

CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO:

Referente segundo ano do Triênio 2023/2025



FASEC
FACULDADE SERRA DO CARMO

FACULDADE SERRA DO CARMO – FASEC

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO:

Referente ao segundo ano do Triênio 2023/2025

Palmas -TO, dezembro de 2024.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

MANTENEDORA

Sociedade de Ensino Serra do Carmo Ltda – SES

MANTIDA

Faculdade Serra do Carmo – FASEC

DIRETOR GERAL

Arnaldo Pereira Bringel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Portaria nº 32/2024.

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Kátia de Sousa Milhomem

Sônia da Silva Oliveira Marinho

CORPO DOCENTE

Bruno Leite da Silva

Karine Alves Gonçalves Mota

CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Anair Ribeiro Quintanilha Souza

Katiuscia Gomes Martos

CORPO DISCENTE

Ione Lira Sousa Cavalcante

João Teixeira Neto



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	MISSÃO.....	7
1.2	VISÃO DE FUTURO	7
2	METODOLOGIA	8
2.1	CRONOGRAMA	11
2.2	SENSIBILIZAÇÃO	13
2.3	AUTOAVALIAÇÃO	17
3	DESENVOLVIMENTO	18
4	ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
	<i>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</i>	<i>21</i>
	<i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	<i>21</i>
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
	DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
	<i>Dimensão 3: Responsabilidade Social</i>	<i>25</i>
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	27
	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	27
	<i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	<i>29</i>
	<i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i>	<i>31</i>
	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	33
	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL	33
	<i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	<i>35</i>
	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	38
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	39
	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	39
4.1	ANÁLISES E RESULTADOS	46
	DIMENSÃO 3 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	47
	DIMENSÃO 2 POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	48



DIMENSÃO 4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	49
<i>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....</i>	50
DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	50
DIMENSÃO 6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	51
DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	53
<i>EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</i>	54
DIMENSÃO 7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	54
5 EVIDÊNCIAS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM RELAÇÃO AO PROPOSTO NO PDI 2023/2025.....	58
6 CONCLUSÃO	74
REFERÊNCIAS	75
ANEXOS.....	76

1 INTRODUÇÃO

Auto avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com o disposto no art.11 da Lei n.º 10.861/04, cada instituição de ensino superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

Desta forma, a CPA da Faculdade Serra do Carmo entende auto avaliação como processo contínuo de autoconhecimento, que possibilita o aprimoramento da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, gestão; além do cumprimento de sua missão e responsabilidade social.

O presente Relatório Parcial referente ao ano de 2023 de Autoavaliação Institucional – Ciclo 2023/2025, foi concebido e produzido à luz das Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014. É fruto da trajetória percorrida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, durante o processo de autoavaliação institucional, realizado, com base no ano de 2023. Os resultados congregam a interpretação da comunidade à luz do PDI, trazendo ainda sugestões de ações, cujo objetivo é apontar o caminho para uma aproximação à melhoria da qualidade da educação superior e aos anseios da comunidade acadêmica da Faculdade Serra do Carmo.

Foi estabelecido para o presente ciclo avaliativo 2023/2025, a avaliação completa com os 5 Eixos preconizados pelo SINAES e as 10 (dez) Dimensões Avaliativas. Seguindo as orientações do INEP para avaliação interna das instituições de Ensino Superior.

A comissão avaliadora considera esse ciclo como retorno a normalidade no processo de autoavaliação e salienta que há necessidade de reestruturação e iniciou ampliando a representatividade dos seguimentos para dois membros em cada seguimento, buscando ampliação dos trabalhos a serem desenvolvidos. Por meio de reuniões da equipe, as ações da comissão foram planejadas com objetivo de analisar e perceber as possibilidades, limitações, bem como apontar caminhos para ações futuras da Avaliação Institucional. Baseados no comprometimento com

o planejamento, a execução das atividades, da Comissão Permanente de Avaliação, pautou-se nos processos de elaboração, aplicação, análise e divulgação dos resultados com rigor e seriedade.

O objetivo deste documento é apresentar o Relatório da avaliação de 2023. A Comissão Própria de Avaliação da FASEC, com base na Lei nº10.861/2004, que instituiu o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão de sua oferta e também, com base na Nota Técnica INEP/CONAES nº 065, observando ainda, o disposto na Portaria MEC nº 2.051 de 09 de julho de 2004 e na Portaria nº 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em nova publicação de dezembro de 2010.

Este relatório traz novos elementos, levantados pela comissão de avaliação na avaliação atual e levando em consideração o histórico avaliativo da IES, tem o intuito de apresentar, as potencialidades e fragilidades detectadas, significando um diagnóstico que direcionará as ações futuras da gestão na Faculdade Serra do Carmo.

Nas análises foi apresentado uma síntese dos resultados dos itens avaliados relevantes. Espera-se que se configurem como um instrumento para as ações da Direção, Coordenações e setores administrativos, no sentido desejado pela proposta Educacional da Faculdade Serra do Carmo.

1.1 MISSÃO

Conhecer a realidade específica da Faculdade Serra do Carmo, com a finalidade de propor melhorias para o aperfeiçoamento do ensino ofertado e adaptado realidade à comunidade estudantil.

1.2 VISÃO DE FUTURO

Consolidar-se como instituição de excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, reconhecida pela comunidade científica e pela sociedade, nacional e internacionalmente.

FASEC tem como visão ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela excelência nos serviços educacionais, em Ensino Superior na Região Norte

do Brasil, atuando em perfeita sintonia com a sociedade apoiada em valores éticos, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados, comprometida com as transformações do seu tempo.

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional na IES consiste em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as suas mais diversas atividades, durante todo o seu desenvolvimento.

Em 2024 continuidade da busca ao plano definido para este ciclo avaliativo, mantendo o processo autoavaliativo tri - anual para a auto avaliação da IES. Sendo assim continuou - se avaliar com processo completo onde comunidade universitária avaliou os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) dimensões do art. 3º da lei 10.861/2004, que institui o Sinaes: políticas para ensino, a estrutura curricular dos cursos de graduação; a orientação acadêmica; o regime didático; o sistema de controle acadêmico; a coordenação dos cursos de graduação; as disciplinas; a integração das atividades de graduação e infraestrutura.

Os resultados aqui relatados apresentam a percepção da comunidade universitária com relação aos itens avaliados, com base em questionários *online*, disponibilizados de forma aberta e voluntária aos estudantes, docentes e técnicos da instituição, no período de **30 de outubro a 30 de novembro de 2024**.

O método utilizado para o recolhimento de dados da comunidade universitária foi o quantitativo. Esse método se caracteriza pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como, também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de buscar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências a partir de amostras de uma população. A estratégia de busca de dados foi por meio de amostragem, que se caracteriza a partir do levantamento de dados do objeto de estudo. Na pesquisa em questão, o objeto de investigação é a FASEC. (Marconi & Lakatos, 2022)

O questionário de avaliação utilizado como de praxe, passou por um processo

de adequação para atender a realidade da comunidade acadêmica.

A operacionalização da Auto avaliação Institucional da FASEC, realizada em 2024, contou com a aplicação de questionários via portal da IES aos discentes, docentes e técnicos administrativos como vem sendo realizada desde 2016.

A presente metodologia considera os seguintes princípios norteadores: globalidade (avaliação de todos os elementos que compõem a instituição); singularidade (respeito às características próprias da instituição); comparabilidade (padronização de conceitos e indicadores); legitimidade (indicadores capazes de conferir significado às informações) e reconhecimento (legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios).

A CPA/FASEC entende como condições fundamentais para desenvolvimento do programa auto avaliativo: equipe de coordenação; participação dos integrantes da instituição; compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo; informações válidas e confiáveis; uso efetivo dos resultados.

O processo foi operacionalizado a partir da sequência de etapas destinadas à obtenção das informações necessárias para subsidiar o processo analítico da instituição. Inicialmente foi realizada campanha de divulgação do projeto de Avaliação Institucional por meio de reuniões da equipe da CPA para corpo da instituição. Em seguida, realizada campanha de sensibilização com através dos meios virtuais disponíveis no intuito de esclarecer a estrutura e a importância do processo avaliativo.

Por meio de pôsteres disponibilizado nas dependências da IES, site oficial e em redes sociais, os discentes, docentes e técnicos administrativos foram sensibilizados quanto à finalidade do processo de avaliação, seus objetivos e a importância da participação para a melhoria e reorientação da política acadêmica institucional.

A fase de sensibilização junto à comunidade acadêmica aos trabalhos da CPA está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, através de postagens, e por meio da participação no processo avaliativo. Como estratégia de sensibilização foram desenvolvidas ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Tais ações referem-se a:

- 1) Postagens e interação. Em tais encontros, privilegiou-se a importância da participação de todos, situando a auto avaliação institucional no contexto do referido Sistema, bem como sensibilizando a comunidade para a importância do processo de auto avaliação e de seu caráter participativo e cíclico.
- 2) Análise documental para levantamento de dados, informações e/ou indicadores necessários à auto avaliação.
- 3) Elaboração de material de divulgação para apresentar a CPA e o modelo de auto avaliação institucional.
- 4) Disponibilizar via portal aos membros da comunidade acadêmica com informações sobre a CPA e sobre a Auto avaliação Institucional.
- 5) Atualização da Home Page da CPA hospedada no sítio eletrônico da FASEC. A Home Page da CPA se configura como um importante canal de comunicação sobre os atos da comissão, viabilizando a transparência e publicações de informações relevantes.

A escolha de avaliar os eixos e dimensões que mais impactou na realidade atual e a definição de indicadores resultam na combinação de metodologias existentes e na elaboração de novos indicadores necessários. Esses indicadores quantitativos e qualitativos são utilizados para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a realidade de cada setor, seus pontos fortes e fracos, possibilitando documento síntese (Relatório).

2.1 CRONOGRAMA

Planejamento inicial construído em janeiro de 2024, para avaliação periódica da IES.

Quadro: Cronograma do segundo ano do triênio 2023/2025

PERÍODO	AÇÃO
23 de fevereiro	Reunião da equipe com Direção e Coordenações discussão dos resultados da avaliação 2023.
23 de março	reunião da equipe CPA com direção geral e acadêmica para definição de datas e cobertura dos eixos e dimensões a serem avaliados; elaboração e aprovação do cronograma da avaliação referente ao ano 2024
18 de abril	reunião da equipe CPA para elaboração do cronograma da avaliação de 2024 e reestruturação das questões.
09 de agosto	reunião da equipe CPA para planejamento e distribuição de ações da equipe no processo avaliativo de 2024
06 de setembro	reunião da equipe CPA – Submissão do questionário às representante dos discentes para se verificar o entendimento das questões
08 de outubro	deliberação acerca das questões pela comissão e inserção do questionário definitivo no sistema JACAD
08 a 16 de outubro	realização de campanha de conscientização dos alunos, professores e técnico administrativos da necessidade e importância de responder à avaliação.
30 de outubro a 30 novembro	aplicação do questionário nos portais alunos e docentes e através do link para a equipe administrativo.
01 a 07 de novembro	fechamento da coleta de dados e análise estatística de participação.
07 a 16 de novembro	tabulação de dados
19 a 30 de novembro	análise e interpretação dos dados pela Comissão
30 de nov. a 30 dezembro	elaboração do relatório Preliminar
2ª quinzena de janeiro 2024	disponibilização dos resultados na página da faculdade
2ª quinzena de janeiro 2024	devolutiva resultado da avaliação para técnicos administrativo
Jornada pedagógica 2024	devolutiva resultado da avaliação para docentes
3ª semana de aula 2024	devolutiva resultado da avaliação para os discentes
Março de 2024	divulgação dos resultados de fechamento do triênio e postagem no portal do aluno e e-mec.

REUNIÃO DA COMISSÃO

Membros participantes presenciais da reunião nº 04/2024.



Reunião da equipe da CPA



2.2 SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização foi realizada toda através das ferramentas tecnológicas disponíveis como: redes sociais, portal da IES, emails, salas de aulas virtuais entre outros.

Redes Sociais da IES e canais de comunicação com os discentes

Comunicado no portal do aluno

Comunicado de Avaliação Institucional

Prezado aluno, a auto avaliação institucional é a oportunidade ideal de você contribuir para a transformação e melhorias da Faculdade Serra do Carmo.

A Avaliação Institucional está prevista para acontecer no período de 30/10/2024 a 30/11/2024.

Sua participação é fundamental para continuarmos crescendo.

Postagem no Instagram



A Avaliação Institucional 2024 da Faculdade Serra do Carmo (FASEC) já está disponível, por meio de um questionário eletrônico, até o dia 14 de novembro no Portal do Aluno: portal.fasec.edu.br/aluno. A mesma é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e busca melhor avaliar a qualidade do ensino, dos setores administrativos, do pedagógico e até mesmo do funcionamento da estrutura da sede e anexos da instituição.

A FASEC realiza anualmente estas avaliações, e por meio delas, reanalisa processos, colocando em prática melhorias institucionais. Os questionários são respondidos por acadêmicos, professores e colaboradores da faculdade.

Nos últimos anos, após a avaliação institucional, a gestão da instituição já realizou diversas melhorias como em segurança (com investimentos em catracas, câmeras de segurança e guarda noturnos), tecnologia (com mais investimentos no laboratório de informática, na Sala de Estudos e nos setores administrativos, em mais computadores, em softwares, no Portal do Aluno e na rede de internet) e ainda na comunicação (com mais facilidade em comunicação interna por meio do Zap FASEC, redes sociais, ouvidoria e no site da FASEC), além de mais investimentos no corpo pedagógico e administrativo.

CPA

A CPA, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), é responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional. A avaliação institucional é uma demanda interna das instituições de ensino e pesquisa, que podem, por meio dela, colaborar nas tomadas de decisões da gestão institucional.

Objetivo da CPA é conduzir os processos de avaliação interna da FASEC, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Por fim, também tem a finalidade de gerar e socializar resultados concretos para fundamentar o processo de tomada de decisões da gestão e constituir uma base de dados sobre a evolução institucional.

Mais informações em: <https://serradocarmo.edu.br/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/>

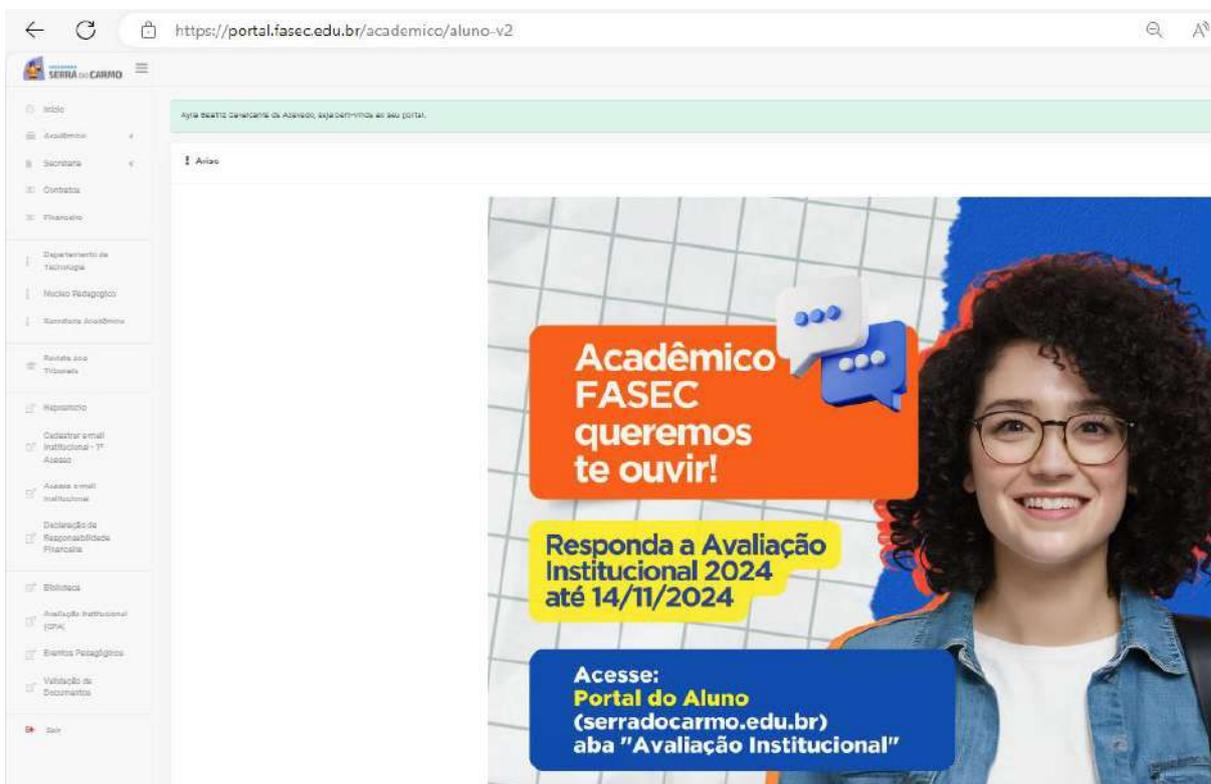
Confira os links de acesso:

Acadêmicos: <https://portal.fasec.edu.br/academico/aluno-v2/login>

Professores: <https://portal.fasec.edu.br/prof/professor.login.logic>

Colaboradores FASEC: <https://portal.fasec.edu.br/academico/avaliacao/login> (mesmo acesso do JACAD)

Portal do aluno a sensibilização e o link para responder o questionário



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.fasec.edu.br/academico/aluno-v2>. The page features a navigation menu on the left and a main content area with a banner. The banner includes the following text:

- Acadêmico FASEC queremos te ouvir!**
- Responda a Avaliação Institucional 2024 até 14/11/2024**
- Acesse: Portal do Aluno (serradocarmo.edu.br) aba "Avaliação Institucional"**



The screenshot shows a section titled "Avaliações Pendentes" with a warning icon. Below the title, the text reads: "Você possui avaliações institucionais pendentes. Clique no botão abaixo para realizar as avaliações." At the bottom of the section, there is a button labeled "Acessar Avaliações".

MELHORIAS IMPLANTADAS



COMUNICAÇÃO

- MELHORIAS NO PORTAL DO ALUNO
- FACILIDADE DE ACESSO À OUVIDORIA E ATENDIMENTO AO ALUNO (ZAP FASEC)
- MAIS INFORMAÇÃO E INTERAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS

GRAÇAS A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RESPONDA!
✓ RESPONDER
✓ AVALIAR
✓ MELHORAR

SERRADOCARMO.EDU.BR (PORTAL DO ALUNO)

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FASEC FACULDADE SERRA DO CARMO



SEGURANÇA

- CÂMERAS
- CATRACAS
- GUARDAS (NOTURNOS)

GRAÇAS A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RESPONDA!
✓ RESPONDER
✓ AVALIAR
✓ MELHORAR

SERRADOCARMO.EDU.BR (PORTAL DO ALUNO)

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FASEC FACULDADE SERRA DO CARMO



TECNOLOGIA

- LABORATÓRIOS EQUIPADOS
- INVESTIMENTOS EM SOFTWARES
- QUALIDADE NA INTERNET

GRAÇAS A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RESPONDA!
✓ RESPONDER
✓ AVALIAR
✓ MELHORAR

SERRADOCARMO.EDU.BR (PORTAL DO ALUNO)

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FASEC FACULDADE SERRA DO CARMO

2.3 AUTOAVALIAÇÃO

Sob o lema “Avaliar para aperfeiçoar”, a Comissão Própria de Avaliação da Fasec – CPA realizou o processo de autoavaliação institucional, que foi incorporado ao presente Relatório de Autoavaliação, a ser disponibilizado para toda a comunidade acadêmica, sociedade civil através das redes sociais da IES e postado no portal do MEC.

O propósito dessa autoavaliação foi conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica.

Para isso, foi preciso indagar a comunidade universitária, por meio de seus estudantes, professores e servidores técnico-administrativos. Conhecendo-se com mais profundidade, a Fasec terá também melhores condições de realizar sua missão de *“Produzir, sistematizar e socializar os saberes científico, filosófico, cultural e tecnológico, ampliando e aprofundando o conhecimento e caráter do indivíduo para o exercício profissional, pautado no compromisso ético e responsável, comprometido com a construção de uma sociedade mais justa e democrática”*.

As respostas da comunidade deverão contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e funcionamento da IES e serviços prestados.

A **CPA-FASEC** desenvolveu significativo esforço na avaliação do conjunto de suas atividades, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação de todos os seguimentos da IES, para o desenvolvimento de um processo efetivamente crescimento participativo que envolva a Instituição como um todo.

A **sensibilização** foi realizada por meio da divulgação no site principal da IES, emails, notícias, incluindo banner, afixado no portal do aluno em: “Últimos avisos” – Filtro “Avisos CPA”.

Finalmente, como **instrumento de avaliação**, centrou-se em **questionários** específicos por segmentos, aplicados eletronicamente, via internet, de acesso por meio de matrículas, sem risco de serem identificados.

Diversos tópicos, divididos em **dimensões** estabelecidas pelo Sinaes, foram avaliados por alunos, professores e funcionários, por meio de **questionários eletrônicos**, coordenados pela CPA, conforme o estabelecido pela Lei nº. 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, que se assenta em três pilares principais: *avaliação das instituições, a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes.*

3 DESENVOLVIMENTO

Em cumprimento a determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) o qual visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

A auto avaliação em curso, tem como referência os cinco eixos e as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. Em um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados, **identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas**. O processo de auto avaliação da instituição de educação superior (IES) é consolidado no relatório anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por finalidade promover a cultura de auto avaliação e subsidiar os processos de avaliação externa. A avaliação exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de informações quantitativas e qualitativas existentes na IES.

A comissão avaliadora destaca os pontos principais avaliados e/ou potencializados em suas qualidades ou adequações como:

Planejamento e Avaliação, foi abordado os temas: conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA); devolutiva de resultados e melhorias decorrentes às avaliações.

No desenvolvimento Institucional, avaliou se a Missão e PDI –

apresentação de objetivos, ementas e matriz curriculares no início do semestre letivo, assim como a divulgação e articulação da missão da IES com o desenvolvimento do curso.

Responsabilidade Social da Instituição, Diversidade e inclusão social, Questão Ambiental, políticas e práticas de responsabilidade social, extensão e incentive à cultura.

Na **política de ensino, pesquisa e extensão**, o foco foi: **os eventos e produção técnicos científicos**, indagou-se sobre a realização e divulgação de eventos.

Comunicação com a Sociedade, comunicação com a comunidade interna e externa, divulgação de atividades, atendimentos da ouvidoria.

Na **política de atendimento ao discente**, foi questionado o retorno das demandas aos atendimentos dos setores administrativos e pedagógicos da IES.

Políticas de Gestão – Políticas de pessoal – Desempenho o trabalho dos técnicos administrativos.

Organização e gestão do Instituição - atendimentos e resolução de problemas da gestão e coordenações.

Sustentabilidade Financeira – Questionado a visão dos discentes quanto ao compromisso social da IES na oferta de incentivos financeiros na promoção da educação.

Com relação à **infraestrutura física** – priorizou - se avaliar: limpeza da IES, Instalações sanitárias, biblioteca, segurança interna, acessibilidade, internet, laboratório de informática, auditório e salas de aula.

4 ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A participação do público avaliador é bem diversificada quanto aos índices de participações no processo avaliativo em questão, conforme dados a seguir:

DISCENTES

Período de aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de avaliadores: 427

Participação: 233 (54,6%)

DOCENTES

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de avaliadores: 29

Participação: 24 (82,8%)

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Período de aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de avaliadores: 10

Participação: 8 (71,40%)

OBS: O segundo ano do triênio do processo avaliativo 2023/2025, não foi possível cadastrar por curso o questionário no sistema gestão educacional da IES referente a avaliação institucional. Sendo assim, os resultados foram apresentados somente por seguimentos.

Parâmetros de análise: Os parâmetros definidos para análise desta avaliação foram considerados como potencialidades, a somatória das variáveis **Excelente** e **Muito Bom** sobre cada eixo, dimensão e quesito, os quais deverão totalizar a cima de **60%**. Os valores abaixo deste percentual foram considerados uma fragilidade.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nesta dimensão foi avaliado o Conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Devolutiva de resultados e melhorias decorrentes das avaliações.

Comparando os resultados obtidos com o parâmetro definido pela comissão para validar como potencialidades e fragilidades, 59,78% dos avaliadores participantes dos cursos de **Direito**, 42,86% de **Ciências Contábeis** e 39,02% dos participantes do **curso de Administração** avaliaram a comissão própria de avaliação como fragilidade. O trabalho da comissão própria de avaliação na IES é visto pelos discentes como fragilidade. A média do processo avaliativo entres os três cursos avaliados foi 47,22% dos participantes apontando fragilidade no item.

Na segunda avaliação do Triênio 2023/2025, o **trabalho da comissão** foi avaliado como potencialidade pelos **discentes** com percentual de 60,09%, considerando a diferença no formato desse processo avaliativo, não ter a avaliação por curso e sim avaliação institucional geral no seguimento dos discentes, com questionário único; outro ponto que merece ser levado em conta é o início de três novos cursos na área de saúde e um na área de Tecnologia da Informação, a média diagnosticada é positiva.

A equipe de **Docentes** com 91,30% em 2023, no processo avaliativo de 2024 a questão trabalho da comissão não foi avaliada no seguimento dos docentes.

No seguimento **Técnicos Administrativos**, vêem o trabalho da comissão própria de avaliação como potencialidade em 2023 com 60%; em 2024 com 100% dos participantes nas variáveis excelente e muito bom.

Quanto a devolutiva da última Avaliação Institucional da Faculdade Serra do Carmo, ano de referência 2022, foi avaliado como potencialidade pelo curso de **Administração** com 39,02% dos participantes como excelente e muito bom. Já os

Cursos de Direito com 45,10% e **Ciências Contábeis** com 34,70%, apontaram fragilidade na devolutiva dos resultados da avaliação em questão. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 39,60% dos participantes apontando fragilidade no item.

Na segunda avaliação do triênio, 2023/2025, a devolutiva dos resultados continua sendo avaliada como fragilidade com 51,51% dos participantes.

A equipe de **Técnicos Administrativos**, com 62,50% dos participantes relatando conhecer os resultados da avaliação anterior.

Entre os **Docentes** a análise dos resultados da última avaliação foi considerada potencialidade com 75% dos participantes avaliando como excelente e muito bom.

Sugestão de ação:

- ✓ Os membros da CPA continue divulgando em todas as salas os resultados ou que seja feita uma apresentação de slides para que o professor divulgue de forma mais clara e registre o acompanhamento pela turma.

As melhorias implantadas a partir dos resultados é visto como fragilidade pelo curso de **Administração** com 43,90% dos participantes como excelente e muito bom; curso de **Direito** com 52,72% e **Ciências Contábeis** com 44,90%. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 47,17% dos participantes apontando fragilidade no item.

Na segunda avaliação do triênio 2023/2025, as melhorias implantadas atendendo os apontamentos dos avaliadores foi avaliada como potencialidade com 63,09% dos acadêmicos participantes.

Para os **Docentes** as melhorias Implantadas decorrentes da avaliação institucional é uma potencialidade na IES para 100% dos professores participantes. Na segunda avaliação do triênio, 87,50% dos professores vêem as melhorias implantadas como potencialidade.

Ainda na equipe de **Docentes** foi avaliado a apresentação dos objetivos gerais e específicos dos cursos, com 86,95% dos participantes o item foi avaliado como potencialidade. Na segunda avaliação do triênio, para 100% dos professores participantes desse processo avaliativo vêem clareza nos objetivos do curso.

A equipe de **Técnicos Administrativos** com apenas 60% nas variáveis excelente e muito bom classifica como potencialidade as melhorias implantadas decorrentes dos resultados dos processos avaliativos. Na segunda avaliação do triênio aumentou para 75% dos avaliadores achando positivo as ações de melhorias.

Sugestão de ação:

- ✓ Sejam divulgadas as ações planejadas a curto, médio e longo prazo e as melhorias implantadas a cada semestre.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta dimensão foi avaliado a estrutura dos cursos; divulgação da missão no dia a dia da IES, projetos de iniciação científica, projetos de extensão, atividades artísticas e culturais.

A apresentação da estrutura dos cursos no decorrer do semestre letivo nos quesitos objetivos, ementas, matriz curricular, os participantes dos cursos de **Direito** com 67,93% e **Administração** com 65,86% avaliaram como positiva a divulgação da estrutura dos cursos. Enquanto o Curso de **Ciências Contábeis**, com 59,18%, avaliam com fragilidade a divulgação da estrutura do curso. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 64,32% dos participantes apontando potencialidade no item.

Na segunda avaliação do triênio 2023/2025, objetivos, ementas, matriz curricular atendendo os apontamentos dos avaliadores foi avaliada como potencialidade com 78,97% dos acadêmicos participantes.

Na divulgação da Missão da IES, todos os cursos avaliaram como fragilidade a divulgação da missão da IES. Sendo o curso de **Direito** com 58,15%,

Administração com 53,66% e **Ciências Contábeis**, com 48,98%. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 53,59% dos participantes apontando fragilidade no item.

È necessário rever o formato de divulgação da missão para ela se tornar conhecida entre os discentes. Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 73,39%.

Os **Técnicos Administrativos**, avaliam como potencialidade o conhecimento da Missão da IES com 80% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 75% dos participantes.

Entre os **Docentes** foi avaliado PPC do curso o qual atua, quanto aos Objetivos, Ementas, Matriz curricular, com 100% dos participantes consideram o item como uma potencialidade da IES. Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 91,67% dos docentes.

A articulação bem como coerência entre a Missão Institucional e os Projetos de Extensão Desenvolvidos pelo Curso o qual atua os **Docentes** avaliaram o item como potencialidade por 91,31% dos participantes. Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 87,50% dos **Docentes**.

Enquanto os acadêmicos dos Cursos de **Administração** com 53,66% e **Ciências Contábeis**, com 48,98%, Direito 58,15% avaliam articulação bem como coerência entre a Missão Institucional e os Projetos de Extensão Desenvolvidos pelo Curso como fragilidade na primeira avaliação do triênio. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 53,59% dos participantes apontando fragilidade no item.

Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 68,67% dos participantes.

A articulação bem como coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais. Foi avaliado como fragilidade no curso de **Administração** com 51,22% e **Ciências Contábeis**, com 48,98%, Direito 58,15% dos participantes nas variáveis Excelente e muito bom. Item não avaliado na segunda avaliação do triênio.

Para 83,34% dos **Docentes** existe coerência entre a missão institucional e as atividades artísticas e culturais desenvolvidas pelos cursos em atividades na IES.

O conhecimento da Missão e a coerência entre a Missão e a prática diária da IES é apontada pelos **Técnicos Administrativos** como potencialidade por 100% dos participantes deste processo avaliativo. Na segunda avaliação o item foi avaliado como potencialidade com 87,50% dos participantes.

Os **Docentes** avaliaram a atuação e competência dos coordenadores nas disciplinas as quais atua como potencialidade com 100% dos participantes. Os docentes participantes do segundo processo de avaliação do triênio mantiveram o índice de 100% de aprovação na atuação dos coordenadores dos cursos.

Sugestão de ação:

- ✓ Sejam melhorar a divulgação das atividades desenvolvidas na IES em todos os projetos interdisciplinares relacionados as questões ambientais, fomentar debates, produções e apresentação de forma interdisciplinar com a disciplina de sua cátedra que atendam a dimensão 3 no âmbito do desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Nesta dimensão foi avaliado a diversidade, inclusão social, questão ambiental, ações extencionistas e incentivo à cultura.

A Inclusão Social através de atividades relacionadas à Diversidade foi avaliada como fragilidade pelos avaliadores participantes nos três cursos, sendo: 53,80% no **curso de Administração**; 56,10% em **Ciências Contábeis** e 57,14% em **Direito**. dos avaliadores participantes apontando o item como excelente e muito bom no trabalho da IES, envolvendo a inclusão social.

No segundo processo avaliativo do triênio a inclusão social foi avaliado como potencialidade com 68,67% dos participantes do processo, sendo a média dos 7 cursos ativos da IES. Comparando o resultado da primeira avaliação do ciclo

2023/2025, a média foi 55,68%, houve evolução na concepção dos discentes.

Na concepção dos **Docentes** a inclusão social é considerada uma potencialidade por 95,65% dos participantes no processo avaliativo. Entre os **docentes** participantes do processo avaliativo mantiveram o item como potencialidade na segunda avaliação do triênio com 87,53%.

Na questão ambiental, os discentes participantes dos cursos de administração com 58,54%; **Ciências Contábeis** 59,18% e **Direito** com 55,98%, avaliam os projetos ambientais desenvolvidos pela faculdade serra do carmo como fragilidade. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 57,90% dos participantes apontando fragilidade no item.

Já na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 74,25%.

Na visão dos **Técnicos Administrativos** a questão ambiental é uma potencialidade com 100% dos participantes. Já na segunda avaliação do triênio a questão ambiental foi avaliada como potencialidade com 87,50%, demonstrando redução no índice. Entre os **Docentes** 82,60% dos participantes da avaliação e no segundo processo avaliativo do triênio melhorou o índice entre os docentes com 87,50%.

Quanto a existência na IES de políticas e práticas de responsabilidade social com ações extencionistas, os participantes dos cursos de **Direito** com 63,05% e **Administração** com 60,98% avaliaram como positivo o trabalho da faculdade com projetos extencionistas. Enquanto o Curso de **Ciências Contábeis**, com 59,18%, avaliam o item como fragilidade o trabalho da IES neste quesito. A média dos três cursos avaliados no primeiro processo avaliativo do ciclo 2023/2025, foi 61,07% dos participantes apontando potencialidade no item.

Já na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 73,39%.

Potencialidade entre os **Docentes** por 91,31%. No segundo processo avaliativo do triênio melhorou o índice entre os docentes com 95,83%.

e entre **Técnicos Administrativos** com 100%, as políticas e atividades desenvolvidas pela IES no âmbito da responsabilidade social com dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. No segundo ano do processo avaliativo do triênio houve redução do índice para 87,50%.

Sugestão de ação:

Ampla divulgação dos projetos interativos realizados e os em curso, no âmbito da IES e os em disciplinas específicas, buscando envolver todo público da IES para maior reconhecimento destas ações entre os acadêmicos

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nesta dimensão foi avaliado a integração entre Ensino, pesquisa e extensão, eventos técnicos científicos, acessibilidade e apoio psicopedagógico.

Na avaliação dos participantes quanto as ações práticas da IES ao favorecimento da integração entre ensino, pesquisa e extensão, o curso de **Direito** com 61,95%, e a equipe de **Docentes** com 78,26% avaliaram como positiva o trabalho da faculdade com integração de projetos, pesquisas e extensão. Entre o seguimento de docentes, mantiveram o item na segunda avaliação do triênio como potencialidades com 87,50%, avaliando com as variáveis muito bom e excelente. Enquanto o Curso de **Ciências Contábeis**, com 59,18% e **Administração** com 41,46% avaliam o item como fragilidade na primeira avaliação do triênio.

Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 87,50%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 54,20% na primeira avaliação desse ciclo em curso.

A realização de eventos e socialização da produção técnica e científica foi avaliada como potencialidade nos cursos de **Direito** com 64,13 e **Ciências Contábeis**, com 71,43%. A **excessão** foi o curso de **Administração** com 48,78% **desaprova o trabalho desenvolvido pela faculdade, contrapondo a aprovação de 100% da última avaliação.**

Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 61,44% na primeira avaliação do triênio.

Os acadêmicos continuam avaliando como potencialidade a realização de eventos e socialização da produção técnica científica na segunda avaliação do triênio em curso com 79,40% do público participante nas variáveis muito bom e excelente. É um item com boa avaliação pelo seguimento dos discentes.

Entre os **Docentes** a produção técnica e científica foi avaliada como potencialidade por 82,61% dos participantes nas variáveis excelente e muito bom.

Na segunda avaliação do triênio o item permaneceu sendo avaliado como potencialidade pelos Docentes participantes para 87,50% dos participantes. Com esse resultado a IES está no caminho certo tanto na realização dos eventos quanto na divulgação.

A contribuição da IES com a inclusão de pessoas em programas de acessibilidade, apoio psicopedagógico entre outros é vista pelos discentes participantes deste processo avaliativo como fragilidade, sendo: curso de **Administração** com 51,22%. **Direito** com 57,61% e **Ciências Contábeis** com 55,10% dos participantes avaliando excelente e muito bom.

Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 74,24%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 54,64% conforme parâmetro percentual de 60% para potencialidade definido pela comissão para o ciclo avaliativo.

No seguimento dos **Docentes** com 78,26%, entendem o trabalho de inclusão da IES como potencialidade. No segundo ano de avaliação do ciclo, os docentes avaliaram a inclusão com 75% nas variáveis excelente e muito bom.

Sugestões de ações:

- ✓ Ampliar e divulgar as ações de inclusão de portadores de necessidades especiais pelo Núcleo de Apoio ao Discente;
- ✓ Evidenciar uma das metas dispostas no PDI que é a promoção, atualização e melhoria constante dos cursos existentes e os a serem implantados. E também um dos objetivos dessa dimensão - Direcionar aos diferentes segmentos acadêmicos, em consonância com os documentos oficiais da FASEC.

Dimensão 4: **Comunicação com a Sociedade**

Nesta dimensão foi avaliado a comunicação interna e externa da IES, divulgação de eventos realizados pela faculdade, devolutiva e infraestrutura da ouvidoria.

A comunicação com a comunidade interna e externa é vista pelos avaliadores como potencialidade no curso de **Ciências Contábeis** com 61,23%. Para os acadêmicos dos curso de **Direito**, 56,53%, **Administração** 48,78%, a comunicação interna e externa é vista como fragilidade, com média geral de 55,51% entre os discentes dos cursos ativos na ocasião.

Na segunda avaliação do triênio a comunicação interna e externa foi avaliada como potencialidade com 75,10% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando as duas avaliações do ciclo 2023/25, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao item supracitado.

Na concepção dos **Docentes**, 86,96% dos participantes avaliam como potencialidade a comunicação da IES. Na segunda avaliação do triênio a comunicação interna e externa seguiu sendo avaliada como potencialidade com 87,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Para os **Técnicos Administrativos** avaliam o item como potencialidade com 60% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Com o mesmo percentual o grupo avalia a comunicação interna da IES. Na segunda avaliação do triênio a comunicação interna e externa seguiu sendo avaliada como

potencialidade com 62,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Divulgação das atividades desenvolvidas pela IES nos meios de comunicação é visto pelos acadêmicos como potencialidade no curso de **Ciências Contábeis** com 65,31%, já os participantes nos cursos de **Direito** com 59,78% e **Administração** com 51,22%, avaliam a divulgação dos eventos desenvolvidos como fragilidade.

Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos **Discentes** participantes dos 7 cursos ativos na IES com 73,82%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 58,77% na primeira avaliação desse ciclo em curso.

Entre os participantes da equipe de **Docentes**, no primeiro processo avaliativo desse triênio foi avaliado como potencialidade com 69,57% dos participantes avaliando excelente e muito bom. Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade com 91,67% do público participante apontando as variáveis excelente e muito bom. Indicando que o seguimento aprova a **comunicação** da faculdade serra do carmo com a sociedade.

Retorno da Ouvidoria às reivindicações no cotidiano da comunidade educativa é avaliada como fragilidade as devolutivas aos acadêmicos. Os participantes dos cursos de: **Direito**, com 47,82%, **Administração** com 46,34% e **Ciências Contábeis** com 51,02%. Para os **Técnicos Administrativos** é positiva a devolutiva da ouvidoria às instâncias acadêmicas e administrativas da faculdade, com 60% dos participantes nas variáveis excelente e muito bom.

Na segunda avaliação do triênio o retorno da ouvidoria foi avaliado como fragilidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 59,66%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 48,39% na primeira avaliação desse ciclo em curso, porém, permaneceu sendo uma fragilidade.

No seguimento dos **Docentes** avalia o funcionamento da ouvidoria como potencialidade com 87,50% nas variáveis excelente e muito bom. Entre os **Técnicos Administrativos**, o item foi avaliado com 62,50%, como potencialidade,

A infraestrutura da ouvidoria e seu funcionamento adequado foi avaliado como fragilidade pelos acadêmicos participantes da seguinte forma: curso de **Administração** com 39,02% dos participantes avaliando excelente e muito bom, curso de **Direito** 47,82% e **Ciências Contábeis** 48,98%. É um resultado que merece atenção por parte do grupo gestor da IES.

Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 60,09%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos ativos no período foi 45,27%, conforme parâmetro percentual de 60% para potencialidade definido pela comissão para o ciclo avaliativo.

Entre os **Docentes** é visto como potencialidade com 86,96%.

Sugestões de ações:

Efetivar as metas e ações propostas no PDI para melhorar os índices da avaliação da comunicação interna;

Efetivar o funcionamento em espaço físico da ouvidoria definido para uma maior visualização e amplitude deste atendimento.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão foi avaliado a satisfação com o atendimento geral aos discentes, devolutiva de demandas solicitadas, biblioteca e assistência pedagógica e psicopedagógica.

O atendimento geral da IES foi avaliado como fragilidade pelos participantes dos cursos de **Direito** com 55,98%, **Administração** com 53,66%. Para 61,22% dos participantes do Curso de **Ciências Contábeis**. Na segunda avaliação institucional do triênio o atendimento geral foi avaliada como potencialidade com 75,10% dos Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 48,39% na primeira avaliação desse ciclo em curso, porém, permaneceu sendo uma fragilidade. Houve melhora no índice levando em

consideração a média da avaliação anterior entre os cursos foi 56,95% na primeira avaliação do ciclo em curso, no índice geral deixou de ser uma fragilidade.

Para 91,30% dos **Docentes** dos participantes avaliando excelente e muito bom o atendimento geral é potencialidade. No processo avaliativo em curso o percentual subiu para 100% dos docentes participantes avaliando excelente e muito bom.

As solicitações destinadas a Secretaria Acadêmica é avaliada como potencialidade pelos participantes dos cursos de **Ciências Contábeis** com 63,26% e **Administração** com 60,98%. Para os avaliadores do curso de **Direito** é fragilidade para 58,31% dos acadêmicos participantes.

Na segunda avaliação do triênio o item foi avaliado como potencialidade pelos participantes dos 7 cursos ativos na IES com 68,67%. Houve melhora no índice levando em consideração a média da avaliação anterior entre os cursos ativos no período foi 60,85%, manteve o item como potencialidade.

O atendimento da Biblioteca foi avaliado como potencialidade em todos seguimentos da IES, sendo: O curso de **Direito** com 64,67%, **Administração** com 60,98%, **Ciências Contábeis** com 67,34%.

Na avaliação do primeiro ano do triênio vigênte foi avaliado pelos discentes com média de 64,33%; na segunda avaliação do triênio o item manteve sendo avaliado como potencialidade por 72,11% dos docentes participantes nas variáveis excelente e muito boa.

Entre a equipe de **Docentes**, na primeira avaliação foi positiva com 95,66% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Na segunda avaliação do triênio, na visão dos professores manteve como positiva e ainda melhorou o índice de aprovação do atendimento da biblioteca para 100% dos participantes desse processo avaliativo.

A atendimento do núcleo de assistência psicopedagógica de apoio aos discentes é foi avaliado como fragilidade pelos três cursos, sendo: **Direito** com 55,44%, **Administração** com 53,66%, **Ciências Contábeis** com 57,14%.

A média geral de 55,41% entre os discentes dos cursos ativos na ocasião avaliando o item como fragilidade.

Na segunda avaliação do triênio a assistência psicopedagógica, foi avaliada como potencialidade com 62,23% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando as duas avaliações do ciclo 2023/25, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao item supracitado.

A assistência psicopedagógica, no primeiro processo avaliativo do triênio como potencialidade pela equipe de **Docentes** com 91,31%. Manteve a avaliação positiva no segundo processo com 95,84% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Acompanhamento ao aluno Egresso pela IES, os Docentes avaliam como potencialidade com 78,96% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Outro item que manteve a avaliação positiva no segundo processo com 83,33% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Sugestão de ação:

- ✓ Aprimoramento de sistemas de informação para favorecer à comunidade acadêmica com qualidade, facilitando o acesso às informações necessárias para o andamento das solicitações e resolução das demandas.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Nesta dimensão foi avaliado o desempenho e responsabilidade no trabalho dos técnicos administrativos.

O trabalho dos técnicos administrativos, os participantes dos cursos de **Direito** com 61,96% avaliaram como potencialidade o trabalho da equipe técnicos administrativos. Enquanto o Curso de **Ciências Contábeis**, com 57,14% e **Administração** com 56,10%, avaliam com fragilidade.

Na segunda etapa do processo avaliativo do triênio houve melhora no índice 75,54% dos participantes dos cursos ativos na IES avaliaram como potencialidade. Enquanto que na primeira avaliação do triênio a média foi de 58,40% dos participantes, sendo avaliado como fragilidade o trabalho dos técnicos administrativos.

Na questão de desempenho e responsabilidade dos servidores nas tarefas foi avaliada pelos participantes como potencialidade nos três cursos sendo: **Direito** com 63,58%, **Administração** com 63,42%. Já os avaliadores do curso de **Ciências Contábeis** com 53,06% dos participantes avaliaram o item como fragilidade. No primeiro ano avaliado obteve-se média 60,02% de aprovação no quesito desempenho dos servidores. No segundo ano avaliado continua sendo avaliado como potencialidade com 75,97% dos participantes dos 7 cursos ativos.

Os Docentes com 95,65% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom na primeira avaliação, manteve aproximadamente a mesma média na segunda avaliação do triênio com 95,84%.

A organização por parte dos servidores no desempenho de suas atividades, foi avaliada pelos **Docentes** como potencialidade com 91,30% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Na segunda avaliação do triênio os docentes mativeram o mesmo entendimento quanto a organização dos servidores no desempenho das tarefas com 95,84% dos participantes.

Aos **Técnicos Administrativos** foi questionado a respeito das melhorias no planejamento da IES, visando qualidade no trabalho das equipes. Conforme resultado obtido na primeira avaliação do ciclo 2023/2025, a categoria avalia com fragilidade com 40% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito boa. Já na segunda avaliação do ciclo os técnicos apontaram o item como potencialidade por 75% dos participantes do processo.

Ainda entre os **Técnicos Administrativos**, foi questionada a quantidade de pessoas na equipe para atender as demandas da IES, com 20% dos participantes do processo avaliativo apontando as variáveis excelente e muito boa, o resultado

conforme parâmetro definido pela comissão de avaliação institucional é uma fragilidade. No segundo processo avaliativo do triênio o número de pessoas continua sendo avaliado como fragilidade pela equipe de técnicos administrativos.

Na concepção da equipe de **Docentes**, a quantidade de técnicos administrativos é uma potencialidade para 78,26% do grupo participante do processo avaliativo. Na segunda avaliação do triênio houve melhora no índice com 79,17% dos participantes avaliando como potencialidade o número de técnicos administrativos na IES para atender as demandas.

Na primeira avaliação do ciclo 2023/2025, o plano de cargos e salários e valorização da qualificação da equipe foi considerada fragilidade pela equipe de **Técnicos Administrativos**, com 20% dos participantes apontando a variável muito boa. No segundo processo avaliativo do ciclo, o item continua sendo visto pelos técnicos como fragilidade para 50,01% dos participantes desse seguimento.

Quanto as condições de trabalhos oferecidas pela IES, os **Docentes** avaliam como potencialidade com 86,95%, na primeira avaliação do triênio 2023/2025, dos participantes apontando as variáveis excelente e muito boa. Na segunda avaliação do triênio houve melhora no índice com 91,67% dos participantes avaliando como potencialidade as condições de trabalho na IES.

Dimensão 6: **Organização e Gestão da Instituição**

Nesta dimensão foi avaliado a gestão da IES, o tempo disponível da coordenação para atendimento aos discentes, resolução das demandas.

O tempo disponível da coordenação para atendimento aos discentes foi avaliada como potencialidade entre os avaliadores do curso de **Direito** com 60,87%, Para os avaliadores dos cursos de **Administração** com 58,54% e **Ciências Contábeis** com 59,18% dos participantes é fragilidade.

Na avaliação do primeiro ano do triênio vigente foi avaliado pelos discentes com média de 59,53%, no segundo processo avaliativo do triênio em curso o item manteve sendo avaliado como potencialidade por 73,82% dos discentes participantes nas variáveis excelente e muito boa.

Os **Docentes** na primeira avaliação do triênio avaliou como potencialidade com 95,66% dos participantes nas variáveis excelente e muito bom. No segundo ano do triênio o tempo disponível da coordenação seguiu como potencialidade com percentual foi de 95,83%.

Já o andamento das solicitações aos coordenadores dos cursos foi avaliado como potencialidade com 66,30% no curso de **Direito**, 60,98% em **Administração**, 69,35% para os participantes do curso de **Ciências Contábeis**.

Na avaliação do primeiro ano do triênio vigênte foi avaliado pelos discentes com média de 65,54%, no segundo processo avaliativo do triênio em curso o item manteve sendo avaliado como potencialidade por 72,11% dos discentes participantes nas variáveis excelente e muito boa.

Na primeira e na segunda avaliação do ciclo 2023/2025 os **Docentes** veem o atendimento das coordenações como potencialidade com 100% apontando as variáveis excelente e muito bom.

A avaliação do grupo gestor da IES atender as demandas e resolver os problemas, foi avaliado nos participantes dos cursos de **Direito** com 61,41%, **Ciências Contábeis** com 63,27%. Já o curso de **Administração** com 56,10%, apresentado como fragilidade.

No segundo processo avaliativo do triênio a gestão da IES foi avaliada como potencialidade com 72,10% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os resultados a média entre os cursos de 60,26% da primeira avaliação do ciclo 2023/25, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao item supracitado.

Na primeira avaliação do ciclo 2023/2025, os **Docentes** com 91,30% como potencialidade. No segundo processo avaliativo do triênio a gestão da IES foi avaliada como potencialidade com 95,83% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. O seguimento demonstra satisfação com o grupo gestor da Faculdade Serra do Carmo.

A avaliação do grupo gestor da IES atender as demandas e resolver os

problemas, na concepção dos **técnicos** é uma fragilidade para 40% dos participantes na primeira avaliação do ciclo 2023/2025. Já na segunda avaliação com 75% dos participantes apontando as variáveis Excelente e Muito boa a gestão foi apontada como potencialidade.

Os **Técnicos Administrativos** avaliaram os procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos foi avaliado no primeiro processo avaliativo do ciclo pela categoria de técnicos como fragilidade com 40% dos participantes apontando a variável muito boa. No segundo processo avaliativo do triênio os técnicos avaliaram os procedimentos administrativos como potencialidade com 75% dos avaliadores participantes.

Na primeira avaliação do triênio 2023/2025 os **Docentes** avaliaram o item como potencialidade com 91,31% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito boa. No segundo processo avaliativo do triênio os docentes avaliaram os procedimentos administrativos como potencialidade com 100% dos avaliadores.

Quanto a existência de organograma de identificação hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento, foi considerado pelos **Técnicos Administrativos** como fragilidade com 20% dos participantes apontando a variável muito boa na primeira avaliação do ciclo. Já no segundo processo avaliativo o item foi avaliado pelos técnicos como potencialidade para 62,50% dos participantes.

Outro item avaliado como fragilidade pela equipe de **Técnicos Administrativos**, são as Informações sobre organizações dos procedimentos administrativos, somente 20% dos participantes apontando a variável muito boa.

Já para os **Docentes** participantes da primeira avaliação do triênio veem como potencialidade com 95,65% apontando as variáveis excelente e muito bom. No segundo processo avaliativo mantiveram o item como potencialidade com 95,83%.

Quanto as atividades da Coordenação estimularem a interdisciplinariedade e discussões sobre o currículo dos cursos, Os **Docentes** no primeiro ano do triênio

avaliaram como potencialidade com 95,66% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. No segundo ano do triênio mantiveram potencialidade com 95,84%.

Sugestão de ação:

- ✓ Focar no objetivo proposto no PDI - Promover uma gestão institucional sólida, integradora e democrática.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nesta dimensão foi avaliado convênios, bolsas, compromisso social e incentivos financeiros.

No item sustentabilidade financeira, foi questionado a respeito de bolsas de estudo, convênios, financiamentos como compromisso social da IES como incentivo à educação, os participantes avaliaram como potencialidade nos cursos de **Direito** com 60,33% e **Administração** com 68,30%. Para os avaliadores do curso de **Ciências Contábeis** é uma fragilidade com 69,38%.

Na avaliação do primeiro ano do triênio vigente foi avaliado pelos **Discentes** com média de 66%, no segundo processo avaliativo do triênio em curso o item manteve sendo avaliado como potencialidade por 75,97% dos discentes participantes nas variáveis excelente e muito boa.

Para os **Técnicos Administrativos** a Sustentabilidade Financeira da IES é vista como fragilidade para 20% dos participantes. Na segunda avaliação do ciclo a equipe técnica manteve o item como fragilidade com 25% dos técnicos participantes.

Na primeira avaliação do ciclo 2023/2025, foi apontado potencialidade com 65,21% dos **Docentes** participantes dessa avaliação. Na segunda avaliação do triênio é vista por 87,50% dos **Docentes** participantes do processo avaliativo continuou sendo uma potencialidade.

Assim como o Investimento em Recursos e equipamentos de trabalho é visto pelos técnicos administrativos como potencialidade por 60,87% nas variáveis

excelente e muito bom. No segundo processo avaliativo os técnicos avaliaram como potencialidade os recursos investidos em equipamentos para melhorias do trabalho das equipes com 62,50% dos participantes.

Na visão dos **Docentes**, os investimentos em melhorias, equipamentos de trabalho entre outros é uma potencialidade por 75% dos docentes participantes do segundo processo avaliativo desse ciclo.

Na concepção dos **Técnicos Administrativos** o investimento é visto como fragilidade por 40% dos participantes.

Quanto a percepção da equipe **Técnica Administrativa**, dos investimentos em capacitação de pessoal, conforme os parâmetros definidos para análise desta avaliação da IES, o item foi avaliado como fragilidade com 20% dos participantes nas variáveis excelente e muito bom.

Na visão dos técnicos não houve avanço na capacitação de pessoal, permaneceu sendo fragilidade para 25% dos participantes o item continua sendo um ponto que precisa melhorar.

Sugestão de ação:

- ✓ Será necessário focar no objetivo proposto no PDI - Consolidar a Gestão Administrativa e Financeira propiciando um melhor Desempenho.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta dimensão foi avaliado segurança, limpeza, acessibilidade às instalações físicas, internet, auditório e salas de aulas.

Os avaliadores consideram que a segurança nas áreas internas da Faculdade é frágil, com 47,28% do curso de **Direito** e 48,97% no curso de **Ciências Contábeis**, nas variáveis excelente e muito bom, curso de **Administração** com 46,34% nas variáveis excelente e muito bom.

Na avaliação do primeiro ano do triênio vigênte foi segurança interna foi visto

pelos discentes como fragilidade com média de 47,53%, no segundo processo avaliativo do triênio em curso o item manteve sendo avaliado como potencialidade por 63,09% dos discentes participantes nas variáveis excelente e muito boa.

Na avaliação do primeiro ano do triênio 2023/2025, a equipe de **Técnicos Administrativos** avaliou a segurança interna da faculdade é uma potencialidade para 60% dos participantes da avaliação Institucional. No segundo processo avaliativo do triênio a equipe continuou apontando potencialidade com 62,50% dos participantes indicando as variáveis excelente e muito boa.

Já para os **Docentes** no primeiro ano do ciclo 2023/2025 é uma potencialidade para 78,26% do grupo participante da avaliação. No segundo ano de avaliação mantiveram a segurança interna como potencialidade por 75% dos participantes.

Quanto à avaliação dos serviços de limpeza das instalações da Faculdade, os participantes, demonstraram insatisfação por 57,61% dos participantes do curso de **Direito**, e 56,10% no curso de **Administração**, caracterizando como fragilidade da IES. No curso de **Ciências Contábeis** com 63,26% e **Técnicos Administrativos** com 60%, avaliaram como potencialidade.

No processo avaliativo do primeiro ano do triênio 2023/2025, a limpeza geral da faculdade foi avaliada como fragilidade com média de 58,99% dos avaliadores participantes, enquanto a segunda avaliação do ciclo foi apresentada como potencialidade como 75,97% dos discentes participantes nas variáveis excelente e muito boa, é uma evolução notável nos resultados obtidos.

Para os **Docentes** a acessibilidade às Instalações administrativas da IES é uma potencialidade para 78,26% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito boa. Na segunda avaliação do triênio 83,33% dos participantes avaliaram como positivo a acessibilidade nas instalações administrativas.

Para os **Técnicos Administrativos** a acessibilidade às Instalações administrativas da IES na primeira avaliação do triênio foi potencialidade com 60% dos participantes apontando a variável muito boa. Na segunda avaliação do ciclo 75% dos participantes avaliaram como positivo a acessibilidade nas instalações

administrativas.

Quanto a acessibilidade aos banheiros, os acadêmicos participantes veem como fragilidade nos três cursos, sendo: 58,16% no curso de **Direito**, 58,54% em **Administração** e 59,18% para os participantes do curso de **Ciências Contábeis**.

No segundo processo avaliativo do triênio a acessibilidade dos sanitários da IES foi avaliada como potencialidade com 69,53% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os resultados a média entre os cursos de foi de 58,62% da primeira avaliação do ciclo 2023/25, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao item supracitado.

Na segunda avaliação do triênio a acessibilidade aos banheiros foi avaliada pelos **docentes** como potencialidade com 83,33% dos participantes avaliando com as variáveis excelente e muito bom

Entre a Equipe de **Técnicos Administrativos**, 80% dos participantes avaliaram como potencialidade a acessibilidade aos banheiros, no primeiro processo avaliativo do triênio 2023/2025.

Na segunda avaliação do triênio a acessibilidade aos banheiros foi avaliada pela equipe de **técnicos administrativos** como potencialidade com 75% dos participantes avaliando com as variáveis excelente e muito bom.

No segundo processo avaliativo do triênio os **Docentes** avaliaram a acessibilidade à biblioteca da IES como potencialidade com 87,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

No segundo processo avaliativo do triênio os **Técnicos Administrativos** avaliaram a acessibilidade à biblioteca da IES como potencialidade com 87,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Na primeira avaliação do triênio 2023/2025, os **Docentes** avaliaram a Limpeza nas Instalações administrativas da IES é uma potencialidade para 82,61%.

No segundo processo avaliativo do triênio o item foi mantido como potencialidade pelos docentes participantes com 77,50%.

Na primeira avaliação do triênio 2023/2025, os **Técnicos Administrativos** com 60% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. No segundo ano do ciclo avaliativo do triênio os **Técnicos Administrativos** mantiveram como potencialidade a Limpeza nas instalações administrativas da IES com 62,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

A limpeza dos banheiros foi avaliada como fragilidade nos cursos de **Direito**, com 54,89% e 51,22% em **Administração**. Potencialidade no curso de **Ciências Contábeis** com 63,26% dos participantes. Item não avaliado no segundo processo do triênio 2023/2025.

Entre os **Técnicos Administrativos** 80% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. No segundo processo avaliativo do triênio o seguimento continuou avaliando a limpeza dos banheiros como potencialidade com índice de 62,50% nas variáveis excelente e muito bom. Houve considerável redução no índice na comparação da primeira avaliação do triênio, mas, continua sendo positiva avaliação da equipe técnica.

Na primeira avaliação do triênio os **Docentes** avaliaram positivo a limpeza dos banheiros com 91,30% dos participantes apontou excelente e muito bom. No segundo processo avaliativo do triênio o seguimento continuou avaliando o item como potencialidade com 91,67% nas variáveis excelente e muito bom.

Os **discentes** participantes dos três cursos da IES avaliaram o ambiente de estudo da biblioteca não atende aos anseios da comunidade acadêmica com 47,83% nos avaliadores do curso de **Direito**, 46,94% do curso **Ciências Contábeis** e no curso de **Administração** 53,71% das variáveis Excelente e muito bom.

No segundo processo avaliativo do triênio 2023/2025, o ambiente de estudo da biblioteca da IES foi avaliada como potencialidade com 66,10% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os

resultados da primeira avaliação do triênio, onde a média entre os cursos de foi de 49,49%, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao ambiente de estudo da biblioteca.

Na avaliação do acesso a rede de computadores (Internet sem fio), os resultados sinalizam insatisfação nos três cursos. Em de **Direito** com 48,37% e **Ciências Contábeis** com 38,78%. **Administração** com 39,03% os serviços de internet prestados são vistos como fragilidade entre os discentes da IES.

Na segunda avaliação do triênio os discentes a internet, foi avaliada como fragilidade com 50,21% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando as duas avaliações do ciclo 2023/25, não houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao internet. A média geral de 42,06% na primeira avaliação do triênio, entre os discentes dos cursos ativos na ocasião avaliando o item como fragilidade.

Entre os **docentes** a internet disponibilizada pela faculdade foi avaliada no segundo processo avaliativo do triênio como potencialidade com 75% dos pública participante apontando as variáveis excelente e muito bom.

Em relação o laboratório de informática, seguindo parâmetros definidos pela comissão de avaliação os participantes dos cursos de **Direito** com 49,45%, **Ciências Contábeis** com 38,78%, curso de **Administração** com 34,15%, avaliam o item como fragilidade.

No segundo processo avaliativo do triênio 2023/2025, ao laboratório de informática da IES foi avaliada como potencialidade com 62,66% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os resultados da primeira avaliação do triênio, onde a média entre os cursos foi de 40,79%, houve melhoria na percepção dos avaliadores quanto ao laboratório de informática.

A acústica do Auditório foi avaliada como fragilidade nos três cursos da IES. 26,83% dos participantes do curso de **Administração**, **Direito** com 41,84% e **Ciências Contábeis** com 36,74%, nas variáveis excelente e muito bom.

No segundo processo avaliativo do triênio a acústica do auditório da IES foi avaliada como fragilidade com 58,37% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os resultados a média entre os cursos foi de

35,13% da primeira avaliação do ciclo 2023/25, a acústica do auditório continuou sendo avaliada como fragilidade.

Para os **Docentes** a acústica do Auditório é uma potencialidade 66,67% dos participantes

Quanto ao ambiente para as aulas ser apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação, os participantes do **Ciências Contábeis** com 61,23%, consideram Potencialidade. Já para os cursos de **Direito** com 54,89%, curso de **Administração** com 56,10%, avaliaram como fragilidade.

No segundo processo avaliativo do triênio o ambiente das salas de aulas da IES foi avaliado como potencialidade com 67,38% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom. Confrontando os resultados da primeira avaliação do ciclo 2023/25, a média entre os cursos foi avaliado como fragilidade por 57,40%. Houve melhoria nos resultados entre os dois anos avaliados.

No primeiro ano do triênio 2023/2025, os espaços para atendimentos administrativos foram avaliados como fragilidade pelo corpo **Técnico Administrativo** da IES com 20% dos participantes. No segundo ano o item foi apontado como potencialidade com 62,50% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

Para os **docentes** na primeira avaliação do triênio é potencialidade com 73,91% dos participantes apontando as variáveis excelente e muito bom.

No segundo processo avaliativo do triênio o espaço para atendimento administrativo foi avaliado positivo com 79,17% dos **Docentes** participantes.

Já os espaços para o desenvolvimento das atividades administrativas apresentar boas condições de trabalho foram avaliados como fragilidade por 40% dos **Técnicos Administrativos** participantes do processo avaliativo.

No segundo processo avaliativo do triênio o espaço para atendimento administrativo foi avaliado positivo com 62,50% dos **Técnicos** participantes

Ações de conservação e manutenção das instalações prediais, foi avaliada pela equipe de **Técnicos Administrativos** como fragilidade por 20% dos participantes do processo avaliativo. Na segunda avaliação do triênio 50% dos

participantes avaliaram como fragilidade a conservação predial.

Sugestão de ação:

- ✓ Fortalecimento do objetivo previsto no PDI - Adequar a infraestrutura física da FASEC de forma a viabilizar as atividades de ensino, iniciação científica e extensão..

4.1 ANÁLISES E RESULTADOS

Quadro: Diagnóstico: Potencialidades e Fragilidades dos itens avaliados por seguimentos.

Continua

EIXO 1: Planejamento e Avaliação								
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação								
Seguimento	Item Avaliado			Potencialidade		Fragilidade		Ação proposta
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Discentes	Conhecimento sobre o trabalho da Comissão Própria de Avaliação	47,22%	60,09%					• Continuar as ações de disseminação do trabalho da Comissão Própria de Avaliação entre os educandos - ação contínua.
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		60%	100%					
Discentes	No quesito devolutiva dos resultados da Avaliação Institucional.	47,76%	51,51%					• Voltar a fazer as devolutivas dos resultados nas salas de aulas.
Docentes		75%	75%					
Técnicos Administrativos		50%	62,50%					
Discentes	Ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional	50%	63,09%					
Docentes		75%	87,50%					
Técnicos Administrativos		33,33%	75%					
Discentes	Relacionado a apresentação dos objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção do curso	n/a	78,97%					
Docentes		87,50%	100%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional								
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional								
Discentes	Os objetivos, ementas, matriz curricular que constam na estrutura do Curso foram apresentados no decorrer do semestre letivo	64,93%	78,97%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					

Discentes	divulgação da missão no dia a dia da IES	54,23%	73,39%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		80%	87,50%					
Discentes	Organização do PPC do curso.	n/a	n/a					
Docentes		100%	91,67%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Articulação, bem como coerência entre a Missão Institucional e os projetos de iniciação científica e extensão desenvolvidos pelo seu curso	61,07%	68,67%					
Docentes		91,31%	87,50%					
Técnicos Administrativos		60%	75%					
Discentes	Articulação, bem como a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais desenvolvidas pelo seu curso	52,78%	n/a					
Docentes		86,95%	83,34%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição								
Discentes	Atividades relacionadas à Diversidade (Etnias, Gênero e outros) desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo para a inclusão social	55,68%	68,67%					<ul style="list-style-type: none"> Divulgação dos projetos interativos já realizados em disciplinas específicas buscar envolver todo público da IES para maior reconhecimento destas ações entre os acadêmicos
Docentes		95,65%	87,53%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Atividades relacionadas à questão ambiental , desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo	57,90%	74,25%					<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver as atividades relacionadas às questões ambientais de maneira que todos os seguimentos da IES compreendam a sua importância no processo de preservação ambiental e exaustivamente linkada com o

								instrumento de avaliação no eixo 2 e na dimensão 3 - Responsabilidade Social e PDI
Docentes		82,60%	87,50%					
Técnicos Administrativos		100%	87,50%					
Discentes	Políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (Serra do Carmo em Ação etc.), incentivo à cultura, entre outros	61,07%	73,39%					
Docentes		91,31%	95,83%					
Técnicos Administrativos		100%	87,50%					
Discentes	As atividades comprometidas com a responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo atender às necessidades da comunidade envolvida.	n/a	n/a					
Docentes		86,96%	95,83%					
Técnicos Administrativos		100%	87,50%					
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 2 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão								
Discentes	Ações praticadas pela Faculdade Serra do Carmo favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão	54,19%	77,68%					
Docentes		78,26%	87,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Semana Acadêmica, ciclos de seminários etc.)	61,44%	79,40%					
Docentes		82,61%	70,83%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	A inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico entre outros),	54,64%	75,10%					
Docentes		78,26%	75%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					

Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade

Discentes	Comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	55,51%	75,10%					• Efetivar as metas e ações propostas no PDI para melhorar os índices da avaliação interna
Docentes		86,96%	87,50%					
Técnicos Administrativos		60%	62,50%					
Discentes	Divulgação das atividades da Faculdade Serra do Carmo nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, site, redes sociais),	58,77%	73,82%					
Docentes		69,57%	91,67%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Reivindicações, críticas, elogios e sugestões feitas na Ouvidoria têm efeitos práticos e imediatos na vida cotidiana da comunidade educativa da Faculdade Serra do Carmo	48,39%	59,66%					• Efetivar o funcionamento em espaço físico definido para uma maior visualização e amplitude deste atendimento
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		60%	62,50%					
Discentes	Ouvidoria funcionar segundo os padrões de qualidade , ou seja, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada	45,27%	60,09%					
Docentes		86,96%	87,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					

Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discentes

Discentes	Atendimento geral da Faculdade Serra do Carmo	56,95%	75,10%					• Fazer cumprir o item 7.4 do PDI “ [...] deve ser estruturada com o propósito de proporcionar aos professores, estudantes e membros da comunidade um atendimento com qualidade e presteza”.
Docentes		91,30%	100%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	O andamento das solicitações destinadas à Secretaria	60,85%	68,67%					
Docentes		n/a	n/a					

Técnicos Administrativos	Acadêmica	n/a	n/a					
Discentes	Você avalia o atendimento da Biblioteca	64,33%	72,11%					
Docentes		95,66%	100%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Núcleo de Assistência Pedagógica e Psicológica de Apoio aos Discentes	55,41%	62,23%					• Consolidar e divulgar o Programa de Atenção aos Discentes e aos Egressos conforme PDI
Docentes		91,31%	95,84%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Acompanhamento da IES ao aluno Egresso	n/a	n/a					Ações em Execução:
Docentes		78,96%	83,33%					• Efetivar o acompanhamento do item 6.5 do PDI;
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					• Criar um relacionamento entre a Faculdade Serra do Carmo e seus ex-alunos, a IES mantém em seu site oficial o Portal do Egresso, que assegura um canal permanente de comunicação e troca de informações entre os egressos e a Instituição.
Eixo 4 – Políticas de Gestão								
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal								
Discentes	Trabalho dos técnicos administrativos, no desempenho de suas atividades	58,40%	75,54%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto ao desempenho e responsabilidade nas tarefas, pelos servidores da Faculdade Serra do Carmo	60,02%	75,97%					
Docentes		95,65%	n/a					
Técnicos		n/a	n/a					

<i>Administrativos</i>								
<i>Discentes</i>	Quanto as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Serra do Carmo são adequadas,	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Docentes</i>		86,95%	91,67%					
<i>Técnicos Administrativos</i>		<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Discentes</i>	Você considera o número de técnico- administrativos suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Docentes</i>		78,26%	79,17%					
<i>Técnicos Administrativos</i>		20%	50%					
<i>Discentes</i>	Quanto a organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Docentes</i>		91,30%	95,84%					
<i>Técnicos Administrativos</i>		<i>n/a</i>	95,84%					
<i>Discentes</i>	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Docentes</i>		<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Técnicos Administrativos</i>		40%	75%					
<i>Discentes</i>	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Docentes</i>		<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Técnicos Administrativos</i>		20%	50%					
<i>Discentes</i>	O Plano de Cargos Carreira e Salários na Instituição para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros) dos funcionários	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					<u>Tornar público:</u> • Os critérios para a Progressão Funcional estabelecido no PCCs (Plano de Cargos Carreira e Salários) de maneira clara e efetiva para valorização dos funcionários da FASEC.
<i>Docentes</i>		<i>n/a</i>	<i>n/a</i>					
<i>Técnicos Administrativos</i>		20%	50%					
Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição								
<i>Discentes</i>	Tempo disponível da Coordenação para o	59,53%	73,82%					
<i>Docentes</i>		95,66%	95,83%					

Técnicos Administrativos	atendimento aos discentes	n/a	n/a					
Discentes	Você avalia o andamento das solicitações destinadas à coordenação do seu curso	65,54%	72,11%					
Docentes		100%	100%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	60,26%	72,10%					
Docentes		91,30%	95,83%					
Técnicos Administrativos		40%	n/a					
Discentes	Os procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos da Faculdade Serra do Carmo	n/a	n/a					
Docentes		91,31%	95,83%					
Técnicos Administrativos		80%	75%					
Discentes	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de Funcionamento	n/a	n/a					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		20%	62,50					• Apresentar o organograma Institucional da FASEC para apresentação e esclarecimentos da hierarquização das funções e dinâmica de funcionamento da instituição.
Discentes	Quanto a organização das informações sobre os procedimentos administrativos	n/a	n/a					
Docentes		91,30%	95,83%					
Técnicos Administrativos		n/a	62,50%					
Discentes	Agilidade no atendimento dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores), às demandas e resolução dos problemas que surgem,	61,41%	72,10%					
Docentes		91,30%	95,83%					
Técnicos		40%	75%					• Implementar os processos de gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas

Administrativos								conforme PDI vigente.
Discentes	As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas	n/a	n/a					<ul style="list-style-type: none"> • Criar uma equipe com líderes de cada setor para redigir os manuais de procedimentos administrativos. Pois é um documento que deverá existir em todos setores da instituição para que todos tenham ciência da organização e dos procedimentos de trabalho na instituição.
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		20%	62,50%					
Discentes	As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual	n/a	n/a					
Docentes		95,65%	n/a					
Técnicos Administrativos		40%	62,50%					
Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira								
Discentes	A Faculdade Serra do Carmo oferece bolsas, convênios, financiamentos. como compromisso social na oferta da educação e incentivos financeiros	66%	75,97%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Os investimentos em capacitação de pessoal	n/a	n/a					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		20%	25%					<ul style="list-style-type: none"> • Atentar às ações previstas no item 1.5.5 do PDI
Discentes	A sustentabilidade financeira da Instituição	n/a	n/a					
Docentes		65,21%	87,50%					
Técnicos Administrativos		20%	25%					
Discentes	Os investimentos em recursos e equipamentos de trabalho,	n/a	n/a					<ul style="list-style-type: none"> • Rever o desenvolvimento das ações propostas no item 1.5.10 do PDI vigente.
Docentes		60,87%	75%					
Técnicos Administrativos		40%	62,50%					

Discentes	Quanto aos investimentos em melhorias, equipamentos, etc, em relação aos valores pagos nas mensalidades	n/a	n/a					
Docentes		60,87%	75%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7 Infraestrutura Física								
Discentes	A segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo	47,53%	63,09%					
Docentes		78,26%	75%					
Técnicos Administrativos		60%	62,50%					
Discentes	A limpeza das instalações administrativas da Faculdade	58,99%	75,97%					
Docentes		82,61%	77,50%					
Técnicos Administrativos		60%	62,50%					
Discentes	Quanto a limpeza nas salas de aula	n/a	n/a					
Docentes		91,31%	87,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto a limpeza no auditório	n/a	n/a					
Docentes		91,30%	87,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	a limpeza na sala dos professores	n/a	n/a					
Docentes		91,30%	87,50%					
Técnicos Administrativos		n/a						
Discentes	A limpeza nas salas dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral,	n/a	n/a					
Docentes		78,26%	79,16%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Você percebe a limpeza dos	56,45%	n/a					
Docentes		91,30%	91,67%					

Técnicos Administrativos	banheiros	80%	62,50%					
Discentes	Quanto a acessibilidade às instalações administrativas	58,62%	n/a					• Readequar e otimizar dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI
Docentes		78,26%	83,33%					
Técnicos Administrativos		60%	75%					
Discentes	A acessibilidade à salas de aula	n/a	n/a					
Docentes		82,61%	75%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	A acessibilidade à biblioteca	n/a	n/a					
Docentes		86,95%	87,50%					
Técnicos Administrativos		60%	87,50%					
Discentes	A acessibilidade à sala dos professores	n/a	n/a					
Docentes		86,95%	83,34%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	A acessibilidade às salas dos professores com regime de trabalho integral,	n/a	n/a					
Docentes		78,26%	79,17%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	A acessibilidade aos banheiros da Faculdade	58,62%	69,53%					
Docentes		86,95%	83,33%					
Técnicos Administrativos		80%	75%					
Discentes	Avalia o ambiente de estudo na Biblioteca	49,49%	66,10%					• Ampliar e otimizar as instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais. investir na ampliação dos espaços da biblioteca para melhorar o nível de satisfação dos alunos.
Docentes		86,95%	n/a					

Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Acesso à internet sem fio	42,06%	50,21%					
Docentes		69,56%	75%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto ao laboratório de informática	40,79%	62,66%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Avalia a acústica do Auditório	35,13%	58,37%					
Docentes		78,26%	66,67%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto ao espaço disponível na sala dos professores	n/a	n/a					
Docentes		78,26%	62,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	n/a	n/a					
Docentes		n/a	79,17%					
Técnicos Administrativos		40%	62,50%					<ul style="list-style-type: none"> Realizar reunião dos gestores com os seguimentos para entendimento do resultado e buscar soluções para potencializar o item espaços para atendimento administrativo. Readequar e otimizar dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI
Discentes	De que forma você percebe o espaço disponível na sala dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral?	n/a	n/a					
Docentes		65,21%	62,50%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto aos espaços	n/a	n/a					

Docentes	disponíveis nas salas de aulas	78,26%	83,33%					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	o ambiente para as aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação	57,40%	67,38%					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		n/a	n/a					
Discentes	Quanto aos espaços para atendimentos nas instalações administrativas	n/a	n/a					
Docentes		73,91	79,17%					
Técnicos Administrativos		20%	62,50%					
Discentes	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	n/a	n/a					
Docentes		n/a	n/a					
Técnicos Administrativos		20%	50%					

Legenda de cores para Diagnóstico dos resultados

SEGUIMENTO	COR
Discente	
Docente	
Técnicos Administrativo	

5 EVIDÊNCIAS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM RELAÇÃO AO PROPOSTO NO PDI 2023/2025

Quadro: Avanços alcançados em relação as metas estabelecidas no PDI

Continua

5 EVIDÊNCIAS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM RELAÇÃO AO PROPOSTO NO PDI 2023/2025									
Quadro: Avanços alcançados em relação as metas estabelecidas no PDI									
ANÁLISES E DIAGNÓSTICOS									
Dimensão Avaliada	Potencialidades			Fragilidades			Ações		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	Estratégias desenvolvidas conforme PDI	Avanços alcançados em relação as metas estabelecidas no PDI	
Conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) que coordena os trabalhos da avaliação institucional da Faculdade Serra do Carmo e seu trabalho realizado.		Disc.		Disc.			Os membros da CPA divulgaram em todas as salas os resultados e também é preparada uma apresentação de slides a qual é apresentado aos avaliadores e postado nos portais da IES; É realizada a devolutiva em salas de aulas onde é redigida ata assinada pelos presentes com espaços para críticas e sugestões. Divulgação do processo e dos resultados da avaliação interna e implantação das ações e mudanças a partir dos resultados do processo de auto avaliação;	Conforme as metas estabelecidas no PDI, quanto a avaliação institucional, a CPA vem contribuindo para consolidação e otimização das condições essenciais ao processo do auto avaliação da IES e de seus cursos, facilitando uma avaliação efetiva em todos os segmentos Institucionais.	
	Doc.	Doc.							
	Téc Adm.	Téc Adm.							
No quesito divulgação dos resultados da última Avaliação Institucional.				Disc.	Disc.		Divulgação do processo e dos resultados da avaliação interna e implantação das ações e mudanças a partir dos resultados do processo de auto avaliação;	Apesar das diversas ações desenvolvidas pela CPA, o quesito divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, ainda vem sendo um desafio.	
	Doc.	Doc.							
		Téc. Adm.		Téc. Adm.					

No quesito ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional.		Disc.		Disc.			Potencialização do uso dos resultados da avaliação institucional, bem como das avaliações externas para ações de melhoria no processo ensino aprendizagem;	Apesar das diversas melhorias implantadas pela IES decorrentes da avaliação institucional, observou-se que ainda há desconhecimento por parte da comunidade.
	Doc.	Doc.						
		Téc. Adm.		Téc. Adm.			Divulgar amplamente (mídias internas e externas) as melhorias implantadas.	
Apresentação dos objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção do curso	n/a	Disc					Avaliação permanente dos cursos, das disciplinas, do desempenho docente e dos projetos pedagógicos como um todo por meio da avaliação da CPA;	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para efetivação da apresentação dos objetivos gerais e específicos, compatíveis com a concepção dos cursos.
	Doc.	Doc.						
	n/a	Disc					Disponibilização de momentos de discussão para a elaboração dos PPC, envolvendo os docentes e discentes, por meio do NDE.	
Quanto ao conhecimento da Missão da Faculdade Serra do Carmo		Disc		Disc.			A divulgação das missão vem sendo desenvolvida por meio do site, nos documentos oficiais, nos espaços da FASEC por meio de cartazes ,e murais e redes sociais;	Conforme resultados da avaliação, a meta estabelecida no PDI 2015/2019 de divulgar a missão institucional em 100% na comunidade interna e externa da FASEC, vem obtendo bons resultados, porém, não atingindo ainda a totalidade estabelecida no documento mencionado.
	n/a	n/a					Participação efetiva da CPA e dos órgãos colegiados na divulgação da missão institucional	
	Téc Adm.	Téc Adm.						
Reconhecimento da articulação, bem como coerência entre a missão institucional e a prática	Disc.	n/a					Acompanhamento dos relatórios sobre o cumprimento das metas e ações previstas;	Conforme resultados da avaliação a meta estabelecida no PDI 2015/2019 quanto ao reconhecimento da articulação, bem como coerência entre a missão institucional e a prática, vem sendo alcançada, porém, não atingindo ainda a totalidade estabelecida no documento mencionado.
	n/a	n/a					Envolvimento e participação efetiva da CPA e dos órgãos colegiados no cumprimento das metas estabelecidas.	

	Téc Adm.	Téc Adm.					
Objetivos, ementas, matriz curricular que constam no Projeto Pedagógico do Curso - PPC foram apresentados no decorrer do semestre letivo	Disc.	Disc.					Avaliação permanente dos cursos, das disciplinas, do desempenho docente e dos projetos pedagógicos como um todo; Disponibilização de momentos de discussão para a elaboração dos PPC, envolvendo os docentes e discentes;
	n/a	n/a					
	n/a	n/a					
Integração da articulação, bem como a coerência entre a missão institucional e os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelo seu curso	Disc.	Disc.					Consolidação e articulação entre os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), o Projeto Pedagógico e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Implementação de atividades de prática de investigação, de iniciação científica coerentes com as políticas constantes dos documentos oficiais da FASEC. Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão
	Doc.	Doc.					
	Téc Adm.	Téc Adm.					
Articulação, bem como a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e		n/a		Disc.			Incentivo aos docentes na participação em eventos artísticos e culturais da Instituição. Promoção de programas e eventos diversos de caráter científico, técnico, esportivo, cultural e artístico, interdisciplinar, transdisciplinar e outros,
	Doc.	Doc.					

As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para a divulgação no decorrer do semestre letivo dos objetivos, ementas, matriz curricular que constam no Projeto Pedagógico do Curso – PPC.

As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para reconhecimento da articulação entre a missão institucional e os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelo seu curso.

Faz-se necessário focar em apresentar evidências que articulam a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais desenvolvidas pelos (s) cursos da FASEC. Neste âmbito todas as atividades

Culturais desenvolvidas.	n/a	n/a					em complemento ao processo educacional.	desenvolvidas deverão estar interligadas com a missão institucional.
Coordenação dos cursos em informar aos docentes as competências a serem desenvolvidas a nas disciplinas	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para os processos de atuação da coordenação de curso. Apesar das diversas ações desenvolvidas pela IES, ainda se faz necessário a divulgação dos projetos interativos já realizados em disciplinas específicas que busquem envolver todo público da IES para maior reconhecimento destas ações entre os acadêmicos.
	Doc.	Doc.					Ampliação das ações direcionadas à inclusão social, incluindo-se o atendimento a pessoas deficientes, educação das relações étnico-raciais, ensino de História e Cultura Afro- Brasileira e Africana e o estatuto do idoso;	
	n/a	n/a						
Atividades relacionadas à Diversidade (Etnias, Gênero e outros) desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo para a inclusão social		Disc.		Disc.			Desenvolver as atividades relacionadas às questões ambientais de maneira que todos os seguimentos da IES compreendam a sua importância no processo de preservação ambiental e exaustivamente. Desenvolver projetos interdisciplinares relacionados as questões ambientais, fomentar debates, produções e apresentação de forma interdisciplinar com a disciplina de sua cátedra.	Necessita-se estabelecer no PDI as políticas voltadas para educação ambiental.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Atividades relacionadas à questão ambiental, desenvolvidas		Disc.		Disc.			Consolidação e ampliação da oferta de serviços à comunidade utilizando os recursos disponíveis da Faculdade;	A meta estabelecida no PDI de “Atuar junto à comunidade com pelo menos 1 (um) programa de responsabilidade social por curso existente.” Vem sendo atingida por meio de diversos projetos de extensão, destacando-se o projeto

pela IES.	Doc.	Doc.					Fortalecimento dos programas e projetos relacionados à defesa do meio ambiente, especialmente no âmbito da região e de sua inserção;	<p>“Serra do Carmo em Ação, ” projeto social que envolve todos os cursos da IES, prova de que a cada nova edição fortalece o espírito de coletividade e de solidariedade, levando ações que beneficiam a comunidade na qual está inserida.</p> <p>A IES promove encontros para apresentação dos trabalhos voltados para o Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como, divulgar no site, redes sociais e semana acadêmica da IES.</p>
	Téc Adm.	Téc Adm.					Implementação da prestação de assistência jurídica gratuita pelo Núcleo de Prática Jurídica.	
As políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura, entre outros	Disc.	Disc.					<p>Consolidação da prestação de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos para a comunidade, em pequenas, médias e grandes empresas pela Empresa Júnior;</p>	<p>A IES mantém em seu site uma página de notícias onde a comunidade interna e externa pode conferir as atividades de extensão realizadas, estas referidas ações envolvem o corpo docente em suas realizações</p>
	Doc.	Doc.						
	Téc Adm.	Téc Adm.						
As atividades comprometidas com a responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo	n/a	n/a					<p>Consolidação e ampliação da oferta de serviços à comunidade utilizando os recursos disponíveis da Faculdade;</p>	<p>A meta estabelecida no PDI de “Atuar junto à comunidade com pelo menos 1 (um) programa de responsabilidade social por curso existente. ” Vem sendo atingida por meio de diversos projetos de extensão, destacando-se o projeto</p>

atendem à região em que a instituição está inserida	Doc.	Doc.					Fortalecimento dos programas e projetos relacionados à defesa do meio ambiente, especialmente no âmbito da região e de sua inserção; Implementação da prestação de assistência jurídica gratuita pelo Núcleo de Prática Jurídica.	“Serra do Carmo em Ação,” projeto social que envolve todos os cursos da IES, prova de que a cada nova edição fortalece o espírito de coletividade e de solidariedade, levando ações que beneficiam a comunidade na qual está inserida.
	Téc Adm.	Téc Adm.					Consolidação da prestação de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos para a comunidade, em pequenas, médias e grandes empresas pela Empresa Júnior;	
Ações e divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade Serra do Carmo		Disc.		Disc.			Ampliação da comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição;	Quanto a divulgação das atividades da FASEC, faz-se necessário divulgar amplamente as atividades desenvolvidas em sua comunidade acadêmica tanto aos docentes como aos discentes a fim de fortalecer a comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição, bem como também a ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos.
	Doc.	Doc.					Ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos.	
	n/a	n/a						
As ações praticadas pela Faculdade Serra do Carmo em prol da integração		Disc.		Disc			Consolidação das atividades de extensão coerentes com as políticas constantes dos documentos oficiais da FASEC;	Apesar das ações desenvolvidas pela IES, faz-se necessário:

entre ensino, pesquisa e extensão.	Doc.	Doc.					Vinculação das atividades de extensão com a formação e sua relevância com o entorno;	Discutir a questão com o grupo de docentes e discentes para um entendimento da fragilidade encontrada nos resultados dos processos avaliativos realizados;
	n/a	n/a					Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão.	Implementar a divulgação das atividades desenvolvidas pela FASEC na comunidade acadêmica entre os docentes e discentes.
Realização de eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Semana Acadêmica, ciclos de seminários etc.)	Disc.	Disc.					Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão.	Apesar das ações desenvolvidas pela IES, faz-se necessário implementar a participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão
	Doc.	Doc.					Implantação, consolidação e apoio a realização de eventos tais como Jornadas, Semanas Acadêmicas, Palestras e Seminários internos e externos; Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais; Implantar mais campanhas educativas quanto a acessibilidade na IES.	A IES conta com Programa de Atenção Psicopedagógica, Nivelamento em Língua Portuguesa, oferecido gratuitamente pela Faculdade Serra do Carmo; para o nivelamento de acadêmicos, na área de leitura e escrita; vagas exclusivas no estacionamento bem como elevadores e banheiros adaptados. Porém, faz-se necessária a divulgação das ações desenvolvidas para o fortalecimento das políticas de Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros).
	n/a	n/a					Consolidar a política de contratação de funcionários com necessidades especiais	

Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros)		Disc.		Disc.			Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais; Implantar mais campanhas educativas quanto a acessibilidade na IES Consolidar a política de contratação de funcionários com necessidades especiais	A IES conta com Programa de Atenção Psicopedagógica, Nivelamento em Língua Portuguesa, oferecido gratuitamente pela Faculdade Serra do Carmo; para o nivelamento de acadêmicos, na área de leitura e escrita; vagas exclusivas no estacionamento bem como elevadores e banheiros adaptados. Porém, faz-se necessária a divulgação das ações desenvolvidas para o fortalecimento das políticas de Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros).
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Na avaliação da comunicação entre a Instituição e a comunidade interna e externa		Disc.		Disc.			Ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos; Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade.	Faz-se necessário continuar investindo na melhoria do site, por meio de atualização periódica das informações via portal do aluno, para efetivação das metas e ações propostas no PDI e melhorar os índices da avaliação interna.
	Doc.	Doc.						
	Téc Adm.	Téc Adm.						
Avaliação dos aspectos que dizem respeito às atividades da IES nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, site, redes sociais)		Disc.		Disc.			Ampliação dos mecanismos de comunicação e dos sistemas de informação de forma a promover a eficácia em relação à coordenação dos diferentes cursos Ampliação da comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição;	Houve um avanço nos aspectos relacionados a divulgação das atividades da IES nos meios de comunicação. No entanto se faz necessário continuar investindo nos mecanismos de divulgação pela IES para atingir um quantitativo cada vez maior.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Registros e os resultados da ouvidoria são				Disc.	Disc.		Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade.	Efetivar o funcionamento da Ouvidoria em espaço físico definido para uma maior visualização e amplitude deste atendimento
	n/a	n/a						

efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade Serra do Carmo	Téc Adm.	Téc Adm.					
Funcionamento da ouvidoria segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada		Disc.		Disc.			<p>Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade.</p>
	Doc.	Doc.					
	n/a	n/a					
As informações internas fluírem de maneira satisfatória		n/a		Disc.			<p>Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;</p> <p>Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;</p> <p>Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.</p>
		n/a					
		Téc Adm.					
Avaliação do atendimento geral		Disc.		Disc.			<p>Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer cumprir o item 7.4 do PDI “ [...]de proporcionar aos professores, estudantes e

Apoio de um núcleo de assistência social e Psicológica aos discentes		Disc.		Disc.			Implementação e manutenção do Programa de Apoio Psicopedagógico; Consolidação e adequação do programa de acompanhamento de egressos, criando oportunidades de formação continuada e de participação em atividades.	Conforme resultado, observa-se uma consolidação dos programas de apoio ao discente, por meio de implementação de ações quanto Programa de Apoio Psicopedagógico.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Acompanhamento de egressos da instituição se existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação).	n/a	n/a					Consolidação e adequação do programa de acompanhamento de egressos, criando oportunidades de formação continuada e de participação em atividades.	A IES mantém em seu site oficial o Portal do Egresso, que possibilita um canal de comunicação e troca de informações entre os egressos e a Instituição.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Quantitativo de técnico-administrativos suficiente para atendimento satisfatório a comunidade acadêmica da Faculdade Serra do Carmo	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	A IES necessita Investir a longo, médio e curto prazo em qualificação de pessoal e ampliar o quantitativo de atendimentos virtuais
	Doc.	Doc.						
				Téc Adm.	Téc Adm.			
<i>Trabalho dos técnicos administrativos,</i>		Disc.		Disc.			Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a	A organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades atende a qualidade na prestação de serviços.
	n/a	n/a						

no desempenho de suas atividades	n/a	n/a					distância;	
Quanto ao desempenho e responsabilidade nas tarefas, pelos servidores da Faculdade Serra do Carmo	Disc.	Disc.					Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	A organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades atende a qualidade na prestação de serviços.
	Doc	n/a						
	n/a	n/a						
Quanto as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Serra do Carmo são adequadas,	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos; Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas; Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos; Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância; Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.	Capacitação dos funcionários, no âmbito da política institucional, é considerada meta prioritária da FASEC enfatizando a qualificação e a atualização sistemática dos recursos humanos para o exercício pleno e eficiente de suas ati Apresentar e implementar os critérios para a Progressão Funcional estabelecido no PCCs (Plano de Cargos Carreira e Salários) de maneira clara e efetiva para valorização dos funcionários da FASEC.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Você considera o número de técnico-administrativos suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra	n/a	n/a					Meta do PDI - Desenvolver a gestão institucional integrada eficiente e eficaz.	Aumento paulatino do corpo docente, tutorial e técnico-administrativo, de acordo com o crescimento da oferta de cursos, em consonância com o número de alunos.
	Doc.	Doc.						
				Téc Adm.	Téc Adm.			

do Carmo							
<i>Quanto a organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades</i>	n/a	n/a					Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;
	Doc.	Doc.					
	n/a	Téc Adm.					
<i>Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve</i>	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos; Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas; Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos; Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância; Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.
	n/a	n/a					
		Téc Adm.		Téc Adm.			
<i>O número de técnico-administrativos é suficiente para atender</i>	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.
	n/a	n/a					

<i>satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo</i>				Téc Adm.	Téc Adm.			
Tempo disponível da Coordenação para o atendimento aos discentes		Disc.		Disc.			Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, o tempo disponível da Coordenação para atendimento aos discentes/docentes atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.					Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
	n/a	n/a						
<i>Você avalia o andamento das solicitações destinadas à coordenação do seu curso</i>	Disc.	Disc.					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, o atendimento da Coordenação dos cursos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.					Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
	n/a	n/a						
<i>Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez</i>	Disc.	Disc.					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, a atuação dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.					Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
		Téc Adm.		Téc Adm.				
Os procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos	n/a	n/a						Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	
	Téc Adm.	Téc Adm.						

da Faculdade Serra do Carmo								
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de Funcionamento	n/a	n/a					Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	Faz-se necessário a apresentação de organograma Institucional da FASEC para apresentação e esclarecimentos da hierarquização das funções e dinâmica de funcionamento da instituição.
	n/a	n/a						
		Téc Adm.		Téc Adm.				
Quanto a organização das informações sobre os procedimentos administrativos	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.						
	n/a	Téc Adm.						
Agilidade no atendimento dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores), às demandas e resolução dos problemas que surgem,	Disc.	Disc.					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, a atuação dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.						
	n/a			Téc Adm.				
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	n/a						
		Téc Adm.		Téc Adm.				
A Faculdade Serra	Disc.	Disc.					Consolidação e otimização do programa de	Faz-se necessário intensificar a divulgação com

do Carmo oferece bolsas, convênios, financiamentos. como compromisso social na oferta da educação e incentivos financeiros	n/a	n/a					controle orçamentário da Instituição; Implantação do Plano de Execução Orçamentária, considerando a implantação de novos cursos e disponibilidade de recursos para sua operacionalização;	notícias no site da instituição, panfletos, portal do aluno entre outros.
	n/a	n/a					Viabilização financeira para a implantação dos novos cursos e programas.	
Os investimentos em capacitação de pessoal	n/a	n/a					Implantação de programas de qualificação de acordo com as demandas identificadas;	Faz-se necessário realizar pesquisa nos setores para verificar a necessidade de melhoria das condições de trabalho oferecidas, para oferta de capacitação periódica do corpo técnico administrativo da Faculdade Serra do Carmo.
	Doc.	Doc.					Implantação de programas de qualificação de acordo com as demandas identificadas	
				Téc Adm.	Téc Adm.			
Os investimentos em recursos e equipamentos de trabalho,	n/a	n/a					Consolidação e otimização do programa de controle orçamentário da Instituição.	Conforme resultados, se faz necessário investimentos em recursos e equipamentos de trabalho.
	Doc.	Doc.						
		Téc Adm.		Téc Adm.				
Quanto aos investimentos em melhorias, equipamentos, etc ..em relação aos valores pagos nas mensalidades	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados;	Faz-se necessário divulgar semestralmente os investimentos feitos em biblioteca, capacitação de professor, estrutura física, etc. por meio dos canais de comunicação da FASEC (e-mail, site, instagram, facebook) etc.
	Doc.	Doc.					Implantação de novos laboratórios e ambientes específicos conforme a o plano de expansão dos cursos;	
	n/a	n/a					Elaboração do plano anual de atualização e modernização dos laboratórios;	

A segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo			Disc.				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultados, faz-se necessário realizar uma divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a segurança nas áreas internas da Faculdade, por meio dos canais de comunicação da FASEC (e-mail, site, instagram, facebook) etc; As melhorias realizadas pela IES foram:	
	Doc.	Doc.							· terceirização do serviço de segurança de portaria; envio de ofício para a Secretaria de Segurança Pública de Palmas solicitando Segurança externa, nas mediações da IES; Instalação de câmeras na área externa da faculdade e catracas; contratação de porteiro vigilante.
	Téc Adm.	Téc Adm.							
A limpeza das instalações administrativas da Faculdade				Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultados, a limpeza das instalações da FASEC, atendem, satisfatoriamente.	
	Doc.	Doc.							
Quanto a limpeza nas salas de aula	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado a limpeza das salas de aula da IES atendem, satisfatoriamente.	
	Doc.	Doc.							
	n/a	n/a							
Quanto a limpeza no auditório	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados	Conforme resultado a limpeza do auditório da IES atende, satisfatoriamente.	
	Doc.	Doc.							
	n/a	n/a							
a limpeza na sala dos professores	n/a	n/a					Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços	Conforme resultado a limpeza da sala dos professores atende satisfatoriamente.	
	Doc.	Doc.							
	n/a	n/a							

							de convivência	
A limpeza nas salas dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral,	n/a	n/a					Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultado a limpeza da sala dos professores atende satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
Você percebe a limpeza dos banheiros		n/a		Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI. Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais. Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	Faz-se necessário realizar divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a Acessibilidade às instalações administrativas.
	Doc.	Doc.						
	Téc Adm.	Téc Adm.						
Quanto a acessibilidade às instalações administrativas	Disc.	Disc.					Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI. Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais. Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	Faz-se necessário realizar divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a Acessibilidade às instalações administrativas.
		n/a		Disc.				
	Disc.	Disc.						
A acessibilidade à salas de aula	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao	Conforme resultado a acessibilidade das salas de aula da IES não atendem, satisfatoriamente.

	Doc.	Doc.						desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	
	n/a	n/a							
A acessibilidade à biblioteca	n/a	n/a						Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	O espaço físico da Biblioteca foi ampliado em 2024. Conforme resultados, a acessibilidade da biblioteca da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.							
	Téc Adm.	Téc Adm.							
A acessibilidade à sala dos professores	n/a	n/a						Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado a limpeza das salas de aula da IES atendem, suficientemente.
	Doc.	Doc.							
	n/a	n/a							
A acessibilidade às salas dos professores com regime de trabalho integral,	n/a	n/a						Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado o espaço disponível na sala dos professores da IES não atende, satisfatoriamente
	Doc.	Doc.							
	n/a	n/a							
A acessibilidade aos banheiros da Faculdade		Disc.		Disc.				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI. Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais. Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	Conforme resultados, a acessibilidade aos banheiros da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.							
	Téc Adm.	Téc Adm.							

Avalia o ambiente de estudo na Biblioteca		Disc.		Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI.	Conforme resultado ambiente de estudo da biblioteca da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	n/a					Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
	n/a	n/a						
Acesso à internet sem fio				Disc.	Disc.		Aprimoramento e consolidação do processo de informatização do sistema de biblioteca;	<p>Apesar dos investimentos feitos a comunidade acadêmica ainda não percebe evolução quanto aos serviços implementados. Faz-se necessária a divulgação dos investimentos feitos pela IEs com relação a acesso a rede de computadores (Internet sem fio), conforme destacados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização de servidores onde são hospedados os sistemas da instituição, aquisição de um servidor Dell R540 com capacidade de armazenamento de 32Tb e alta capacidade de processamento de dados, necessários implantação de sistema de gestão documental para atender as novas portarias de arquivos digitais exigidos pelo MEC, e também para melhor desempenho das aplicações e sistemas da instituição <p>ampliação da rede wireless para o 3º piso, a capacidade total de conexões simultâneas na rede wireless e de 400 dispositivos e gradualmente será expandido de acordo com a demanda.</p> <p>As melhorias como o aumento da capacidade da internet sem fio e o acesso individual por meio do RA do aluno e rede exclusiva para acessos dos docentes, foram divulgadas, mas ainda assim não foi reconhecida pela maioria dos discentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de servidor DELL R240 para fazer a
	Doc.	Doc.					Implantação e atualização do acesso ao acervo via Internet para uso da comunidade acadêmica e comunidade externa;	
	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados;	

								gestão das redes Administrativo, Acadêmico e Wireless da instituição, o investimento visa melhorar o desempenho das redes entregando mais qualidade e menos quedas na rede devido a grande capacidade de carga de processamento de todas as conexões tanto da rede Wireless, Administrativo, Acadêmicos e Datacenter. <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição e instalação de rede wireless exclusiva para professores; • Ampliação de acesso sem fio no anexo A;
<i>Quanto ao laboratório de informática</i>		Disc.		Disc.			Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário melhorar a capacidade de disponibilidade de computadores.
	n/a	n/a					Implantação de novos laboratórios e ambientes específicos conforme a o plano de expansão dos cursos	
	n/a	n/a						
<i>Avalia a acústica do Auditório</i>				Disc.	Disc.		Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias para sanar o problema de acústica e no auditório.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
<i>Quanto ao espaço disponível na sala dos professores</i>	n/a	n/a					Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado o espaço disponível na sala dos professores da IES não atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.						
	n/a	n/a						
<i>O espaço físico</i>	n/a	n/a					Readequação e otimização dos ambientes	Conforme resultado quanto aos espaços para

destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	n/a	Doc.				necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	atendimento administrativo da IES não atendem, satisfatoriamente. Sugere-se reunião dos gestores com os seguimentos para entendimento do resultado e buscar soluções para potencializar o item espaços para atendimento administrativo.
		Téc Adm.		Téc Adm.			
De que forma você percebe o espaço disponível na sala dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral?	n/a	n/a				Ampliar o espaço físico destinados aos cursos e programas em conformidade com a demanda Institucional	Redimensionamento dos espaços físicos para atender os novos cursos.
	Doc.	Doc.					
	n/a	n/a					
Quanto aos espaços disponíveis nas salas de aulas	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias quanto a espaços em sala de aula.
	Doc.	Doc.					
	n/a	n/a					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação		Disc.		Disc.		Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias quanto a acústica, luminosidade e ventilação.
	n/a	n/a					
	n/a	n/a					
Quanto aos espaços para atendimentos nas instalações administrativas	n/a	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	Conforme resultado quanto aos espaços para atendimento administrativo da IES não atendem, satisfatoriamente. Sugere-se reunião dos gestores com os seguimentos para entendimento do resultado e buscar soluções para potencializar o item espaços para atendimento
	Doc.	Doc.					
		Téc Adm.		Téc Adm.			

									administrativo.
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	n/a	n/a						Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	Conforme resultado quanto a conservação de edificações e manutenção das instalações prediais da IES atendem satisfatoriamente.
	n/a	n/a							
				Téc Adm.	Téc Adm.				

LEGENDA: n/a – Seguimento não avaliado

-- Seguimento avaliado



6 CONCLUSÃO

O processo avaliativo procurou abarcar todos os segmentos da instituição, em igualdade de participação com o intuito de envolvê-los no processo avaliativo respondendo a questionários, participando, analisando as forças e fragilidades da Faculdade Serra do Carmo e de seus cursos, procurando conjuntamente provocar a melhoria da sua qualidade organizacional e educacional.

Assim, a Avaliação Institucional na IES vem se constituindo como um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção da prática, se tornando um valioso instrumento da gestão, que possibilita um olhar sistêmico sobre as forças e fragilidades da instituição de forma a colaborar de maneira mais eficiente e eficaz na elaboração de seu planejamento estratégico.

Observa-se também, um amadurecimento da equipe da CPA, nos processos de planejamento, divulgação, sensibilização, análise e condução dos trabalhos avaliativos. Destaca-se que a relação entre a CPA e IES tem sido colaborativa, compartilhada e participativa, o que tem feito toda a diferença para o alcance dos objetivos desta comissão.

Importante salientar que a CPA tem o compromisso em articular feedback para todos os envolvidos neste processo de avaliação institucional para uso destas informações como instrumento estratégico na tomada de decisões e na continuidade da efetiva qualidade de ensino, pesquisa e extensão ofertadas pela IES



REFERÊNCIAS

BRASIL. Gabinete do Ministro. **Portaria Normativa Nº 40, DE 12 DE Dezembro de 2007**. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=16763-port-norm-040-2007-seres&Itemid=30192>

BRASIL. **Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm>. Acesso em: 06 de dez 2018.

BRASIL. Ministério da Educação Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: Orientações Gerais. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+auto-avalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>>. Acesso em: 05 de dez de 2018.

FACULDADE SERRA DO CARMO. **Avaliação Institucional**: referente aos relatórios parciais do triênio 2018 – 2020.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica**. 8. ed. Atual. São Paulo: Atlas, 2022. *E-book*. ISBN 9786559770670. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559770670/>. Acesso em: 21 dez. 2023.

SWA – Sistemas Acadêmicos. **SWA.JACAD**: Sistema Educacional: Módulo: Avaliação.



ANEXOS

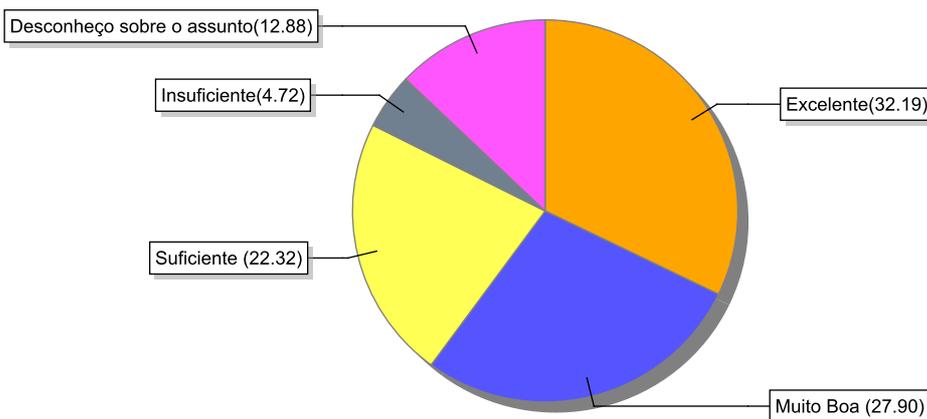
Relatório de Avaliação por Pergunta

Avaliação: Avaliação Institucional 2024 71

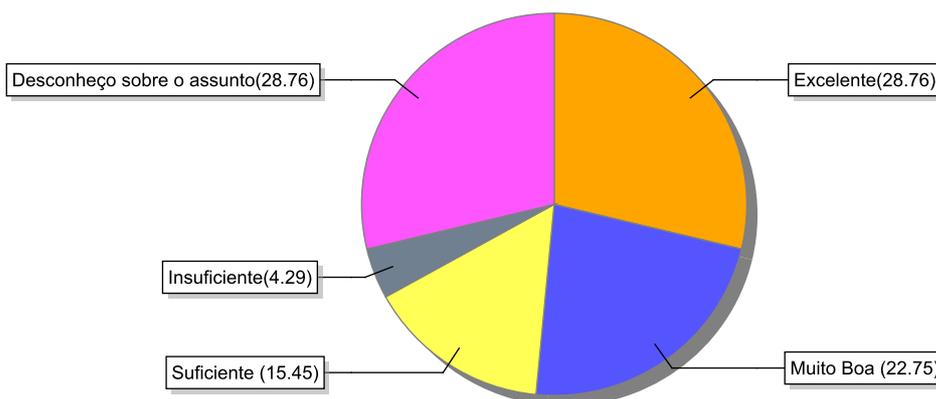
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de 427 avaliadores, obteve-se 233 respostas (Não considerando respostas marcadas como Não Avaliei/Utilizado pelo participante)

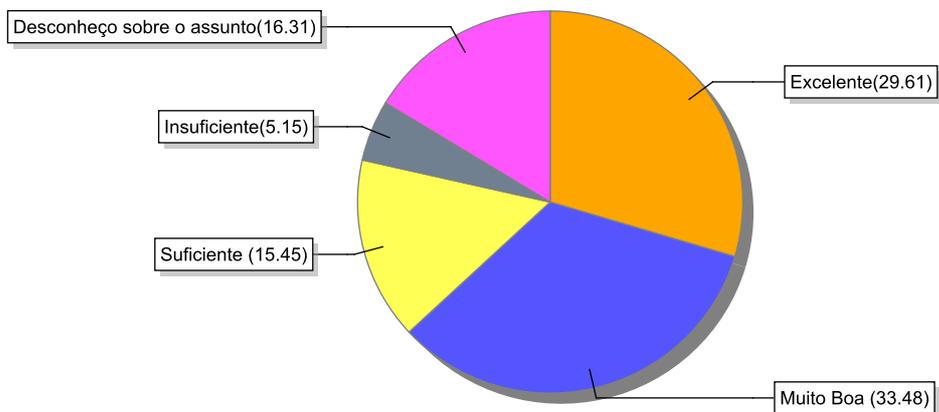
CATEGORIA: Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional						
CRITÉRIO: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação						
Tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) que coordena os trabalhos da avaliação institucional da Faculdade Serra do Carmo de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	32,19% 75	27,90% 65	22,32% 52	4,72% 11	12,88% 30	



Conheceu os resultados da última Avaliação Institucional de 2023 da Faculdade Serra do Carmo de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	28,76% 67	22,75% 53	15,45% 36	4,29% 10	28,76% 67	



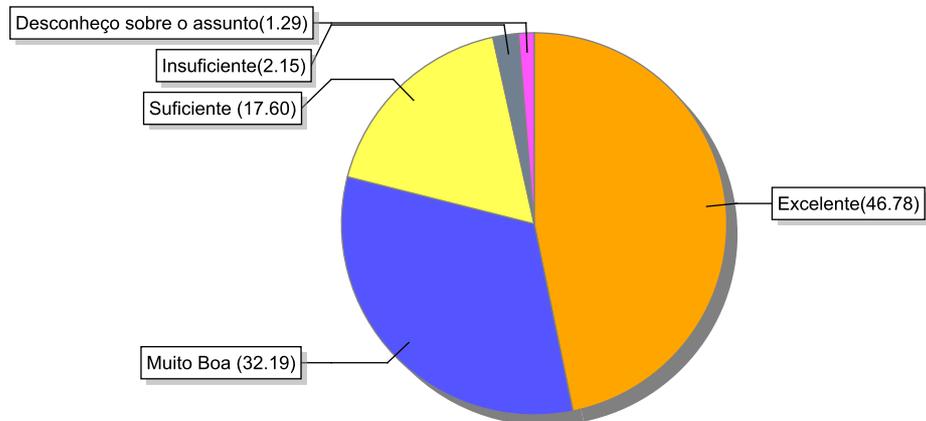
Você percebeu ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional na Faculdade Serra do Carmo de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	29,61% 69	33,48% 78	15,45% 36	5,15% 12	16,31% 38	



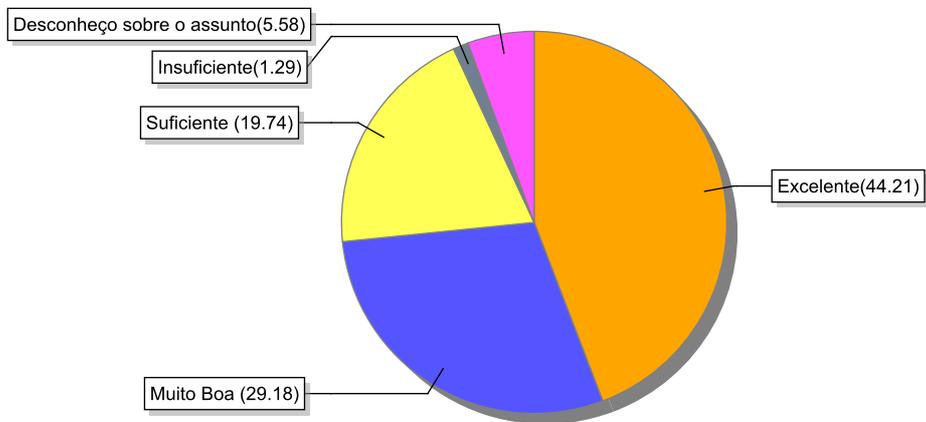
Média deste critério	30,19% (70,33)	28,04% (65,33)	17,74% (41,33)	4,72% (11)	19,32% (45)	0,00% (0)
Média desta categoria	30,19% (70,33)	28,04% (65,33)	17,74% (41,33)	4,72% (11)	19,32% (45)	0,00% (0)

CATEGORIA: Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
CRITÉRIO: Dimensão 1 - Missão e PDI

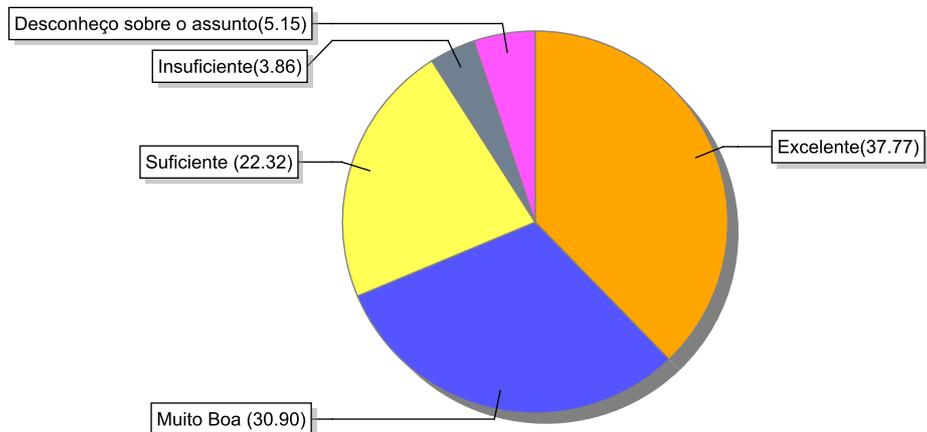
Os objetivos, ementas, matriz curricular que constam na estrutura do Curso foram apresentados no decorrer do semestre letivo, você considera:	Excelente 46,78% 109	Muito Boa 32,19% 75	Suficiente 17,60% 41	Insuficiente 2,15% 5	Desconheço sobre o assunto 1,29% 3	
---	----------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--



Você conhece a Missão da Faculdade Serra do Carmo: "Produzir, sistematizar e socializar os saberes científico, cultural e tecnológico, ampliando e aprofundando o conhecimento e o caráter do indivíduo para o exercício profissional, pautado no compromisso ético e responsável, comprometido com a construção de uma sociedade mais justa e democrática." de forma:	Excelente 44,21% 103	Muito Boa 29,18% 68	Suficiente 19,74% 46	Insuficiente 1,29% 3	Desconheço sobre o assunto 5,58% 13	
--	----------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	---	--



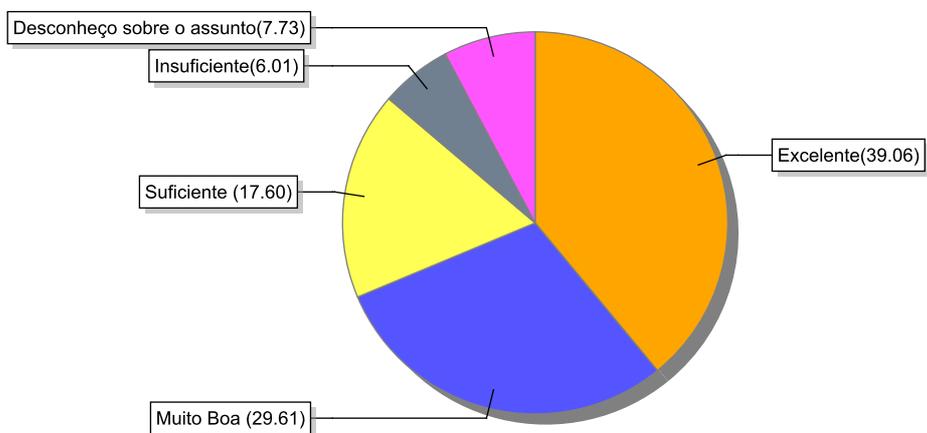
Você reconhece a articulação, bem como coerência entre a Missão Institucional e os projetos de iniciação científica e extensão desenvolvidos pelo seu curso de forma:	Excelente 37,77% 88	Muito Boa 30,90% 72	Suficiente 22,32% 52	Insuficiente 3,86% 9	Desconheço sobre o assunto 5,15% 12	
---	---------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	---	--



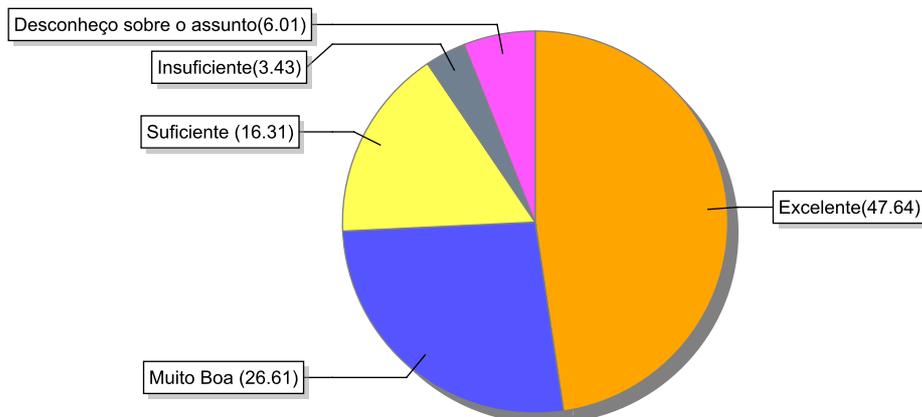
Média deste critério	42,92% (100)	30,76% (71,67)	19,89% (46,33)	2,43% (5,67)	4,01% (9,33)	0,00% (0)
-----------------------------	--------------	----------------	----------------	--------------	--------------	-----------

CRITÉRIO: Dimensão 3 - Responsabilidade Social

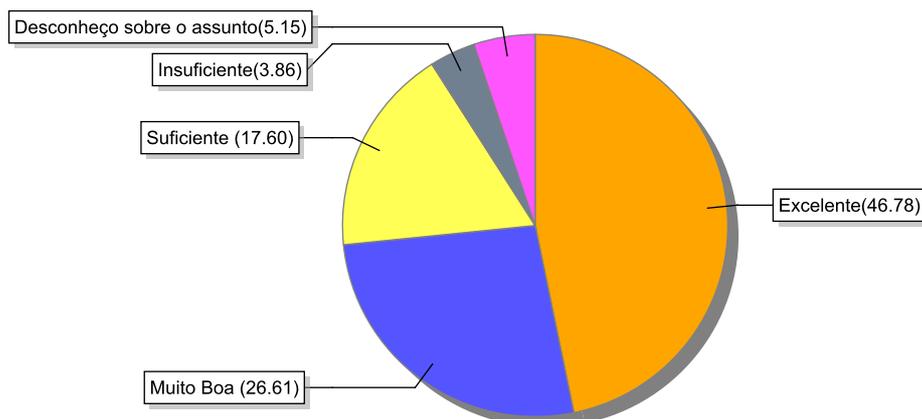
Você reconhece as atividades relacionadas à Diversidade (Etnias, Gênero e outros) desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo para a inclusão social, de forma:	Excelente 39,06% 91	Muito Boa 29,61% 69	Suficiente 17,60% 41	Insuficiente 6,01% 14	Desconheço sobre o assunto 7,73% 18	
---	---------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	---	--



Você reconhece atividades relacionadas à questão ambiental (Fasec em movimento: Plantio de árvores, distribuição de sementes, coleta de lixo eletrônico), desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	47,64%	111	26,61%	62	16,31%	38	3,43%	8	6,01%	14

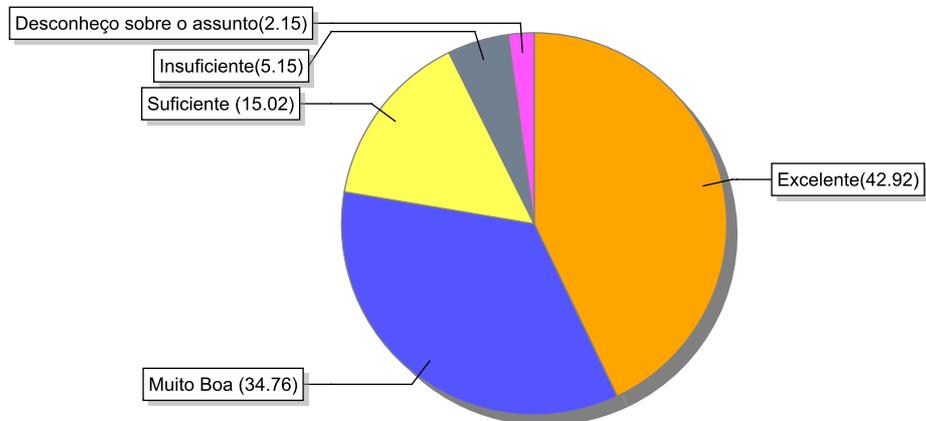


Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (Serra do Carmo em Ação, malhadinha etc.), incentivo à cultura, entre outros, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	46,78%	109	26,61%	62	17,60%	41	3,86%	9	5,15%	12

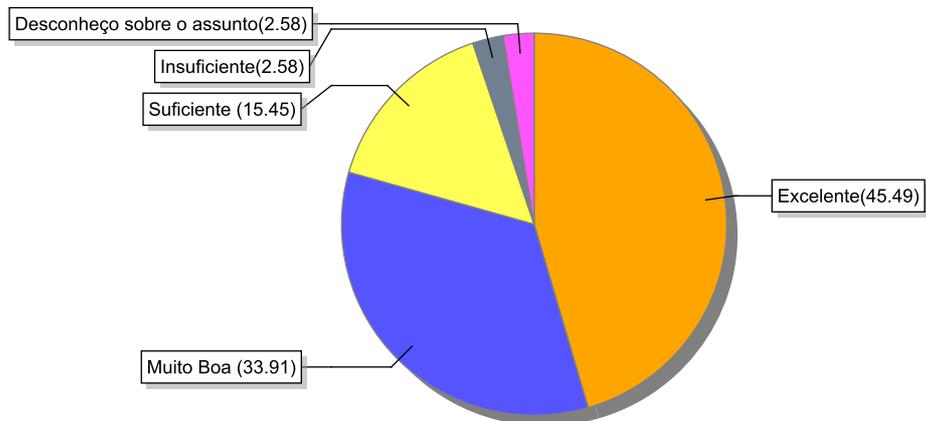


Média deste critério	44,49% (103,67)	27,61% (64,33)	17,17% (40)	4,43% (10,33)	6,30% (14,67)	0,00% (0)
Média desta categoria	43,71% (101,83)	29,18% (68)	18,53% (43,17)	3,43% (8)	5,15% (12)	0,00% (0)

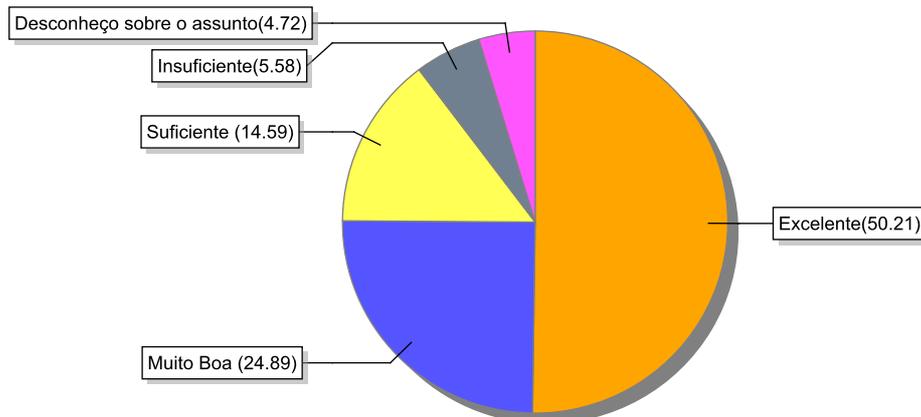
CATEGORIA: Eixo 3 - Políticas Acadêmicas						
CRITÉRIO: Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão						
As ações praticadas (Projetos extensionistas) pela Faculdade Serra do Carmo favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	42,92% 100	34,76% 81	15,02% 35	5,15% 12	2,15% 5	



Quando a Instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Semana Acadêmica, ciclos de seminários etc.), você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	45,49% 106	33,91% 79	15,45% 36	2,58% 6	2,58% 6	



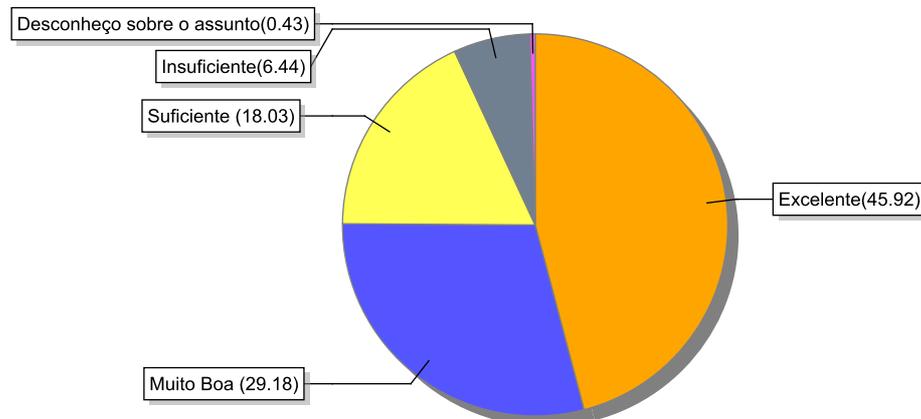
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico entre outros), de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	50,21% 117	24,89% 58	14,59% 34	5,58% 13	4,72% 11	



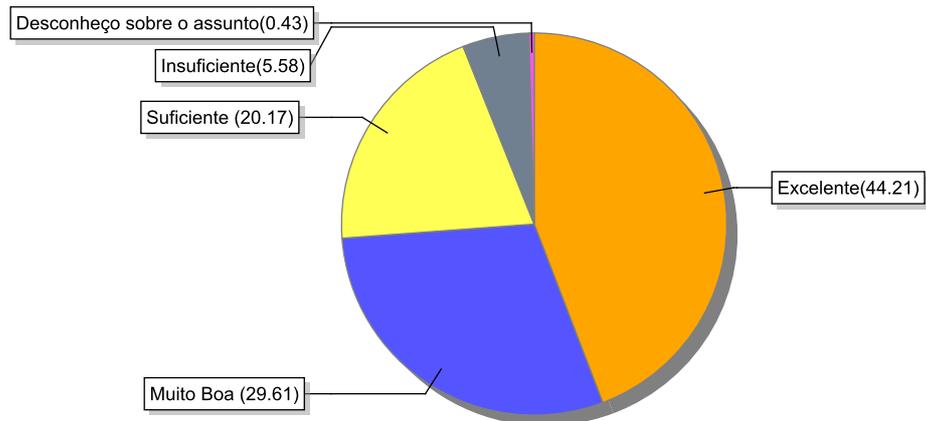
Média deste critério	46,21% (107,67)	31,19% (72,67)	15,02% (35)	4,44% (10,33)	3,15% (7,33)	0,00% (0)
-----------------------------	-----------------	----------------	-------------	---------------	--------------	-----------

CRITÉRIO: Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

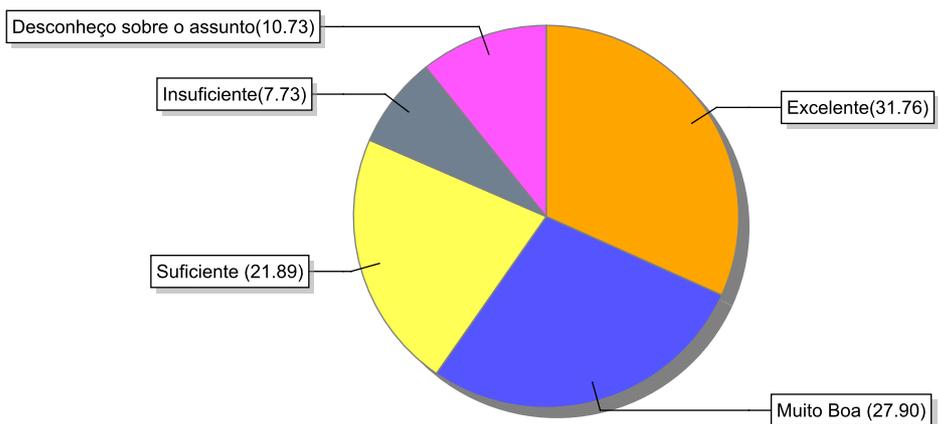
A Instituição possui uma, comunicação adequada com a comunidade acadêmica e sociedade civil (via portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros), de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	45,92% 107	29,18% 68	18,03% 42	6,44% 15	0,43% 1	



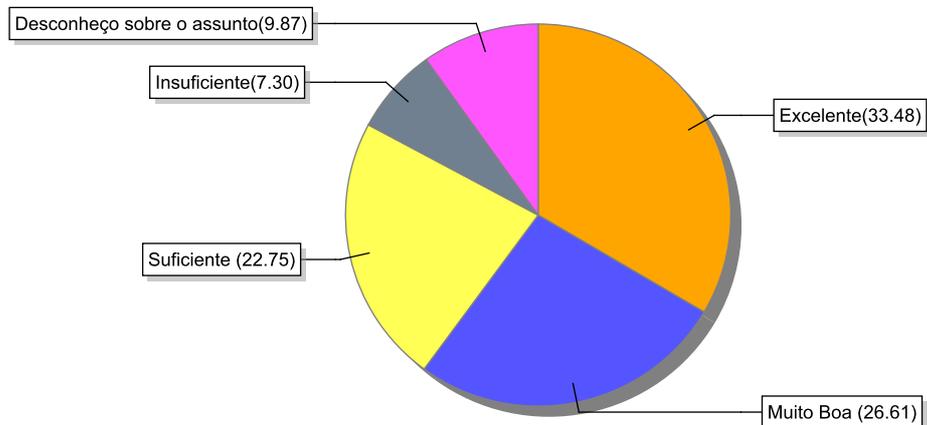
A divulgação das atividades da Faculdade Serra do Carmo nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, site, redes sociais), você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	44,21%	103	29,61%	69	20,17%	47	5,58%	13	0,43%	1



As reivindicações, críticas, elogios e sugestões feitas na Ouvidoria têm efeitos práticos e imediatos na vida cotidiana da comunidade acadêmica da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	31,76%	74	27,90%	65	21,89%	51	7,73%	18	10,73%	25



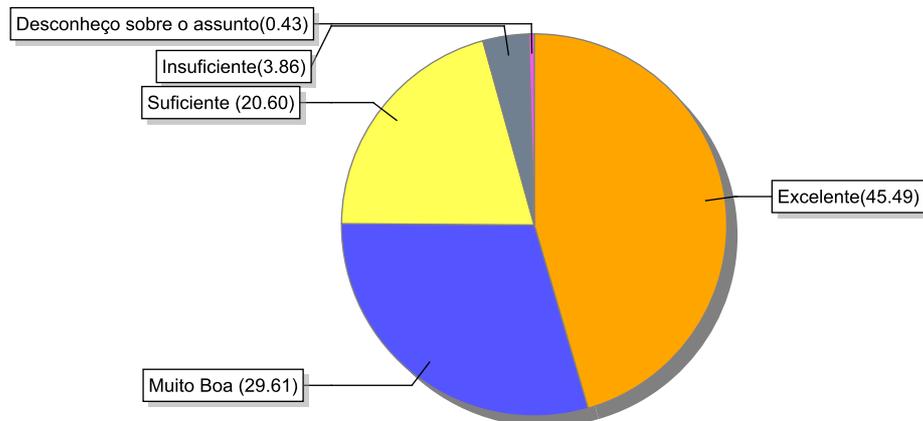
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade, ou seja, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	33,48% 78	26,61% 62	22,75% 53	7,30% 17	9,87% 23	



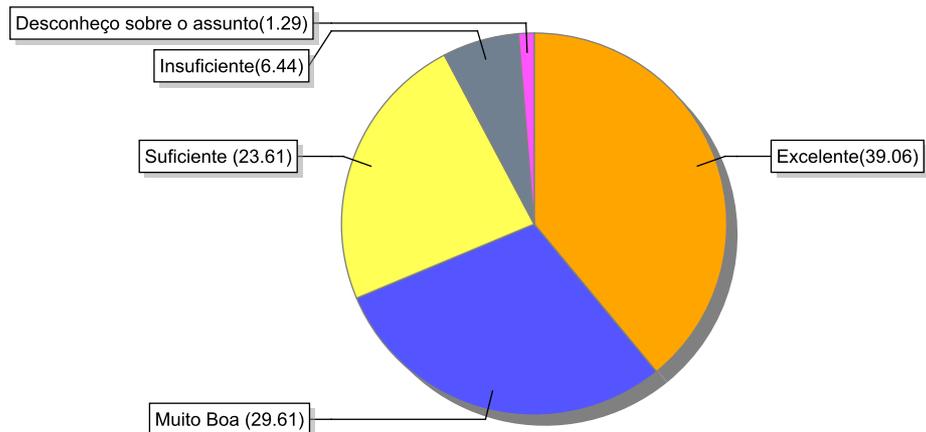
Média deste critério	38,84% (90,5)	28,32% (66)	20,71% (48,25)	6,76% (15,75)	5,37% (12,5)	0,00% (0)
-----------------------------	---------------	-------------	----------------	---------------	--------------	-----------

CRITÉRIO: Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

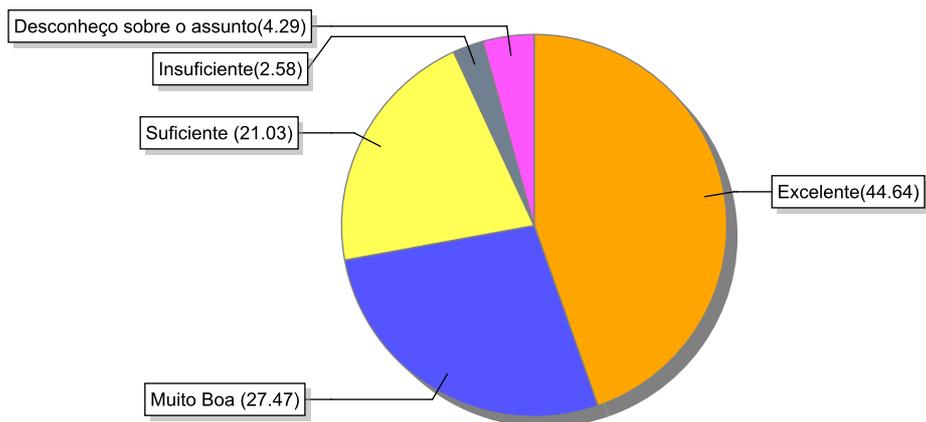
Você avalia o atendimento geral da Faculdade Serra do Carmo, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	45,49% 106	29,61% 69	20,60% 48	3,86% 9	0,43% 1	



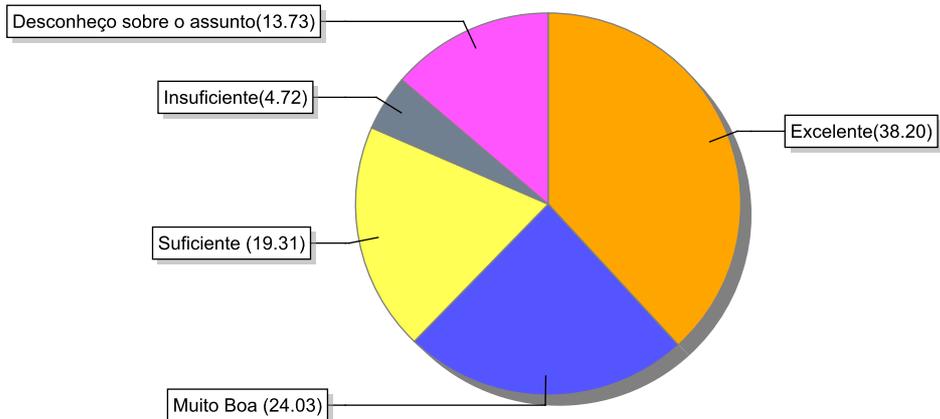
O andamento das solicitações (protocolos) destinadas à Secretaria Acadêmica, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	39,06%	91	29,61%	69	23,61%	55	6,44%	15	1,29%	3



Você avalia o atendimento da Biblioteca, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	44,64%	104	27,47%	64	21,03%	49	2,58%	6	4,29%	10



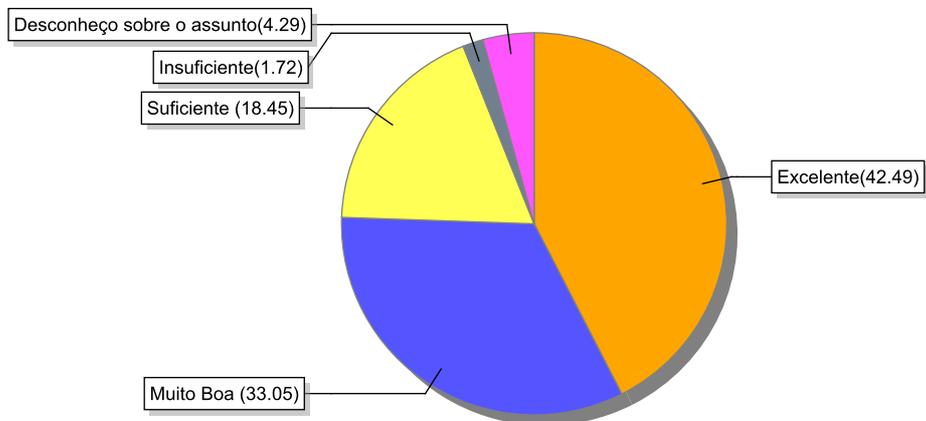
O Núcleo de Assistência Pedagógica e Psicológica de Apoio aos Discentes atende de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	38,20%	89	24,03%	56	19,31%	45	4,72%	11	13,73%	32



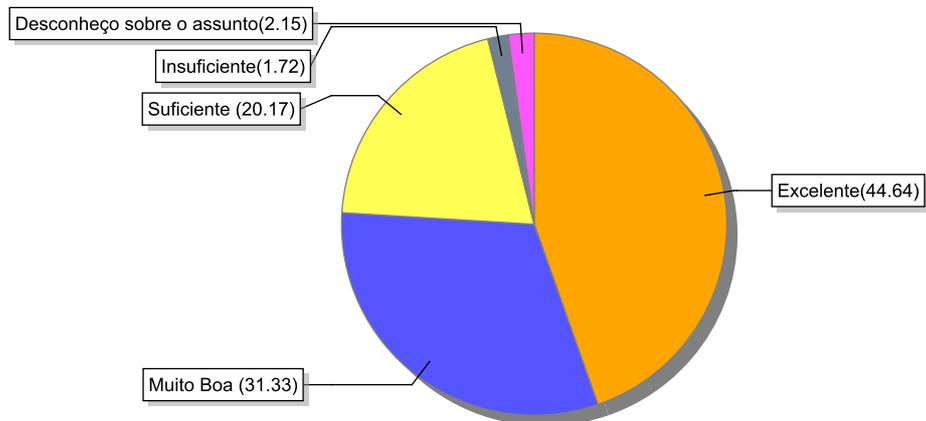
Média deste critério	41,85%	(97,5)	27,68%	(64,5)	21,14%	(49,25)	4,40%	(10,25)	4,94%	(11,5)	0,00%	(0)
Média desta categoria	41,94%	(97,73)	28,87%	(67,27)	19,31%	(45)	5,27%	(12,27)	4,60%	(10,73)	0,00%	(0)

CATEGORIA: Eixo 4 - Políticas de Gestão
CRITÉRIO: Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

O trabalho dos técnicos administrativos, no desempenho de suas atividades, você considera:	Excelente 42,49% 99	Muito Boa 33,05% 77	Suficiente 18,45% 43	Insuficiente 1,72% 4	Desconheço sobre o assunto 4,29% 10	
--	---------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	---	--



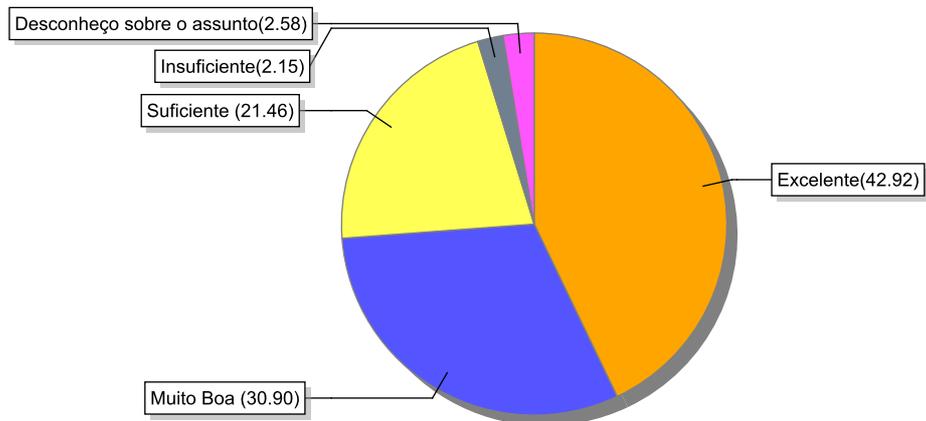
Quanto ao desempenho e responsabilidade nas tarefas, pelos servidores da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente 44,64% 104	Muito Boa 31,33% 73	Suficiente 20,17% 47	Insuficiente 1,72% 4	Desconheço sobre o assunto 2,15% 5	
--	----------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--



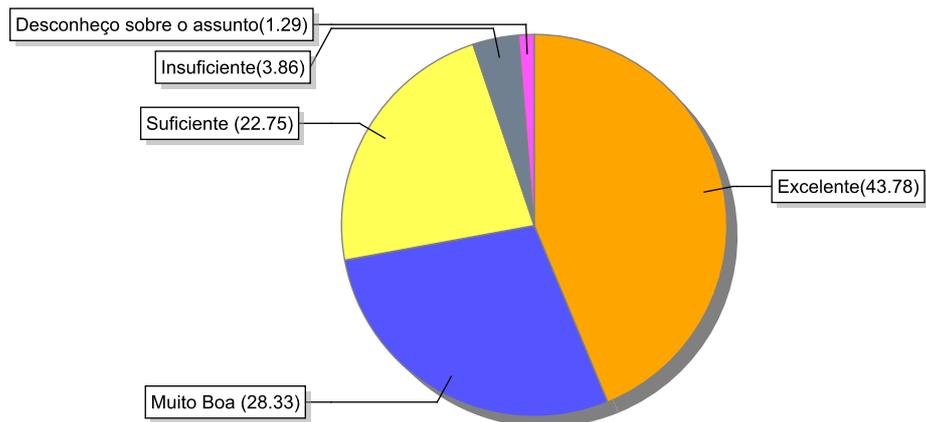
Média deste critério	43,56% (101,5)	32,19% (75)	19,31% (45)	1,72% (4)	3,22% (7,5)	0,00% (0)
-----------------------------	----------------	-------------	-------------	-----------	-------------	-----------

CRITÉRIO: Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

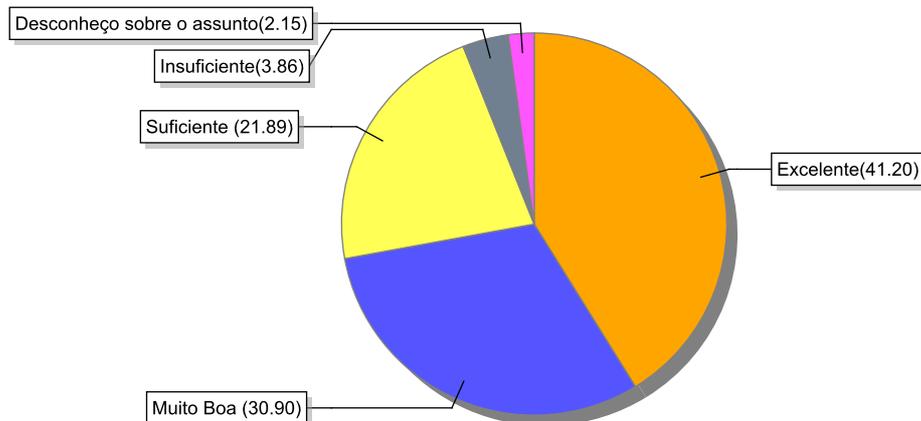
O tempo disponível da Coordenação do seu curso para o atendimento aos acadêmicos, você considera:	Excelente 42,92% 100	Muito Boa 30,90% 72	Suficiente 21,46% 50	Insuficiente 2,15% 5	Desconheço sobre o assunto 2,58% 6	
---	----------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--



Você avalia o andamento das solicitações destinadas à coordenação do seu curso, de forma:	Excelente 43,78% 102	Muito Boa 28,33% 66	Suficiente 22,75% 53	Insuficiente 3,86% 9	Desconheço sobre o assunto 1,29% 3	
---	----------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--



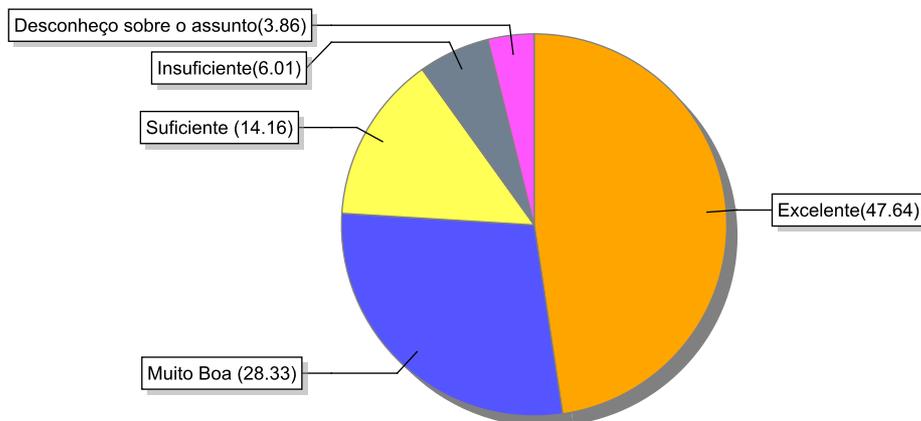
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez de forma:	Excelente 41,20% 96	Muito Boa 30,90% 72	Suficiente 21,89% 51	Insuficiente 3,86% 9	Desconheço sobre o assunto 2,15% 5	
---	---------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--



Média deste critério	42,63% (99,33)	30,04% (70)	22,03% (51,33)	3,29% (7,67)	2,01% (4,67)	0,00% (0)
-----------------------------	----------------	-------------	----------------	--------------	--------------	-----------

CRITÉRIO: Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A Faculdade Serra do Carmo oferece bolsas, convênios, financiamentos... como compromisso social na oferta da educação e incentivos financeiros, de forma:	Excelente 47,64% 111	Muito Boa 28,33% 66	Suficiente 14,16% 33	Insuficiente 6,01% 14	Desconheço sobre o assunto 3,86% 9	
---	----------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	--

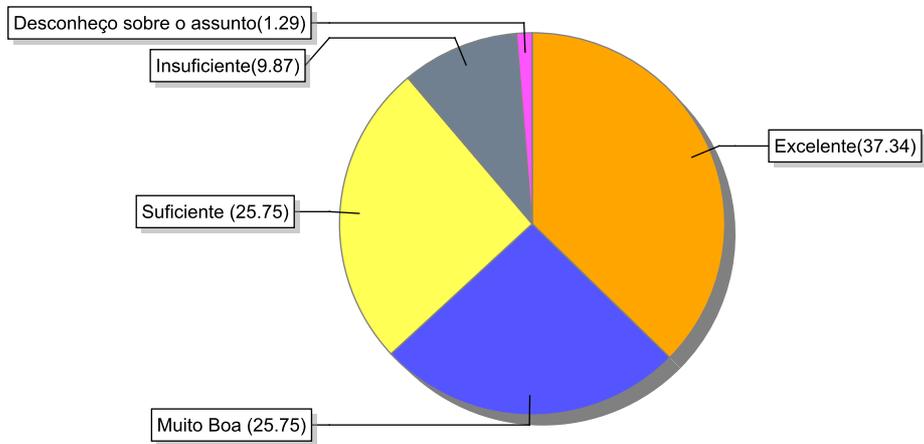


Média deste critério	47,64% (111)	28,33% (66)	14,16% (33)	6,01% (14)	3,86% (9)	0,00% (0)
-----------------------------	--------------	-------------	-------------	------------	-----------	-----------

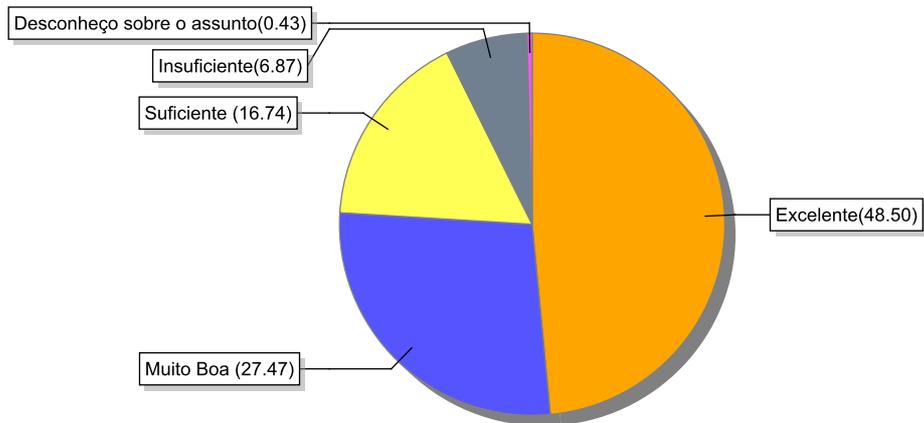
Média desta categoria	43,78% (102)	30,47% (71)	19,81% (46,17)	3,22% (7,5)	2,72% (6,33)	0,00% (0)
------------------------------	--------------	-------------	----------------	-------------	--------------	-----------

CATEGORIA: Eixo 5 - Infraestrutura Física
CRITÉRIO: Dimensão 7 - Infraestrutura Física

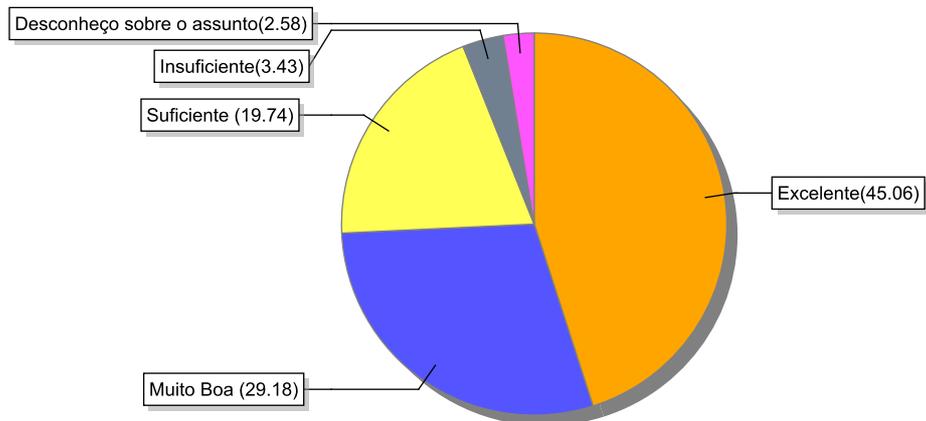
A segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente 37,34% 87	Muito Boa 25,75% 60	Suficiente 25,75% 60	Insuficiente 9,87% 23	Desconheço sobre o assunto 1,29% 3
---	---------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	--



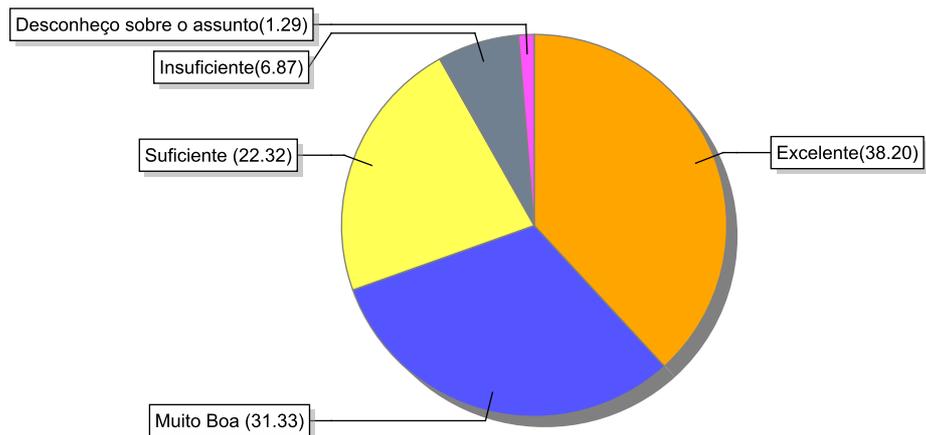
A limpeza geral da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente 48,50% 113	Muito Boa 27,47% 64	Suficiente 16,74% 39	Insuficiente 6,87% 16	Desconheço sobre o assunto 0,43% 1
--	----------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	--



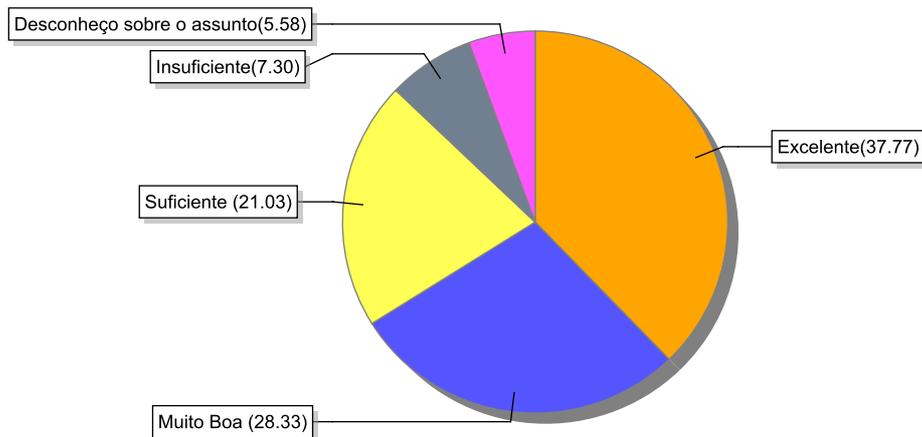
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico entre outros), de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	45,06% 105	29,18% 68	19,74% 46	3,43% 8	2,58% 6	



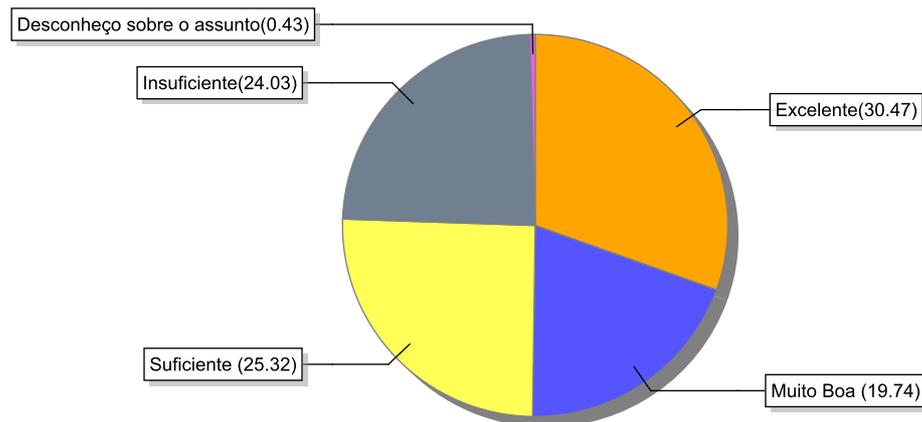
A acessibilidade aos banheiros da Faculdade, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	38,20% 89	31,33% 73	22,32% 52	6,87% 16	1,29% 3	



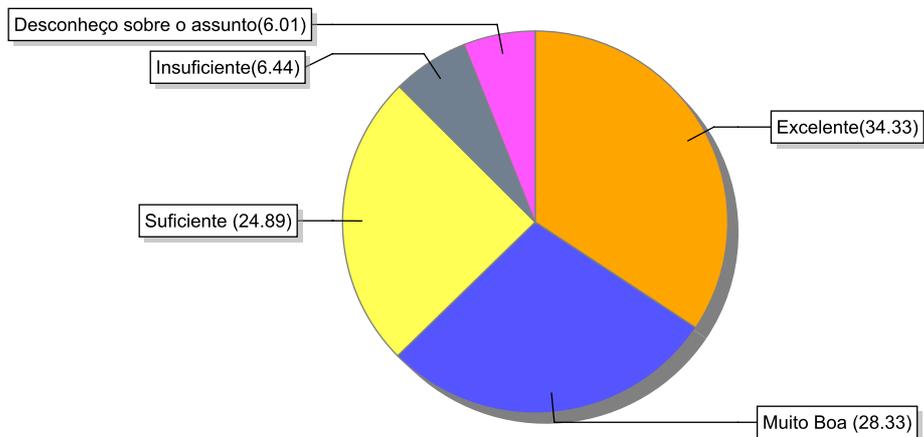
Você avalia o ambiente de estudo na Biblioteca, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	37,77%	88	28,33%	66	21,03%	49	7,30%	17	5,58%	13



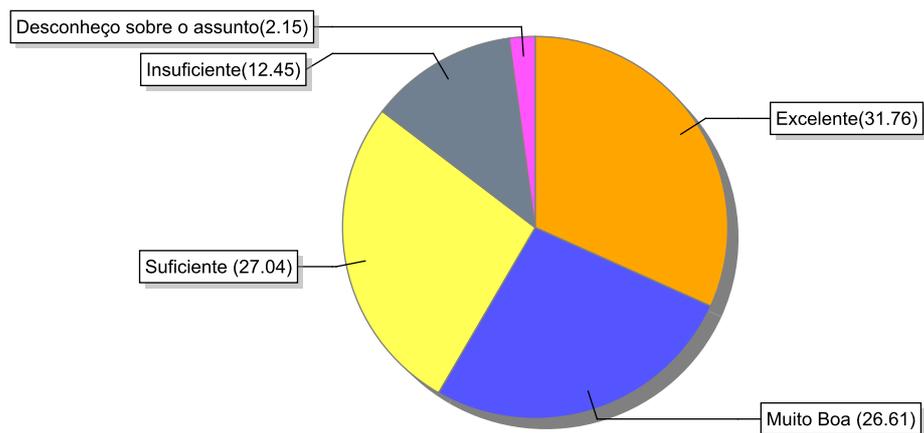
Quanto ao acesso à internet sem fio, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	30,47%	71	19,74%	46	25,32%	59	24,03%	56	0,43%	1



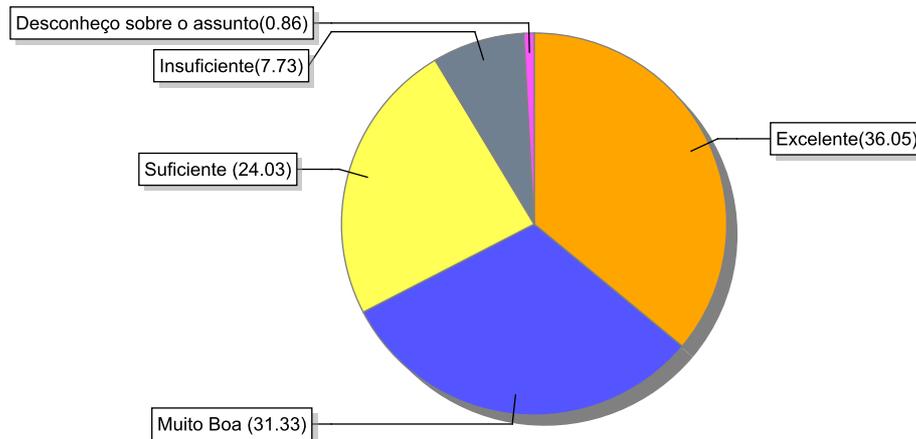
Quanto ao laboratório de informática, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	34,33% 80	28,33% 66	24,89% 58	6,44% 15	6,01% 14



Você avalia a acústica do Auditório, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	31,76% 74	26,61% 62	27,04% 63	12,45% 29	2,15% 5



Você considera o ambiente para as aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação, de forma:	Excelente 36,05% 84	Muito Boa 31,33% 73	Suficiente 24,03% 56	Insuficiente 7,73% 18	Desconheço sobre o assunto 0,86% 2	
--	------------------------	------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------------------	--



Média deste critério	37,72% (87,89)	27,56% (64,22)	22,98% (53,56)	9,44% (22)	2,29% (5,33)	0,00% (0)
Média desta categoria	37,72% (87,89)	27,56% (64,22)	22,98% (53,56)	9,44% (22)	2,29% (5,33)	0,00% (0)
Média deste questionário	40,47% (94,29)	28,79% (67,09)	20,07% (46,77)	7,73% (13,11)	5,04% (11,74)	0,00% (0)

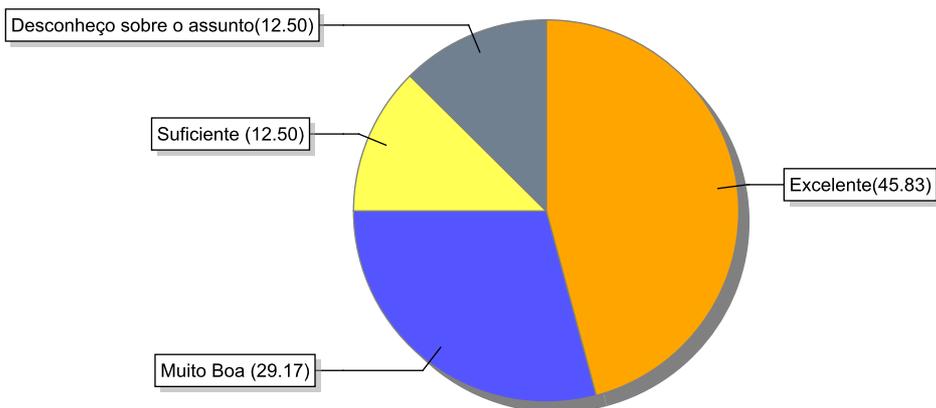
Relatório de Avaliação por Pergunta

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - DOCENTES 76

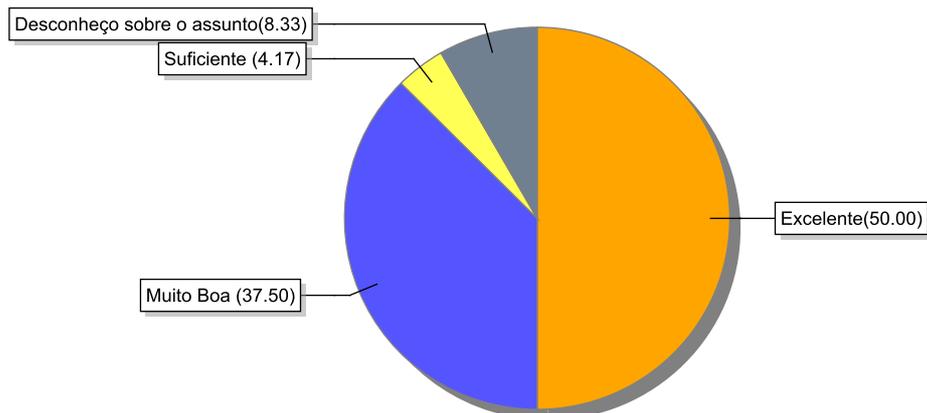
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de 29 avaliadores, obteve-se 24 respostas (Não considerando respostas marcadas como Não Avaliei/Utilizado pelo participante)

CATEGORIA: EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO						
Quanto a análise dos resultados da última Avaliação Institucional da Faculdade Serra do Carmo, ano de referência 2022, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	45,83% 11	29,17% 7	12,50% 3	0,00% 0	12,50% 3	

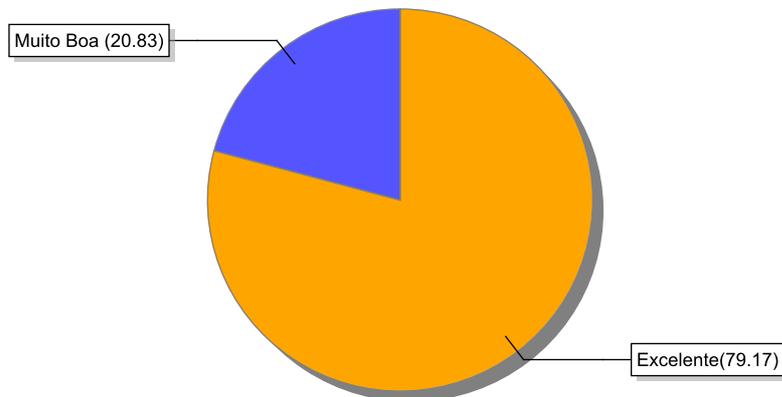


Quanto as ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional na Serra do Carmo, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	50,00% 12	37,50% 9	4,17% 1	0,00% 0	8,33% 2	



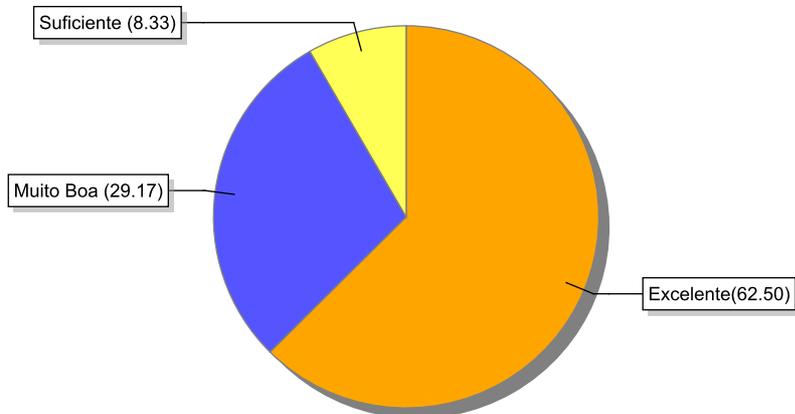
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

O curso de graduação apresenta objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção do curso, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	79,17%	19	20,83%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

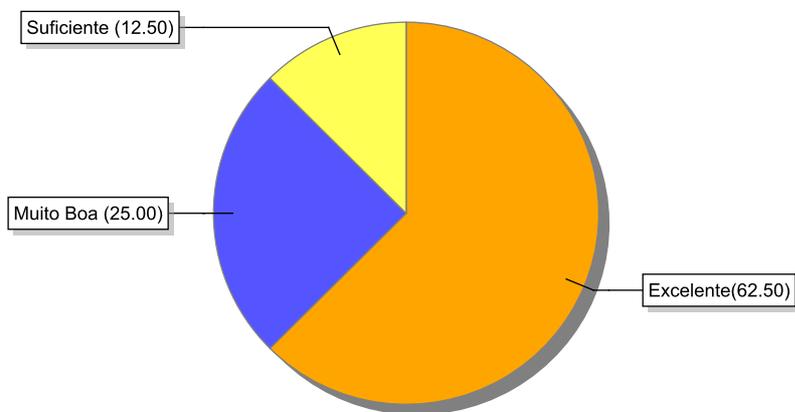


Média deste critério	58,33%	(14)	29,17%	(7)	5,56%	(1,33)	0,00%	(0)	6,94%	(1,67)	0,00%	(0)
Média desta categoria	58,33%	(14)	29,17%	(7)	5,56%	(1,33)	0,00%	(0)	6,94%	(1,67)	0,00%	(0)

CATEGORIA: EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
Quanto ao Projeto Pedagógico de Curso - PPC (objetivos, ementas, matriz curricular, etc.) o (s) qual (is) atua, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	62,50% 15	29,17% 7	8,33% 2	0,00% 0	0,00% 0	

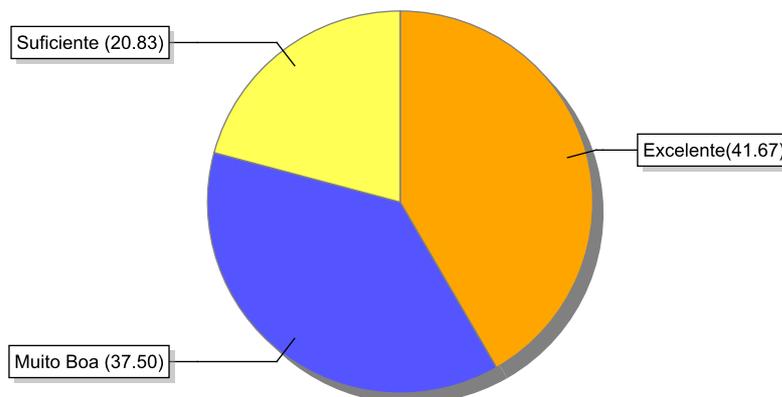


Quanto a articulação, bem como a coerência entre a Missão Institucional e os Projetos de Extensão desenvolvidos pelo (s) Curso (s) o (s) qual (is) atua, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	62,50% 15	25,00% 6	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	

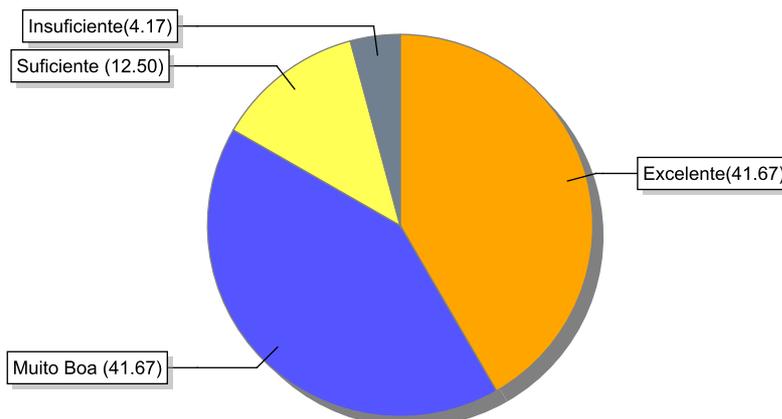


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

A articulação, bem como coerência entre a Missão Institucional e as atividades de pesquisa, Iniciação Científica e Tecnológica desenvolvida pelo seu Curso, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	41,67% 10	37,50% 9	20,83% 5	0,00% 0	0,00% 0	

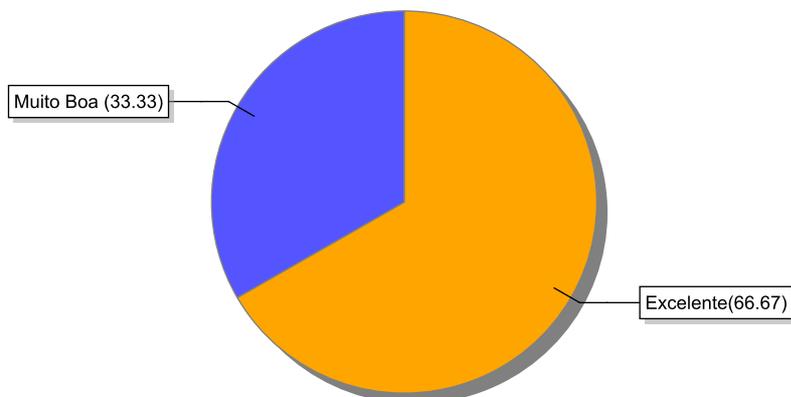


A articulação, bem como a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais desenvolvidas pelo (s) curso (s) os qual (is) atua, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	41,67% 10	41,67% 10	12,50% 3	4,17% 1	0,00% 0	



Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

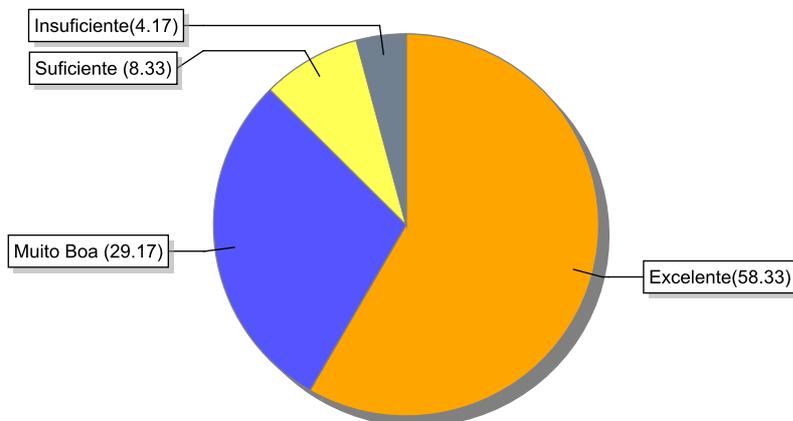
A Coordenação do(s) curso(s) o(s) qual (is) atua, as competências a serem desenvolvidas a partir da(s) sua(s) disciplina(s), você considera:	Excelente 66,67% 16	Muito Boa 33,33% 8	Suficiente 0,00% 0	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------------------------	--



Média deste critério	55,00% (13,2)	33,33% (8)	10,83% (2,6)	0,83% (0,2)	0,00% (0)	0,00% (0)
-----------------------------	---------------	------------	--------------	-------------	-----------	-----------

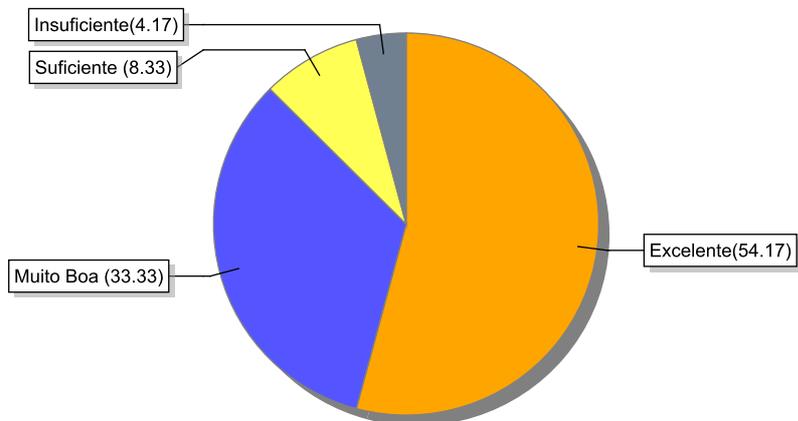
CRITÉRIO: DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Quanto as atividades relacionadas à Diversidade (Etnias, Gênero e outros) desenvolvidas pela Serra do Carmo, você considera:	Excelente 58,33% 14	Muito Boa 29,17% 7	Suficiente 8,33% 2	Insuficiente 4,17% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------------------------	--

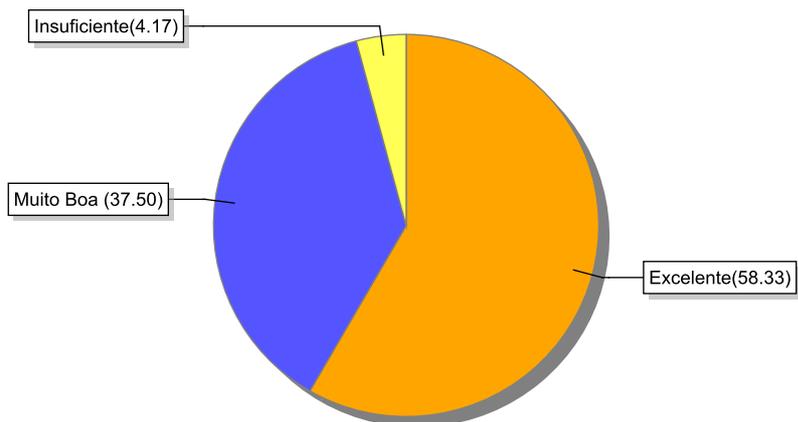


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

No âmbito das atividades relacionadas à questão ambiental, desenvolvidas pela Serra do Carmo, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	54,17% 13	33,33% 8	8,33% 2	4,17% 1	0,00% 0

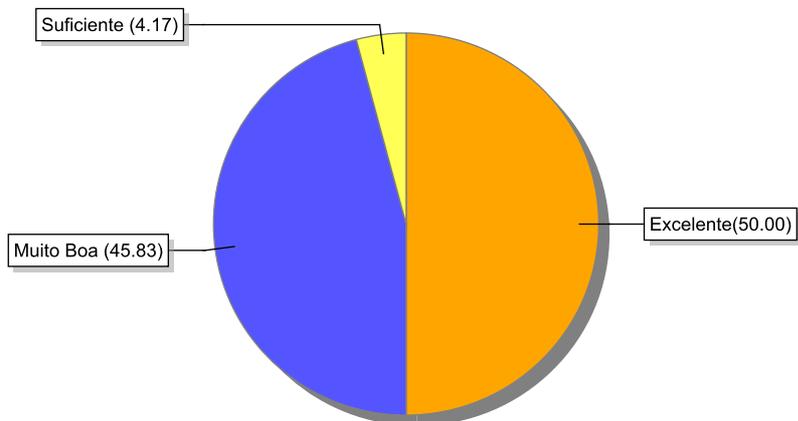


Quanto existência na Instituição de políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo à cultura, entre outros, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	58,33% 14	37,50% 9	0,00% 0	4,17% 1	0,00% 0



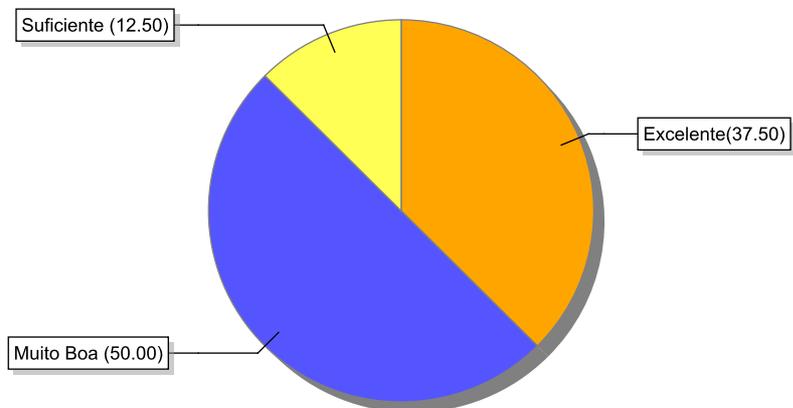
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

As atividades comprometidas com a responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo atendem às necessidades da comunidade envolvida, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	50,00%	12	45,83%	11	4,17%	1	0,00%	0	0,00%	0

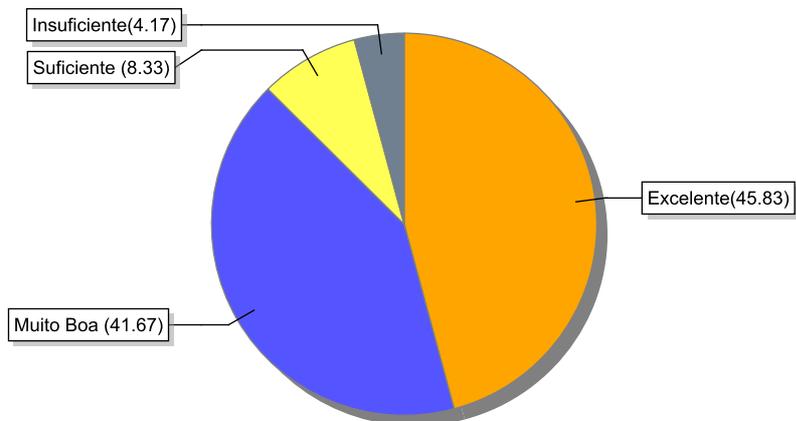


Média deste critério	55,21%	(13,25)	36,46%	(8,75)	5,21%	(1,25)	3,13%	(0,75)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média desta categoria	55,09%	(13,22)	34,72%	(8,33)	8,33%	(2)	1,85%	(0,44)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

CATEGORIA: EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO						
Quanto a divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente 37,50% 9	Muito Boa 50,00% 12	Suficiente 12,50% 3	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	

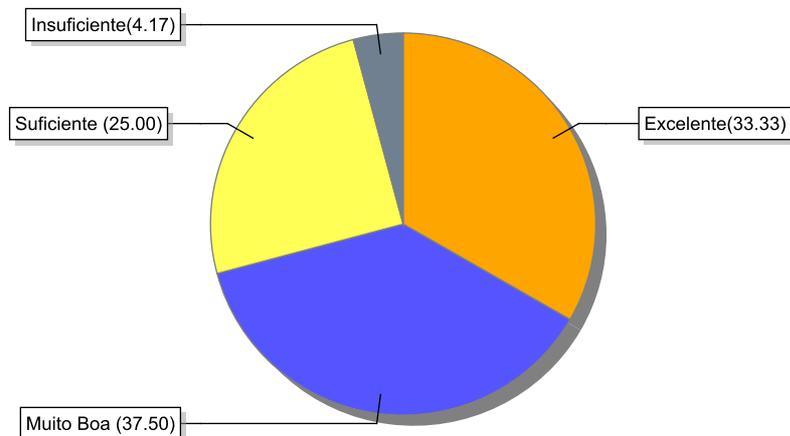


Quanto a Instituição realizar eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Semana Acadêmica, ciclos de seminários), você considera:	Excelente 45,83% 11	Muito Boa 41,67% 10	Suficiente 8,33% 2	Insuficiente 4,17% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	---------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	--	--

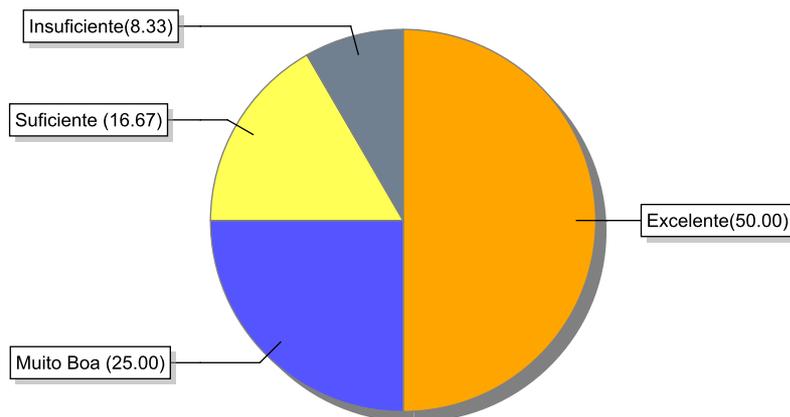


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto as ações praticadas pela Faculdade Serra do Carmo favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão, você considera:	Excelente 33,33% 8	Muito Boa 37,50% 9	Suficiente 25,00% 6	Insuficiente 4,17% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	--------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	--	--



Quanto a Instituição contribuir com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros), você considera:	Excelente 50,00% 12	Muito Boa 25,00% 6	Suficiente 16,67% 4	Insuficiente 8,33% 2	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	---------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	--	--

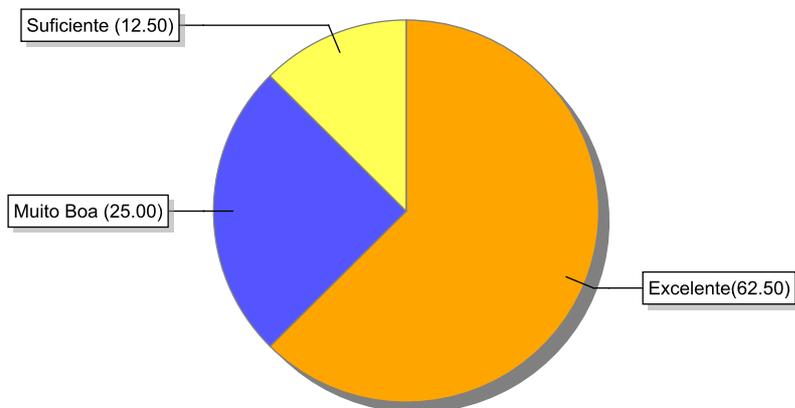


Média deste critério	41,66% (10)	38,54% (9,25)	15,62% (3,75)	4,17% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)
-----------------------------	-------------	---------------	---------------	-----------	-----------	-----------

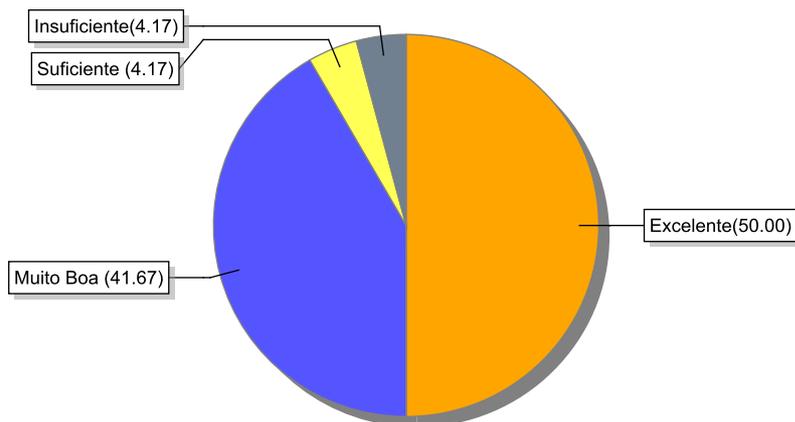
CRITÉRIO: DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto a Instituição possuir uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros), você considera	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	62,50% 15	25,00% 6	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0

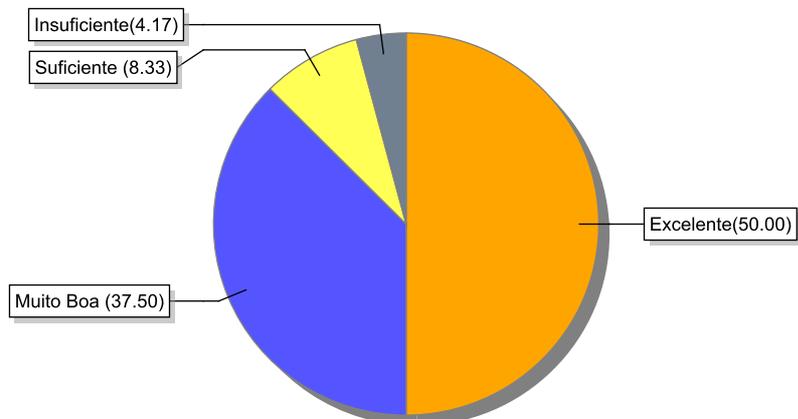


Quanto a divulgação das atividades da Faculdade Serra do Carmo nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, site, redes sociais), você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	50,00% 12	41,67% 10	4,17% 1	4,17% 1	0,00% 0



Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

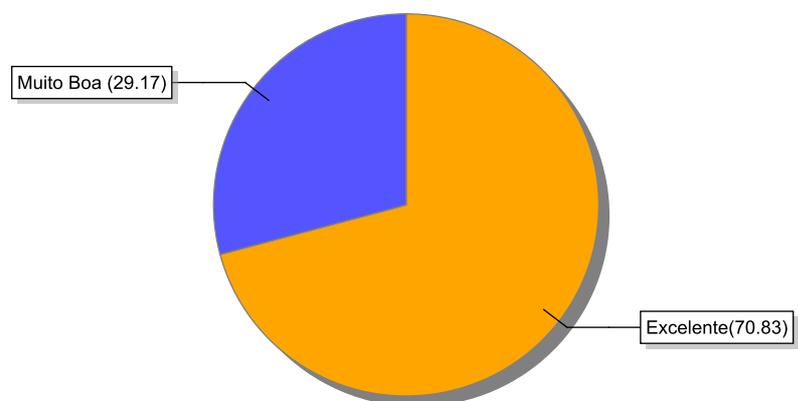
Quanto ao funcionamento da ouvidoria, seguir padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	50,00% 12	37,50% 9	8,33% 2	4,17% 1	0,00% 0	



Média deste critério	54,17% (13)	34,72% (8,33)	8,33% (2)	2,78% (0,67)	0,00% (0)	0,00% (0)
-----------------------------	-------------	---------------	-----------	--------------	-----------	-----------

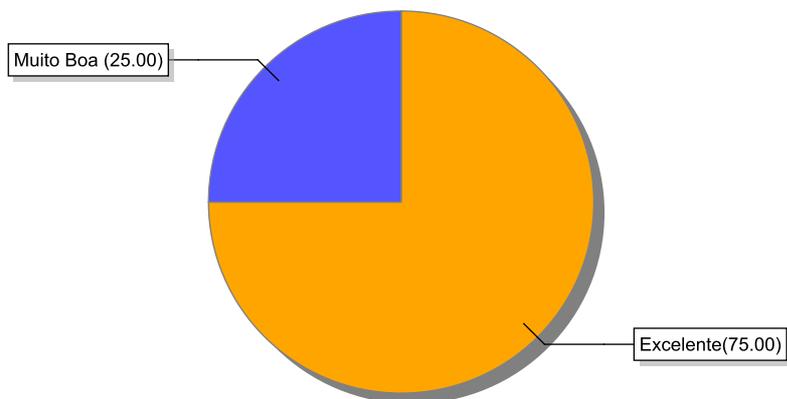
CRITÉRIO: DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Quanto ao Atendimento Geral da Instituição, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	70,83% 17	29,17% 7	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

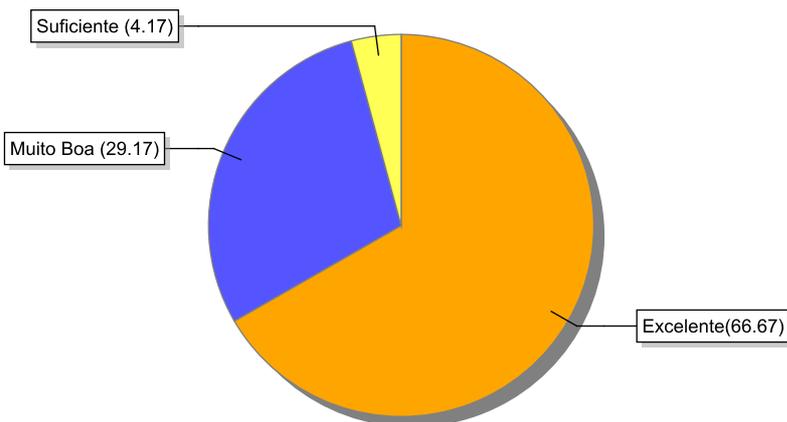


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto ao atendimento da Biblioteca, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	75,00%	18	25,00%	6	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

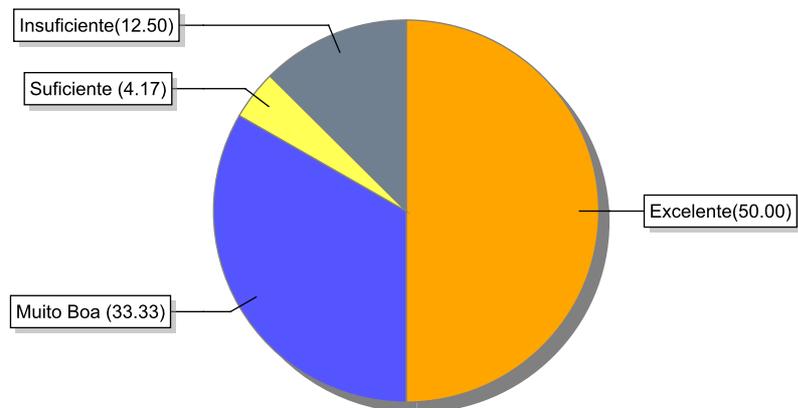


Quanto ao apoio aos discentes do núcleo de assistência Psicopedagógica, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	66,67%	16	29,17%	7	4,17%	1	0,00%	0	0,00%	0



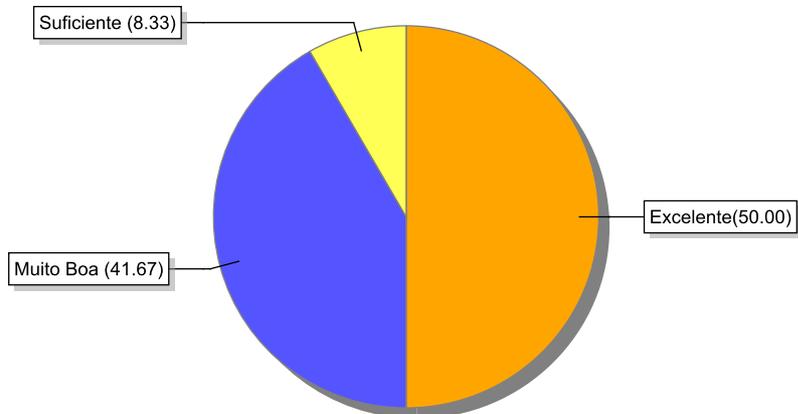
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto ao acompanhamento pela instituição ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação), você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	50,00%	12	33,33%	8	4,17%	1	12,50%	3	0,00%	0

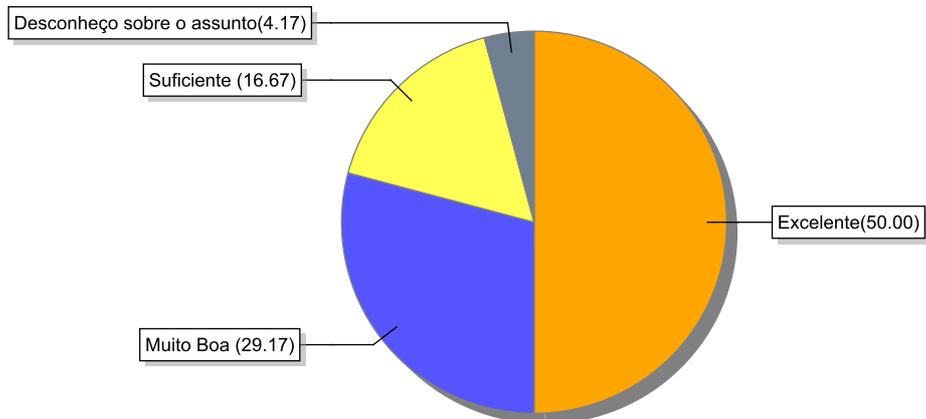


Média deste critério	65,62% (15,75)	29,17% (7)	2,08% (0,5)	3,12% (0,75)	0,00% (0)	0,00% (0)
Média desta categoria	53,79% (12,91)	34,09% (8,18)	8,71% (2,09)	3,41% (0,82)	0,00% (0)	0,00% (0)

CATEGORIA: EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL						
Quanto as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Serra do Carmo são adequadas, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	50,00% 12	41,67% 10	8,33% 2	0,00% 0	0,00% 0	

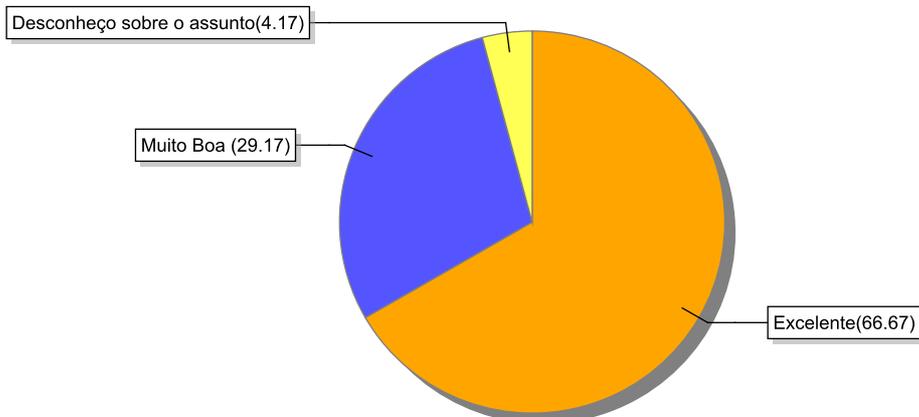


Você considera o número de técnico-administrativos suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	50,00% 12	29,17% 7	16,67% 4	0,00% 0	4,17% 1	

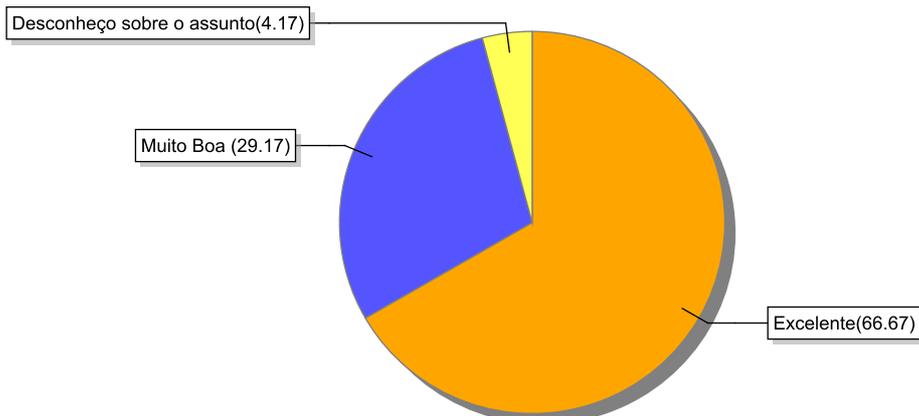


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto a organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	66,67%	16	29,17%	7	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1



Quanto aos servidores desempenharem suas tarefas com responsabilidade, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	66,67%	16	29,17%	7	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1

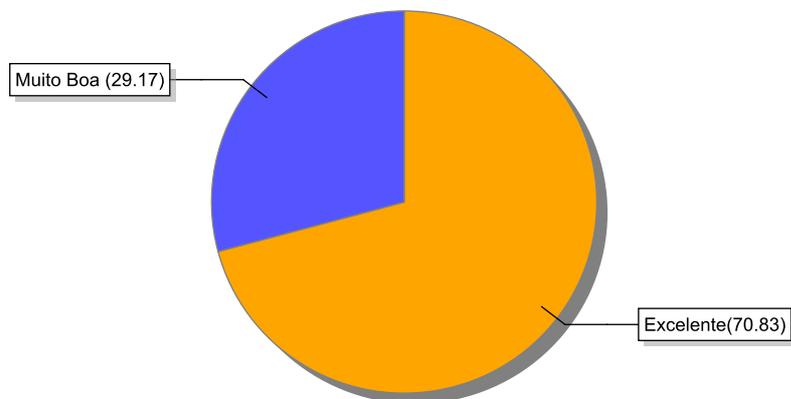


Média deste critério	58,34%	(14)	32,30%	(7,75)	6,25%	(1,5)	0,00%	(0)	3,13%	(0,75)	0,00%	(0)
-----------------------------	--------	------	--------	--------	-------	-------	-------	-----	-------	--------	-------	-----

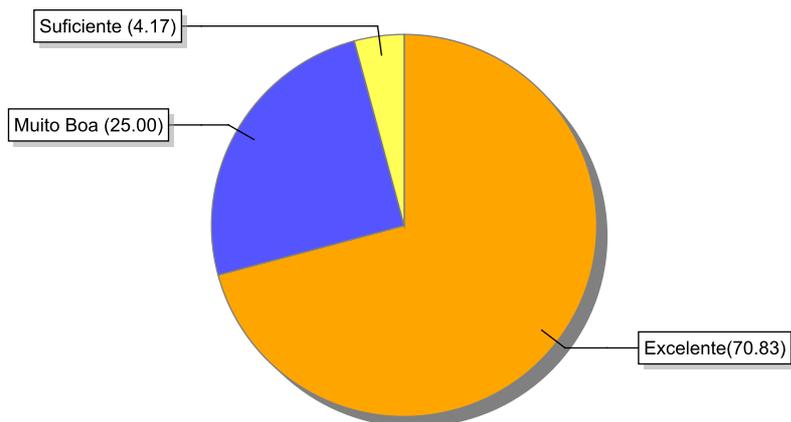
CRITÉRIO: DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Em relação aos procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	70,83%	17	29,17%	7	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

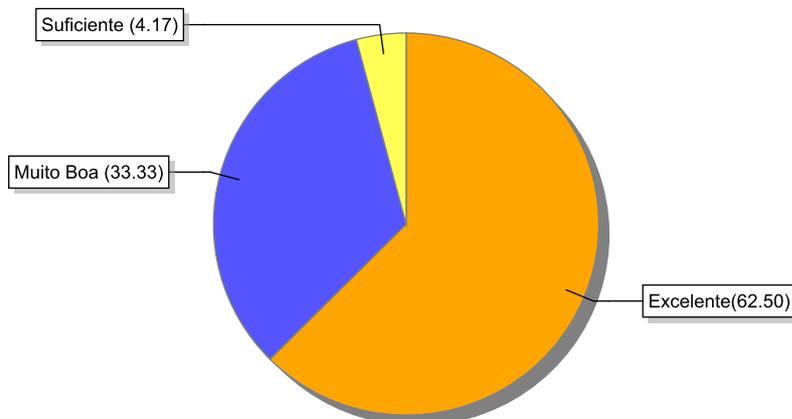


No âmbito do tempo disponível da Coordenação para o atendimento aos discentes, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	70,83%	17	25,00%	6	4,17%	1	0,00%	0	0,00%	0

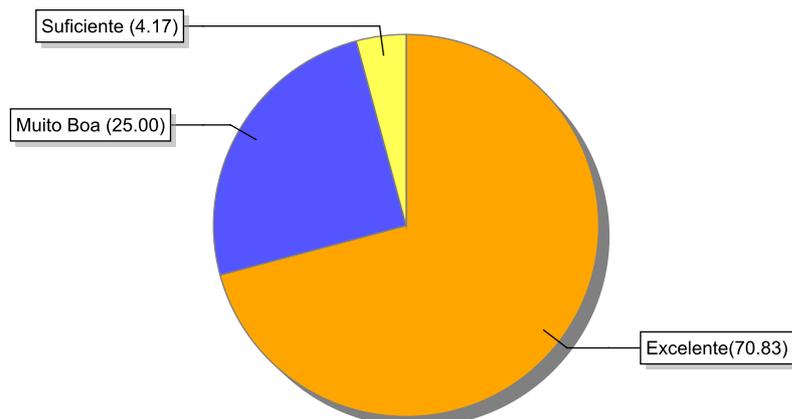


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto a organização das informações sobre os procedimentos administrativos, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	62,50% 15	33,33% 8	4,17% 1	0,00% 0	0,00% 0

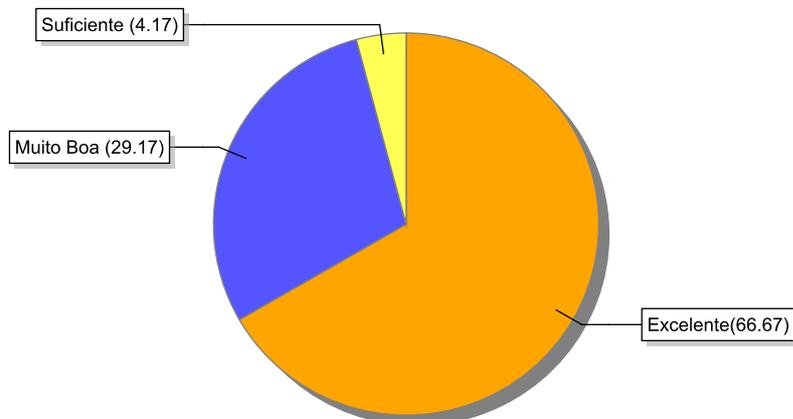


Em relação agilidade no atendimento dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores), às demandas e resolução dos problemas que surgem, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	70,83% 17	25,00% 6	4,17% 1	0,00% 0	0,00% 0

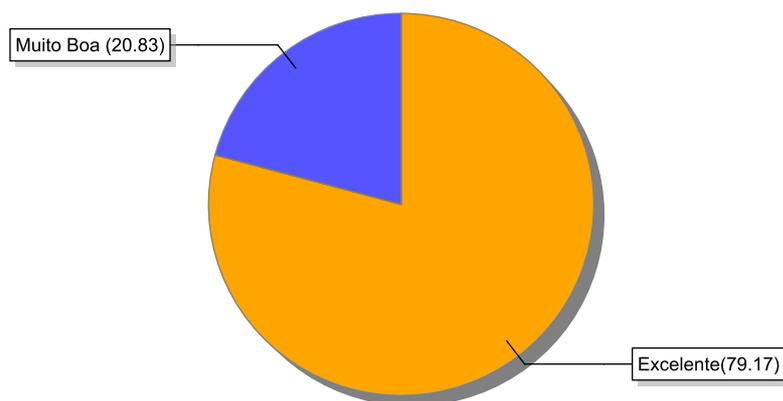


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto as atividades da Coordenação estimularem a interdisciplinaridade e discussões sobre o currículo do curso, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	66,67%	16	29,17%	7	4,17%	1	0,00%	0	0,00%	0



Quanto ao andamento das solicitações destinadas à coordenação do seu curso, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	79,17%	19	20,83%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

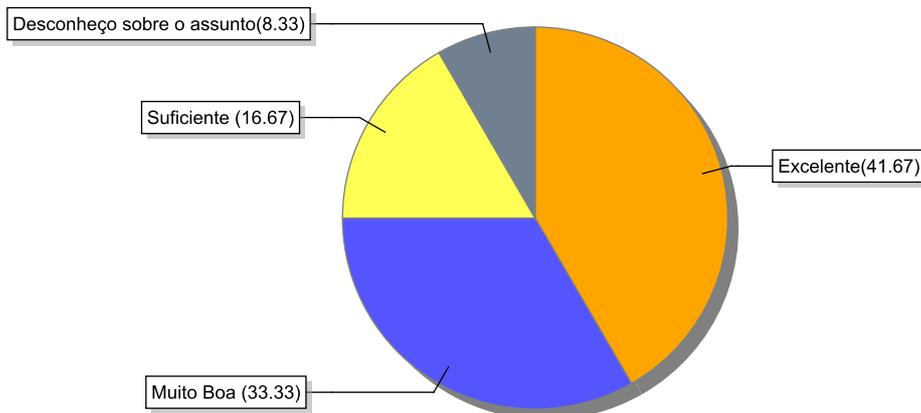


Média deste critério	70,14% (16,83)	27,08% (6,5)	2,78% (0,67)	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)
-----------------------------	----------------	--------------	--------------	-----------	-----------	-----------

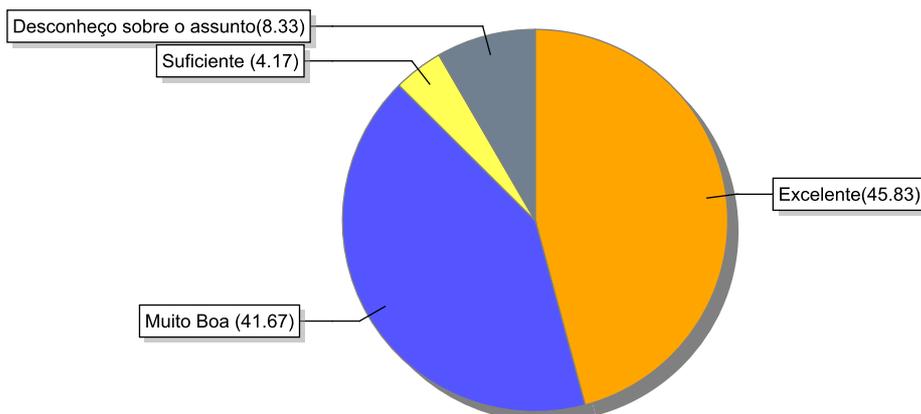
CRITÉRIO: DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto aos investimentos em melhorias, equipamentos, etc, em relação aos valores pagos nas mensalidades, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	41,67%	10	33,33%	8	16,67%	4	0,00%	0	8,33%	2

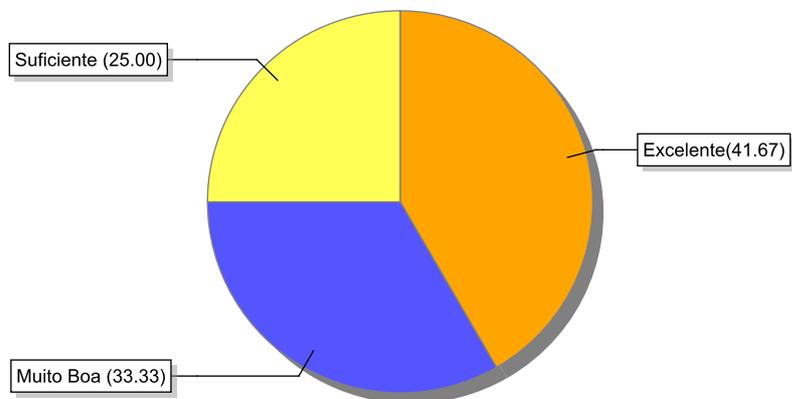


Quanto a sustentabilidade financeira da Instituição, você considera:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	45,83%	11	41,67%	10	4,17%	1	0,00%	0	8,33%	2

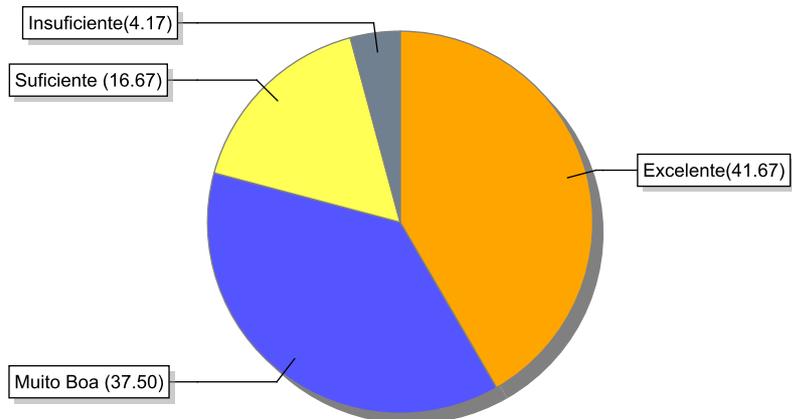


Média deste critério	43,75%	(10,5)	37,50%	(9)	10,42%	(2,5)	0,00%	(0)	8,33%	(2)	0,00%	(0)
Média desta categoria	61,81%	(14,83)	30,56%	(7,33)	5,21%	(1,25)	0,00%	(0)	2,43%	(0,58)	0,00%	(0)

CATEGORIA: EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA						
Quanto a segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	41,67% 10	33,33% 8	25,00% 6	0,00% 0	0,00%	0

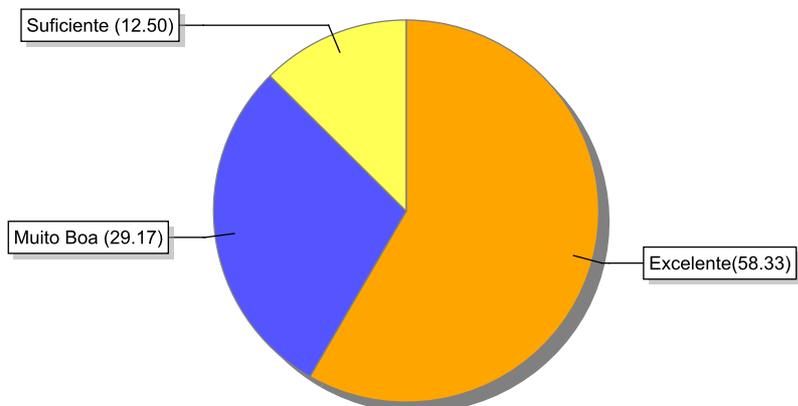


Quanto aos espaços para atendimentos nas instalações administrativas, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	41,67% 10	37,50% 9	16,67% 4	4,17% 1	0,00%	0

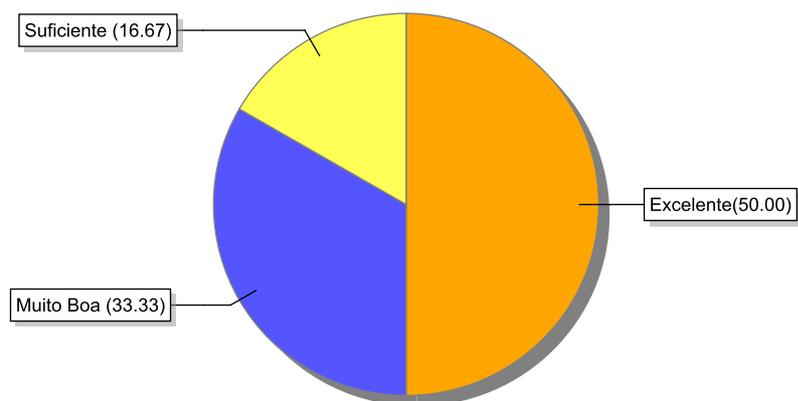


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto a limpeza nas instalações administrativas, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	58,33% 14	29,17% 7	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0

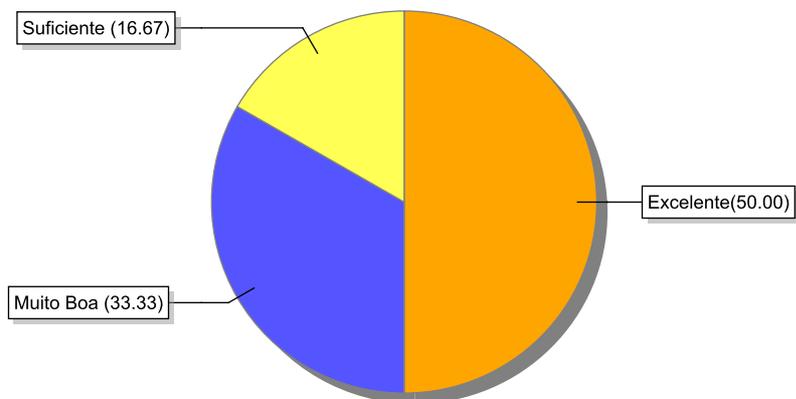


Quanto a acessibilidade às instalações administrativas, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	50,00% 12	33,33% 8	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0

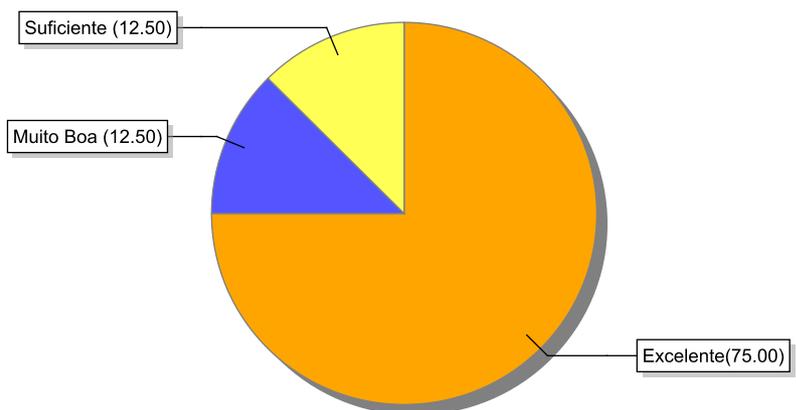


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Quanto aos espaços disponíveis nas salas de aulas, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	50,00% 12	33,33% 8	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0

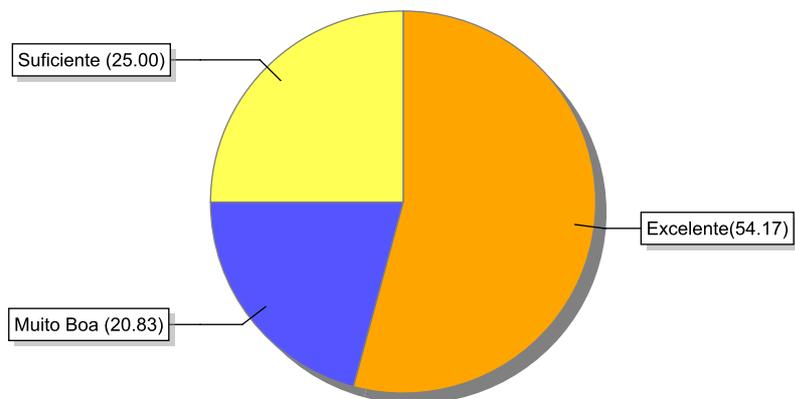


Quanto a limpeza nas salas de aula, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	75,00% 18	12,50% 3	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0

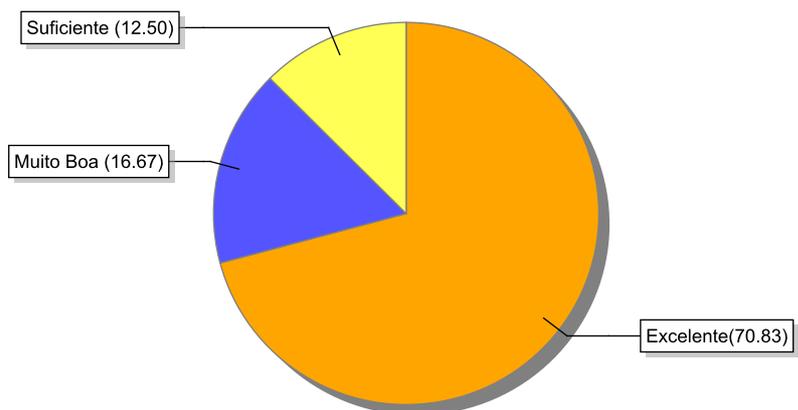


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
A acessibilidade à salas de aula, você considera:	54,17% 13	20,83% 5	25,00% 6	0,00% 0	0,00% 0

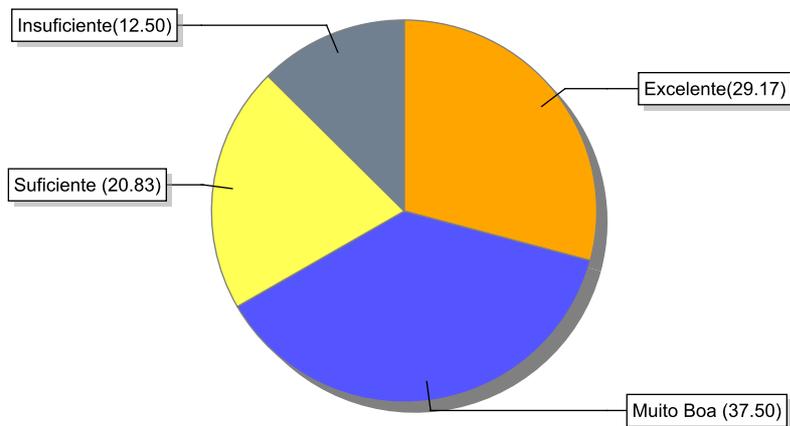


	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
Quanto a limpeza no auditório, você considera:	70,83% 17	16,67% 4	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0

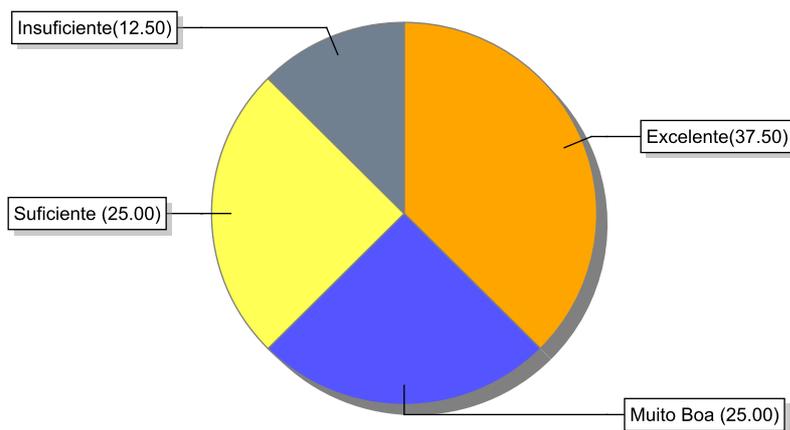


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
Você percebe a acústica no auditório e forma:	29,17% 7	37,50% 9	20,83% 5	12,50% 3	0,00% 0	

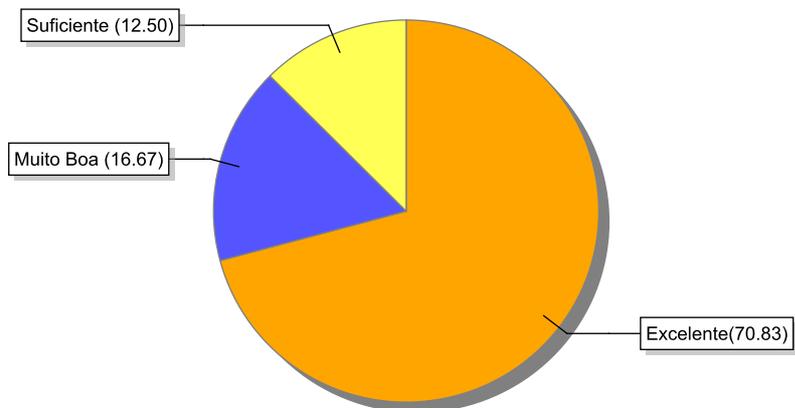


	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
Quanto ao espaço disponível na sala dos professores, você considera:	37,50% 9	25,00% 6	25,00% 6	12,50% 3	0,00% 0	

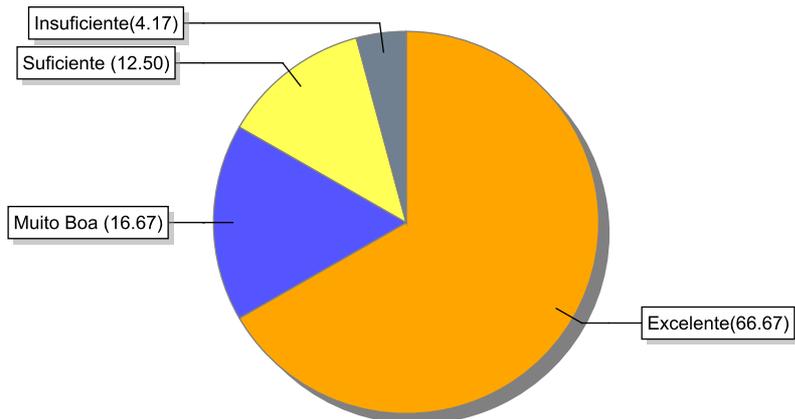


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
Você percebe a limpeza na sala dos professores de forma:	70,83% 17	16,67% 4	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0

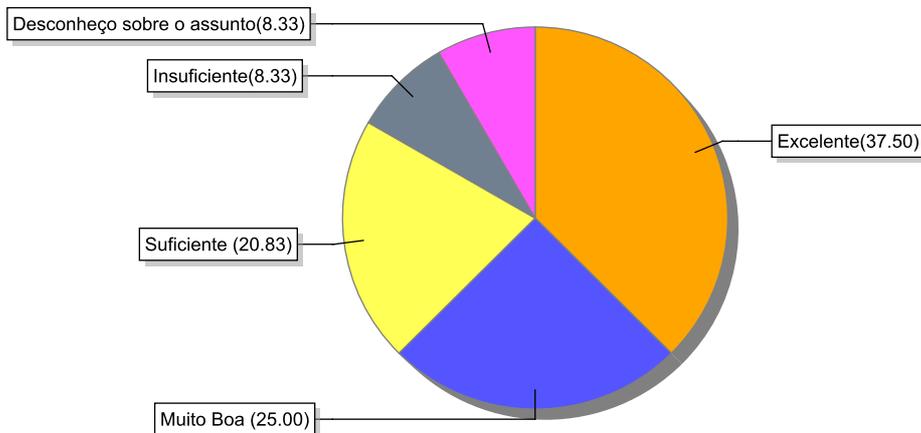


	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
Quanto a acessibilidade à sala dos professores, você considera:	66,67% 16	16,67% 4	12,50% 3	4,17% 1	0,00% 0

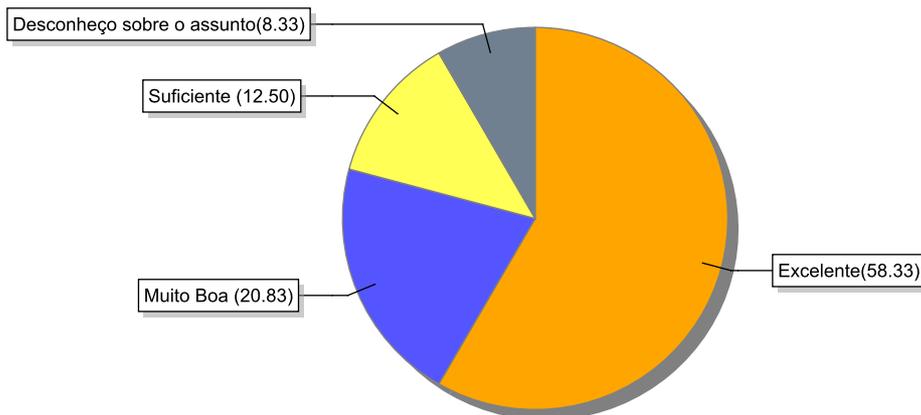


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

De que forma você percebe o espaço disponível na sala dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral?	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	37,50% 9	25,00% 6	20,83% 5	8,33% 2	8,33% 2	

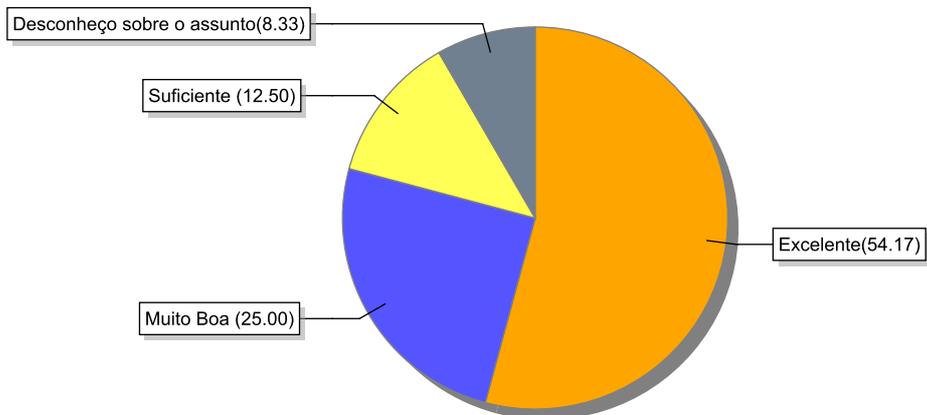


A limpeza nas salas dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	58,33% 14	20,83% 5	12,50% 3	0,00% 0	8,33% 2	

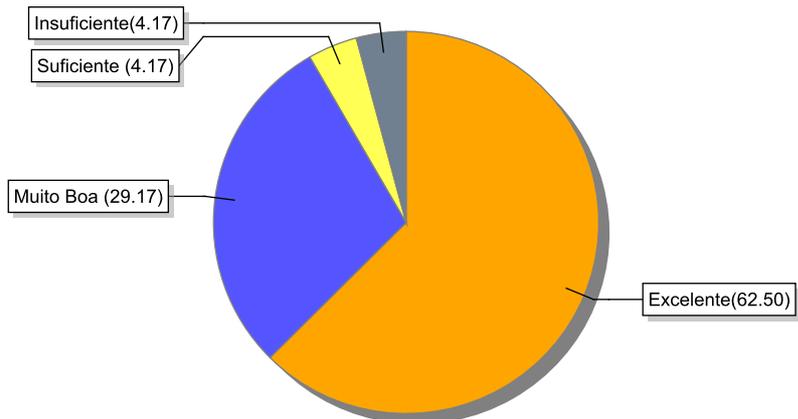


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Você percebe a acessibilidade às salas dos professores com regime de trabalho integral, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	54,17%	13	25,00%	6	12,50%	3	0,00%	0	8,33%	2

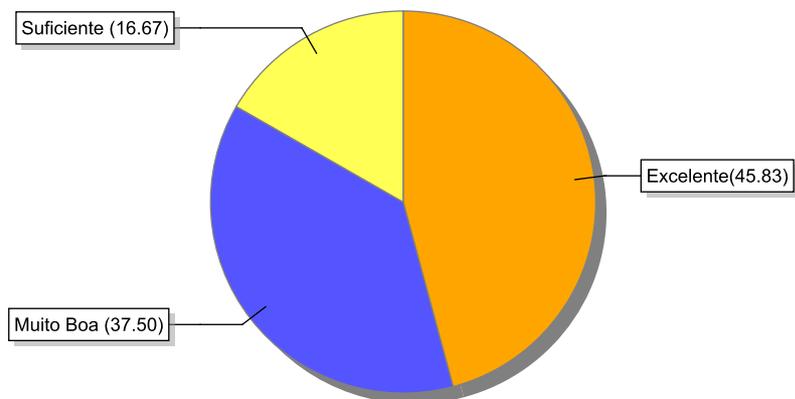


Você percebe a limpeza dos banheiros, de forma:	Excelente		Muito Boa		Suficiente		Insuficiente		Desconheço sobre o assunto	
	62,50%	15	29,17%	7	4,17%	1	4,17%	1	0,00%	0

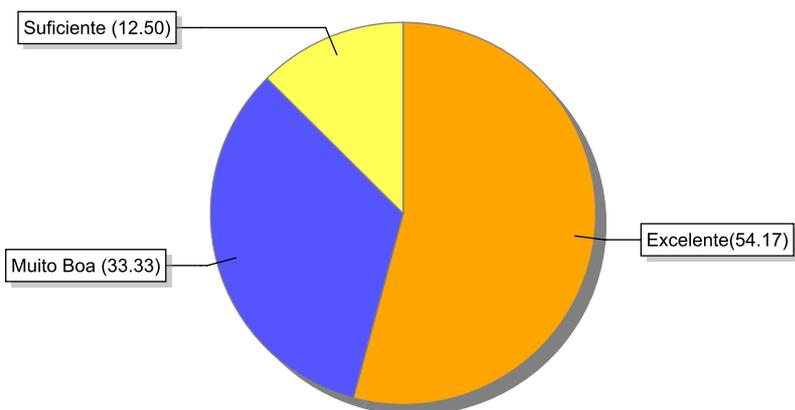


Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Você percebe a acessibilidade aos banheiros, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	45,83% 11	37,50% 9	16,67% 4	0,00% 0	0,00% 0

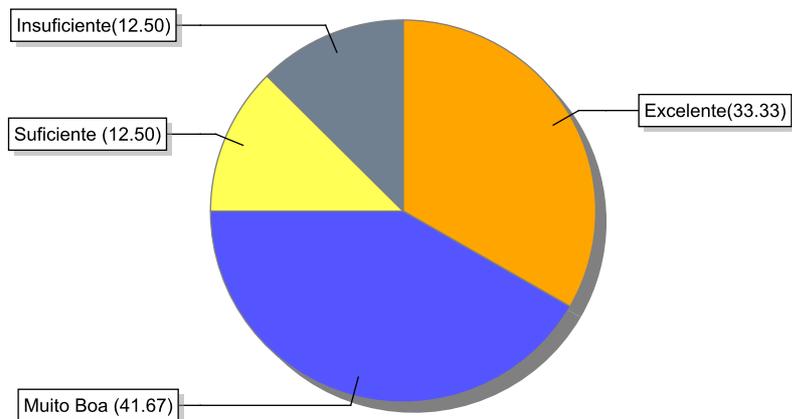


Você percebe a acessibilidade à biblioteca, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	54,17% 13	33,33% 8	12,50% 3	0,00% 0	0,00% 0



Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Você percebe à Internet sem fio, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	33,33% 8	41,67% 10	12,50% 3	12,50% 3	0,00% 0	



Média deste critério	52,19% (12,53)	27,63% (6,63)	15,79% (3,79)	3,07% (0,74)	1,32% (0,32)	0,00% (0)
Média desta categoria	52,19% (12,53)	27,63% (6,63)	15,79% (3,79)	3,07% (0,74)	1,32% (0,32)	0,00% (0)
Média deste questionário	55,48% (13,31)	30,86% (7,41)	10,19% (2,44)	12,50% (0,5)	1,39% (0,33)	0,00% (0)

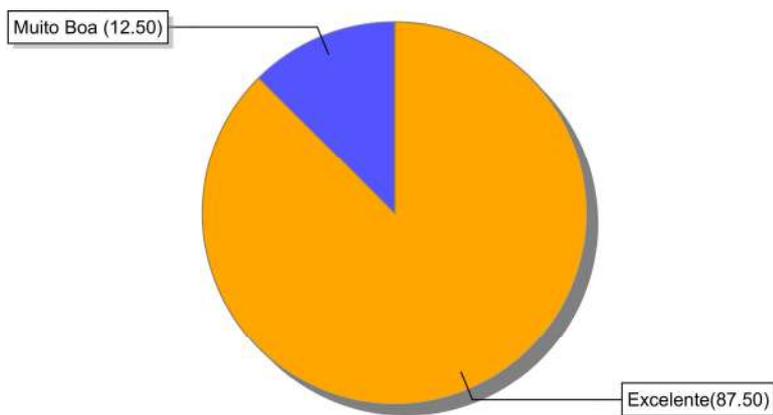
Relatório de Avaliação por Pergunta

Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

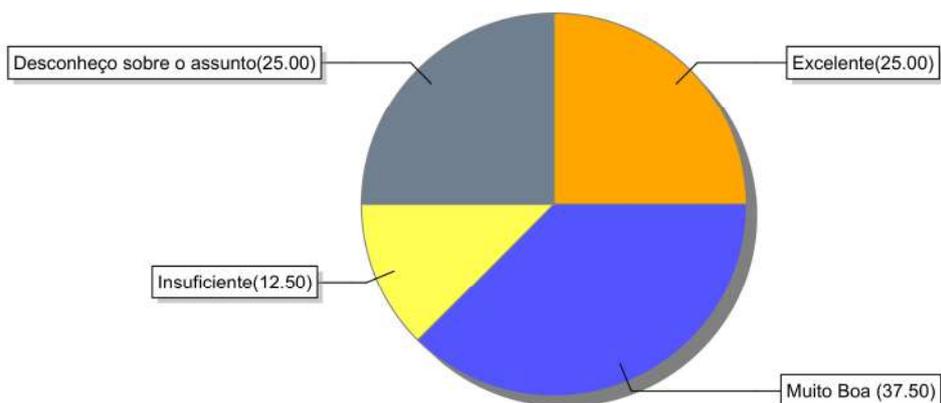
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Total de 10 avaliadores, obteve-se 8 respostas (Não considerando respostas marcadas como Não Avaliei/Utilizado pelo participante)

CATEGORIA: EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL						
CRITÉRIO: DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO						
Como você avalia o trabalho da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Faculdade Serra do Carmo?	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	87,50% 7	12,50% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	



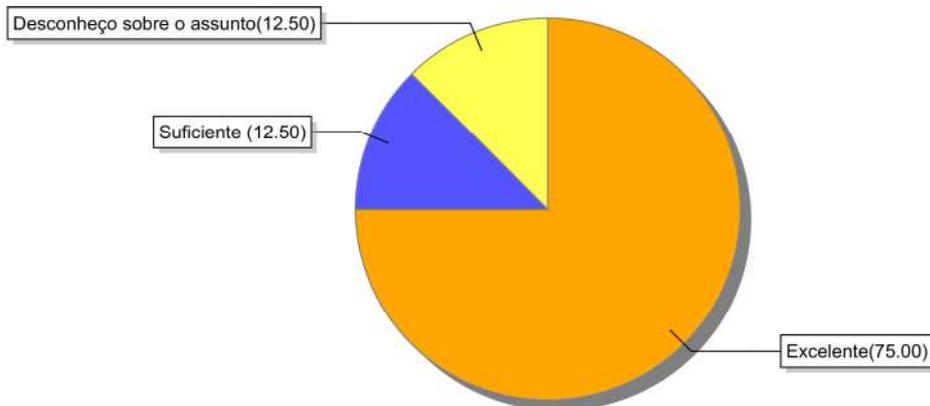
Você conheceu a análise dos resultados da última Avaliação Institucional da Faculdade Serra do Carmo, ano de referência 2022 (Resultados contidos no Relatório da CPA), de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	25,00% 2	37,50% 3	0,00% 0	12,50% 1	25,00% 2	



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Você percebeu ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional na Serra do Carmo (divulgação realizada pela CPA), de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	75,00% 6	0,00% 0	12,50% 1	0,00% 0	12,50% 1	

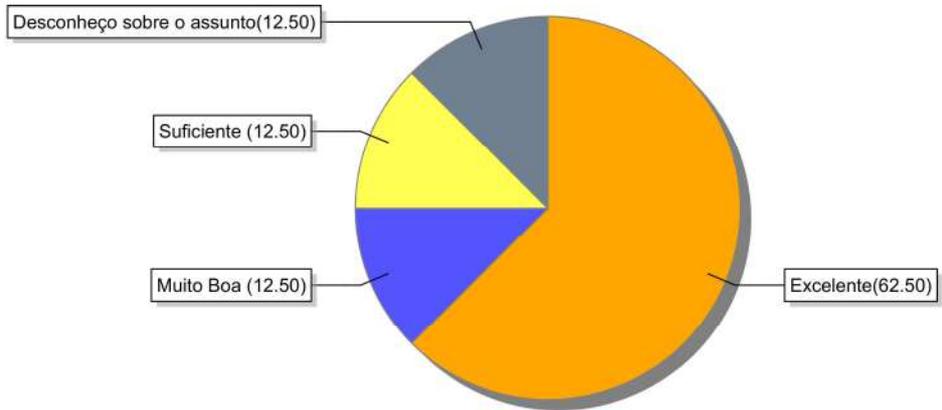


Média deste critério	62,50%	(5)	16,67%	(1,33)	4,17%	(0,33)	4,17%	(0,33)	12,50%	(1)	0,00%	(0)
Média desta categoria	62,50%	(5)	16,67%	(1,33)	4,17%	(0,33)	4,17%	(0,33)	12,50%	(1)	0,00%	(0)

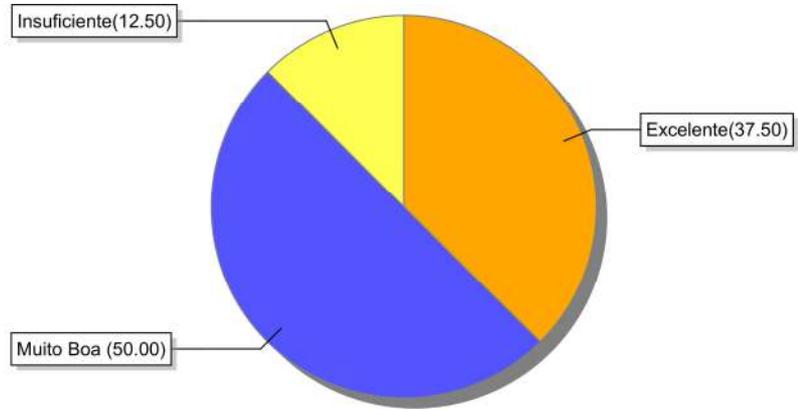
CATEGORIA: EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

CRITÉRIO: DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Você conhece a missão "produzir, sistematizar e socializar os saberes científico, filosófico, cultural e tecnológico, ampliando e aprofundando o conhecimento e caráter do indivíduo para o exercício profissional, pautado no compromisso ético e responsável, comprometido com a construção mais justa e democrática" da Faculdade Serra do Carmo, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	62,50% 5	12,50% 1	12,50% 1	0,00% 0	12,50% 1	



Você reconhece a articulação, bem como coerência entre a missão institucional e a prática, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	37,50% 3	50,00% 4	0,00% 0	12,50% 1	0,00% 0	



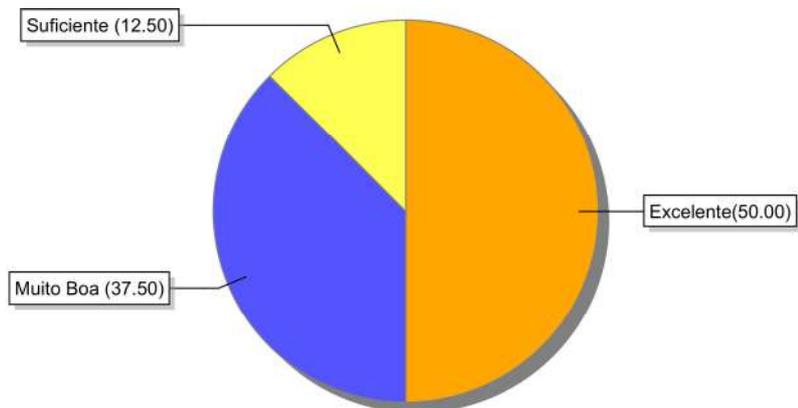
Média deste critério	50,00% (4)	31,25% (2,5)	6,25% (0,5)	6,25% (0,5)	6,25% (0,5)	0,00% (0)
-----------------------------	------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-----------

CRITÉRIO: DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

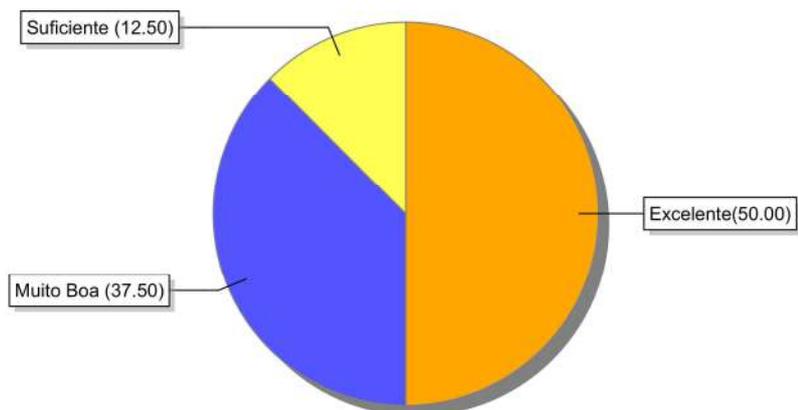
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

As atividades relacionadas à questão ambiental, desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	50,00% 4	37,50% 3	12,50% 1	0,00% 0	0,00% 0



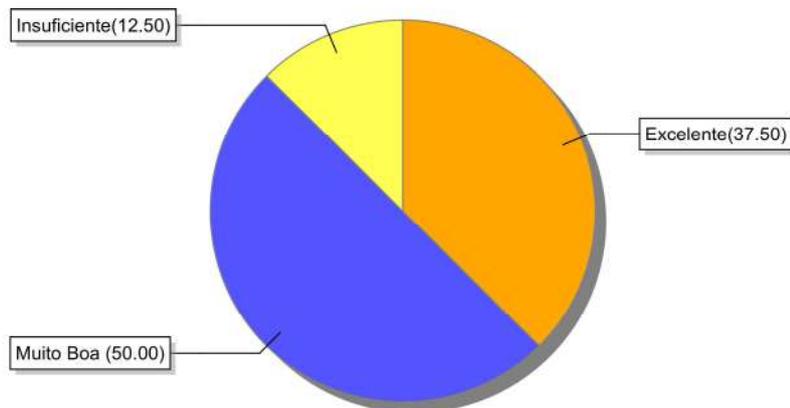
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	50,00% 4	37,50% 3	12,50% 1	0,00% 0	0,00% 0



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

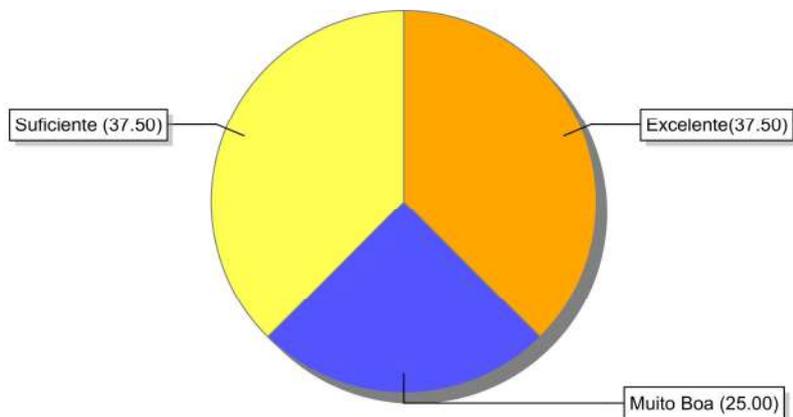
As atividades comprometidas com a responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo atendem às necessidades da comunidade envolvida, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	37,50% 3	50,00% 4	0,00% 0	12,50% 1	0,00% 0



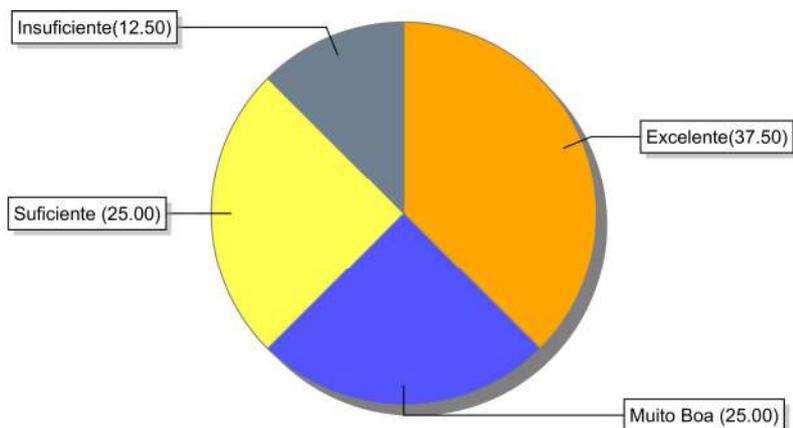
Média deste critério	45,83% (3,67)	41,67% (3,33)	8,33% (0,67)	4,17% (0,33)	0,00% (0)	0,00% (0)
Média desta categoria	47,50% (3,8)	37,50% (3)	7,50% (0,6)	5,00% (0,4)	2,50% (0,2)	0,00% (0)

CATEGORIA: EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
CRITÉRIO: DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros), você considera de forma	Excelente 37,50% 3	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 37,50% 3	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
---	--------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	--	--



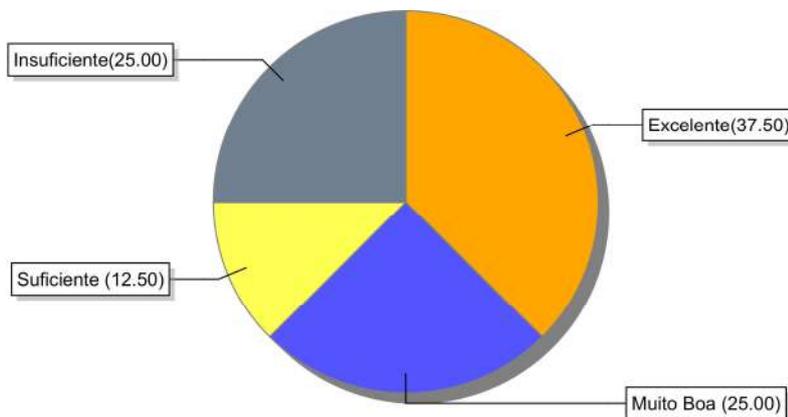
Quanto as informações internas fluírem de maneira satisfatória, você considera:	Excelente 37,50% 3	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 25,00% 2	Insuficiente 12,50% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
---	--------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------	--	--



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Os registros e os resultados da ouvidoria são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade Serra do Carmo, de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	37,50% 3	25,00% 2	12,50% 1	25,00% 2	0,00% 0	

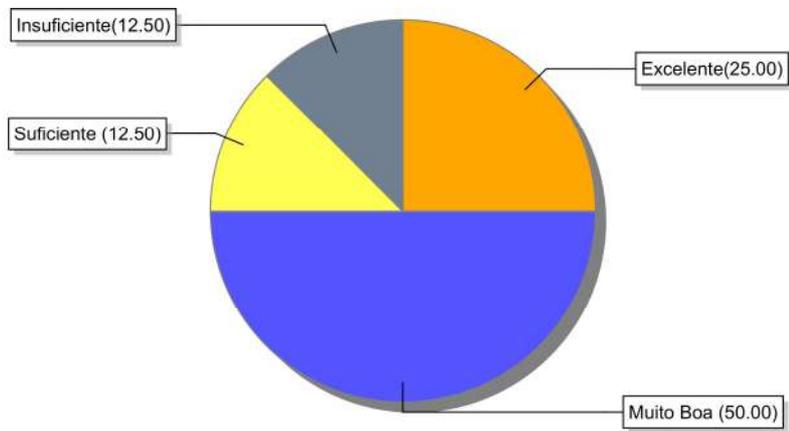


Média deste critério	37,50%	(3)	25,00%	(2)	25,00%	(2)	12,50%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Média desta categoria	37,50%	(3)	25,00%	(2)	25,00%	(2)	12,50%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

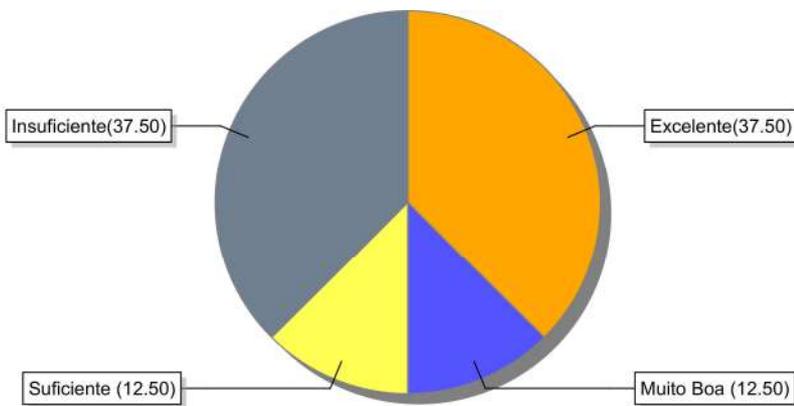
Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

CATEGORIA: EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
CRITÉRIO: DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve, de forma:	Excelente 25,00% 2	Muito Boa 50,00% 4	Suficiente 12,50% 1	Insuficiente 12,50% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	-----------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------------------	--



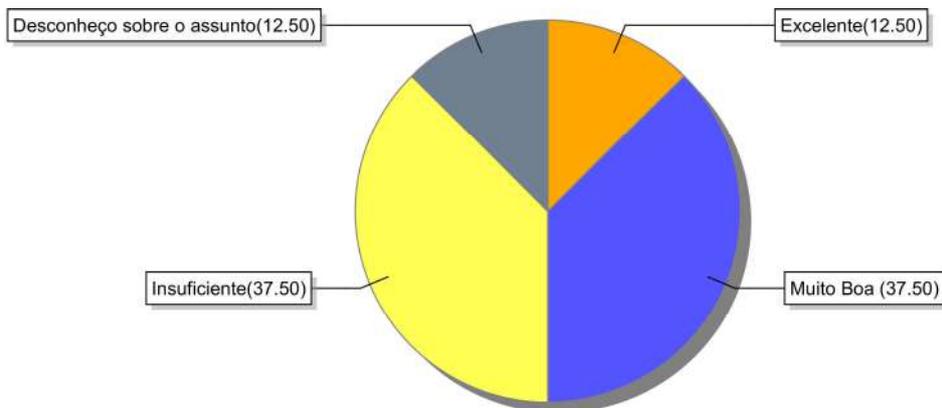
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo, você considera:	Excelente 37,50% 3	Muito Boa 12,50% 1	Suficiente 12,50% 1	Insuficiente 37,50% 3	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
---	-----------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------------------	--



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

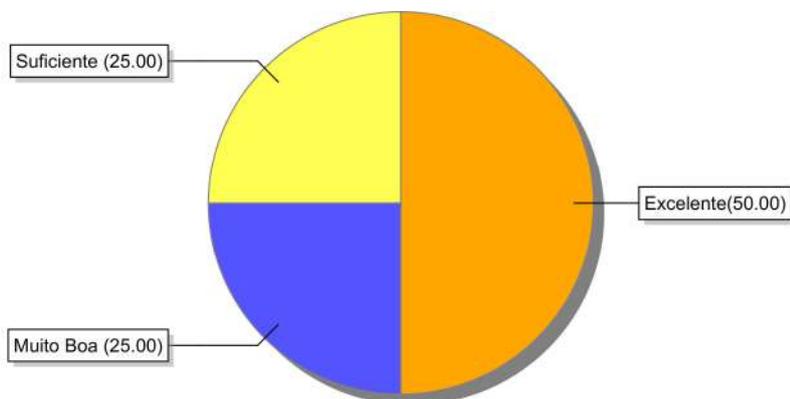
O Plano de Cargos Carreira e Salários na Instituição para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros) dos funcionários, você considera:	Excelente 12,50% 1	Muito Boa 37,50% 3	Suficiente 0,00% 0	Insuficiente 37,50% 3	Desconheço sobre o assunto 12,50% 1
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	---



Média deste critério	25,00% (2)	33,33% (2,67)	8,33% (0,67)	29,17% (2,33)	4,17% (0,33)	0,00% (0)
-----------------------------	------------	---------------	--------------	---------------	--------------	-----------

CRITÉRIO: DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

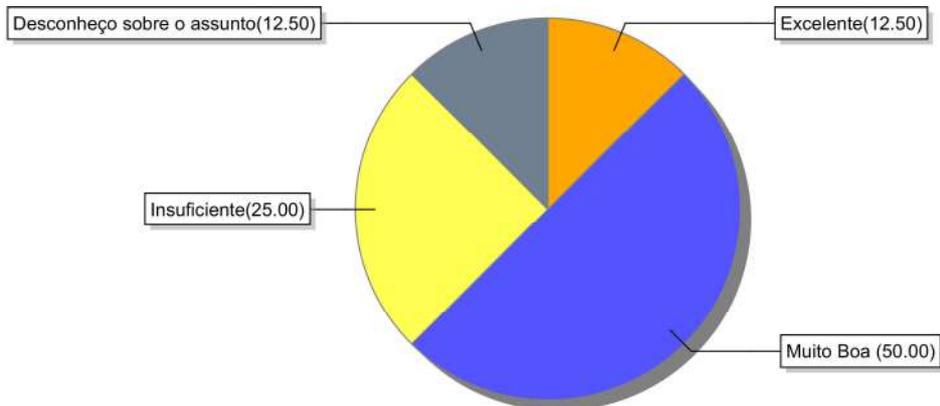
Os procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos da Faculdade Serra do Carmo, você considera de forma:	Excelente 50,00% 4	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 25,00% 2	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0
--	--------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	--



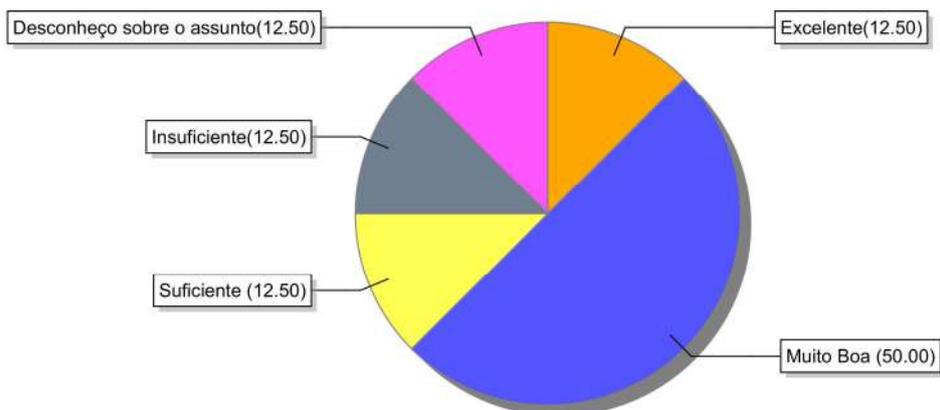
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de Funcionamento, você considera de forma:	Excelente 12,50% 1	Muito Boa 50,00% 4	Suficiente 0,00% 0	Insuficiente 25,00% 2	Desconheço sobre o assunto 12,50% 1	
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	---	--



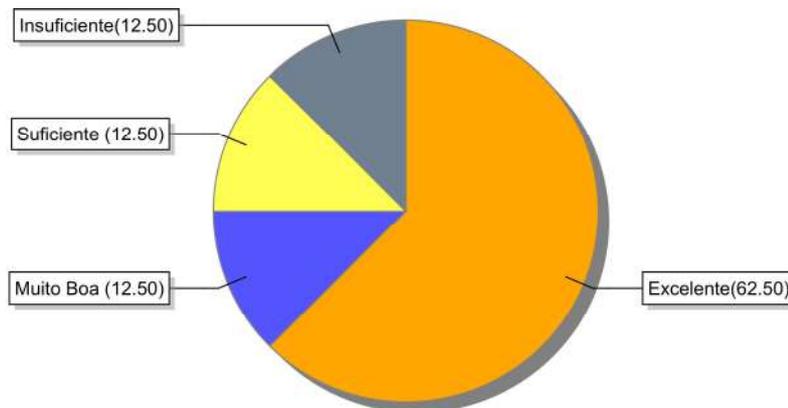
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas de forma:	Excelente 12,50% 1	Muito Boa 50,00% 4	Suficiente 12,50% 1	Insuficiente 12,50% 1	Desconheço sobre o assunto 12,50% 1	
---	--------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------	---	--



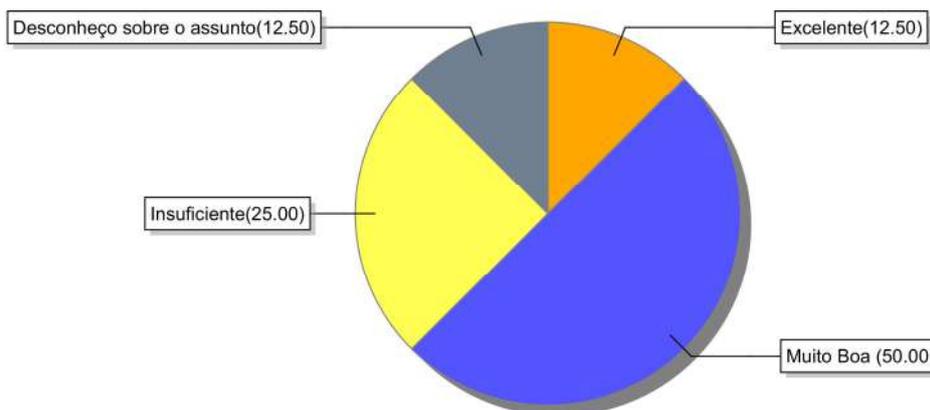
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	62,50% 5	12,50% 1	12,50% 1	12,50% 1	0,00% 0	



As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual, você considera:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	12,50% 1	50,00% 4	0,00% 0	25,00% 2	12,50% 1	



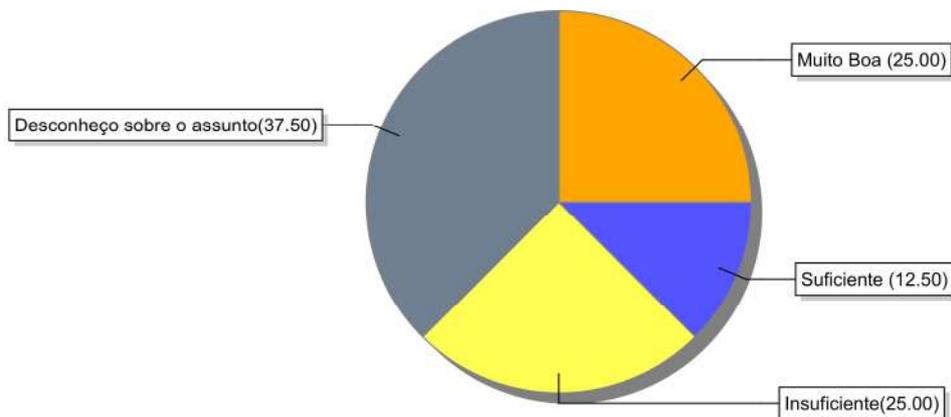
Média deste critério	30,00% (2,4)	37,50% (3)	10,00% (0,8)	15,00% (1,2)	7,50% (0,6)	0,00% (0)
-----------------------------	--------------	------------	--------------	--------------	-------------	-----------

CRITÉRIO: DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

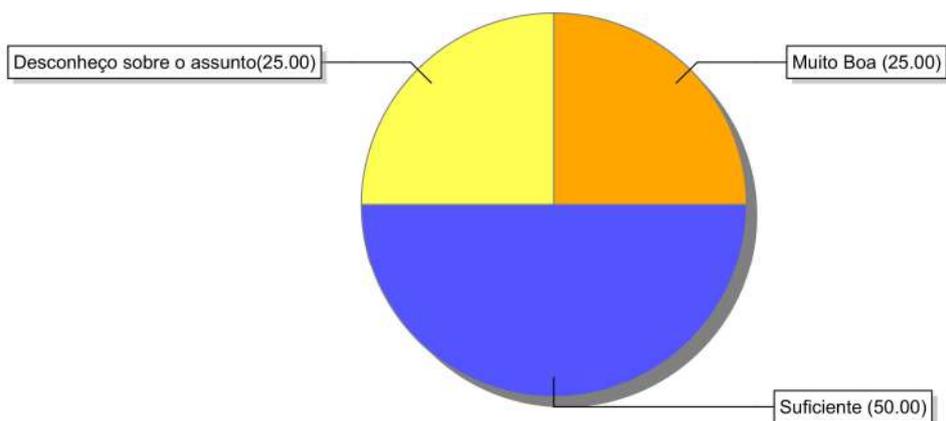
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Os investimentos em capacitação de pessoal, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	0,00% 0	25,00% 2	12,50% 1	25,00% 2	37,50% 3	



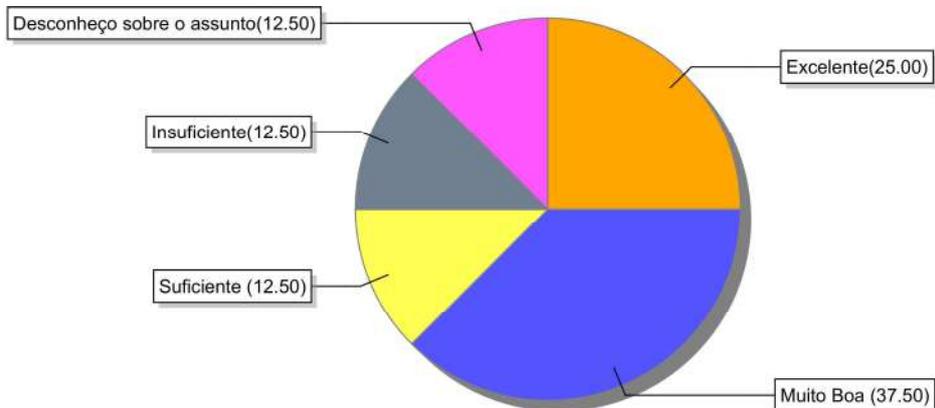
A sustentabilidade financeira da Instituição, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	0,00% 0	25,00% 2	50,00% 4	0,00% 0	25,00% 2	



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

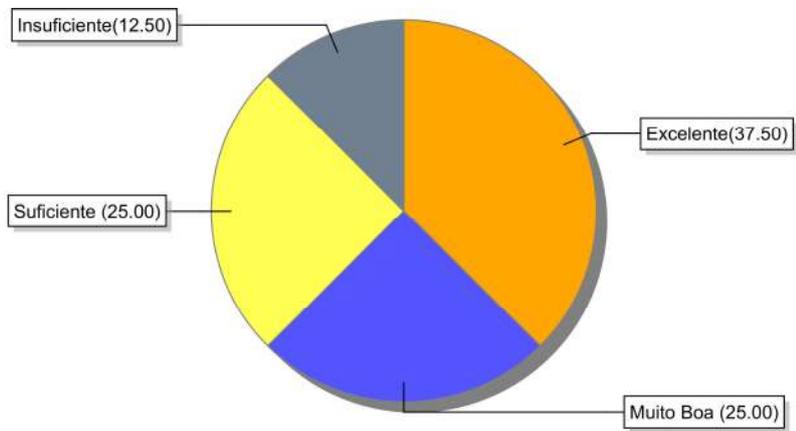
Os investimentos em recursos e equipamentos de trabalho, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	25,00% 2	37,50% 3	12,50% 1	12,50% 1	12,50% 1	



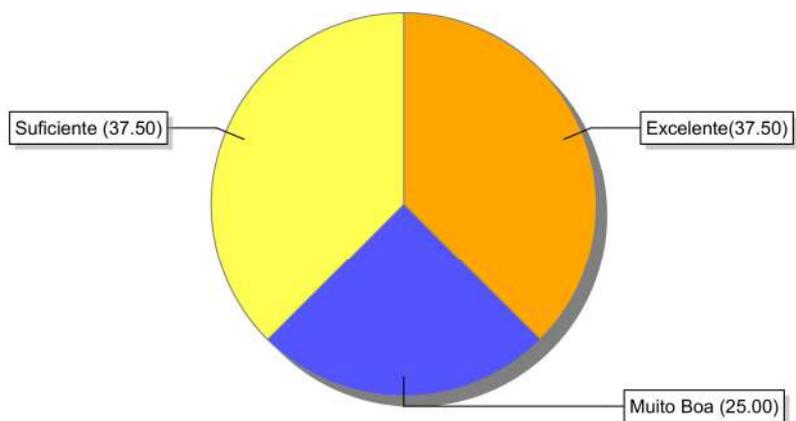
Média deste critério	8,33% (0,67)	29,17% (2,33)	25,00% (2)	12,50% (1)	25,00% (2)	0,00% (0)
Média desta categoria	22,73% (1,82)	34,09% (2,73)	13,64% (1,09)	18,18% (1,45)	11,36% (0,91)	0,00% (0)

CATEGORIA: EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
CRITÉRIO: DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo, você considera de forma:	Excelente 37,50% 3	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 25,00% 2	Insuficiente 12,50% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	--------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------------	--	--



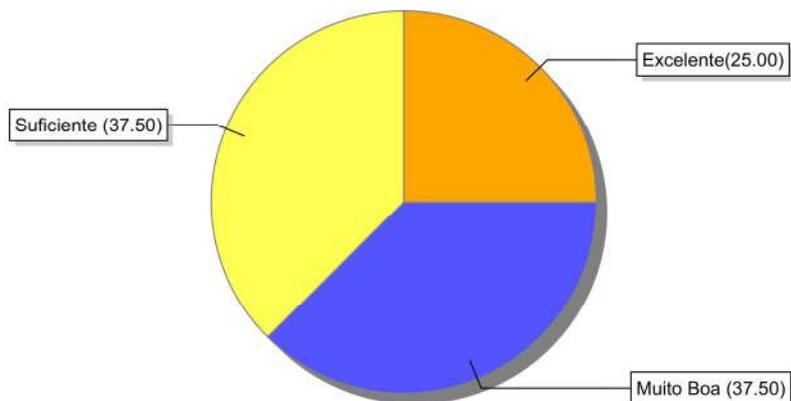
Os espaços para atendimento administrativo, você considera de forma:	Excelente 37,50% 3	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 37,50% 3	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
--	--------------------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	--	--



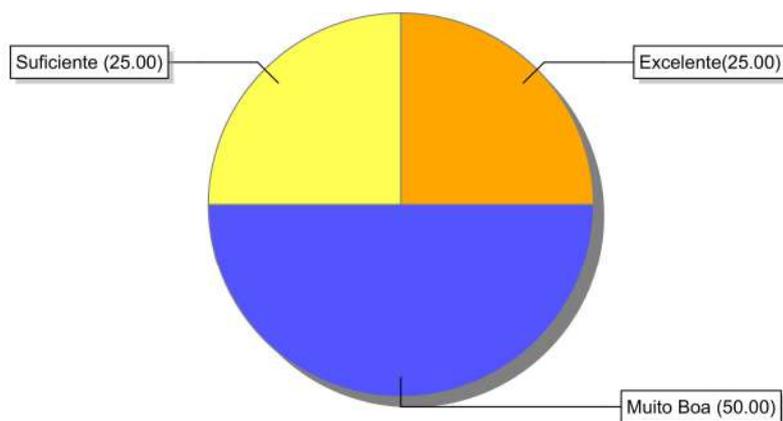
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

A limpeza nas instalações administrativas, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	25,00% 2	37,50% 3	37,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	



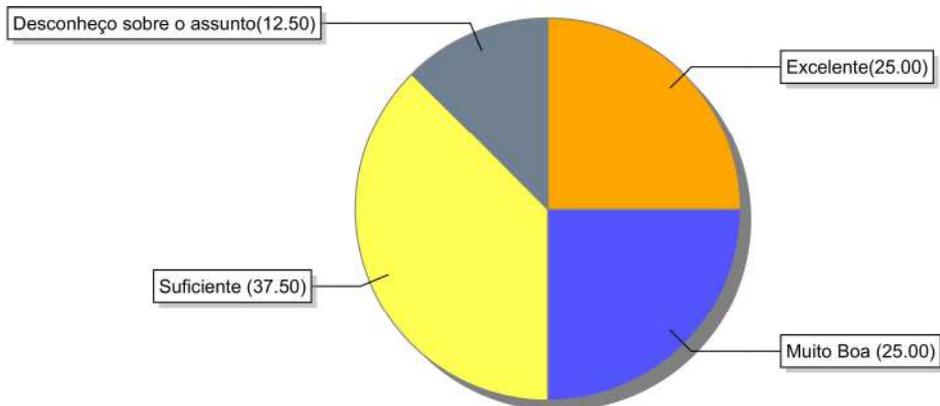
A acessibilidade às instalações administrativas, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	25,00% 2	50,00% 4	25,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	



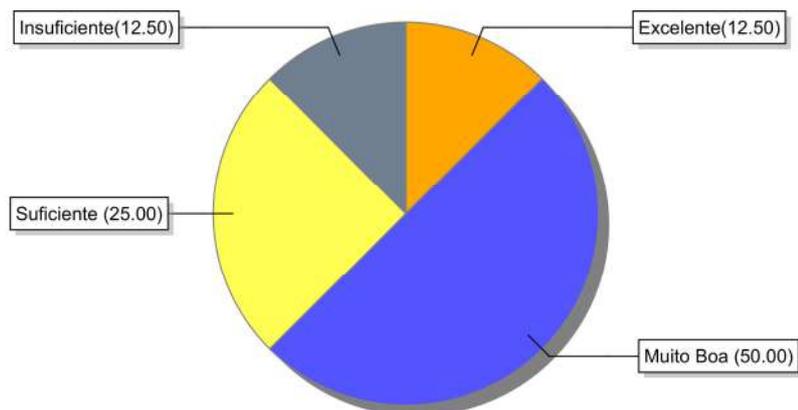
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais, de forma:	Excelente 25,00% 2	Muito Boa 25,00% 2	Suficiente 37,50% 3	Insuficiente 0,00% 0	Desconheço sobre o assunto 12,50% 1	
--	-----------------------	-----------------------	------------------------	-------------------------	--	--



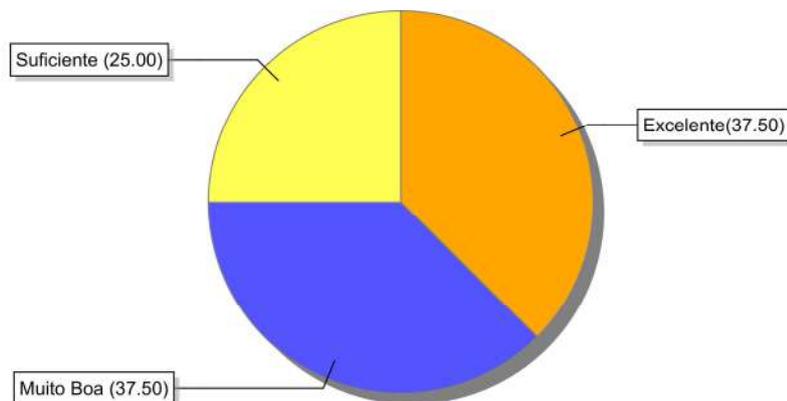
A limpeza dos banheiros, você considera de forma:	Excelente 12,50% 1	Muito Boa 50,00% 4	Suficiente 25,00% 2	Insuficiente 12,50% 1	Desconheço sobre o assunto 0,00% 0	
---	-----------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------------------	--



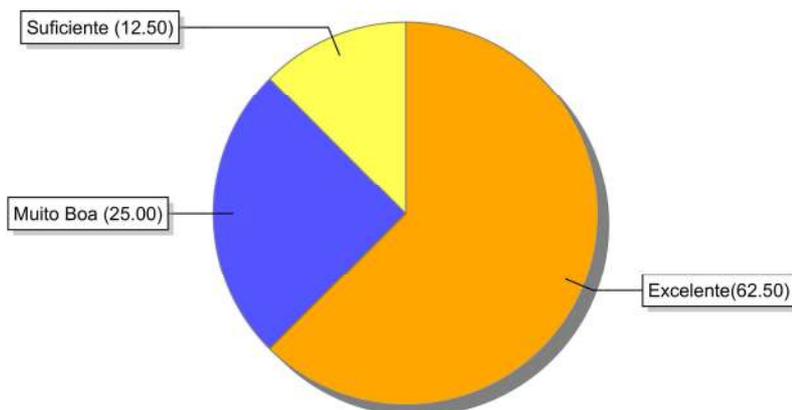
Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

A acessibilidade aos banheiros, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	37,50% 3	37,50% 3	25,00% 2	0,00% 0	0,00% 0



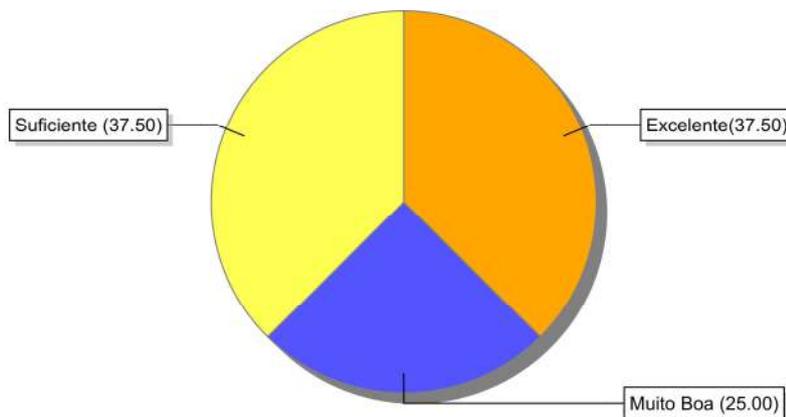
A acessibilidade à biblioteca é de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto
	62,50% 5	25,00% 2	12,50% 1	0,00% 0	0,00% 0



Avaliação: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 75

Período da Aplicação: 30/10/2024 a 30/11/2024

O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho, você considera de forma:	Excelente	Muito Boa	Suficiente	Insuficiente	Desconheço sobre o assunto	
	37,50% 3	25,00% 2	37,50% 3	0,00% 0	0,00% 0	



Média deste critério	33,33% (2,67)	33,33% (2,67)	29,17% (2,33)	2,78% (0,22)	1,39% (0,11)	0,00% (0)
Média desta categoria	33,33% (2,67)	33,33% (2,67)	29,17% (2,33)	2,78% (0,22)	1,39% (0,11)	0,00% (0)
Média deste questionário	35,08% (2,81)	31,85% (2,55)	17,34% (1,39)	0,00% (0,77)	6,05% (0,48)	0,00% (0)