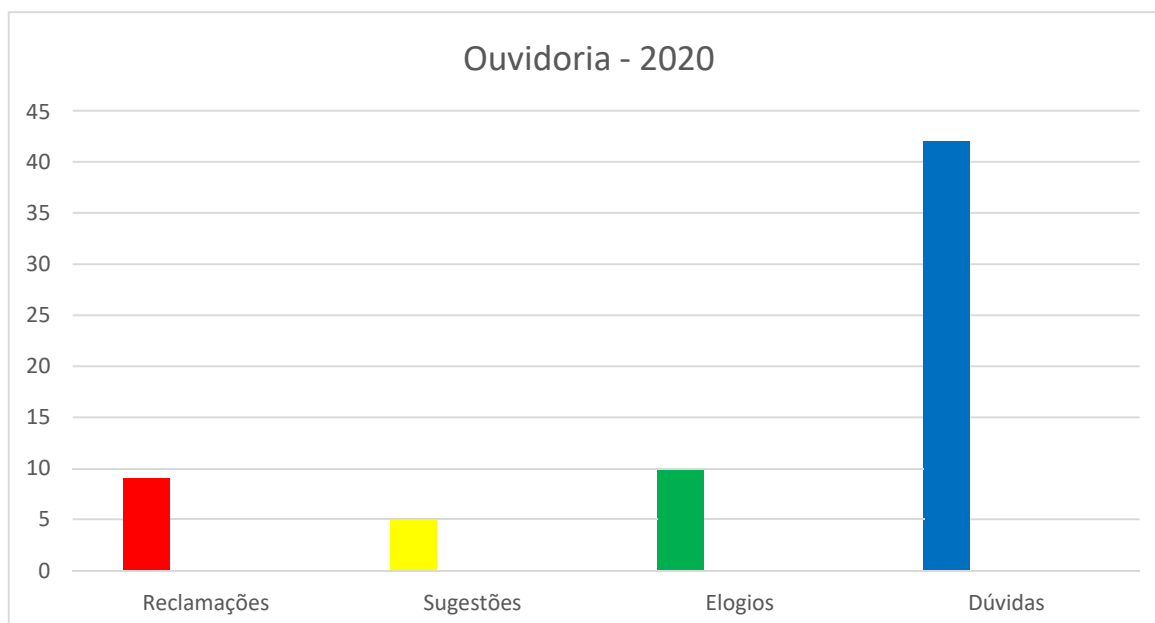


Faculdade Serra do Carmo - FASEC  
Relatório de Ouvidoria  
**Anual: 2020**

**Canais:** E-mail Ouvidoria FASEC ([ouvidoria@fasec.edu.br](mailto:ouvidoria@fasec.edu.br)) e pelo telefone da ouvidoria 63 3216 6000 ou 63 99921 111, além de protocolo via Portal do Aluno.

**Gráfico 1: Relatório Anual da Ouvidoria da FASEC – Janeiro a dezembro 2020.**



Os dados de 2020 trazem 42 dúvidas, 10 elogios, 9 reclamações e 5 sugestões à Faculdade Serra do Carmo (FASEC) feitos por acadêmicos, colaboradores e comunidade externa.

Os questionamentos foram realizados no período de janeiro a dezembro de 2020.

Entre as principais dúvidas são, nesta ordem: valores dos cursos e bolsas, informações sobre a instituição, período de provas, atendimentos administrativos, negociações e financeiro.

Os elogios são sobre às aulas, corpo pedagógico, atendimento administrativo, canais de comunicação e atendimentos realizados, nesta ordem.

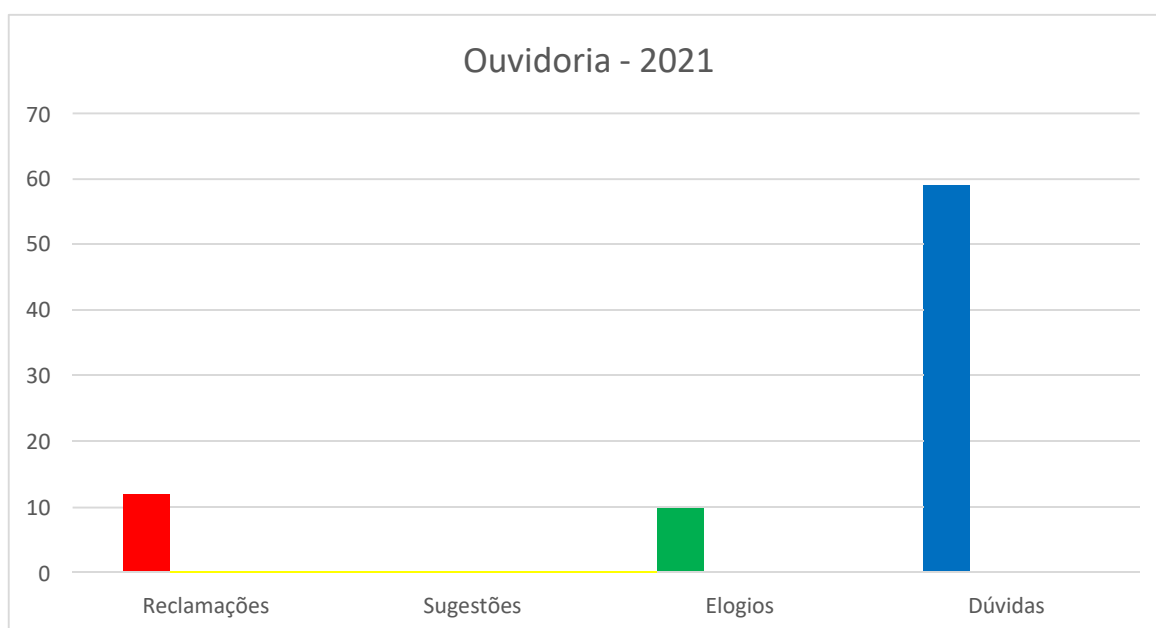
As sugestões são sobre plataformas digitais, atendimento administrativo e andamento de aulas.

As reclamações estão relacionadas à valores dos cursos, informações em sala de aula, formas de avaliações, metodologia de professores e atendimento administrativo.

Faculdade Serra do Carmo - FASEC  
Relatório de Ouvidoria  
**Anual: 2021**

**Canais:** E-mail Ouvidoria FASEC ([ouvidoria@fasec.edu.br](mailto:ouvidoria@fasec.edu.br)) e pelo telefone da ouvidoria 63 3216 6000 ou 63 99921 111, além de protocolo via Portal do Aluno

**Gráfico 1: Relatório Anual da Ouvidoria da FASEC – janeiro a dezembro de 2021.**



Os dados anuais de 2021 trazem 42 dúvidas, 10 elogios, 11 reclamações e 3 sugestões à Faculdade Serra do Carmo (FASEC) feitos por acadêmicos, colaboradores e comunidade externa.

Os questionamentos foram realizados no período de janeiro à dezembro de 2021.

Entre as principais dúvidas são, nesta ordem: valores dos cursos e bolsas, informações sobre a instituição, período de provas, atendimentos administrativos, negociações e financeiro.

Os elogios são sobre às aulas, corpo pedagógico, atendimento administrativo, canais de comunicação e atendimentos realizados, nesta ordem.

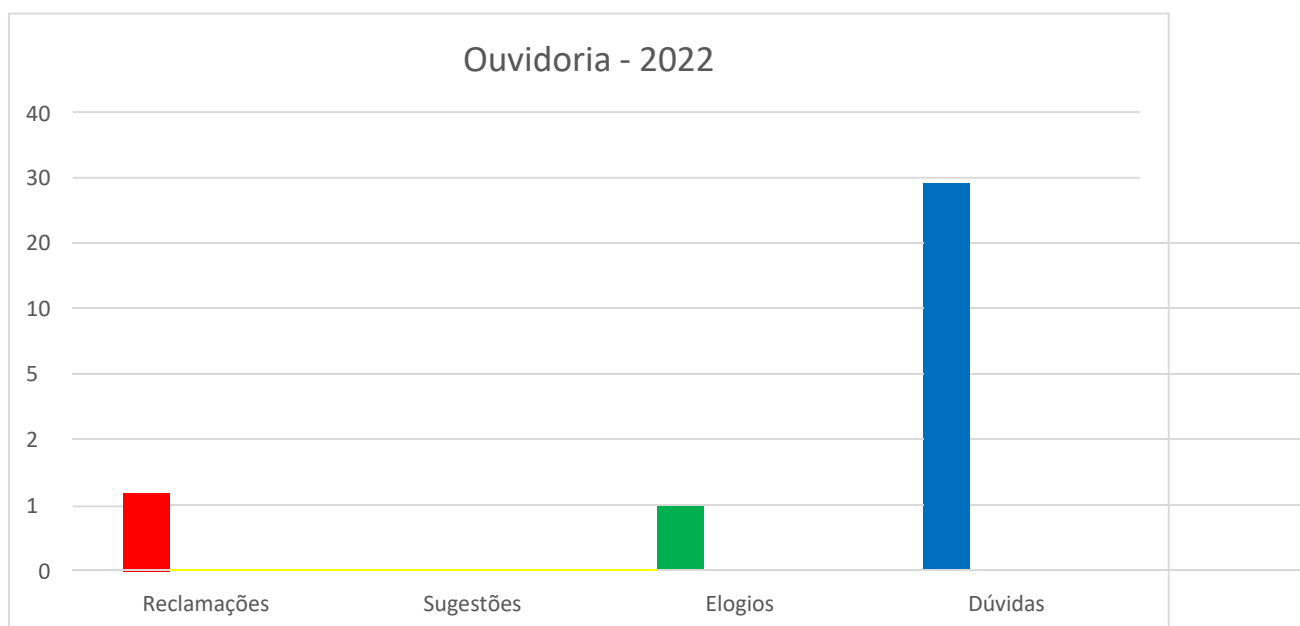
As sugestões são sobre plataformas digitais, atendimento administrativo e andamento de aulas.

As reclamações estão relacionadas à valores dos cursos, informações em sala de aula, formas de avaliações, metodologia de professores e atendimento administrativo.

Faculdade Serra do Carmo - FASEC  
Relatório de Ouvidoria  
**Anual: 2022**

**Canais:** E-mail Ouvidoria FASEC ([ouvidoria@fasec.edu.br](mailto:ouvidoria@fasec.edu.br)) e pelo telefone da ouvidoria 63 3216 6000 ou 63 99921 111, além de protocolo via Portal do Aluno

**Gráfico 1: Relatório Anual da Ouvidoria da FASEC – janeiro a dezembro de 2022.**



Os dados anuais de 2022 trazem 30 dúvidas, 1 elogio, 2 reclamações e 0 sugestões à Faculdade Serra do Carmo (FASEC) feitos por acadêmicos.

Os questionamentos foram realizados no período de janeiro à dezembro de 2022.

Entre as principais dúvidas são, nesta ordem: valores dos cursos e bolsas, informações sobre à instituição, período de provas, atendimentos administrativos, negociações e financeiro.

Os elogios são sobre o atendimento administrativo.

As reclamações estão relacionadas à valores dos cursos e atendimento administrativo.