



GESTÃO DA BIBLIOTECA

RELATÓRIO DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2024

RELATÓRIO DE GESTÃO REFERENTE AO ANO DE 2024

Relatório de Gestão apresentado à Direção da Sociedade de Ensino Serra do Carmo, como prestação de contas anual dos serviços administrativos internos e prestações de serviços aos usuários durante o ano de 2024.

Responsável Técnica pelas informações

Anair Ribeiro Quintanilha Souza
Bibliotecária
CRB2 - 993

Palmas - TO, dezembro de 2024.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 : Espaço físico da biblioteca.....	7
Quadro 2: Outros indicadores de espaço físico	7
Quadro 3: Acessibilidade	8
Quadro 4: Investimento em acervo virtual	9
Quadro 5: Acervo digital da minha biblioteca.....	11
Quadro 6: Periódicos da base Thomson Online	12
Quadro 7: Jurisprudências, Legislações, Súmulas e produtos.....	13
Quadro 8: Soluções Práticas	13
Quadro 9: Doutrinas Essenciais	13
Quadro 10: Cursos Ativos.....	16
Quadro 11: Movimentações via portal bibliotecário.....	18
Quadro 12: Acesso catálogo virtual da biblioteca	19
Quadro 13: Movimentação Minha Biblioteca.....	19
Quadro 14: Resumo geral de acessos da plataforma MB	20
Quadro 15: Acessos por dispositivos.....	22
Quadro 16: Tendências de Engajamento em números	23
Quadro 17: Movimentação - ABNT Coleções no primeiro semestre letivo	23
Quadro 18: Acessos plataforma ABNT Coleções.....	24
Quadro 19: Movimentação Biblioteca Proview.....	24
Quadro 20: Relatório de Acessos por título	25
Quadro 21: RT Online - Acessos Mensal.....	45
Quadro 22: Pesquisas por catálogos	27
Quadro 23: Apresentações treinamentos de usuários	30

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Visualizações de páginas.....	20
Gráfico 2: Visualizações de páginas por dispositivo.....	20
Gráfico 3: Páginas impressas/ salvas	21
Gráfico 4: Tendências de Engajamento.....	21
Gráfico 5: Visualização de páginas por dispositivos.....	22
Gráfico 6: Acesso mensal da RT Online - 2024	25
Gráfico 7: Módulos de pesquisas por tipo de material	27
Gráfico 8: Rankin dos Artigos acessados.....	28
Gráfico 9: Eventos por mês na plataforma	28
Gráfico 10: Rankin mensal de acessos	28

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
2	ESTRUTURA FÍSICA	7
2.1	ESPAÇO FÍSICO	7
2.2	OUTROS INDICADORES DE ESPAÇO FÍSICO	7
2.3	ACESSIBILIDADE	8
2.3.1	Acessibilidade do acervo nas Plataformas Virtuais contratadas.....	8
3	PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTO	9
3.1	INVESTIMENTO EM ACERVO VIRTUAL	9
4	TECNOLOGIAS E GESTÃO DO ACERVO	10
4.1	ACERVOS VIRTUAIS.....	10
4.1.1	Obras Acervo digital – Minha biblioteca.....	11
4.1.2	Acervo Biblioteca digital Proview.....	11
4.2	ACERVO GERAL E SEUS ASPECTOS.....	11
4.2.1	Contingência do acervo.....	11
4.3	PERIÓDICOS/ ASSINATURAS.....	12
4.3.1	Revistas dos Tribunais Online/ RTO.....	12
4.3.1.1	Outras fontes de pesquisa disponíveis através da assinatura das Revistas dos Tribunais Online.....	13
4.3.1.2	Pareceres e Soluções Práticas	13
4.3.1.3	Doutrinas Essenciais.....	13
4.3.2	EBSCOhost	14
4.3.2.1	Academic Search Premier	14
4.3.2.2	Fonte Acadêmica	15
5	POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (PDC)	16
5.1	AVALIAÇÕES DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO	16
6	CURSOS AUTORIZADOS/ATIVOS PARA A FACULDADE SERRA DO CARMO ..	16
7	USUÁRIOS REAIS E POTENCIAIS	17
8	SERVIÇOS E PRODUTOS.....	17
8.1	SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO	17
8.2	ATENDIMENTOS (ONLINE) VIA PORTAL DA BIBLIOTECA	18
8.3	CIRCULAÇÃO DO ACERVO DIGITAL.....	19

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

8.3.1	Plataforma da Minha biblioteca.....	19
8.3.2	Plataforma da ABNT Coleções	23
8.3.3	Plataforma da Biblioteca Digital Proview	24
8.3.5	Plataforma da Biblioteca Digital RT Online.....	27
8.4	SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO	29
8.4.1	Disseminação seletiva da informação	29
8.4.2	Eventos/treinamentos promovidos	30
9	PLANEJAMENTO E GESTÃO DA BIBLIOTECA.....	50
	REFERÊNCIAS	56

1 INTRODUÇÃO

Denominada “Biblioteca Serra do Carmo”, tem como missão *“promover o acesso, a disseminação e o uso da informação como apoio ao ensino, à pesquisa e extensão, contribuindo com a evolução e a produção do conhecimento”*.

É gerenciada por uma Supervisora Técnica e Administrativo/Bibliotecária, nomeado pela direção geral com a aprovação da mantenedora.

Na Biblioteca concentram-se os serviços de gerenciamento, bem como os processos de aquisição/assinaturas, atendimento ao público acadêmico, atendimento aos processos pedagógicos e os processos inerentes do MEC com a Instituição de Ensino Serra do Carmo.

A finalidade deste relatório é descrever a situação, movimentação, serviços prestados referentes ao ano de 2024.

O Relatório anual de Atividades da Biblioteca Serra do Carmo, referente ao ano de 2024 - Sistematiza os principais dados gerenciais e administrativos dos serviços prestados durante o período em foco. Apresenta os processos dos setores de movimentação virtual do acervo.

Este relatório além das informações, registros e divulgação das atividades biblioteconômicas espera-se consolidar orientações para o planejamento estratégico e ações futuras visando ao aperfeiçoamento dos trabalhos inerentes às funções da Biblioteca na sua missão principal de apoio ao ensino, pesquisa e extensão.

2 ESTRUTURA FÍSICA

No período de referência deste relatório houve investimento em ampliação de espaço físico, mesas, cadeiras e computadores. Quanto ao acervo o investimento foi para o acervo virtual através de assinatura e renovações de contratos conforme item 3.1 deste relatório.

2.1 ESPAÇO FÍSICO

Espaço físico da Biblioteca é suficiente para os tipos de atividades, atendimentos técnico e gestão. Apesar dos investimentos realizados em 2024, continua atendendo razoavelmente as instruções normativas do MEC para a ambientação da biblioteca universitária.

Quadro 1 : Espaço físico da biblioteca

ESPECIFICAÇÃO	TOTAL /m ²
Sala de estudo	60m ²

Fonte: Autor

2.2 OUTROS INDICADORES DE ESPAÇO FÍSICO

Os investimentos de 2024, faz parte da proposta de ambientação interior projetada e mantida para oferecer condições adequadas a motivação e aumento de produtividade dos usuários reais, ou para atrair usuários potenciais.

Quadro 2: Outros indicadores de espaço físico

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Capacidade de leitores sentados (salão de leitura)	20	Sendo 15 para as cabines de estudo; 03 para as mesas; 01 para a mesa de acessibilidade e 01 para o administrativo da biblioteca.
Mesas redondas	03	Mesas redondas de 4 cadeiras para estudo individual ou em grupo.
Cabines individuais para computadores	15	Máquinas ligadas à internet para usuários efetuar pesquisas
Computadores	16	15 para pesquisa do usuário e 01 para trabalho administrativo
Mesa quadrada com computador	1	Mesa para atender a acessibilidade
Teclado Braille e ampliado	1	Teclado para atender a acessibilidade

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Fonte: Autor

2.3 ACESSIBILIDADE

Quadro 3: Acessibilidade

ESPECIFICAÇÃO	ADEQUADO		DESCRIÇÃO
	SIM	NÃO	
Área de entrada/ Acesso da biblioteca	X		
Circulação entre andares (elevadores/ rampa)	X		A biblioteca é no térreo
Sinalização das estantes.		X	Acervo é 100% virtual
Sinalização das etiquetas das obras		X	Conforme disponibiliza as biblioteca virtuais contratadas
Sinalização da Circulação		X	Acervo é 100% virtual
Banheiros para colaboradores	X		Espaço físico não adaptado para cadeirantes
Banheiros para usuários	X		Com boxe exclusivo para cadeirantes
Mobiliário	X		Cabine de estudo adaptada para pessoas com necessidades especiais.

Fonte: Autor

2.3.1 Acessibilidade do acervo nas Plataformas Virtuais contratadas

A função Estilo possibilita a variações do tamanho da fonte, cor do fundo e do modo de visualização do texto, além de leitura em voz alta

Leitura Offline para facilitar sua experiência, caso fique sem internet, você pode continuar a leitura completa do seu livro.

Na Plataforma Minha Biblioteca a leitura off-line é através do APP Bookshelf, onde o usuário baixa os livros e acessa sem a necessidade de internet.

Na RT Online é possível imprimir, salvar, enviar por email, adicionar em favoritos e baixar o artigo em formato Word e PDF.

EBSCO também disponibiliza de impressão, salvar, enviar por email e baixar o arquivo na íntegra.

3 PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTO

Gestão Orçamentária, Patrimonial e Financeira das Despesas, Custos, previstos ou não no Plano Orçamentário de 2024.

3.1 INVESTIMENTO EM ACERVO VIRTUAL

Quadro 4: Investimento em acervo virtual

Fornecedor	Descrição	Periodicidade	Valor total do contrato
Thomson Reuters – Ed. Rev. Tribunals Ltda.	RT Online Clássico Completo	12 meses	R\$ 19.310,16
Associação Brasileira de normas técnicas – ABNT	Acesso a ABNT Coleções para visualização e impressão da coleção	12 meses	R\$ 1.285,69
Minha Biblioteca Ltda.	Licença temporária, acesso e consultas à base de dados da Minha Biblioteca.	12 meses	R\$110.880,00
Thomson Reuters	Biblioteca Digital Proview	12 meses	R\$18.423,96
EBSCO	Academic Search Premier + Fonte Acadêmica	12 meses	R\$ 44.220,00
TOTAL DE INVESTIMENTOS			R\$ 194.119,81

Fonte: Arquivos da biblioteca Serra do Carmo.

Em 2024 foram realizadas renovações das assinaturas virtuais: Minha Biblioteca, ABNT Coleções, Revista dos Tribunais online e Biblioteca Digital Proview. Totalizando um investimento anual do acervo de **R\$194.119,81** (cento e noventa e quatro mil cento e dezenove reais e oitenta um centavo). Conforme quadro acima.

4 TECNOLOGIAS E GESTÃO DO ACERVO

Desde 2014 o sistema de gerenciamento do acervo é o SWA – Jacad Sistemas Educacional – Módulo Bibliotecário.

O sistema é integrado biblioteca x financeiro x departamento de pessoal e secretaria acadêmica com a integração dos módulos do SWA JACAD, o objetivo é otimizar o desempenho dos processos acadêmicos e proporcionar a geração de relatórios detalhados para os gestores da biblioteca/MEC e direção da faculdade.

O SWA Jacad é um software de gestão acadêmica que atende às mais diferentes necessidades e atividades da biblioteca. Tudo em uma plataforma unificada, que permite a interação dos dados entre os seus módulos, facilitando ainda mais a extração de informações e o cruzamento de dados.

4.1 ACERVOS VIRTUAIS

Com o intuito de democratizar o acesso ao conhecimento acadêmico por meio de bibliografias atualizadas e, ao mesmo tempo, suprir a limitação de armazenamento físico da biblioteca.

O acervo com a variedade multidisciplinar de obras oferece importante apoio bibliográfico a todos os cursos oferecidos pela Faculdade Serra do Carmo. Com o fornecimento de e-books aos docentes, discentes e técnicos administrativos, os quais podem ter acesso direto e simultâneo aos livros que precisam para estudar, evitando dificuldades, como: não encontrar o livro disponível na biblioteca. Atualmente é possível acessar todo o conteúdo das bases de dados contratadas através de acesso interno e externo em qualquer dispositivo ligado à rede mundial de dados.

OBS: O acervo virtual se dá através de contrato de assinatura de biblioteca virtual **Minha Biblioteca e Biblioteca Proview** – Thompson Reuster .

4.1.1 Obras Acervo digital – Minha biblioteca

O pacote assinado pela faculdade consta os catálogos “MB Jurídico; MB Sociais e Aplicadas e MB Saúde”. Mais de 10.000 títulos e com atualizações e inserções de novos títulos periodicamente, conforme disponibilidade das edições e direitos autorais.

Quadro 5: Acervo digital da minha biblioteca

MINHA BIBLIOTECA	<u>Catálogos Contratados:</u>
	MB Jurídica MB Sociais e Aplicadas
	<u>MB Saúde</u>

Fonte: Contrato de licença temporária firmado em 16 de março de 2023, conforme arquivos da BSC.

4.1.2 Acervo Biblioteca digital Proview

Conteúdo é constituído por aproximadamente 2.000 livros eletrônicos publicados pela Editora Revistas dos Tribunais e FiscoSoft.

4.2 ACERVO GERAL E SEUS ASPECTOS

O acervo bibliográfico da biblioteca Serra do Carmo em 2024 é composto pela junção de **três bases de acervo virtuais**. Além duas bases virtuais de Periódicos assinadas, sendo: Revistas dos Tribunais Online/ RTO e EBSCO – Fonte Acadêmica e Academic Search Premier.

4.2.1 Contingência do acervo

As contingências do acervo adotadas pela Biblioteca da Faculdade Serra do Carmo, são as oferecidas pelas plataformas digitais assinadas as quais constam planos de contingências de seus produtos, O acesso Off-line. Foi assinado pela IES o acesso off-line da minha biblioteca, já Proview, o off-line entra automaticamente no contrato de assinatura. A contingência do acervo é extremamente importante para os casos de falta / falha na rede de internet.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

4.3 PERIÓDICOS/ ASSINATURAS

4.3.1 Revistas dos Tribunais Online/ RTO

Quadro 6: Periódicos da base Thomson Online

Boletim Revista dos Tribunais Online	Revista de Direito e Medicina
Revista Brasileira de Ciências Criminais	Revista de Direito Educacional
Revista de Análise Econômica do Direito	Revista de Direito Empresarial
Revista de Arbitragem e Mediação	Revista de Direito penal Econômico e Compliance
Revista de Ciências Penais	Revista de Direito Previdenciário
Revista de Direito Administrativo e Infraestrutura, Regulação e Compliance	Revista de Direito Privado
Revista de Direito Ambiental	Revista de Direito Recuperacional de Empresa
Direito Bancário e do Mercado de Capitais	Revista de Direito Societário e M&A
Revista de Direito Brasileira	Revista de Direito Tributário Contemporâneo
Revista de Direito Civil Contemporâneo	Revista de Processo
Revista de Direito Constitucional e Internacional	Revista de Processo Comparado
Revista de Direito da Infância e da Juventude	Revista do IBRAC – Direito da Concorrência, Consumo e Comércio Internacional
Revista de Direito das Comunicações	Revista dos Tribunais
Revista de Direito de Família	Revista dos Tribunais Nordeste
Revista de Direito Desportivo	Revista dos Tribunais RJ
Revista de Direito do Consumidor	Revista dos Tribunais SP
Direito do Trabalho e Seguridade Social	Revista dos Tribunais Sul
Revista de Direito e as Novas Tecnologias	Revista Ibero-americana de Derecho Procesal
Revista Tributária das Américas	Instituto dos Advogados de São Paulo
Revista Tributária e Finanças Públicas	Direito Imobiliário
Total de títulos de Periódicos	39

Fonte: <https://www.revistadostribunais.com.br/maf/app/search/template?stid=st-journals&stnew=true&fromTemplate=st-doct&imu=false>

Avaliação do material: O material está disponível desde 1976, permite pesquisa dos temas relacionados em todas as fontes disponíveis.

4.3.1.1 Outras fontes de pesquisa disponíveis através da assinatura das Revistas dos Tribunais Online.

Quadro 7: Jurisprudências, Legislações, Súmulas e produtos

Jurisprudências - Contém conteúdo dos Tribunais Superiores, de Justiça; Regionais Federais, Regional do trabalho Regional do trabalho, Justiça militar e de Alçada;
Legislação - Constituição federal e códigos, normas superiores e normas inferiores;
Súmulas/Ojs/PNs - Súmulas, Orientações Jurisprudenciais do TST, Precedentes Normativos TST.
Produtos - Legislação Comentada, Doutrinas essenciais e Pareceres e soluções práticas
Notícias - Jurídicas; Economia; Políticas etc.

Fonte: <https://www.revistadotribunais.com.br/maf/api/widgetshomepage?crumb-action=recreate&stnew=true&crumb-label=Home&area-of-interest=wlbHome>

4.3.1.2 Pareceres e Soluções Práticas

Quadro 8: Pareceres e Soluções Práticas

Soluções Práticas de Direito – Arruda Alvim
Soluções Práticas de Direito – Clemerson Merlin Clève
Soluções Práticas de Direito – Luiz Edson Fachin
Soluções Práticas de Direito – Luiz Guilherme Marinoni
Soluções Práticas de Direito – Nelson Nery Júnior
Soluções Práticas de Direito – Gustavo Tepedino
Pareceres – Teresa Arruda Alvim Wambier
Pareceres – Luiz Rodrigues Wambier

Fonte: <https://www.revistadotribunais.com.br/maf/api/tocectory?tocguid=brsoluc&stnew=true&ndd=>

4.3.1.3 Doutrinas Essenciais

Quadro 9: Doutrinas Essenciais

Doutrinas Essenciais – Arbitragem e Mediação	Doutrinas Essenciais – Direito penal Econômico e da Empresa
Doutrinas Essenciais - Dano Moral	Doutrinas Essenciais – Direito Registral
Doutrinas Essenciais – Direito Ambiental	Doutrinas Essenciais – Direito Tributário
Doutrinas Essenciais – Direito Civil	Doutrinas Essenciais – Direitos Humanos
Doutrinas Essenciais – Direito Constitucional	Doutrinas Essenciais – Família e Sucessões
Doutrinas Essenciais – Direito do Consumidor	Doutrinas Essenciais – Obrigações e Contratos
Doutrinas Essenciais – Direito do trabalho e Direito Seguridade Social	Doutrinas Essenciais – Processo Civil
Doutrinas Essenciais – Direito Empresarial	Doutrinas Essenciais – Processo Penal
Doutrinas Essenciais – Direito Internacional	Doutrinas Essenciais – Responsabilidade Civil
Doutrinas Essenciais – Direito Penal	

Fonte: <https://www.revistadotribunais.com.br/maf/api/tocectory?tocguid=brdoutes&stnew=true&ndd=2>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
 Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

4.3.2 EBSCOhost

As Bases de Dados – **Acadêmic Search Premier e Bases Acadêmica**. É uma coleção em rápida expansão. É uma ferramenta indispensável de escopo excepcional, desenvolvida para tornar a pesquisa acadêmica prontamente acessível.

4.3.2.1 Academic Search Premier

Instituições acadêmicas em todo o mundo se utilizam desta base de dados para acessar fontes de informações acadêmicas. Academic Search™ Premier contém textos na íntegra para mais de 2.000 periódicos científicos. A base de dados inclui imagens em PDF para a grande maioria dos artigos; a maioria destes PDFs são nativos (não escaneados) ou escaneados em cores.

O conteúdo diverso é um valioso recurso para sua biblioteca, respondendo as exigências de variados níveis curriculares. Cobertura retroativa dos periódicos. Esta coleção provê cobertura de textos na íntegra de periódicos científicos para quase todas áreas acadêmicas de estudo – entre estas ciências sociais, ciências humanas, educação, informática, engenharia, física, química, letras, artes e literatura, ciências da saúde, entre diversas outras áreas.

Conteúdo inclui:

- 1.981 periódicos e revistas ativos, com texto completo e de acesso não aberto;
- 1.740 periódicos ativos, de texto completo, com revisão por pares e de acesso não aberto;
- 361 periódicos ativos, de texto completo, com revisão por pares e de acesso não aberto, sem embargo;
- 1.656 periódicos ativos, de texto completo e de acesso não aberto, indexados no Web of Science ou no Scopus.

Possui também um abrangente vocabulário controlado que inclui termos e referências cruzadas construídos a partir de múltiplos tesouros (thesauri) de assuntos específicos.

4.3.2.2 Fonte Acadêmica

Esta base de dados multidisciplinar fornece extensa cobertura em texto completo de conteúdos acadêmicos em língua portuguesa. É uma coleção de periódicos do Brasil e de Portugal em rápido crescimento, destinada a tornar a pesquisa acadêmica prontamente disponível em formato PDF.

Conteúdo incluído:

- 414 publicações em texto completo

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DAS BASES DE DADOS:

- Acesso online, simultâneo e ilimitado por IP ou acesso remoto através de local de acesso restrito no website da Instituição;
- Interface única de busca em português, o EBSCOhost;
- Permite fazer buscas por palavra-chave, assunto, autor, entre outros;
- Suporte Técnico em horário comercial através do nosso representante no Rio de Janeiro ou via online através da sede da EBSCO Publishing em Boston;
- Atualização diária;
- Treinamento de uso online

5 POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES (PDC)

Devido ao Instrumento de Avaliação Institucional do Ensino Superior do INEP/SINAES/DAES, 2015, permitir o acervo 100% virtual e a direção optar pelo formato de biblioteca virtual, as políticas de desenvolvimento de coleções foi revisada para atender a nova realidade da biblioteca.

5.1 AVALIAÇÕES DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO

As políticas de acervo têm em adequação periódica para atender a nova realidade da biblioteca. Análise qualitativo e quantitativamente dos acervos digitais assinados pela IES. Buscando adequar às necessidades dos ementários dos cursos e as regras do instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância disponibilizada pelo INEP em março de 2015, atendendo também as políticas de desenvolvimento de coleções da biblioteca/PDC.

6 CURSOS AUTORIZADOS/ATIVOS PARA A FACULDADE SERRA DO CARMO

Quadro 10: Cursos Ativos

CATEGORIA	NOME DO CURSO
Graduação	<i>Administração</i> – Habilitação: Bacharel <i>Ciências Contábeis</i> – Habilitação: Bacharel <i>Direito</i> - Habilitação: Bacharel <i>Enfermagem</i> - Habilitação: Bacharel <i>Biomedicina</i> - Habilitação: Bacharel <i>Fisioterapia</i> - Habilitação: Bacharel
Tecnólogo	<i>Marketing</i> <i>Recursos Humanos (R.H.)</i> <i>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/Mjg3MA>

7 USUÁRIOS REAIS E POTENCIAIS

Os usuários reais e potenciais da Biblioteca Serra do Carmo são os Docentes, Discentes e Corpo Técnicos Administrativos.

Sendo que os discentes ativos nos semestres letivos de 2024 foram **359** e no segundo semestre letivo **421**. No quadro de docentes **25** e Técnicos Administrativos **07**. Totalizando **812** usuários potenciais do acervo da biblioteca.

8 SERVIÇOS E PRODUTOS

A Biblioteca Serra do Carmo tem como função maior estabelecer o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Para auxiliar nesta busca pelo conhecimento, a Biblioteca conta com uma série de serviços, que visam prestar um melhor atendimento, de modo a atender a estas necessidades de informação.

Os principais serviços disponíveis aos usuários são: Computadores com acesso à internet, consulta local, empréstimo domiciliar, orientações de metodologias científicas, normatização de monografias e Serviços online, entre outros.

8.1 SERVIÇOS DE CIRCULAÇÃO

O acervo da biblioteca é disponibilizado somente em formato virtual através de assinaturas de plataformas de acervos virtuais.

Os serviços de orientações aos usuários na busca e recuperação das informações, tanto nas bases de dados da Biblioteca como em outras fontes de informações. O atendimento de referência da biblioteca foi realizado também na forma virtual e através de orientações via telefone ou *e-mail*.

8.2 ATENDIMENTOS (ONLINE) VIA PORTAL DA BIBLIOTECA

Quadro 11: Movimentações via portal bibliotecário

MOVIMENTAÇÃO VIA PORTAL BIBLIOTECÁRIO - Swa - Jacad													
Tipo de Atendimento Virtual	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Sub Total
Consultas	5	50	92	34	25	12	20	172	47	55	42	3	557
Visualizações	59	230	907	679	1.104	361	73	847	1.260	647	368	134	6.669
Pesquisa por assunto	0	24	24	10	4	2	8	49	19	12	15	1	168
Sub total mensal	64	304	1.023	723	1.133	375	101	1.068	1.326	714	425	138	7.394
TOTAL MENSAL													

Fonte: Sistema Swa.Jacad – Relatórios

Análise dos dados:

Circulação do acervo via portal da biblioteca foi com **557** consultas; **6.669** visualizações; **168** pesquisas por assunto. Totalizando **7.394** de movimentações. As movimentações do portal da biblioteca são todas dentro das plataformas digitais assinadas e disponibilizadas pela Fasec como fontes de pesquisas e estudos, com o advento do acervo 100% digital, com os acessos direto nos links das próprias plataformas, reduziu consideravelmente os acessos via portal da biblioteca.

8.3 CIRCULAÇÃO DO ACERVO DIGITAL

Quadro 12: Acesso catálogo virtual da biblioteca

RESUMO DE ACESSOS CATÁLOGO VIRTUAL DA BIBLIOTECA	
MÊS	QTD
jan.	64
fev.	304
mar.	1.023
abr.	723
maio	1.133
jun.	375
jul.	101
ago.	1.068
set.	1.326
out.	714
nov.	425
dez.	138
TOTAL	7.394

Fonte: autor

8.3.1 Plataforma da Minha biblioteca

HISTÓRICO GERAL DE MOVIMENTAÇÃO ANUAL

Quadro 13: Movimentação Minha Biblioteca

MÊS	Qtidade de ACESSOS POR MÊS/USUÁRIOS	Qtidade de ACESSOS GERAL	Qtidade de PÁGINAS ACESSADAS	Qtidade de ACESSOS MENSAL
MÊS 01	18	52	218	288
MÊS 02	82	175	1.112	1.369
MÊS 03	173	390	2.603	3.166
MÊS 04	537	1.126	8.803	10.466
MÊS 05	293	1.403	18.059	19.755
MÊS 06	234	1.126	10.753	12.113
MÊS 07	23	84	879	986
MÊS 08	473	785	4.509	5.767
MÊS 09	329	876	8.480	9.685
MÊS 10	307	1.650	17.635	19.592
MÊS 11	302	1.170	9.514	10.986
MÊS 12	170	615	5.765	6.550
Total	2.941	9.542	88.330	100.723

Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Quadro 14: Resumo geral de acessos da plataforma MB

RESUMO				
		Exportar CSV	Exportar para Excel	
	Overall	Online	Desktop	Mobile
Page Views	88,330	54,414	1,465	32,451
Students with Activity	418	403	16	207
Study Sessions	9,452	7,167	182	2,624
Average Session Length	00:08:49	00:08:28	00:11:58	00:09:40

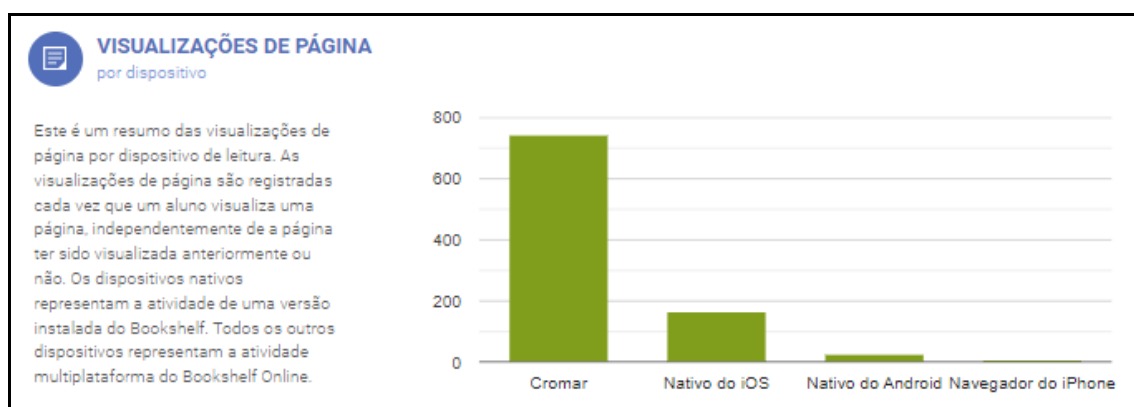
Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Gráfico 1: Visualizações de páginas



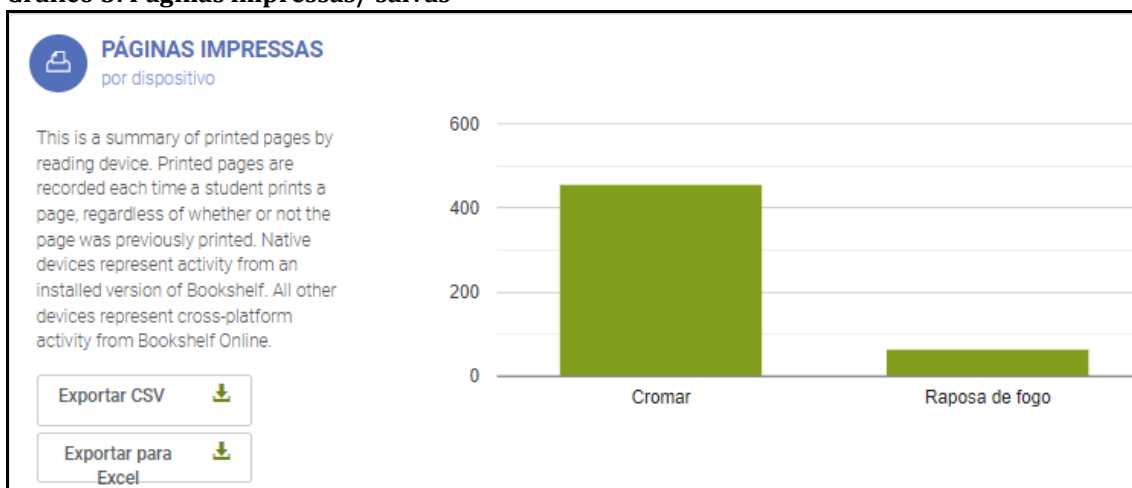
Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Gráfico 2: Visualizações de páginas por dispositivo



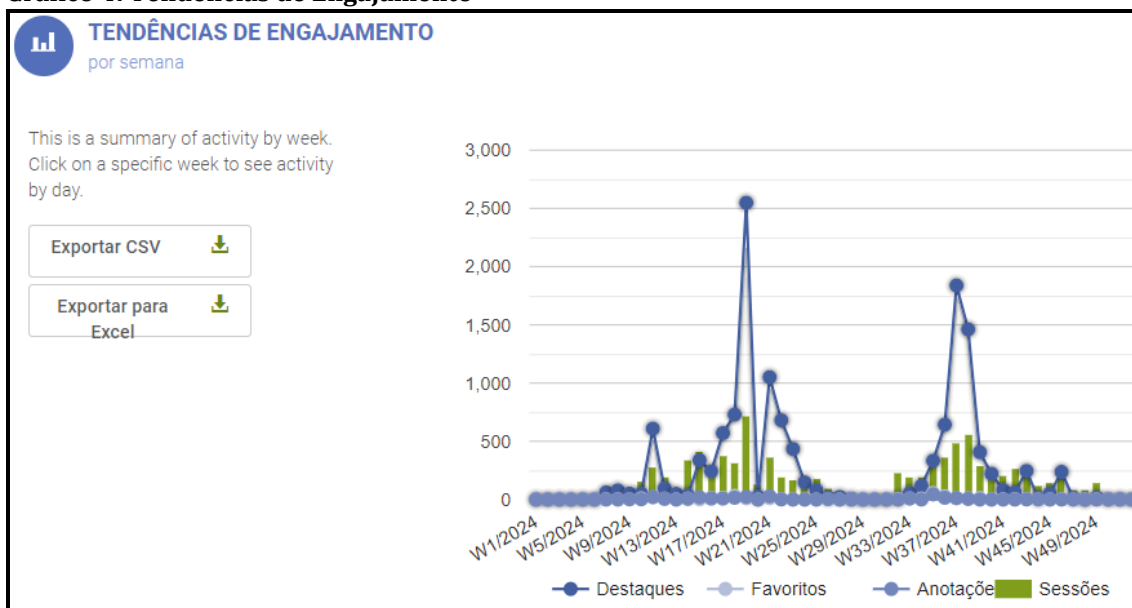
Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Gráfico 3: Páginas impressas/ salvas



Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Gráfico 4: Tendências de Engajamento



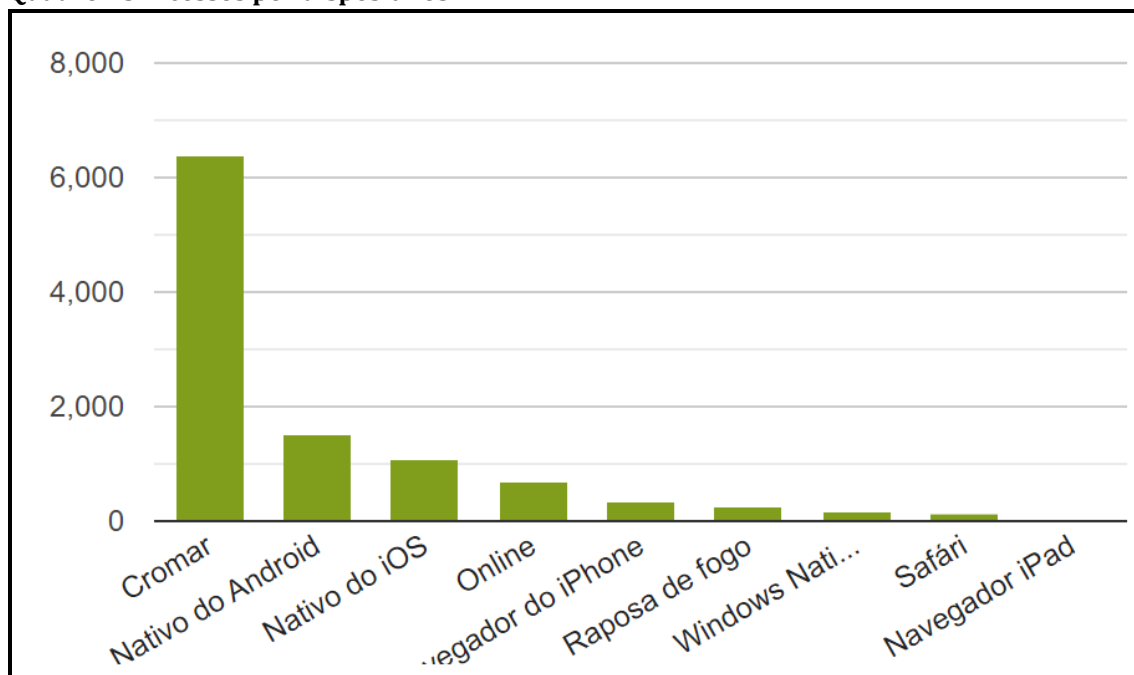
Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Gráfico 5: Visualização de páginas por dispositivos



Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Quadro 15: Acessos por dispositivos



Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Quadro 16: Tendências de Engajamento em números

ENGAJAMENTO POR INSTITUIÇÃO ⓘ								
						Exportar CSV	Exportar para Excel	
Nome da instituição ^	Livros com atividade ↕	Alunos com atividade ↕	Sessões de estudo ↕	Duração média da sessão ↕	Visualizações de página ↕	Impressões de página ↕	Anotações ↕	Destaques ↕
Faculdade Serra do Carmo (Serra do Carmo)	1388	418	9452	00:11:55	88330	522	236	13723

Fonte: <https://analyze.vitalsource.com/>

8.3.2 Plataforma da ABNT Coleções

Referente ao primeiro semestre de 2024

Quadro 17: Movimentação - ABNT Coleções no primeiro semestre letivo

SES - SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO						
Monitoramento de Acesso						
Usuário: < Todos > - Data: 01/01/2024 - 30/06/2024						
Usuário	Acesso	Visualização	Impressão	Download	Pré-	
BIBLIOTECA	28	29	1	0	0	
Totalização :	28	29	1	0	0	0
SES - SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO						
Monitoramento de Acesso						
Norma: - Data: 01/01/2024 - 30/06/2024						
Norma	Acesso	Visualização	Impressão	Download	Pré-	
ABNT NBR 10520:2023	6	6	0	0	0	
ABNT NBR 10719:2011 Emenda 1:2015	2	4	0	0	0	
ABNT NBR 10719:2015	3	3	0	0	0	
ABNT NBR 14724:2011	3	3	0	0	0	
ABNT NBR 15437:2023	1	1	0	0	0	
ABNT NBR 6022:2018	3	3	0	0	0	
ABNT NBR 6023:2018 Versão Corrigida 2:2020	5	5	0	0	0	
ABNT NBR 6024:2012	1	0	0	0	0	
ABNT NBR 6027:2012	1	1	0	0	0	
ABNT NBR 6028:2021	3	3	1	0	0	
Totalização :	28	29	1	0	0	0

Fonte: Abnt coleções - Gerente Comercial

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Dados dos acessos à ABNT Coleções referente ao segundo semestre de 2024

Quadro 18: Acessos plataforma ABNT Coleções

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas					
Monitoramento de Acessos					
SES - SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO					
Monitoramento de Acesso					
Usuário: < Todos > - Data: 01/06/2024 - 31/12/2024					
Usuário	Acesso	Visualização	Impressão	Download	Pré-
BIBLIOTECA	77	61	3	0	1
Totalização :	77	61	3	0	1

Fonte: Abnt coleções - Gerente Comercial

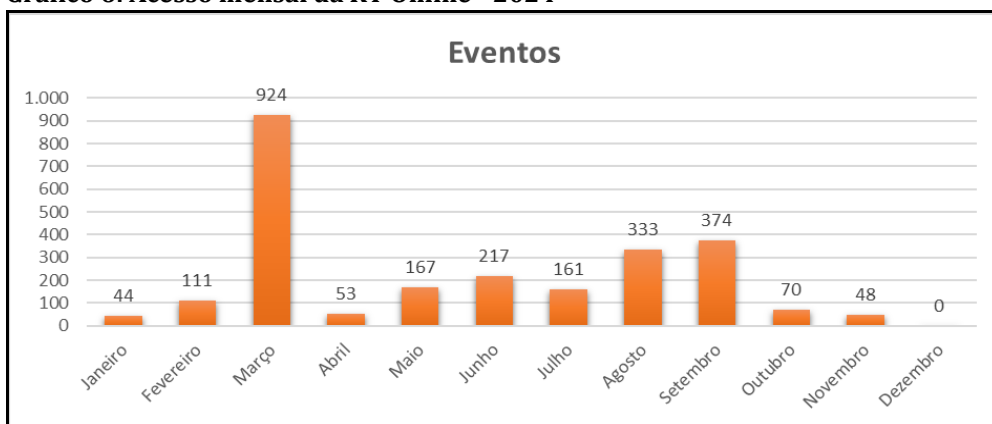
8.3.3 Plataforma da Biblioteca Digital Proview

Quadro 19: Movimentação Biblioteca Proview

Ano	Mês	Eventos
2024	Janeiro	44
2024	Fevereiro	111
2024	Março	924
2024	Abril	53
2024	Maio	167
2024	Junho	217
2024	Julho	161
2024	Agosto	333
2024	Setembro	374
2024	Outubro	70
2024	Novembro	48
2024	Dezembro	0
Total		2.502

Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Gráfico 6: Acesso mensal da RT Online - 2024



Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Quadro 20: Relatório de Acessos por título

Título da obra	Eventos
Famílias Multifacetadas - Ed. 2023	174
Ágio na Lei 12.973/2014 - Ed. 2020	138
Agência Nacional de Mineração – ANM: Lei nº. 13.575, de 26 de dezembro de 2017 - Ed. 2021	131
Guarda Compartilhada - Ed. 2022	81
Advocacia Digital - Ed. 2022	45
Ética Geral e Profissional - Ed. 2015	39
Cárcere e Trabalho - Ed. 2020	32
Curso de Direito Imobiliário Brasileiro - Ed. 2023	32
5 anos de LGPD - Ed. 2024	31
Curso de Processo Penal - Ed. 2022	25
Ética Geral e Profissional - Ed. 2014	22
Accedil; Rescisória - Ed. 2024	20
(I)mutabilidade das Decisões do STF em Matéria Tributária - Ed. 2023	18
Breves Comentários ao Novo Código de Processo Civil - Ed. 2015	18
Ágio na Lei 12.973/2014 - Ed. 2022	18
Presunções e Probabilidades na Responsabilidade Civil - Ed. 2024	15
Processo Penal - Ed. 2023	15
Abuso de Autoridade - Ed. 2022	14
Comentários à Reforma Trabalhista - Ed. 2017	12
Revista Conselho Regional de Biblioteconomia	12
A Política do Enquadro - Ed. 2021	9
Provas - Ed. 2021	8
Alienaccedil; Fiduciária de Bens Imóveis - Ed. 2024	7
Curso de Direito Penal Brasileiro - Vol. II - Ed. 2018	7
Responsabilidade dos Prefeitos e Vereadores - Ed. 2017	7

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

Ações Rescisórias e Precedentes - Ed. 2021	6
Direito Constitucional Brasileiro - Vol. 2 - Ed. 2022	6
Doutrinas Essenciais: Família e Sucessões	6
A Invalidade do Negócio Jurídico - Ed. 2023	5
Ações Civis Públicas - Ed. 2019	5
Ações Populares - Ed. 2015	5
Curso de Direito Penal - Ed. 2018	5
Processo Penal - Ed. 2022	5
Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel: Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996 - Ed. 2021	4
Ações Coletivas e Meios de Resolução Coletiva de Conflitos no Direito Comparado e Nacional - Ed. 2014	4
Código de Processo Civil Comentado - Ed. 2022	4
Capacidade Civil da Pessoa com Deficiência Intelectual e Mental - Ed. 2021	4
Revista de Direito de Família e das Sucessões	4
Teoria da Improbidade Administrativa - Ed. 2022	4
Ações Civis Públicas Após 30 Anos - Ed. 2015	3
Manual de Direito Urbanístico - Ed. 2019	3
Prática Tributária nos Tribunais Superiores - Ed. 2024	3
Risco Contratual e sua Perspectiva na Incorporação Imobiliária - Ed. 2022	3
A Ética dos Precedentes - Ed. 2023	2
Ações Populares - Ed. 2015	2
Da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Ed. 2021	2
Processo Civil Brasileiro - Vol. III - Ed. 2016	2

Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Interpretação do Relatório - Considera-se eventos todas as interações que os usuários executam no produto, como por exemplo pesquisas realizadas, abertura de documentos etc.

8.3.5 Plataforma da Biblioteca Digital RT Online

Quadro 21: RT Online - Acessos Mensal

Ano	Mês	Eventos
2024	Janeiro	21
2024	Fevereiro	86
2024	Março	101
2024	Abril	52
2024	Maio	35
2024	Junho	88
2024	Julho	10
2024	Agosto	0
2024	Setembro	2
2024	Outubro	2
2024	Novembro	36
2024	Dezembro	20
TOTAL		453

Fonte: Analista de Suporte – Thomson Reuters adaptação do autor

Quadro 22: Pesquisas por catálogos

Guia acessada	Eventos
Doutrina	38
Jurisprudência	24
Doutrinas Essenciais	12
Legislação	9
Notícias	7
Súmulas	5
Soluções Práticas	1

Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Gráfico 7: Módulos de pesquisas por tipo de material

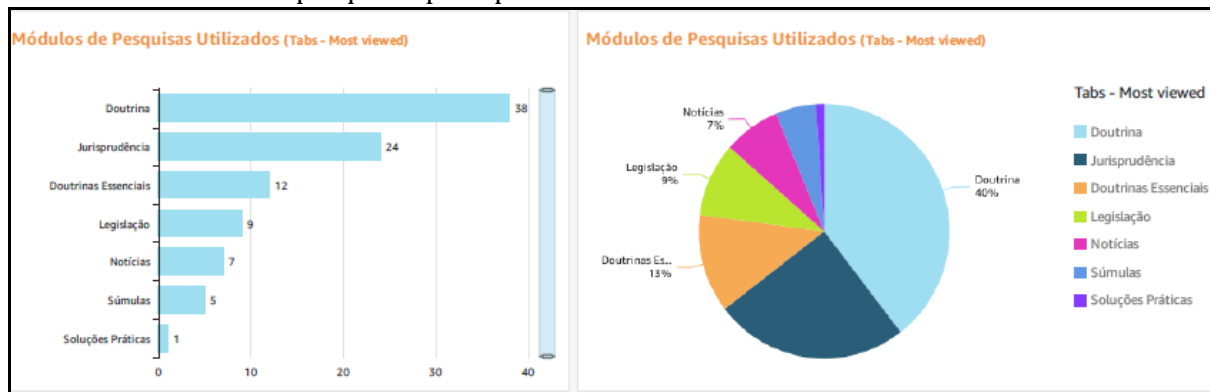
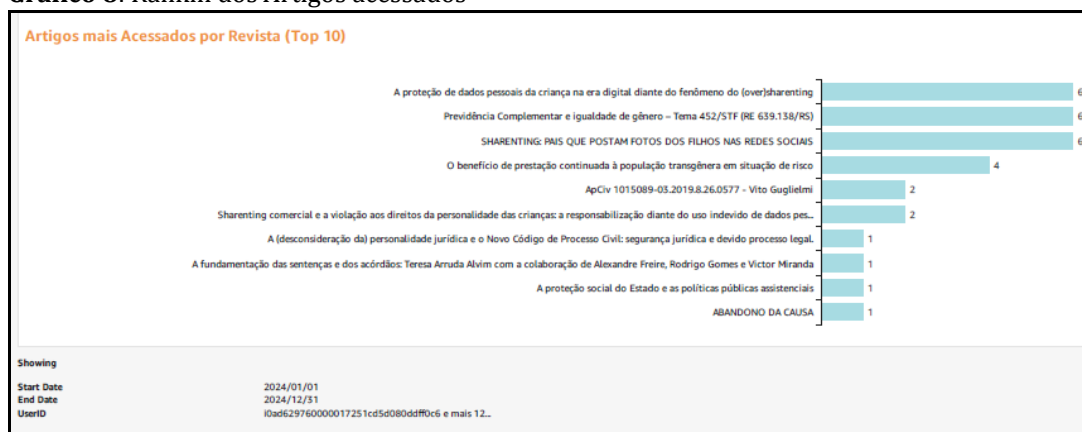


Gráfico 8: Rankin dos Artigos acessados



Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Gráfico 9: Eventos por mês na plataforma

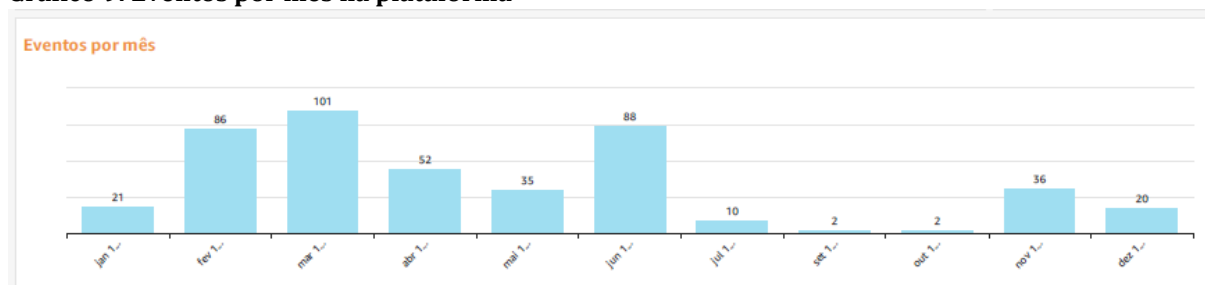
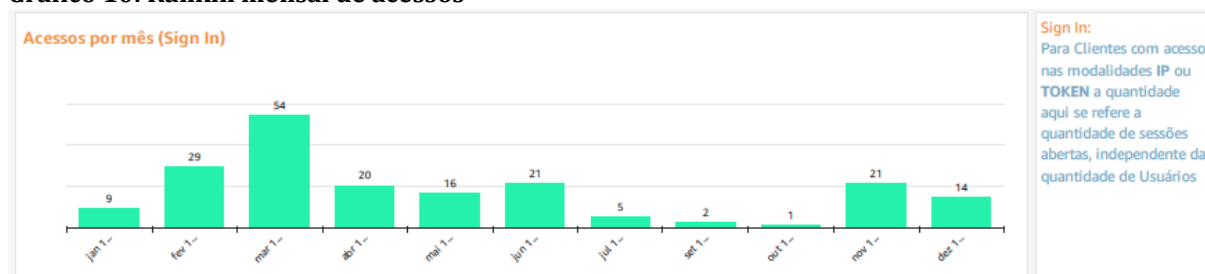


Gráfico 10: Rankin mensal de acessos



Fonte: Analista de Suporte - Thomson Reuters

Avaliação das plataformas virtuais assinadas e os dados de circulação dos acervos

O uso das plataformas virtuais em 2024 configurou-se da seguinte forma: Acessos ao acervo digital Minha Biblioteca por usuários 9.542; Acesso geral ao acervo 100.723; Acessos de normas na ABNT Coleções 105 usuários com visualizações 90 de normas e 4 impressões. Biblioteca Proview, pesquisas na plataforma 1.017 Títulos acessados 2.502 e Revistas dos Tribunais Online (periódicos) 453 acessos; Guias acessadas 96.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site:
<http://www.serradocarmo.edu.br/>

No geral houve 114.656 movimentações nos acervos disponibilizados pela biblioteca da IES durante o ano referente a esse relatório.

Comparando os resultados com 2023, observa-se uma significativa evolução nos acessos às plataformas digitais disponibilizadas para pesquisas acadêmicas. A quantidade geral de acessos foi: Minha Biblioteca de 10.419 em 2023 para 100.723 em 2024; ABNT Coleções a evolução foi de 08 visualizações em 2023 para 105 visualizações em 2024, com aumento de acessos de 13 para 90 normas acessadas.

Já para as Plataformas da Thomson Reuters/RT houve redução conforme dados apresentados a seguir: RTOnline, 1.000 acessos em 2023, já em 2024 reduziu para 453, o motivo da queda foi problemas técnicos entre o fornecedor da plataforma e o fornecedor do sistema operacional contratados pela IES para gestão de tecnologias. A base/plataforma ficou fora do ar de junho até novembro de 2024, por falha na atualização de Token. Biblioteca Proview, pesquisas na plataforma em 2023 foi 35.340 pesquisas realizadas na plataforma já em 2024 foi 1.017, quanto aos títulos acessados em 2023 foi de 24.178, em 2024 foi 2.502, houve redução considerável no uso da plataforma proview e não houve problemas técnicos em 2024 com a referida fonte de pesquisas.

Sendo considerado positivo o uso da Minha Biblioteca e ABNT Coleções, confrontando os resultados dos anos anteriores o total de movimentações nas plataformas virtuais assinadas e disponibilizadas pela IES no ano referência foi muito bom para as duas bases de dados. E conforme dados apresentados neste relatório, houve quebra brusca na utilização do material da Revista dos Tribunais.

8.4 SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO

8.4.1 Disseminação seletiva da informação

A biblioteca Serra do Carmo oferece o serviço de disseminação seletiva da informação (DSI), um atendimento personalizado que informa e atualiza o usuário quando há um novo documento de seu interesse inserido no sistema de gestão do

acervo. Este serviço atende principalmente aos acadêmicos em fase de finalização de curso/TCC.

No intuito de atender as pesquisas em desenvolvimento pelos usuários em questão e os assuntos solicitados por eles na biblioteca. A partir dessas informações é realizado um acompanhamento das novidades inseridas no acervo que atenda a esta demanda.

É disponibilizado ao usuário também no catálogo online da biblioteca a listagem das últimas obras inseridas no sistema.

8.4.2 Eventos/treinamentos promovidos

Eventos promovidos pela biblioteca durante o ano como: treinamentos no Laboratório de informática para utilização dos acervos virtuais, visitas dirigidas, etc.

Quadro 23: Apresentações treinamentos de usuários

ATIVIDADE	Público alvo		
	Acadêmicos de Direito	Acadêmicos de Administração	Acadêmicos de Ciências Contábeis
Apresentação das normas da biblioteca	64	42	50
Treinamento para uso da Biblioteca virtual	64	42	50
Treinamento para uso da RT online	608	0	0
Treinamento para o catálogo online	169	90	119

Fonte: Autor

9 PLANEJAMENTO E GESTÃO DA BIBLIOTECA

continua

FACULDADE SERRA DO CARMO - BIBLIOTEC A			
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO - 2024			
DATA	SOLICITANTE/ ÁREA RESPONSÁVEL	SOLICITAÇÃO/ATIVIDADES	PROCEDIMENTOS/DESCRIÇÃO
Primeiro Semestre	Atendimento Técnico	Orientações práticas no uso das ferramentas do Minha Biblioteca.	Orientações em sala de aula dos primeiros períodos na disciplina Metodologia Científica quanto ao uso das ferramentas da Plataforma Minha Biblioteca.
15.02.24	Gestão da Biblioteca	Divulgação da biblioteca no portal	Abri um chamado para TI solicitando alteração dos dados da biblioteca no portal - Como atualização do regulamento.
15.02.24	Gestão de acervo/bases de dados	Renovação das assinaturas da biblioteca Digital Saraiva e biblioteca digital Proview.	Solicitei propostas para renovação das assinaturas da biblioteca Digital Saraiva e biblioteca digital Proview.
19.02.24	Gestão de acervo/bases de dados	Dados para relatório de uso referente a 2024	Solicitação de dados de uso da Biblioteca Digital Saraiva para o Relatório anual de gestão da biblioteca
20.02.24	Gestão de acervo/bases de dados	Dados para relatório de uso referente a 2024	Solicitação de dados de uso da Minha Biblioteca para o Relatório anual de gestão da biblioteca.
20.02.24	Gestão de acervo/bases de dados	Dados para relatório de uso referente a 2024	Solicitação de dados de uso da Proview e RTO para o Relatório anual de gestão da biblioteca. - Protocolo do chamado 16619795. referente ao relatório de uso das plataformas.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

continuação

23.02.24	Gestão de acervo/bases de dados	Dados para relatório de uso referente a 2025	Solicitação de dados de uso da ABNT Coleções para o Relatório anual de gestão da biblioteca.
28.02.24	Gestão de serviços	Treinamento do Minha Biblioteca	Participar do treinamento de usuários para repassar ao nosso público
06.03.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Chamado técnico a área de tecnologia da informação	Os acadêmicos dos novos cursos da Fasec estão sem acesso ao catálogo da biblioteca
06.03.24	Atendimento Técnico	Treinamento de usuários	Apresentação da biblioteca para os alunos novatos. Aula Metodologia Científica - Prof. Simone.
07.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Andamento do Processo de renovação MB	Recebi o Termo Aditivo de renovação da Minha Biblioteca - Encaminhei para a Cleide enviar para Arnaldo no autentique.
08.03.24	Atendimento Técnico	Atualização /Acompanhamento de bibliografia dos cursos	Normatização da bibliografia do primeiro período de Enfermagem. - Conferência dos títulos nas plataformas de livros.
12.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Treinamento de usuários calouros Erro APP da leitura Off-line no celular.	Ao fazer a parte prática no treinamento dos usuários calouros tivemos problemas , para baixar o APP da leitura Off-line no celular.
13.03.24	Gestão de usuários/Fornecedor	Formação e Atendimento de usuários	1º Meetup - Biblioteca Digital - Minha Biblioteca
14.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Atendimento ao cliente/ Equipe de suporte	Abri outro chamado para minha biblioteca porque está com dificuldades com o APP da Leitura off-line - Está com instabilidade no APP para celulares.
14.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Encaminhamento: Aditivo de renovação de Minha Biblioteca.	Processo de renovação 2024 finalizado.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

continuação

15.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Encaminhamento: aditivo de renovação - Contratual Biblioteca Digital Proview.	Processo de renovação 2024 em tramitação.
21.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Encaminhamento: aditivo da Proview - Renovação finalizada	Processo de renovação 2024 finalizado.
21.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Solicitei a Ana Carolina a proposta renovação da RTO, para o ano de 2024.	Início de processo de renovação da RT Online
22.03.24	Gestão de acervo/bases de dados	Processo de renovação da RTO - aprovação da Direção	Encaminhada a proposta ser aprovada
27.03.24	Gestão da biblioteca	Chamado técnico a área de tecnologia da informação	Chamado no Milvus para inserir o relatório de gestão da biblioteca referente ao ano de 2023 no portal da IES
25.03.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Chamado técnico a área de tecnologia da informação	Foi retirado o acesso de funcionários administrativos ao catálogo da biblioteca através do Jacad no portal da Fasec
01.04.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Chamado técnico a área de tecnologia da informação	Inserir relatório de Gestão 2023 no site da Fasec link Biblioteca.
09.04.24	Atendimento Técnico	Criar um modelo de manual da disciplina	Templates de Trabalhos Acadêmicos
15.04.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Licença do pacote office	Acabou a Licença do pacote office não está abrindo o Word e nem o Excel - Abri chamado no Milvus.
Primeiro e Segundo semestre 2024	Atendimento Técnico	Renovação de Manual de Trabalhos Acadêmicos	Atualização do manual de trabalhos acadêmicos, atendendo as novas regras da ABNT

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

continuação

24.04.2024	Equipe de suporte do Minha Biblioteca	Criação de canal exclusivo para solicitações ao suporte. Conecta MB.	Divulgação da MB canal exclusivo para solicitações de suporte? Na Central de Ajuda — Conecta MB você pode tirar dúvidas e solicitar assistência a qualquer hora. Dessa forma, o seu atendimento fica centralizado em um único canal, tornando a sua experiência mais ágil e eficiente.
	Atendimento Técnico	Assistência técnica /suporte. Conecta MB.	chamado 1 - Erro ao gerar anotações; chamado 2 - Erro no link na ferramenta compartilhamento
02.05.24	Gestão de acervo/bases de dados	Solicitação de proposta de renovação da ABNT Coleções	Solicito termo aditivo para renovação da ABNT ref. 2024.
14.05.24	Fornecedor de Plataforma Virtual BDS	O Fornecimento de serviços da Biblioteca Digital da Saraiva (BDS)	Foi descontinuado o fornecimento da Saraiva Educação, porém, permanece com seu catálogo editorial e pela produção dos conteúdos de todos os seus selos no portfólio de tecnologias da Minha Biblioteca (MB).
15.05.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Assistência Técnica em equipamentos de Tecnologia da biblioteca	Aberto chamado para TI, referente a defeito nas máquinas 03 e 06 - Computadores estão com defeito nos monitores, a máquina 06 não liga e a 03 está msg de defeito no cabo.
16.05.24	Gestão de acervo/bases de dados	Finalização do processo de renovação da RT Online	Recebido o termo aditivo de renovação assinado pelas partes. Finalizando assim o processo de renovação RT Online 2024
16.05.24	Fornecedor de Plataforma Virtual BDS	Buscando os novos procedimentos para manter o portfólio de tecnologias da BDS	Conversação com o suporte da BDS/MB, para garantir a manutenção do acesso ao acervo da Saraiva
17.06..24	Gestão de acervo/bases de dados	Finalização do processo de renovação da ABNT Coleções.	Recebi a confirmação de finalização do processo de renovação 2024 da equipe da ABNT.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

continuação

25.06.24	Atendimento Técnico	Organização e formatação de Ebook	Organização e formatação ebook - 1º semestre letivo 2024 do curso de ADM e CCONT. Sob a coord. Prof. Arlan
29.06.24	Atendimento Técnico	Organização e formatação de Apostila	Apostila de Teoria Geral do Processo - Organização e formatação - Coordenação do Prof. Rogério
12.07.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Chamado técnico a área de tecnologia da informação	Chamado no Milvus - Atualização de Token – RT Online.
16.07.24	Gestão de acervo/bases de dados	Atualização de catálogo para planejamento das bibliografias do segundo semestre letivo.	Solicitação ao sucesso cliente e para Denise Precisamos de atualização para planejamento das bibliografias do segundo semestre letivo.
16.07.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Informações técnicas para a área de tecnologia da informação	Enviado dados dos procedimentos para TI - Passo a passo para atualização do Token da RT Online.
01.08.24	Gestão de acervo/bases de dados	Avaliação de Plataforma Intersaberes	Contato da consultora Andreza da Intersaberes - EAD para eu avaliar a plataforma - parte biblioteca - Procedimento - passar as informações da biblioteca para as coordenações Objetivo - avaliar o acervo quanto a cobertura a cada curso da IES.
02.08.24	Gestão de acervo/bases de dados	Avaliação da Biblioteca - Plataforma Intersaberes	Reunião com Andreza para apresentação da Biblioteca da Plataforma Intersaberes -
13.08.24	Atendimento Técnico	Atualização /Acompanhamento de bibliografia dos cursos	Atualização da Bibliografia do curso de Direito conforme os catálogos das Plataformas assinadas.
Segundo Semestre	Atendimento Técnico	Orientações práticas no uso das ferramentas do Minha Biblioteca.	Orientações em sala de aula dos primeiros períodos na disciplina Metodologia Científica quanto ao uso das ferramentas da Plataforma Minha Biblioteca.

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

conclusão

23.08.24	Atendimento Técnico	Atualização /Acompanhamento de bibliografia dos cursos	Atualizado as bibliografias no PPC de Direito
26.08.24	Gestão de acervo/bases de dados	Solicitação de alteração no portal do professor	Retirar o LINK DA SARAIVA do portal do professor conforme anexo. Motivo: O contrato da IES com a Saraiva foi descontinuado.
16.10.24	Atendimento Técnico	Treinamento de usuários	Treinamento virtual - Minha Biblioteca
12.11.24	Gestão da biblioteca/área de tecnologia da informação	Gestão de usuários da biblioteca	Chamado técnico ao Milvus - Alteração de validade de usuário no Módulo Bibliotecário
13.11.24	Atendimento Técnico	Atualização /Acompanhamento de bibliografia dos cursos	Revisão técnica da Bibliografia do Terceiro Período de Enfermagem.
18.11.24	Atendimento Técnico	Orientação Metodologia Científica.	Segunda feira - Agendado com Grupo da Vanessa e Ana Lia - Orientação Metodologia Científica. OBS: Curso de Enfermagem
21.11.24	Atendimento Técnico	Orientação Metodologia Científica.	Atendimento técnico quanto ao trabalho de metodologia científica "análise de trabalho comparando com um manual de uma IES".
30.11.24	Gestão de acervo/bases de dados	Atendimento ao cliente/ Equipe de suporte	O livro consta no catálogo de outubro/novembro e não está disponível na plataforma.
05.12.24	Atendimento Técnico	Organização e Formatação - Apostila	Apostila de introdução à Economia - Organização e Formatação - Coordenação Prof. Alan Bitar
18.12.24	Atendimento Técnico	Organização e Formatação - Guia	Editoração do trabalho da turma de contabilidade: Guia - Descomplicando o MEI. trabalho realizado e entregue ao professor - Coord. do Prof. Abílio

Faculdade Serra do Carmo/Biblioteca

Credenciada pela Recredenciamento: Port. 255 de 22/03/2018, P. 12, Seção I, DOU Nº 57
Rua de Pedestre NO-03, nº 26 Plano Diretor Norte - Palmas/TO - 77001-018 Tel: (63) 3216-6008 Site: <http://www.serradocarmo.edu.br/>

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR6023**: informação e documentação: elaboração: referências. Rio de Janeiro, 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 10719**: Apresentação de Relatório Técnico – Científico. Rio de Janeiro: 2015.

BIBLIOTECA SERRA DO CARMO. Arquivos internos. Palmas – TO: Faculdade Serra do Carmo, 2019.

IBGE: Normas de apresentação tabular. 3. ed. Rio de Janeiro, 1993. 61 p.

SWA – JACAD: módulo bibliotecário 3.1.33. Disponível em: *IP servidor jacad. 192.168.1.6. porta 8080/acadêmico*. Acesso em: Janeiro de 2019.