



# **GESTÃO DA BIBLIOTECA**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2023**



**FASEC**  
FACULDADE SERRA DO CARMO

## RELATÓRIO DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2023

Relatório de Gestão apresentado à Direção da Sociedade de Ensino Serra do Carmo, como prestação de contas anual dos serviços administrativos internos e prestações de serviços aos usuários durante o ano de 2023.

Responsável Técnica pelas informações

Anair Ribeiro Quintanilha Souza

Bibliotecária

CRB2 - 993

Palmas - TO, dezembro de 2023.

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

## LISTA DE QUADROS

Quadro: 01 - Espaço físico da biblioteca.....	06
Quadro: 02 - Outros indicadores de espaço físico.....	06
Quadro: 03 - Acessibilidade.....	07
Quadro: 04 - Investimento em acervo virtual.....	08
Quadro: 05 - Acervo digital da minha biblioteca.....	10
Quadro: 06 - Acervo Digital Saraiva.....	10
Quadro: 07 - Periódicos da base Thomson Online.....	11
Quadro: 08 - Cursos Ativos.....	16
Quadro: 09 - Movimentações via portal bibliotecário.....	17
Quadro: 10 - Movimentação Minha Biblioteca.....	18
Quadro: 11 - Movimentação - ABNT Coleções.....	19
Quadro: 12 - Movimentação Biblioteca Digital Saraiva 2023.....	20
Quadro: 13 - Movimentação Biblioteca Proview.....	26
Quadro: 14 - Relatório de Acessos por título.....	27
Quadro: 15 - RT Online.....	29
Quadro: 16 - Pesquisas por catálogos.....	29
Quadro: 17 - Apresentações e treinamentos de usuários.....	31

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS .....	19
GRÁFICO 2 - TENDÊNCIAS DE ENGAJAMENTO .....	19
GRÁFICO 3 - MOVIMENTAÇÃO DE TÍTULOS .....	20
GRÁFICO 4 - ACESSO MENSAL DA RT ONLINE - 2023.....	26
GRÁFICO 5 - MÓDULOS DE PESQUISAS - POR TIPO DE MATERIAL .....	29
GRÁFICO 6 - EVENTOS POR MÊS NA PLATAFORMA .....	30

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>ESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>6</b>
2.1	ESPAÇO FÍSICO.....	6
2.	OUTROS INDICADORES DE ESPAÇO FÍSICO.....	6
2.3	ACESSIBILIDADE.....	7
2.3.1	Acessibilidade do acervo nas Plataformas Virtuais contratadas.....	7
<b>3</b>	<b>PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTO .....</b>	<b>8</b>
3.1	INVESTIMENTO EM ACERVO VIRTUAL.....	8
<b>4</b>	<b>TECNOLOGIAS E GESTÃO DO ACERVO .....</b>	<b>9</b>
4.1	ACERVOS VIRTUAIS.....	9
<b>4.1.1</b>	<b>Obras Acervo digital – Minha biblioteca .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Acervo Digital Saraiva .....</b>	<b>10</b>
4.1.3	Acervo Biblioteca digital Proview .....	10
4.2	ACERVO GERAL E SEUS ASPECTOS .....	10
4.2.1	Contingência do acervo.....	11
4.3	PERIÓDICOS/ ASSINATURAS.....	11
4.3.1	Revistas dos Tribunais Online/ RTO.....	11
<b>4.3.1.1</b>	<b>Outras fontes de pesquisa disponíveis através da assinatura das Revistas dos Tribunais Online.....</b>	<b>12</b>
4.3.1.2	Pareceres e Soluções Práticas .....	12
4.3.1.3	Doutrinas Essenciais .....	13
4.3.2	EBSCOhost .....	13
4.3.2.1	Academic Search Premier.....	13
4.3.2.2	Fonte Acadêmica.....	14
4.3.3	Periódicos vinculados à assinatura Biblioteca Saraiva Digital .....	15
<b>5</b>	<b>POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (PDC).....</b>	<b>15</b>
5.1	AVALIAÇÕES DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO.....	15
<b>6</b>	<b>CURSOS AUTORIZADOS/ATIVOS PARA A FACULDADE SERRA DO CARMO... 16</b>	

<b>7</b>	<b>USUÁRIOS REAIS E POTENCIAIS.....</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>SERVIÇOS E PRODUTOS.....</b>	<b>16</b>
8.1	SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO .....	17
8.2	ATENDIMENTOS (ONLINE) VIA PORTAL DA BIBLIOTECA.....	17
8.3	CIRCULAÇÃO DO ACERVO DIGITAL .....	18
8.3.1	Plataforma da Minha biblioteca.....	18
8.3.2	Plataforma da ABNT Coleções .....	19
8.3.3	Plataforma da Biblioteca Digital Saraiva.....	20
8.3.4	Plataforma da Biblioteca Digital Proview .....	26
8.3.5	Plataforma da Biblioteca Digital RT Online.....	29
8.4	SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO .....	31
8.4.1	Disseminação seletiva da informação .....	31
<b>8.4.2</b>	<b>Eventos/treinamentos promovidos .....</b>	<b>31</b>
<b>9</b>	<b>PLANEJAMENTO E GESTÃO DA BIBLIOTECA .....</b>	<b>27</b>
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>33</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Denominada “Biblioteca Serra do Carmo”, tem como missão *“promover o acesso, a disseminação e o uso da informação como apoio ao ensino, à pesquisa e extensão, contribuindo com a evolução e a produção do conhecimento”*.

É gerenciada por uma Supervisora Técnica e Administrativo/Bibliotecária, nomeado pela direção geral com a aprovação da mantenedora.

Na Biblioteca concentram-se os serviços de gerenciamento, bem como os processos de aquisição/assinaturas, atendimento ao público acadêmico, atendimento aos processos pedagógicos e os processos inerentes do MEC com a Instituição de Ensino Serra do Carmo.

A finalidade deste relatório é descrever a situação, movimentação, serviços prestados referentes ao ano de 2023.

O Relatório anual de Atividades da Biblioteca Serra do Carmo, referente ao ano de 2023 - Sistematiza os principais dados gerenciais e administrativos dos serviços prestados durante o período em foco. Apresenta os processos dos setores de movimentação virtual do acervo.

Este relatório além das informações, registros e divulgação das atividades biblioteconômicas espera-se consolidar orientações para o planejamento estratégico e ações futuras visando ao aperfeiçoamento dos trabalhos inerentes às funções da Biblioteca na sua missão principal de apoio ao ensino, pesquisa e extensão.

## 2 ESTRUTURA FÍSICA

No período de referência deste relatório não houve investimento em ampliação de espaço físico e nem mobiliário. Quanto ao acervo o investimento foi para o acervo virtual através de assinatura e renovações de contratos conforme item 3.1 deste relatório.

### 2.1 ESPAÇO FÍSICO

Espaço físico da Biblioteca é suficiente para os tipos de atividades, atendimentos técnico e gestão. Atende razoavelmente as instruções normativas do Mec para a ambientação da biblioteca universitária.

Quadro: 1 - Espaço físico da biblioteca

ESPECIFICAÇÃO	TOTAL /m <sup>2</sup>
Sala de estudo	36m <sup>2</sup>

### 2.2 OUTROS INDICADORES DE ESPAÇO FÍSICO

Quanto à ambientação interior é projetada e mantida para oferecer condições adequadas a motivação e aumento de produtividade dos usuários reais, ou para atrair usuários potenciais.

Quadro: 2 - Outros indicadores de espaço físico

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacidade de leitores sentados (salão de leitura)	12	
Cabines para estudo individual	6	
Cabines individuais para computadores	6	Máquinas ligadas à internet para usuários efetuar pesquisas
Computadores	7	06 para pesquisa do usuário e 01 para trabalho administrativo



## 2.3 ACESSIBILIDADE

Quadro: 3 - Acessibilidade

ESPECIFICAÇÃO	ADEQUADO		DESCRIÇÃO
	SIM	NÃO	
Área de entrada/ Acesso da biblioteca	X		
Circulação entre andares (elevadores/ rampa)	X		A biblioteca é no térreo
Sinalização das estantes.		X	Acervo é 100% virtual
Sinalização das etiquetas das obras		X	Conforme disponibiliza as biblioteca virtuais contratadas
Sinalização da Circulação		X	Acervo é 100% virtual
Banheiros para colaboradores	X		Espaço físico não adaptado para cadeirantes
Banheiros para usuários	X		Com boxe exclusivo para cadeirantes
Mobiliário	X		Cabine de estudo adaptada para pessoas com necessidades especiais.

### 2.3.1 Acessibilidade do acervo nas Plataformas Virtuais contratadas

A função Estilo possibilita a variações do tamanho da fonte, cor do fundo e do modo de visualização do texto, além de leitura em voz alta

Leitura Offline para facilitar sua experiência, caso fique sem internet, você pode continuar a leitura completa do seu livro.

Na Plataforma Minha Biblioteca a leitura off-line é através do APPBookshelf, onde o usuário baixa os livros e acessa sem a necessidade de internet.

Na RT Online é possível imprimir, salvar, enviar por email, adicionar em favoritos e baixar o artigo em formato Word e PDF.

EBSCO também disponibiliza de impressão, salvar, enviar por email e baixar o arquivo na íntegra.

### 3 PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTO

Gestão Orçamentária, Patrimonial e Financeira das Despesas, Custos, previstos ou não no Plano Orçamentário de 2023.

#### 3.1 INVESTIMENTO EM ACERVO VIRTUAL

Quadro: 4 - Investimento em acervo virtual

Fornecedor	Descrição	Periodicidade	Valor total do contrato
Thomson Reuters – Ed. Rev. Tribunais Ltda.	RT Online Clássico Completo	12 meses	R\$18.479,28
Associação Brasileira de normas técnicas – ABNT	Acesso a ABNT Coleções para visualização e impressão da coleção	12 meses	R\$1.224,48
Minha Biblioteca Ltda.	Licença temporária, acesso e consultas à base de dados da Minha Biblioteca.	12 meses	R\$112.470,00
Biblioteca Digital Saraiva	Licença temporária, acesso e consultas à base de dados da Biblioteca Digital Saraiva.	12 meses	R\$31.344,00
Thomson Reuters	Biblioteca Digital Proview	12 meses	R\$16.218,00
EBSCO	Academic Search Premier + Fonte Acadêmica	12 meses	R\$ 42.113,63
<b>TOTAL DE INVESTIMENTOS</b>			<b>R\$ 223.260,36</b>

Fonte: arquivos da biblioteca Serra do Carmo.

Em 2023 foram realizadas renovações das assinaturas virtuais: Minha Biblioteca, Saraiva Digital, ABNT Coleções, Revista dos Tribunais online e Biblioteca Digital Proview. Totalizando um investimento anual do acervo de **R\$223.260,36** (duzentos e vinte e três mil duzentos e sessenta reais e trinta e seis centavos). Conforme quadro acima.

## 4 TECNOLOGIAS E GESTÃO DO ACERVO

Desde 2014 o sistema de gerenciamento do acervo é o SWA – Jacad Sistemas Educacional – Módulo Bibliotecário.

O sistema é integrado biblioteca x financeiro x departamento de pessoal e secretaria acadêmica com a integração dos módulos do SWA JACAD, o objetivo é otimizar o desempenho dos processos acadêmicos e proporcionar a geração de relatórios detalhados para os gestores da biblioteca/MEC e direção da faculdade.

O SWA Jacad é um software de gestão acadêmica que atende às mais diferentes necessidades e atividades da biblioteca. Tudo em uma plataforma unificada, que permite a interação dos dados entre os seus módulos, facilitando ainda mais a extração de informações e o cruzamento de dados.

### 4.1 ACERVOS VIRTUAIS

Com o intuito de democratizar o acesso ao conhecimento acadêmico por meio de bibliografias atualizadas e, ao mesmo tempo, suprir a limitação de armazenamento físico da biblioteca.

O acervo com a variedade multidisciplinar de obras oferece importante apoio bibliográfico a todos os cursos oferecidos pela Faculdade Serra do Carmo. Com o fornecimento de e-books aos docentes, discentes e técnicos administrativos, os quais podem ter acesso direto e simultâneo aos livros que precisam para estudar, evitando dificuldades, como: não encontrar o livro disponível na biblioteca. Atualmente é possível acessar todo o conteúdo das bases de dados contratadas através de acesso interno e externo em qualquer dispositivo ligado à rede mundial de dados.

#### 4.1.1 Obras Acervo digital – Minha biblioteca

O pacote assinado pela faculdade consta os catálogos “MB Jurídico; MB Sociais e Aplicadas e MB Saúde”. Mais de 10.000 títulos e com atualizações e

inserções de novos títulos periodicamente, conforme disponibilidade das edições e direitos autorais.

Quadro: 5 - Acervo digital da minha biblioteca

<b>MINHA BIBLIOTECA</b>	<b><u>Catálogos Contratados:</u></b>
	<b>MB Jurídica</b> <b>MB Sociais e Aplicadas</b> <b><u>MB Saúde</u></b>

#### 4.1.2 Acervo Digital Saraiva

O pacote assinado pela faculdade consta os catálogos “Jurídico universitário, Legis, Gestão”. Totalizando 2.358 títulos e com atualizações e inserções de novos títulos periodicamente, conforme disponibilidade das edições e direitos autorais.

Quadro: 6 - Acervo Digital Saraiva

Acervo completo	<b>2.358</b>
-----------------	--------------

Fonte: Base de dados na plataforma Saraiva Educação Ltda.

**OBS:** O acervo virtual se dá através de contrato de assinatura de biblioteca virtual **Minha Biblioteca; Biblioteca Proview – Thompson Reuster e Saraiva Educação.**

#### 4.1.3 Acervo Biblioteca digital Proview

Conteúdo é constituído por aproximadamente 2.000 livros eletrônicos publicados pela Editora Revistas dos Tribunais e FiscoSoft.

### 4.2 ACERVO GERAL E SEUS ASPECTOS

O acervo bibliográfico da biblioteca Serra do Carmo em 2023 é composto por aproximadamente **14.358** títulos, sendo a junção de **três bases de acervo virtuais.**

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
 Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Além duas bases virtuais de Periódicos assinadas, sendo: Revistas dos Tribunais Online/ RTO e EBSCO – Fonte Acadêmica e Acadêmic Search Premier.

Conforme base de dados apresentados a seguir.

#### 4.2.1 Contingência do acervo

As contingências do acervo adotadas pela Biblioteca da Faculdade Serra do Carmo, são as oferecidas pelas plataformas digitais assinadas as quais constam planos de contingências de seus produtos, O acesso Offline. Foi assinado pela IES o acesso off-line da minha biblioteca, já a BDS e Proview, o off-line entra automaticamente no contrato de assinatura. A contingência do acervo é extremamente importante para os casos de falta / falha na rede de internet.

#### 4.3 PERIÓDICOS/ ASSINATURAS

##### 4.3.1 Revistas dos Tribunais Online/ RTO

Quadro: 7 - Periódicos da base Thomson Online

Boletim Revista dos Tribunais Online	Revista de Direito e Medicina
Revista Brasileira de Ciências Criminais	Revista de Direito Educacional
Revista de Análise Econômica do Direito	Revista de Direito Empresarial
Revista de Arbitragem e Mediação	Revista de Direito penal Econômico e Compliance
Revista de Ciências Penais	Revista de Direito Previdenciário
Revista de Direito Administrativo e Infraestrutura, Regulação e Compliance	Revista de Direito Privado
Revista de Direito Ambiental	Revista de Direito Recuperacional de Empresa
Direito Bancário e do Mercado de Capitais	Revista de Direito Societário e M&A
Revista de Direito Brasileira	Revista de Direito Tributário Contemporâneo
Revista de Direito Civil Contemporâneo	Revista de Processo
Revista de Direito Constitucional e Internacional	Revista de Processo Comparado
Revista de Direito da Infância e da Juventude	Revista do IBRAC – Direito da Concorrência, Consumo e Comércio Internacional
Revista de Direito das Comunicações	Revista dos Tribunais
Revista de Direito de Família	Revista dos Tribunais Nordeste

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Revista de Direito Desportivo	Revista dos Tribunais RJ
Revista de Direito do Consumidor	Revista dos Tribunais SP
Direito do Trabalho e Seguridade Social	Revista dos Tribunais Sul
Revista de Direito e as Novas Tecnologias	Revista Ibero-americana de Derecho Procesal
Revista Tributária das Américas	Instituto dos Advogados de São Paulo
Revista Tributária e Finanças Públicas	Direito Imobiliário
<b>Total de títulos de Periódicos</b>	<b>39</b>

Fonte: <https://www.revistadostribunais.com.br/maf/app/search/template?stid=st-journals&stnew=true&fromTemplate=st-doct&imu=false>

**Avaliação do material:** O material está disponível desde 1976, permite pesquisa dos temas relacionados em todas as fontes disponíveis.

#### 4.3.1.1 Outras fontes de pesquisa disponíveis através da assinatura das Revistas dos Tribunais Online.

**Jurisprudências** - Contém conteúdo dos Tribunais Superiores, de Justiça; Regionais Federais, Regional do trabalho Regional do trabalho, Justiça militar e de Alçada;

**Legislação** – Constituição federal e códigos, normas superiores e normas inferiores;

**Súmulas/Ojs/PNs** – Súmulas, Orientações Jurisprudenciais do TST, Precedentes Normativos TST.

**Produtos** – Legislação Comentada, Doutrinas essenciais e Pareceres e soluções práticas

**Notícias** – Jurídicas; Economia; Políticas etc.

#### 4.3.1.2 Pareceres e Soluções Práticas

<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito - Arruda Alvim	<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito - Gustavo Tepedino
<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito - Clèmerson Merlin Clève	<input checked="" type="checkbox"/> Pareceres - Teresa Arruda Alvim Wambier
<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito - Luiz Edson Fachin	<input checked="" type="checkbox"/> Pareceres - Luiz Rodrigues Wambier
<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito - Luiz Guilherme Marinoni	
<input checked="" type="checkbox"/> Soluções Práticas de Direito, 2ª Ed. - Nelson Nery Junior	

#### Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

#### 4.3.1.3 Doutrinas Essenciais

<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Arbitragem e Mediação	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Penal Econômico e da Empresa
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Dano Moral	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Registral
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Tributário
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Civil	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direitos Humanos
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Constitucional	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Família e Sucessões
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito do Consumidor	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Obrigações e Contratos
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito do Trabalho e de Direito da Seguridade Social	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Processo Civil
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Processo Penal
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Internacional	<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Responsabilidade Civil
<input checked="" type="checkbox"/> Doutrinas Essenciais - Direito Penal	

#### 4.3.2 EBSCOhost

As Bases de Dados – **Acadêmic Search Premier e Bases Acadêmica.** é uma coleção em rápida expansão. É uma ferramenta indispensável de escopo excepcional, desenvolvida para tornar a pesquisa acadêmica prontamente acessível.

##### 4.3.2.1 Academic Search Premier

Instituições acadêmicas em todo o mundo se utilizam desta base de dados para acessar fontes de informações acadêmicas. Academic Search™ Premier contém textos na íntegra para mais de 2.000 periódicos científicos. A base de dados inclui imagens em PDF para a grande maioria dos artigos; a maioria destes PDFs são nativos (não escaneados) ou escaneados em cores.

O conteúdo diverso é um valioso recurso para sua biblioteca, respondendo as exigências de variados níveis curriculares. Cobertura retroativa dos periódicos. Esta coleção provê cobertura de textos na íntegra de periódicos científicos para quase todas áreas acadêmicas de estudo – entre estas ciências sociais, ciências humanas, educação, informática, engenharia, física, química, letras, artes e literatura, ciências da saúde, entre diversas outras áreas.

#### **Conteúdo inclui:**

- 1.981 periódicos e revistas ativos, com texto completo e de acesso não aberto;
- 1.740 periódicos ativos, de texto completo, com revisão por pares e de acesso não aberto;
- 361 periódicos ativos, de texto completo, com revisão por pares e de acesso não aberto, sem embargo;
- 1.656 periódicos ativos, de texto completo e de acesso não aberto, indexados no Web of Science ou no Scopus;

Possui também um abrangente vocabulário controlado que inclui termos e referências cruzadas construídos a partir de múltiplos tesouros (thesauri) de assuntos específicos.

#### **4.3.2.2 Fonte Acadêmica**

Esta base de dados multidisciplinar fornece extensa cobertura em texto completo de conteúdos acadêmicos em língua portuguesa. É uma coleção de periódicos do Brasil e de Portugal em rápido crescimento, destinada a tornar a pesquisa acadêmica prontamente disponível em formato PDF.

#### **Conteúdo incluído:**

- 414 publicações em texto completo

#### **PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DAS BASES DE DADOS:**

- Acesso online, simultâneo e ilimitado por IP ou acesso remoto através de local de acesso restrito no website da Instituição;
- Interface única de busca em português, o EBSCOhost.;
- Permite fazer buscas por palavra-chave, assunto, autor, entre outros;
- Suporte Técnico em horário comercial através do nosso representante no Rio de Janeiro ou via online através da sede da EBSCO Publishing em Boston;
- Atualização diária;
- Treinamento de uso online

#### **Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>



### **4.3.3 Periódicos vinculados à assinatura Biblioteca Saraiva Digital**

A BDS oferece uma curadoria de diversos links de periódicos feita por especialistas da Saraiva para os cursos: Administração, Ciências Contábeis e Direito. Neles, você encontrará diversos artigos, resumos e resenhas publicadas por e para a comunidade acadêmica.

## **5 POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (PDC)**

Devido ao Instrumento de Avaliação Institucional do Ensino Superior do INEP/SINAES/DAES, 2015, permitir o acervo 100% virtual e a direção optar pelo formato de biblioteca virtual, as políticas de desenvolvimento de coleções foi revisada para atender a nova realidade da biblioteca.

### **5.1 AVALIAÇÕES DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO**

As políticas de acervo têm em adequação periódica para atender a nova realidade da biblioteca. Análise qualitativo e quantitativamente dos acervos digitais assinados pela IES. Buscando adequar às necessidades dos ementários dos cursos e as regras do instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância disponibilizada pelo INEP em março de 2015, atendendo também as políticas de desenvolvimento de coleções da biblioteca/PDC.

## 6 CURSOS AUTORIZADOS/ATIVOS PARA A FACULDADE SERRA DO CARMO

Quadro: 8 - Cursos Ativos

CATEGORIA	NOME DO CURSO
Graduação	<b>Administração</b> – Habilitação: Bacharel
	<b>Ciências Contábeis</b> – Habilitação: Bacharel
	<b>Direito</b> - Habilitação: Bacharel
	<b>Enfermagem</b> - Habilitação: Bacharel
Tecnólogo	<b>Marketing</b>
	<b>Recursos Humanos (R.H.)</b>
	<b>Análise e Desenvolvimento de Sistemas.</b>

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/Mjg3MA>

## 7 USUÁRIOS REAIS E POTENCIAIS

Os usuários reais e potenciais da Biblioteca Serra do Carmo são os Docentes, Discentes e Corpo Técnicos Administrativos.

Sendo que os discentes ativos no primeiro semestre letivo de 2023 foram **468** e no segundo semestre letivo **402**. No quadro de docentes **25** e Técnicos Administrativos **07**. Totalizando **902** usuários potenciais do acervo da biblioteca.

## 8 SERVIÇOS E PRODUTOS

A Biblioteca Serra do Carmo tem como função maior estabelecer o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Para auxiliar nesta busca pelo conhecimento, a Biblioteca conta com uma série de serviços, que visam prestar um melhor atendimento, de modo a atender a estas necessidades de informação.

Os principais serviços disponíveis aos usuários são: Computadores com acesso à internet, consulta local, empréstimo domiciliar, orientações de metodologias científicas, normatização de monografias e Serviços online, entre outros.

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

## 8.1 SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO

O acervo da biblioteca é disponibilizado somente em formato virtual através de assinaturas de plataformas de acervos virtuais.

Os serviços de orientações aos usuários na busca e recuperação das informações, tanto nas bases de dados da Biblioteca como em outras fontes de informações. O atendimento de referência da biblioteca foi realizado também na forma virtual e através de orientações via telefone ou *e-mail*.

## 8.2 ATENDIMENTOS (ONLINE) VIA PORTAL DA BIBLIOTECA

Quadro: 9 - Movimentações via portal bibliotecário

MOVIMENTAÇÃO VIA PORTAL BIBLIOTECÁRIO													
TIPO DE ATENDIMENTO VIRTUAL	MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12	Sub Total
Consultas	10	67	242	69	54	26	05	32	44	40	33	03	625
Visualizações	78	364	998	675	551	455	79	276	388	757	378	120	5.119
TOTAL MENSAL	88	431	1.240	744	605	481	84	308	432	797	411	123	
<b>TOTAL GERAL</b>													<b>5.744</b>

Fonte: Sistema Swa.Jacad – Relatórios

### Análise dos dados:

**Circulação do acervo via portal da biblioteca** foi com **625** consultas; **5.119** visualizações, Totalizando **5.744** de movimentações. As movimentações do portal da biblioteca são todas dentro das plataformas digitais assinadas e disponibilizadas pela Fasesec como fontes de pesquisas e estudos, com o advento do acervo 100% digital, com os acessos direto nos links das próprias plataformas, reduziu consideravelmente os acessos via portal da biblioteca.

### 8.3 CIRCULAÇÃO DO ACERVO DIGITAL

RESUMO DE ACESSOS CATALOGO VIRTUAL DA BIBLIOTECA	
MÊS	QTD
jan.	88
fev.	431
mar.	1.240
abr.	744
maio	605
jun.	481
jul.	84
ago.	308
set.	432
out.	797
nov.	491
dez.	123
<b>TOTAL</b>	<b>5.744</b>

#### 8.3.1 Plataforma da Minha biblioteca

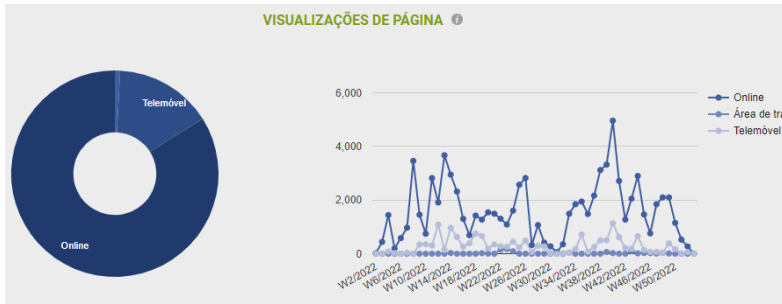
##### HISTÓRICO GERAL DE MOVIMENTAÇÃO ANUAL

Quadro: 10 - Movimentação Minha Biblioteca

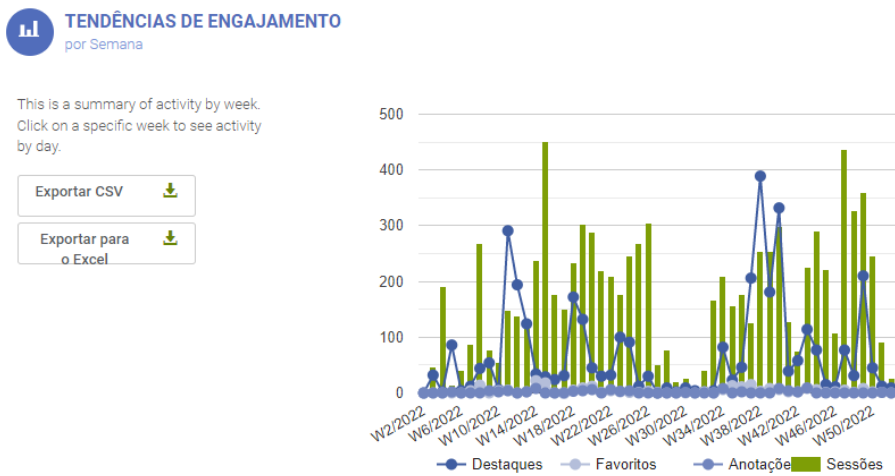
MÊS	ACESSOS POR MÊS/USUÁRIOS	ACESSOS GERAL	QTD PÁGINAS
MÊS 01	143	496	4328
MÊS 02	310	654	3425
MÊS 03	501	1050	7085
MÊS 04	359	1101	10093
MÊS 05	354	1140	8326
MÊS 06	371	1554	11832
MÊS 07	30	115	836
MÊS 08	481	775	3573
MÊS 09	257	718	4499
MÊS 10	267	938	7489
MÊS 11	287	1514	9638
MÊS 12	93	364	2599
	<b>3453</b>	<b>10419</b>	<b>73723</b>

Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

**GRÁFICO 1 - Visualizações de páginas**



**GRÁFICO 2 - Tendências de Engajamento**



Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

### 8.3.2 Plataforma da ABNT Coleções

**Quadro: 11 - Movimentação - ABNT Coleções**

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas						
Monitoramento de Acessos						
Norma: - Data: 01/01/2023 - 31/12/2023						
Norma	Acesso	Visualização	Impressão	Download	Pré-	
ABNT NBR 10520:2002	1	1	0	0	0	0
ABNT NBR 10520:2023	2	2	1	0	0	0
ABNT NBR 14724:2011	1	0	0	0	0	0
ABNT NBR 6022:2018	1	0	0	0	0	0
ABNT NBR 6023:2018 Versão Corrigida 2:2020	5	4	0	0	0	0
ABNT NBR 6024:2012	1	0	0	0	0	0
ABNT NBR 6028:2021	1	0	0	0	0	0
ABNT NBR 6033:2022	1	1	0	0	0	0
<b>Totalização :</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Abnt coleções - Gerente Comercial

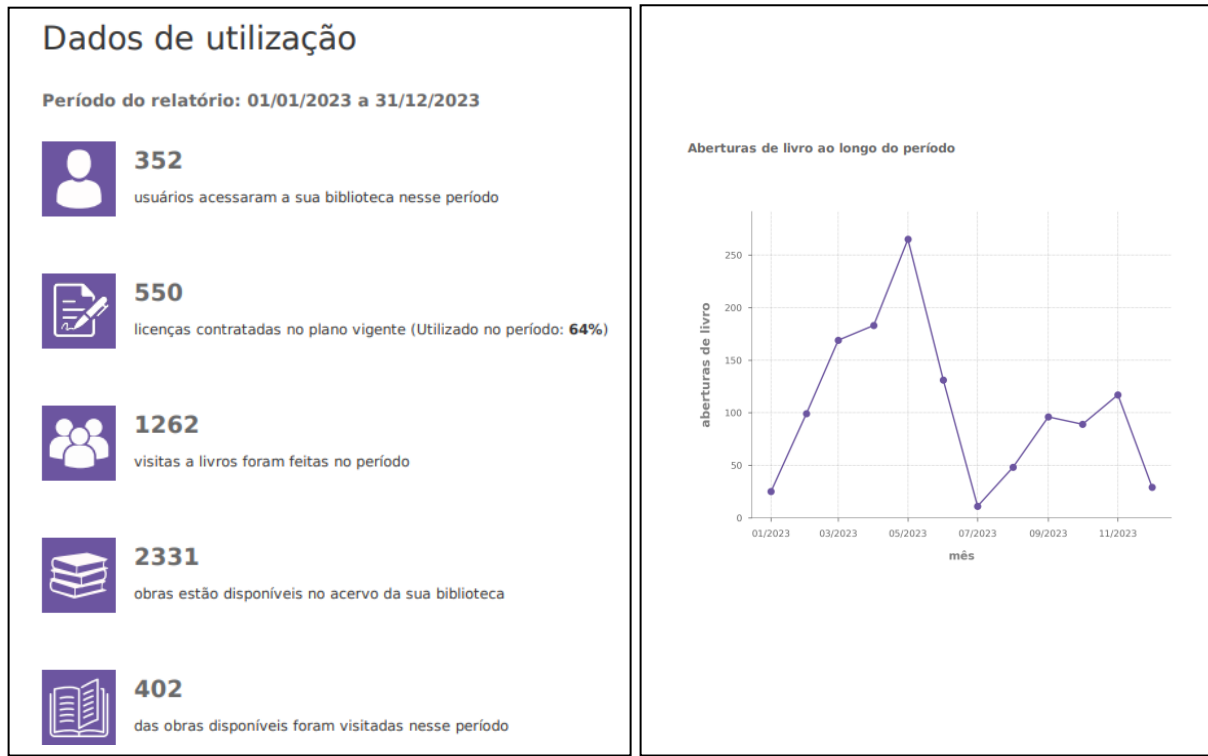
**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
 Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:  
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

### 8.3.3 Plataforma da Biblioteca Digital Saraiva

Quadro: 12 - Movimentação Biblioteca Digital Saraiva 2023

GRÁFICO 3 - Movimentação de Títulos



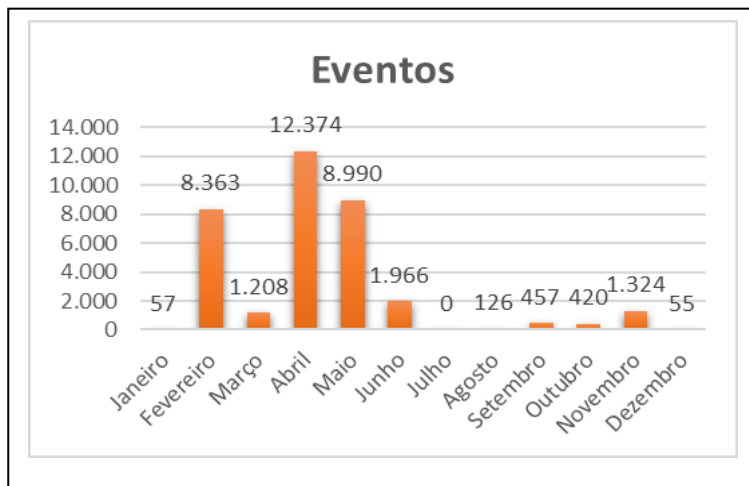
Fonte: Saraiva Educação

### 8.3.4 Plataforma da Biblioteca Digital Proview

**Quadro: 13 - Movimentação Biblioteca Proview**

Ano	Mês	Eventos
2023	Janeiro	57
2023	Fevereiro	8.363
2023	Março	1.208
2023	Abril	12.374
2023	Maio	8.990
2023	Junho	1.966
2023	Julho	0
2023	Agosto	126
2023	Setembro	457
2023	Outubro	420
2023	Novembro	1.324
2023	Dezembro	55
<b>TOTAL</b>		<b>35.340</b>

**GRÁFICO 4 - Acesso mensal da RT Online - 2023**



Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

**QUADRO 14 - Relatório de Acessos por título**

Título da obra	Eventos
Manual de Direito das Famílias - Ed. 2017	9.600
Curso de Processo Penal - Ed. 2022	5.498
Processo Penal - Ed. 2022	3.580
Processo Penal - Ed. 2023	787
Reconhecimento de pessoas e coisas - Ed. 2023	529
Código Civil Comentado - Ed. 2022	364
Revista de Direito Administrativo e Infraestrutura - 11	333
Execução Efetiva - Ed. 2023	310
Revista de Direito do Consumidor - 126	294
Famílias Multifacetadas - Ed. 2023	284
Processo Penal - Ed. 2019	218
Código de Processo Penal - Vol. 1 - Ed. 2022	202
O Tempo do Consumidor e o Menosprezo Planejado - Ed. 2019	191
Direito Tributário - Ed. 2022	123
Código de Processo Penal - Vol. 2 - Ed. 2022	104
Revista de Direito do Consumidor - 116	79
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2022	72
Crimes de Licitação e Contratações Públicas - Ed. 2021	61
Epistemologia Judiciária e Prova Penal - Ed. 2019	53
Guarda Compartilhada - Ed. 2016	52
Revista de Direito do Consumidor - 107	52

Conteúdo Extra - Comentários ao Código de Defesa do Consumidor - Ed. 2022	50
Proteção Administrativa do Consumidor - Ed. 2021	50
Infrações Ambientais - Ed. 2023	49
Lições de Direito Financeiro - Ed. 2016	48
Manual de Direito do Trabalho - Ed. 2023	48
Manual de direito civil: família - Ed. 2013	48
A Família e a Questão Patrimonial - Ed. 2015	45
Tratado de Responsabilidade Civil - Ed. 2015	44
Guarda Compartilhada - Ed. 2017	43
Direito Administrativo dos Bens e Restrições Estatais à Propriedade - Vol. 3 - Ed. 2022	41
Revista de Direito do Consumidor - 125	41
Ética da Magistratura - Ed. 2019	40
Conteúdo Extra - Manual de Direito do Consumidor - Ed. 2022	34
Processo Penal - Ed. 2020	30
Ágio na Lei 12.973/2014 - Ed. 2022	30
Constituição Federal Comentada - Ed. 2020	29
Curso de Direito Agrário - Ed. 2015	28
Manual de Processo Penal - Ed. 2014	28
Manual de Direito das Famílias - Ed. 2017	26
Vade Mecum RT 2023 (22ª Edição)	26
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2019	24
Ética Geral e Profissional - Ed. 2015	24
Comentários ao Código de Defesa do Consumidor - Ed. 2019	22
Curso de Processo Penal - Ed. 2021	21
Revista de Direito do Consumidor - 120	19
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2021	18
Conteúdo Extra - Infrações Ambientais - Ed. 2023	17
Improbidade Administrativa (Lei 8.429/1992) - Ed. 2020	17
Revista de Direito do Consumidor - 113	17
Colaboração premiada - Edição 2018	14
Lavagem de Dinheiro - Ed. 2019	14
Revista de Direito do Consumidor - 103	14
Revista de Direito do Consumidor - 124	14
Comentários à Lei de Licitações e Contratos Administrativos - Ed. 2019	13
Violência Doméstica - Ed. 2015	13
Ato Administrativo e Procedimento Administrativo - Vol. 5 - Ed. 2022	12
Revista de Direito do Consumidor - 121	12
A Nova Dimensão da Coisa Julgada - Ed. 2019	11
Comércio Eletrônico - Ed. 2014	11
Crimes contra a Administração Pública - Ed. 2019	11
Estatuto da Criança e do Adolescente Comentado - Ed. 2018	11
Revista de Direito do Consumidor - 110	11
A Lei Maria da Penha na Justiça - Ed. 2013	10



A Luta pelo Direito - Ed. 2014	10
A Ética dos Precedentes - Ed. 2023	10
Manual de Direito Processual Civil - Ed. 2023	10
Revista de Direito de Família e das Sucessões	10
Revista de Direito do Consumidor - 119	10
Código Penal Comentado - Ed. 2022	9
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2020	9
Novo Manual de Direito Comercial - Ed. 2020	9
Código Penal Comentado - Ed. 2021	8
Filhos do Afeto - Ed. 2017	8
Jurisdição e Direito Privado - Ed. 2020	8
Manual de Direito Administrativo - Ed. 2021	8
Revista Brasileira de Ciências Criminais - 149	8
Revista de Direito do Consumidor	8
A Prova do Nexo de Causalidade na Responsabilidade Civil - Ed. 2016	7
Clássicos Jurídicos - Ed. 2018	7
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2022	7
Guarda Compartilhada - Ed. 2019	7
Revista Brasileira de Ciências Criminais - 153	7
Revista de Direito do Consumidor	7
Ágio na Lei 12.973/2014 - Ed. 2020	7
Ética Geral e Profissional - Ed. 2015	7
Direito das Sucessões - Ed. 2023	6
Revista de Direito Previdenciário	6
Revista de Direito do Consumidor	6
Revista de Direito do Consumidor - 105	6
Revista de Direito do Consumidor - 122	6
Revista de Direito do Consumidor - 123	6
Manual dos Recursos Penais - Ed. 2018	5
Curso de Processo Penal - Ed. 2019	4
Doutrina, Processos e Procedimentos - Direito penal e processual penal - vol. 3 - Ed. 2015	4
Revista de Direito do Consumidor - 115	4
Revista de Direito do Consumidor - 117	4
Revista de Direito do Consumidor - 118	4
A Luta pelo Direito - Ed. 2014	3
A Vulnerabilidade dos Consumidores no Comércio Eletrônico - Ed. 2015	3
Processo Penal - Ed. 2015	3
Curso de Processo Penal - Ed. 2022	2
Juiz Natural no Processo Penal - Ed. 2014	2
Tratado de Direito Penal Brasileiro - Vol. 1 - Ed. 2017	2
Comentários à Lei de Abuso de Autoridade - Ed. 2020	1
Código de Processo Penal - Vol. 2 - Ed. 2022	1
Código de Processo Penal Comentado - Ed. 2018	2

Doutrinas Essenciais: Processo Penal	1
Manual de Processo Penal - Ed. 2016	1
Manual dos Recursos Penais - Ed. 2022	1
<b>TOTAL DE ACESSOS</b>	<b>24.178</b>

### 8.3.5 Plataforma da Biblioteca Digital RT Online

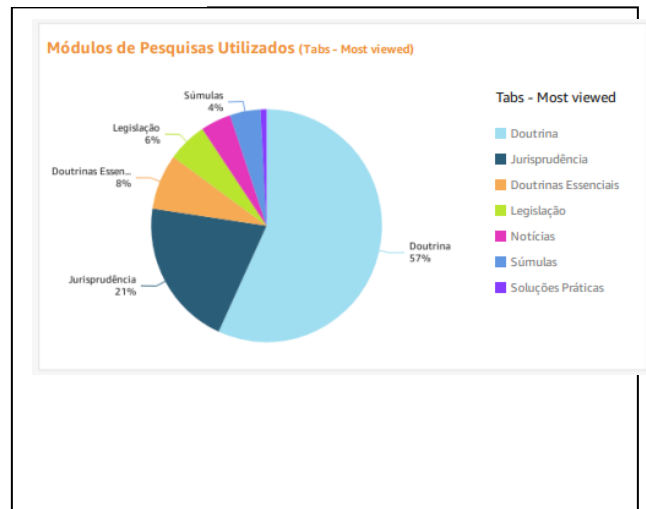
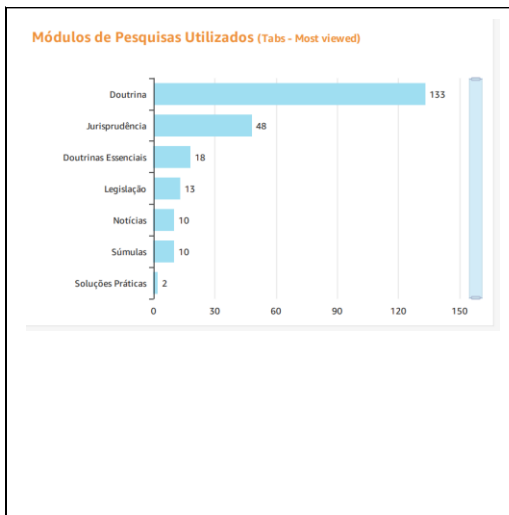
QUADRO 15 - RT Online - Acessos Mensal

Ano	Mês	Eventos
2022	Janeiro	24
2022	Fevereiro	117
2022	Março	177
2022	Abril	281
2022	Maiο	130
2022	Junho	58
2022	Julho	10
2022	Agosto	46
2022	Setembro	60
2022	Outubro	29
2022	Novembro	48
2022	Dezembro	20
<b>TOTAL</b>		<b>1.000</b>

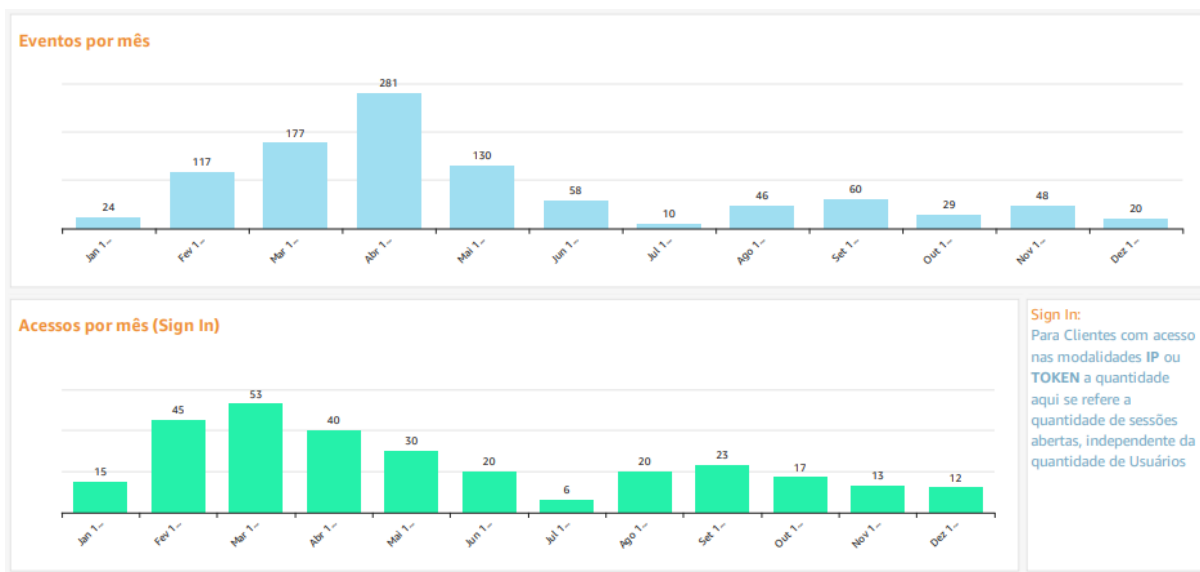
QUADRO 16 - Pesquisas por Catálogos

Guia acessada	Eventos
Doutrina	133
Jurisprudência	48
Doutrinas Essenciais	18
Legislação	13
Notícias	10
Súmulas	10
Soluções Práticas	02

GRÁFICO 5 - Módulos de pesquisas - por tipo de material



**GRÁFICO 6 - Eventos por mês na plataforma**



### Avaliação dos dados circulação do acervo

O uso das plataformas virtuais em 2023 configurou-se da seguinte forma: Acervo digital Saraiva **2.331** usuários com **1.262** acessos aos livros disponíveis; Minha Biblioteca **3.453** usuários com **10.419** acessos geral ao acervo; ABNT Coleções **13** usuários com **08** visualizações de normas e **01** impressão; Biblioteca Proview **62** acessos, **35.340** pesquisas realizadas, com **24.178** Títulos acessados e Revistas dos Tribunais Online (periódicos) **1.000** acessos, **234** revistas acessadas. No geral houve **72.441** movimentações nos acervos disponibilizados pela biblioteca da IES.

Sendo considerado em evolução confrontando com os resultados dos anos anteriores o total de movimentações às plataformas virtuais assinadas e disponibilizadas pela IES do ano referência foi muito bom. Lembrando que o acervo é 100% virtual

## 8.4 SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO

### 8.4.1 Disseminação seletiva da informação

A biblioteca Serra do Carmo oferece o serviço de disseminação seletiva da informação (DSI), um atendimento personalizado que informa e atualiza o usuário quando há um novo documento de seu interesse inserido no sistema de gestão do acervo. Este serviço atende principalmente aos acadêmicos em fase de finalização de curso/TCC.

No intuito de atender as pesquisas em desenvolvimento pelos usuários em questão e os assuntos solicitados por eles na biblioteca. A partir dessas informações é realizado um acompanhamento das novidades inseridas no acervo que atenda a esta demanda.

É disponibilizado ao usuário também no catálogo online da biblioteca a listagem das últimas obras inseridas no sistema.

### 8.4.2 Eventos/treinamentos promovidos

Eventos promovidos pela biblioteca durante o ano como: treinamentos no Laboratório de informática para utilização dos acervos virtuais, visitas dirigidas, etc.

**Quadro 17: Apresentações Treinamentos de usuários**

ATIVIDADE	Público alvo		
	Acadêmicos de Direito	Acadêmicos de Administração	Acadêmicos de Ciências Contábeis
Apresentação das normas da biblioteca	64	42	50
Treinamento para uso da Biblioteca virtual	64	42	50
Treinamento para uso da RT online	608	0	0
Treinamento para o catálogo online	169	90	119

## 9 PLANEJAMENTO E GESTÃO DA BIBLIOTECA



### BIBLIOTECA SERRA DO CARMO GESTÃO 2023

#### PLANEJAMENTO E GESTÃO INSTITUCIONAL/BIBLIOTECA

CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS, METAS E AÇÕES NA VIGÊNCIA DO PDI

A biblioteca em cumprimento aos objetivos e metas descritos no PDI vigente

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE	INSTRUMENTO	AÇÕES DA BIBLIOTECA
<b>INSTRUMENTO DE AUTORIZAÇÃO DE CURSO</b>			
<b>INSTRUMENTO DE RECONHECIMENTO RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>			
<b>DIMENSÃO 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.11 Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	O Trabalho de Conclusão de Curso está institucionalizado e considera carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação, a divulgação de manuais atualizados de apoio à produção dos trabalhos e a disponibilização dos	Instrumento de avaliação de curso de graduação - presencial e a distância: autorização.  Instrumento de avaliação de cursos de graduação Presencial e a distância	Apoiar as coordenações na organização e atualização dos manuais de apoio à produção acadêmica

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57

Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

	TCC em <b>repositórios institucionais</b> próprios, acessíveis pela internet.	reconhecimento renovação de reconhecimento.	
<b>INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA Presencial e a Distância CREDENCIAMENTO</b>			
<b>INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA Presencial e a Distância TRANSFORMAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E CREDENCIAMENTO</b>			
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.	As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.	Instrumento De Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância <b>Credenciamento</b>  Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância Transformação de Organização Acadêmica <b>Recredenciamento</b>	Finalizar a implantação do Repositório Institucional e Revista Institucional
3.4 Políticas institucionais e ações de estímulos e difusão para a produção acadêmica	As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos		Continuidade da implantação do Repositório Institucional e Revista Institucional

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57

Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

docente	docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e preveem a organização e publicação de revista acadêmico-científica		
<b>DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
<p>➤ <b>3.6</b> Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)</p>	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p><b>nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à</b></p>	<p>Instrumento de avaliação de curso de graduação - presencial e a distância: <b>autorização.</b></p> <p>Instrumento de avaliação de cursos de graduação Presencial e a distância <b>reconhecimento renovação de reconhecimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manter os contratos de Bases de dados atualizados conforme bibliografias adotadas e referendados pelo NDEs dos cursos;</li> <li>✓ Fazer e manter atualizado o plano de contingência para garantia do acesso e dos serviços;</li> <li>✓ Buscar junto as bases contratadas as contingências que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet;</li> <li>✓ Buscar, implantar e manter as ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</li> </ul>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

	<p><b>demanda e à oferta ininterrupta via internet</b>, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de <b>periódicos especializados</b> que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>		
<p>➤ <b>3.7</b> Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)</p>	<p>Para o acervo da biblioteca que é 100% virtual, os critérios para análise são as mesmas demandas da bibliografia básica.</p>	<p>Instrumento de avaliação de curso de graduação - presencial e a distância: <b>autorização.</b></p> <p>Instrumento de avaliação de cursos de graduação Presencial e a distância <b>reconhecimento</b></p>	<p>Manter as mesmas ações da bibliografia básica</p>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca



		<b>renovação de reconhecimento</b>	
<b>3.7</b> Política de acompanhamento dos Egressos	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras	Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância <b>Recredenciamento</b> <b>Transformação de Organização Acadêmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acesso à biblioteca aos Egressos</li> </ul>
<b>5.9</b> Bibliotecas: infraestrutura	A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores	Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância <b>Recredenciamento</b> <b>Transformação de Organização Acadêmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos</li> <li>✓ recursos tecnológicos;</li> <li>✓ disponibiliza recursos inovadores</li> </ul>
<b>5.10</b> Bibliotecas: plano de atualização do acervo	Há plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua	Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plano de desenvolvimento de coleções;</li> <li>✓ Adequar a biblioteca aos planos de</li> </ul>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

	execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a previsão de dispositivos inovadores.	Distância <b>Recredenciamento</b> <b>Transformação de</b> <b>Organização</b> <b>Acadêmica</b>	implantação de novos cursos da IES.
--	---	---	-------------------------------------

**Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca**

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57  
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR6023**: informação e documentação: elaboração: referências. Rio de Janeiro, 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 10719**: Apresentação de Relatório Técnico – Científico. Rio de Janeiro: 2015.

BIBLIOTECA SERRA DO CARMO. Arquivos internos. Palmas – TO: Faculdade Serra do Carmo, 2019.

IBGE: Normas de apresentação tabular. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993. 61 p.

SWA – JACAD: módulo bibliotecário 3.1.33. Disponível em: *IP servidor jacad. 192.168.1.6. porta 8080/acadêmico*. Acesso em: Janeiro de 2019.