



CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO:

Referente ao fechamento do Triênio 2023/2025



FACULDADE SERRA DO CARMO – FASEC

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO:

Referente ao fechamento do Triênio 2023/2025

Palmas -TO, dezembro de 2025.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

MANTENEDORA

Sociedade de Ensino Serra do Carmo Ltda – SES

MANTIDA

Faculdade Serra do Carmo – FASEC

DIRETOR GERAL

Arnaldo Pereira Bringel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Portaria nº 32/2024.

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Ione Lira Sousa Cavalcante

Paula Kintya de Oliveira Frutuoso

CORPO DOCENTE

Bruno Leite da Silva

Karine Alves Gonçalves Mota

CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Anair Ribeiro Quintanilha Souza

Katiuscia Gomes Martos

CORPO DISCENTE

João Teixeira Neto



QUADROS

QUADRO 1 CRONOGRAMA DO SEGUNDO ANO DO TRIÊNIO 2023/2025	14
QUADRO 2 ÍNDICES DE PARTICIPAÇÕES DOS AVALIADORES POR ANO AVALIADO	25
QUADRO 3 DIVULGAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	27
QUADRO 4 - DEVOLUTIVA DA ÚLTIMA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
QUADRO 5 – MELHORIAS IMPLANTADAS	30
QUADRO 6 - APRESENTAÇÃO DE OBJETIVOS, META E MATRIZ CURRICULAR.....	31
QUADRO 7 - DIVULGAÇÃO DA MISSÃO DA IES	33
QUADRO 8 - ARTICULAÇÃO E COERÊNCIA ENTRE A MISSÃO INSTITUCIONAL E OS PROJETOS DE EXTENSÃO DESENVOLVIDOS PELO CURSO	35
QUADRO 9 COERÊNCIA ENTRE MISSÃO INSTITUCIONAL E A PRÁTICA.....	37
QUADRO 10 INCLUSÃO SOCIAL E DIVERSIDADE.....	40
QUADRO 11 PRÁTICA AMBIENTAL.....	42
QUADRO 12 RESPONSABILIDADE SOCIAL	44
QUADRO 13 INTEGRAÇÃO PESQUISA ENSINO EXTENSÃO.....	46
QUADRO 14 SOCIALIZAÇÃO DE PRODUÇÃO TÉCNICA CIENTÍFICA	49
QUADRO 15 ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO.....	52
QUADRO 16 COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA.....	55
QUADRO 17 MARKETING DA IES E OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO.....	57
QUADRO 18 DEVOLUTIVAS DA OUVIDORIA	60
QUADRO 19 INFRAESTRUTURA DA OUVIDORIA	62
QUADRO 20 ATENDIMENTO GERAL DA IES	65
QUADRO 21 RETORNO DE SOLICITAÇÕES À SECRETARIA ACADÊMICA	68
QUADRO 22 ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA	71
QUADRO 23 ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO	73
QUADRO 24 DESEMPENHO DO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	76
QUADRO 25 RESPONSABILIDADE DOS SERVIDORES	79
QUADRO 26 TEMPO PARA ATENDIMENTO DAS COORDENAÇÕES.....	81
QUADRO 27 ANDAMENTO DAS SOLICITAÇÕES AOS COORDENADORES	83
QUADRO 28 ATENDIMENTO DO GRUPO GESTOR DA IES.....	84
QUADRO 29 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA IES	86
QUADRO 30 SEGURANÇA INTERNA	89
QUADRO 31 SERVIÇOS DE LIMPEZA DAS INSTALAÇÕES	91
QUADRO 32 ACESSIBILIDADE AOS BANHEIROS	93



QUADRO 33 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	95
QUADRO 34 AMBIENTE DE ESTUDO DA BIBLIOTECA.....	97
QUADRO 35 INTERNET.....	99
QUADRO 36 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	101
QUADRO 37 ACÚSTICA DO AUDITÓRIO	103
QUADRO 38 AMBIENTE PARA AULAS ACÚSTICA, LUMINOSIDADE, VENTILAÇÃO.....	106
QUADRO 39 METODOLOGIA ATIVA - AULAS PRÁTICA EM SAÚDE.....	109
QUADRO 40 COMPETÊNCIAS E PRÁTICAS PREVISTAS PERFIL EGRESSO.....	110
QUADRO 41 EQUIPAMENTOS NO LABATÓRIOS DE SAÚDE	112
QUADRO 42 ESTRUTURA DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE	114
QUADRO 43 CONDIÇÕES DOS LABORATÓRIOS DE AULAS PRÁTICAS	116
QUADRO 44 PRINCÍPIOS DE BIOSSEGURANÇA.....	118
QUADRO 45 LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS LABORATÓRIOS	120
QUADRO 46 INSUMOS DISPONÍVEIS NOS LABORATÓRIOS.....	122
QUADRO 47 PREPARO DOS LABORATÓRIOS PARA AS AULAS.....	124
QUADRO 48 INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE.....	126



GRÁFICOS

GRÁFICO 1 ENGAJAMENTO DA CPA O PÚBLICO ACADÊMICO.....	27
GRÁFICO 2 INDICES DE DEVOLUTIVAS NO TRIÊNIO.....	29
GRÁFICO 3 MELHORIAS IMPLANTADAS	30
GRÁFICO 4 APRESENTAÇÃO DA ESTRUTURA DOS CURSOS.....	32
GRÁFICO 5 CONHECER A MISSÃO DA IES.....	33
GRÁFICO 6 COERÊNCIA ENTRE A MISSÃO E A PRÁTICA EXTENSIONISTA	35
GRÁFICO 7 COERÊNCIA ENTRE A MISSÃO INSTITUCIONAL E CULTURA.....	38
GRÁFICO 8 INCLUSÃO SOCIAL E DIVERSIDADE.....	40
GRÁFICO 9 PRÁTICA AMBIENTAL	42
GRÁFICO 10 RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	44
GRÁFICO 11 INTEGRAÇÃO PESQUISA ENSINO EXTENSÃO	47
GRÁFICO 12 SOCIALIZAÇÃO DE PRODUÇÃO TÉCNICA CIENTÍFICA.....	50
GRÁFICO 13 INCLUSÃO E APOIO PSICOPEDAGÓGICO.....	53
GRÁFICO 14 COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	56
GRÁFICO 15 DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA IES NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO.....	58
GRÁFICO 16 SATISFAÇÃO DO RETORNO DA OUVIDORIA.....	60
GRÁFICO 17 PERCEPÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA OUVIDORIA.....	63
GRÁFICO 18 SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO GERAL DA IES.....	66
GRÁFICO 19 PERCEPÇÃO DO ATENDIMENTO DA SECRETARIA ACADÊMICA.....	69
GRÁFICO 20 ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA.....	71
GRÁFICO 21 SATISFAÇÃO COM O APOIO PSICOPEDAGÓGICO	74
GRÁFICO 22 ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	77
GRÁFICO 23 SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DOS SERVIDORES EM DEMANDAS	80
GRÁFICO 24 SATISFAÇÃO COM O TEMPO PARA ATENDIMENTO DAS COORDENAÇÕES	81
GRÁFICO 25 RESOLUÇÃO DE DEMANDAS PELA COORDENAÇÃO	83
GRÁFICO 26 ATUAÇÃO DO GRUPO GESTOR DA IES.....	85
GRÁFICO 27 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA X COMPROMISSO SOCIAL.....	87
GRÁFICO 28 SATISFAÇÃO COM A SEGURANÇA INTERNA	89
GRÁFICO 29 LIMPEZA GERAL DA IES.....	91
GRÁFICO 30 SATISFAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE DOS BANHEIROS.....	93
GRÁFICO 31 LIMPEZA DOS BANHEIROS	95
GRÁFICO 32 AMBIENTE DE ESTUDO DA BIBLIOTECA	97
GRÁFICO 33 SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DA INTERNET.....	100



GRÁFICO 34 QUALIDADE DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	102
GRÁFICO 35 QUALIDADE DA ACÚSTICA DO AUDITÓRIO	104
GRÁFICO 36 PERCEPÇÃO DO AMBIENTE DAS SALAS DE AULA.....	106
GRÁFICO 37 QUALIDADE DAS AULAS PRÁTICAS EM SAÚDE.....	109
GRÁFICO 38 COMPATIBILIDADE DAS AULAS PRÁTICA E O PERFIL DO EGRESSO	111
GRÁFICO 39 PERCEPÇÃO DA QUALIDADE E QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS DOS LABORATÓRIOS	113
GRÁFICO 40 ESTRUTURA DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE ATENDER A DEMANDA	115
GRÁFICO 41 CONDIÇÕES DE AMBIENTAÇÃO E ERGONOMIA	117
GRÁFICO 42 BIOSSEGURANÇA DOS LABORATÓRIOS	118
GRÁFICO 43 PERCEPÇÃO DA LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS LABORATÓRIOS	120
GRÁFICO 44 PERCEPÇÃO QUANTO A INSUMOS DISPONÍVEIS NOS LABORATÓRIOS	122
GRÁFICO 45 SATISFAÇÃO QUANTO A ORGANIZAÇÃO PRÉVIA DOS LABORATÓRIOS	124
GRÁFICO 46 INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE	127



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	9
1.1	MISSÃO.....	10
2	METODOLOGIA.....	11
2.1	CRONOGRAMA.....	14
2.2	VISÃO DE FUTURO.....	16
2.3	SENSIBILIZAÇÃO	16
2.4	AUTOAVALIAÇÃO.....	21
3	DESENVOLVIMENTO.....	23
4	ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	25
	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
	<i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	<i>26</i>
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	31
	DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	31
	<i>Dimensão 3: Responsabilidade Social.....</i>	<i>39</i>
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	46
	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	46
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	55
	<i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....</i>	<i>65</i>
	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	76
	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	76
	DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	81
	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	86
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	89
	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	89
	AVALIAÇÃO ESPECÍFICA PARA OS CURSOS DE SAÚDE.....	108
	<i>Avaliação específica dos laboratórios de saúde</i>	<i>112</i>
4.1	ANÁLISES E RESULTADOS.....	129
5	CONCLUSÃO	139
	REFERÊNCIAS.....	140

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório referente a Autoavaliação Institucional é o fechamento do Ciclo 2023/2025, foi concebido e produzido à luz das Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014. É fruto da trajetória percorrida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, durante o processo de autoavaliação institucional, realizado, com base no ano de 2023 e 2024. Os resultados congregam a interpretação da comunidade à luz do PDI, trazendo ainda sugestões de ações, cujo objetivo é apontar o caminho para uma aproximação à melhoria da qualidade da educação superior e aos anseios da comunidade acadêmica da Faculdade Serra do Carmo.

Auto avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com o disposto no art.11 da Lei n.º 10.861/04, cada instituição de ensino superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

Desta forma, a CPA da Faculdade Serra do Carmo entende auto avaliação como processo contínuo de autoconhecimento, que possibilita o aprimoramento da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, gestão; além do cumprimento de sua missão e responsabilidade social.

Foi estabelecido para o presente ciclo avaliativo 2023/2025, a avaliação completa com os 5 Eixos preconizados pelo SINAES e as 10 (dez) Dimensões Avaliativas. Seguindo as orientações do INEP para avaliação interna das instituições de Ensino Superior.

Por meio de reuniões da equipe, as ações da comissão foram planejadas com objetivo de analisar e perceber as possibilidades, limitações, bem como apontar caminhos para ações futuras da Avaliação Institucional. Baseados no comprometimento com o planejamento, a execução das atividades, da Comissão Permanente de Avaliação, pautou-se nos processos de elaboração, aplicação,

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

análise e divulgação dos resultados com rigor e seriedade.

O objetivo deste documento é apresentar o Relatório da avaliação de 2023. A Comissão Própria de Avaliação da FASEC, com base na Lei nº10.861/2004, que instituiu o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão de sua oferta e também, com base na Nota Técnica INEP/CONAES nº 065, observando ainda, o disposto na Portaria MEC nº 2.051 de 09 de julho de 2004 e na Portaria nº 315, 4 de abril 2018.

Este relatório traz novos elementos, levantados pela comissão de avaliação na avaliação atual e levando em consideração o histórico avaliativo da IES, tem o intuito de apresentar, as potencialidades e fragilidades detectadas, significando um diagnóstico que direcionará as ações futuras da gestão na Faculdade Serra do Carmo.

Nas análises foi apresentado uma síntese dos resultados dos itens avaliados relevantes. Espera-se que se configurem como um instrumento para as ações da Direção, Coordenações e setores administrativos, no sentido desejado pela proposta Educacional da Faculdade Serra do Carmo.

1.1 MISSÃO

Conhecer a realidade específica da Faculdade Serra do Carmo, com a finalidade de propor melhorias para o aperfeiçoamento do ensino ofertado e adaptado realidade à comunidade estudantil.

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional na IES consiste em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as suas mais diversas atividades, durante todo o seu desenvolvimento.

Em 2025 fechando o ciclo avaliativo, mantendo o processo completo onde comunidade universitária avaliou os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) dimensões do art. 3º da lei 10.861/2004, que institui o Sinaes: políticas para ensino, a estrutura curricular dos cursos de graduação; a orientação acadêmica; o regime didático; o sistema de controle acadêmico; a coordenação dos cursos de graduação; as disciplinas; a integração das atividades de graduação e infraestrutura.

Os resultados aqui relatados apresentam a percepção da comunidade universitária com relação aos itens avaliados, com base em questionários *online*, disponibilizados de forma aberta e voluntária aos estudantes, docentes e técnicos da instituição, no período de **04 de novembro a 30 de novembro de 2025**.

O método utilizado para o recolhimento de dados da comunidade universitária foi o quantitativo. Esse método se caracteriza pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como, também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de buscar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências a partir de amostras de uma população. A estratégia de busca de dados foi por meio de amostragem, que se caracteriza a partir do levantamento de dados do objeto de estudo. Na pesquisa em questão, o objeto de investigação é a FASEC. (Marconi & Lakatos, 2022)

O questionário de avaliação utilizado como de praxe, passou pelo processo de adequação para atender a realidade da comunidade acadêmica.

A operacionalização da Auto avaliação Institucional da FASEC, realizada em 2025, contou com a aplicação de questionários via portal da IES aos discentes, docentes e técnicos administrativos como vem sendo realizada desde 2016.

A presente metodologia considera os seguintes princípios norteadores: globalidade (avaliação de todos os elementos que compõem a instituição); singularidade (respeito às características próprias da instituição); comparabilidade (padronização de conceitos e indicadores); legitimidade (indicadores capazes de conferir significado às informações) e reconhecimento (legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios).

A CPA/FASEC entende como condições fundamentais para desenvolvimento do programa auto avaliativo: equipe de coordenação; participação dos integrantes da instituição; compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo; informações válidas e confiáveis; uso efetivo dos resultados.

O processo foi operacionalizado a partir da sequência de etapas destinadas à obtenção das informações necessárias para subsidiar o processo analítico da instituição. Inicialmente foi realizada campanha de divulgação do projeto de Avaliação Institucional por meio de reuniões da equipe da CPA para corpo da instituição. Em seguida, realizada campanha de sensibilização com através dos meios virtuais disponíveis no intuito de esclarecer a estrutura e a importância do processo avaliativo.

Por meio de pôsteres disponibilizado nas dependências da IES, site oficial e em redes sociais, os discentes, docentes e técnicos administrativos foram sensibilizados quanto à finalidade do processo de avaliação, seus objetivos e a importância da participação para a melhoria e reorientação da política acadêmica institucional.

A fase de sensibilização junto à comunidade acadêmica aos trabalhos da CPA está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, através de postagens, e por meio da participação no processo avaliativo. Como estratégia de sensibilização foram desenvolvidas ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Tais ações referem-se a:

- 1) Postagens e interação. Em tais encontros, privilegiou-se a importância da participação de todos, situando a auto avaliação institucional no contexto do referido Sistema, bem como sensibilizando a comunidade para a

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

importância do processo de auto avaliação e de seu caráter participativo e cíclico.

- 2) Análise documental para levantamento de dados, informações e/ou indicadores necessários à auto avaliação.
- 3) Elaboração de material de divulgação para apresentar a CPA e o modelo de auto avaliação institucional.
- 4) Disponibilizar via portal aos membros da comunidade acadêmica com informações sobre a CPA e sobre a Auto avaliação Institucional.
- 5) Atualização da Home Page da CPA hospedada no sítio eletrônico da FASEC. A Home Page da CPA se configura como um importante canal de comunicação sobre os atos da comissão, viabilizando a transparência e publicações de informações relevantes.

A escolha de avaliar os eixos e dimensões que mais impactou na realidade atual e a definição de indicadores resultam na combinação de metodologias existentes e na elaboração de novos indicadores necessários. Esses indicadores quantitativos e qualitativos são utilizados para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a realidade de cada setor, seus pontos fortes e fracos, possibilitando documento síntese (Relatório).

2.1 CRONOGRAMA

Planejamento inicial construído em janeiro de 2025, para avaliação periódica da IES.

Quadro 1 Cronograma do segundo ano do triênio 2023/2025

PERÍODO	AÇÃO
23 de fevereiro	Reunião da equipe com Direção e Coordenações discussão dos resultados da avaliação 2023.
23 de março	reunião da equipe CPA com direção geral e acadêmica para definição de datas e cobertura dos eixos e dimensões a serem avaliados; elaboração e aprovação do cronograma da avaliação referente ao ano 2024
18 de abril	reunião da equipe CPA para elaboração do cronograma da avaliação de 2024 e reestruturação das questões.
09 de agosto	reunião da equipe CPA para planejamento e distribuição de ações da equipe no processo avaliativo de 2024
06 de setembro	reunião da equipe CPA – Submissão do questionário às representantes dos discentes para se verificar o entendimento das questões
08 de outubro	deliberação acerca das questões pela comissão e inserção do questionário definitivo no sistema JACAD
08 a 16 de outubro	realização de campanha de conscientização dos alunos, professores e técnico administrativos da necessidade e importância de responder à avaliação.
30 de outubro a 30 novembro	aplicação do questionário nos portais alunos e docentes e através do link para a equipe administrativo.
01 a 07 de novembro	fechamento da coleta de dados e análise estatística de participação.
07 a 16 de novembro	tabulação de dados
19 a 30 de novembro	análise e interpretação dos dados pela Comissão
30 de nov. a 30 dezembro	elaboração do relatório Preliminar

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

2ª quinzena de janeiro 2026	disponibilização dos resultados na página da faculdade
2ª quinzena de janeiro 2026	devolutiva resultado da avaliação para técnicos administrativo
Jornada pedagógica 2025	devolutiva resultado da avaliação para docentes
3ª semana de aula 2026	devolutiva resultado da avaliação para os discentes
Março de 2026	divulgação dos resultados de fechamento do triênio e postagem no portal do aluno e e-mec.

REUNIÃO DA COMISSÃO

Membros participantes presenciais da reunião nº 04/2024.



Fonte: Arquivo da comissão própria de avaliação

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Reunião da equipe da CPA



Fonte: Arquivo da comissão própria de avaliação

2.2 VISÃO DE FUTURO

Consolidar-se como instituição de excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, reconhecida pela comunidade científica e pela sociedade, nacional e internacionalmente.

FASEC tem como visão ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela excelência nos serviços educacionais, em Ensino Superior na Região Norte do Brasil, atuando em perfeita sintonia com a sociedade apoiada em valores éticos, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados, comprometida com as transformações do seu tempo.

2.3 SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização foi realizada toda através das ferramentas tecnológicas disponíveis como: redes sociais, portal da IES, emails, salas de aulas virtuais entre outros.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Redes Sociais da IES e canais de comunicação com os discentes

Comunicado no portal do aluno

Comunicado de Avaliação Institucional

Prezado aluno, a auto avaliação institucional é a oportunidade ideal de você contribuir para a transformação e melhorias da Faculdade Serra do Carmo.

A Avaliação Institucional está prevista para acontecer no período de 30/10/2024 a 30/11/2024.

Sua participação é fundamental para continuarmos crescendo.

Postagem no Instagram



Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000



A Avaliação Institucional 2024 da Faculdade Serra do Carmo (FASEC) já está disponível, por meio de um questionário eletrônico, até o dia 14 de novembro no Portal do Aluno: portal.fasec.edu.br/aluno. A mesma é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e busca melhor avaliar a qualidade do ensino, dos setores administrativos, do pedagógico e até mesmo do funcionamento da estrutura da sede e anexos da instituição.

A FASEC realiza anualmente estas avaliações, e por meio delas, reanalisa processos, colocando em prática melhorias institucionais. Os questionários são respondidos por acadêmicos, professores e colaboradores da faculdade.

Nos últimos anos, após a avaliação institucional, a gestão da instituição já realizou diversas melhorias como em segurança (com investimentos em catracas, câmeras de segurança e guarda noturnos), tecnologia (com mais investimentos no laboratório de informática, na Sala de Estudos e nos setores administrativos, em mais computadores, em softwares, no Portal do Aluno e na rede de internet) e ainda na comunicação (com mais facilidade em comunicação interna por meio do Zap FASEC, redes sociais, ouvidoria e no site da FASEC), além de mais investimentos no corpo pedagógico e administrativo.

CPA

A CPA, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), é responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional. A avaliação institucional é uma demanda interna das instituições de ensino e pesquisa, que podem, por meio dela, colaborar nas tomadas de decisões da gestão institucional.

Objetivo da CPA é conduzir os processos de avaliação interna da FASEC, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Por fim, também tem a finalidade de gerar e socializar resultados concretos para fundamentar o processo de tomada de decisões da gestão e constituir uma base de dados sobre a evolução institucional.

Mais informações em: <https://serradocarmo.edu.br/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/>

Confira os links de acesso:

Acadêmicos: <https://portal.fasec.edu.br/academico/aluno-v2/login>

Professores: <https://portal.fasec.edu.br/prof/professor.login.logic>

Colaboradores FASEC: <https://portal.fasec.edu.br/academico/avaliacao/login> (mesmo acesso do JACAD)

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

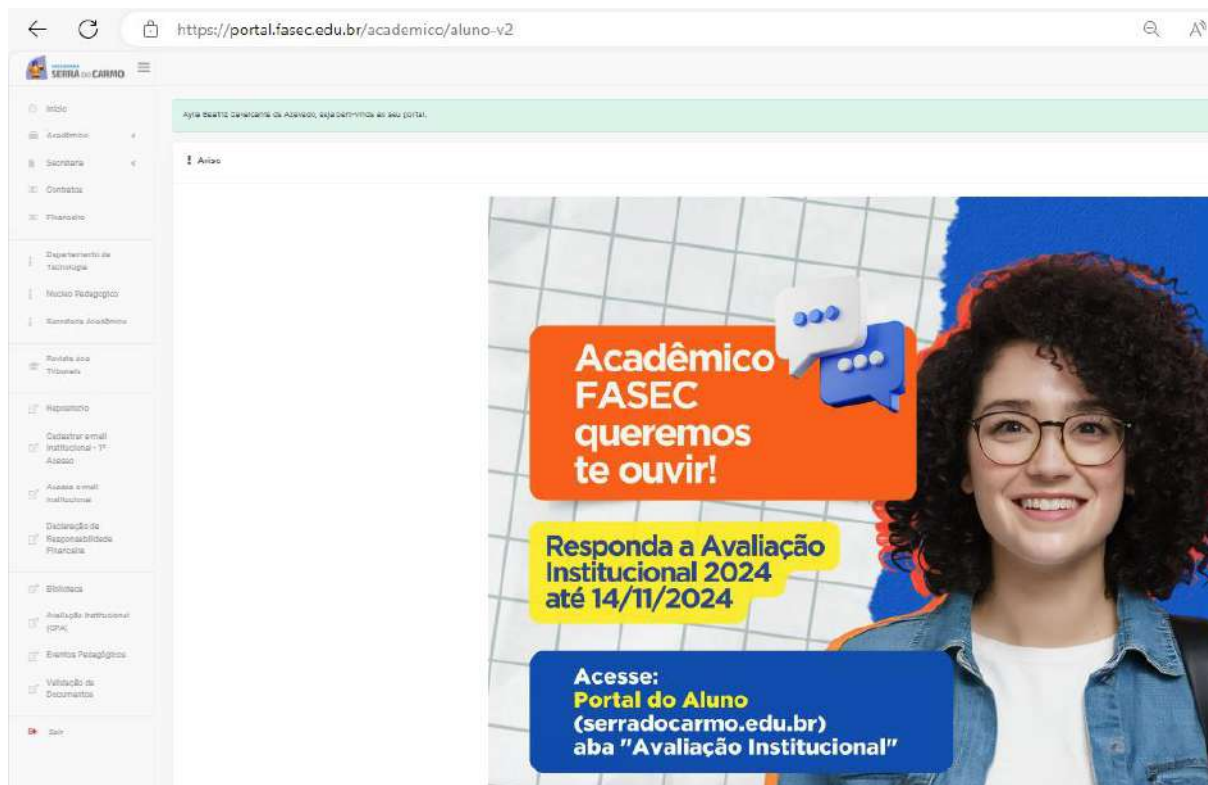
Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000



Portal do aluno a sensibilização e o link para responder o questionário



Fonte: Arquivo da comissão própria de avaliação

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

MELHORIAS IMPLANTADAS



Fonte: Arquivo da comissão própria de avaliação

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000



Fonte: Arquivo da comissão própria de avaliação

2.4 AUTOAVALIAÇÃO

Sob o lema “Avaliar para aperfeiçoar”, a Comissão Própria de Avaliação da Fasec – CPA realizou o processo de autoavaliação institucional, que foi incorporado ao presente Relatório de Autoavaliação, a ser disponibilizado para toda a comunidade acadêmica, sociedade civil através das redes sociais da IES e postado no portal do MEC.

O propósito dessa autoavaliação foi conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um poderoso instrumento de gestão acadêmica.

Para isso, foi preciso indagar a comunidade universitária, por meio de seus estudantes, professores e servidores técnico-administrativos. Conhecendo-se com mais profundidade, a Fasec terá também melhores condições de realizar sua

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

missão de *“Produzir, sistematizar e socializar os saberes científico, filosófico, cultural e tecnológico, ampliando e aprofundando o conhecimento e caráter do indivíduo para o exercício profissional, pautado no compromisso ético e responsável, comprometido com a construção de uma sociedade mais justa e democrática”*.

As respostas da comunidade deverão contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e funcionamento da IES e serviços prestados.

A **CPA-FASEC** desenvolveu significativo esforço na avaliação do conjunto de suas atividades, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação de todos os seguimentos da IES, para o desenvolvimento de um processo efetivamente crescimento participativo que envolva a Instituição como um todo.

A **sensibilização** foi realizada por meio da divulgação no site principal da IES, emails, notícias, incluindo banner, afixado no portal do aluno em: “Últimos avisos” – Filtro “Avisos CPA”.

Finalmente, como **instrumento de avaliação**, centrou-se em **questionários** específicos por segmentos, aplicados eletronicamente, via internet, de acesso por meio de matrículas, sem risco de serem identificados.

Diversos tópicos, divididos em **dimensões** estabelecidas pelo Sinaes, foram avaliados por alunos, professores e funcionários, por meio de **questionários eletrônicos**, coordenados pela CPA, conforme o estabelecido pela Lei nº. 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, que se assenta em três pilares principais: *avaliação das instituições, a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes*.

3 DESENVOLVIMENTO

Em cumprimento a determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) o qual visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

A auto avaliação em curso, tem como referência os cinco eixos e as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. Em um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados, **identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas**. O processo de auto avaliação da instituição de educação superior (IES) é consolidado no relatório anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por finalidade promover a cultura de auto avaliação e subsidiar os processos de avaliação externa. A avaliação exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de informações quantitativas e qualitativas existentes na IES.

A comissão avaliadora destaca os pontos principais avaliados e/ou potencializados em suas qualidades ou adequações como:

Planejamento e Avaliação, foi abordado os temas: conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA); devolutiva de resultados e melhorias decorrentes às avaliações.

No desenvolvimento Institucional, avaliou se a Missão e PDI – apresentação de objetivos, ementas e matriz curriculares no início do semestre letivo, assim como a divulgação e articulação da missão da IES com o desenvolvimento do curso.

Responsabilidade Social da Instituição, Diversidade e inclusão social, Questão Ambiental, políticas e práticas de responsabilidade social, extensão e incentive à cultura.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Na **política de ensino, pesquisa e extensão**, o foco foi: **os eventos e produção técnicos científicos**, indagou-se sobre a realização e divulgação de eventos.

Comunicação com a Sociedade, comunicação com a comunidade interna e externa, divulgação de atividades, atendimentos da ouvidoria.

Na **política de atendimento ao discente**, foi questionado o retorno das demandas aos atendimentos dos setores administrativos e pedagógicos da IES.

Políticas de Gestão – Políticas de pessoal – Desempenho o trabalho dos técnicos administrativos.

Organização e gestão do Instituição - atendimentos e resolução de problemas da gestão e coordenações.

Sustentabilidade Financeira – Questionado a visão dos discentes quanto ao compromisso social da IES na oferta de incentivos financeiros na promoção da educação.

Com relação à **infraestrutura física** – priorizou - se avaliar: limpeza da IES, Instalações sanitárias, biblioteca, segurança interna, acessibilidade, internet, laboratório de informática, auditório e salas de aula.

4 ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A participação do público avaliador é bem diversificada quanto aos índices de participações no ciclo avaliado, conforme quadro a seguir:

Quadro 2 Índices de participações dos avaliadores por ano avaliado

Seguimento/ Cursos	Ano Avaliado	Total de Avaliadores	Participantes	Porcentagem
C. Direito	2023	281	179	63,70%
C. C. Contábeis		72	47	65,30%
C. Administração		51	37	72,50%
Docentes		25	23	92%
Téc. Administrativos		7	5	71,40%
C. Direito	2024	427	233	54,6%
C. C. Contábeis				
C. Administração				
C. ADS				
Docentes		29	24	82,8%
Téc. Administrativos		10	8	71,40%
C. Direito	2025	302	154	51%
C. C. Contábeis		86	52	60,50%
C. Administração		58	33	56,90%
C. ADS		35	28	80%
C. Enfermagem		48	32	66,70%
C. Fisioterapia		43	35	81,40
C. Biomedicina		54	54	100%
Docentes		26	16	61,50%
Docentes/ Saúde		10	10	100%
Téc. Administrativos		8	8	100%

Fonte: Relatórios do triênio

OBS: A primeira avaliação do ciclo 2023/2025, foi avaliado os cursos já ativos na faculdade, sendo: C. de Direito, Administração e C. Contábeis. O segundo ano do triênio, já ativo os novos cursos na área de Tecnologia e saúde não foi possível cadastrar por curso o questionário no sistema gestão educacional da IES referente a avaliação institucional. Sendo assim, os resultados foram apresentados somente por seguimentos.

Já o terceiro ano do ciclo avaliativo, foi possível avaliar por curso e inserido os novos cursos da área de saúde, com questionários específicos onde avaliou os laboratórios para aulas práticas, com ênfase em: equipamentos, insumos, ergonomia.

Parâmetros de análise: Os parâmetros definidos para análise desta avaliação foram considerados como potencialidades, a somatória das variáveis **Excelente** e **Muito Bom** sobre cada eixo, dimensão e quesito, os quais deverão totalizar a cima de **60%**. Os valores abaixo deste percentual foram considerados uma fragilidade.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

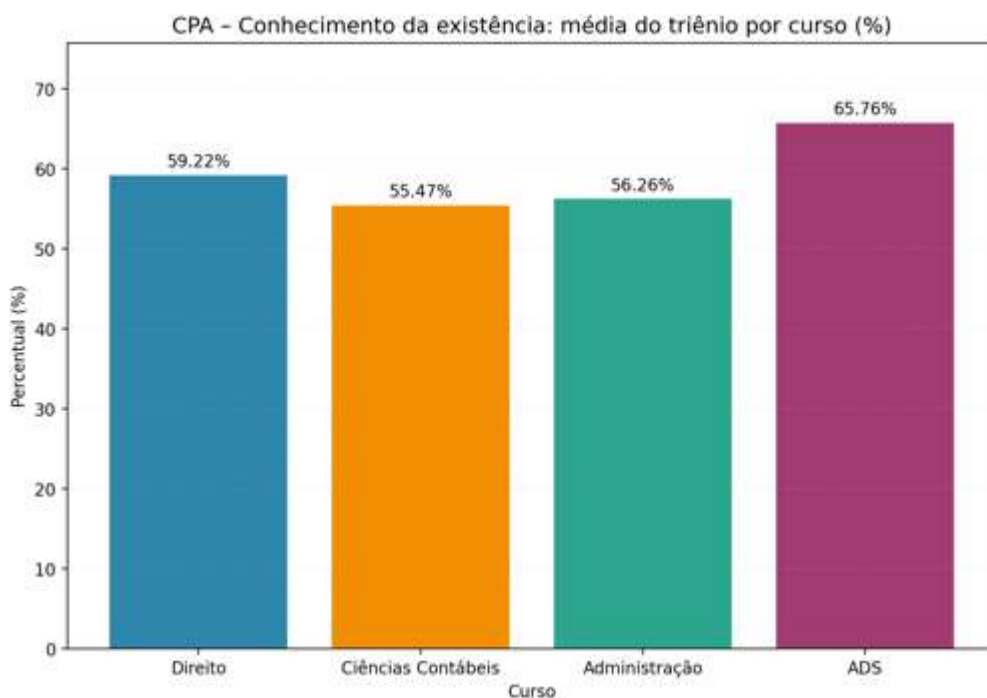
Nesta dimensão foi avaliado o nível de Conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Devolutiva de resultados e melhorias decorrentes das avaliações.

O nível de conhecimento do público avaliador sobre a existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na instituição.

Quadro 3 Divulgação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	59,78%	60,09%	57,79%	59,22%
Ciências Contábeis	42,86%		63,46%	55,47%
Administração	39,02%		69,69%	56,26%
ADS	n/a		71,43%	65,76%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				59,17%

Gráfico 1 Engajamento da CPA o público acadêmico



Análise dos resultados

Analisando as evidências apresentadas observa-se comportamentos lineares ao longo do triênio. Essa linearidade se manifesta em diferentes ritmos de evolução, variações nos indicadores de desempenho e padrões específicos de resposta às ações institucionais implementadas no período. Tais diferenças sugerem a

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

necessidade de análises segmentadas, permitindo compreender com maior precisão os fatores que influenciam o desempenho de cada curso e subsidiando decisões estratégicas orientadas à melhoria contínua. Em média geral o item é avaliado como fragilidade pelos participantes.

Conforme dados apresentados, a instituição atingiu média global de 59,17%, demonstrando desempenho insatisfatório, porém com espaço para melhorias. Os resultados evidenciam evolução em cursos específicos e também a necessidade de ampliar a divulgação da comissão junto aos acadêmicos.

Considerando os resultados obtidos, recomenda-se:

- ✓ Ampliar e diversificar os canais de comunicação com os cursos que apresentaram estabilidade ou ausência de dados.
- ✓ Replicar boas práticas observadas nos cursos com melhor desempenho.
- ✓ Fortalecer a participação discente por meio de campanhas periódicas.
- ✓ Incorporar os resultados ao planejamento institucional, orientando decisões de melhoria contínua.

Devolutiva da última Avaliação Institucional

Quadro 4 - Devolutiva da última Avaliação Institucional

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	45,10%	51,51 %	53,90%	50,17%
Ciências Contábeis	34,70%		55,77%	47,32%
Administração	39,02%		63,63%	51,38%
ADS	n/a		57,14%	54,32%
Biomedicina	n/a		46,30%	48,90%
Enfermagem	n/a		53,13%	52,32%
Fisioterapia	n/a		34,29%	42,90%
Média Geral				49,61%

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

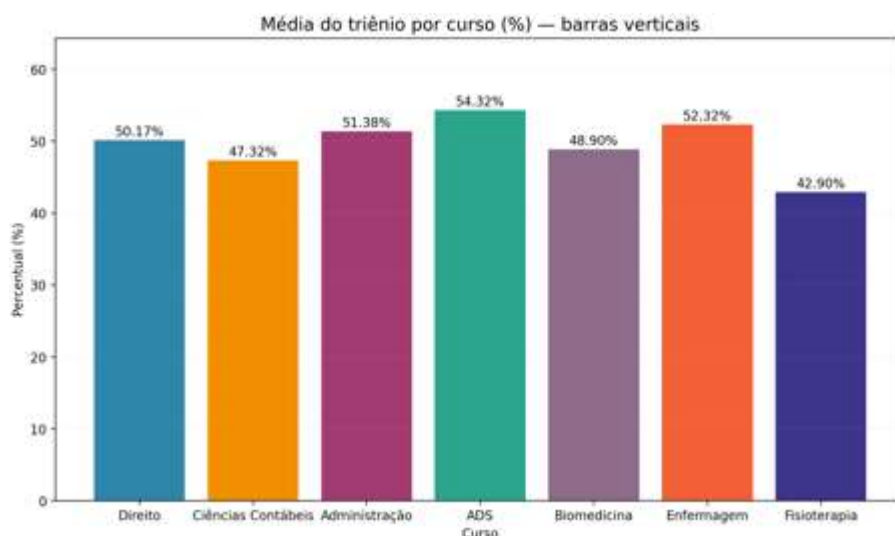
Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000



Gráfico 2 Índices de devolutivas no triênio



Análise dos resultados

Conforme a devolutiva dos resultados da avaliação é apontado como fragilidade. A média dos sete cursos avaliados no processo avaliativo do ciclo 2023/2025.

O gráfico acima apresenta a evolução dos percentuais de avaliação por curso nos anos de 2023, 2024 e 2025.

Com base nos resultados apresentados, recomenda-se:

- ✓ Implementar planos de ação específicos para cursos com médias mais baixas.
- ✓ Fortalecer a comunicação institucional e as devolutivas aos estudantes.
- ✓ Realizar avaliações internas periódicas, ampliando a consistência histórica dos dados.

Melhorias implantadas

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

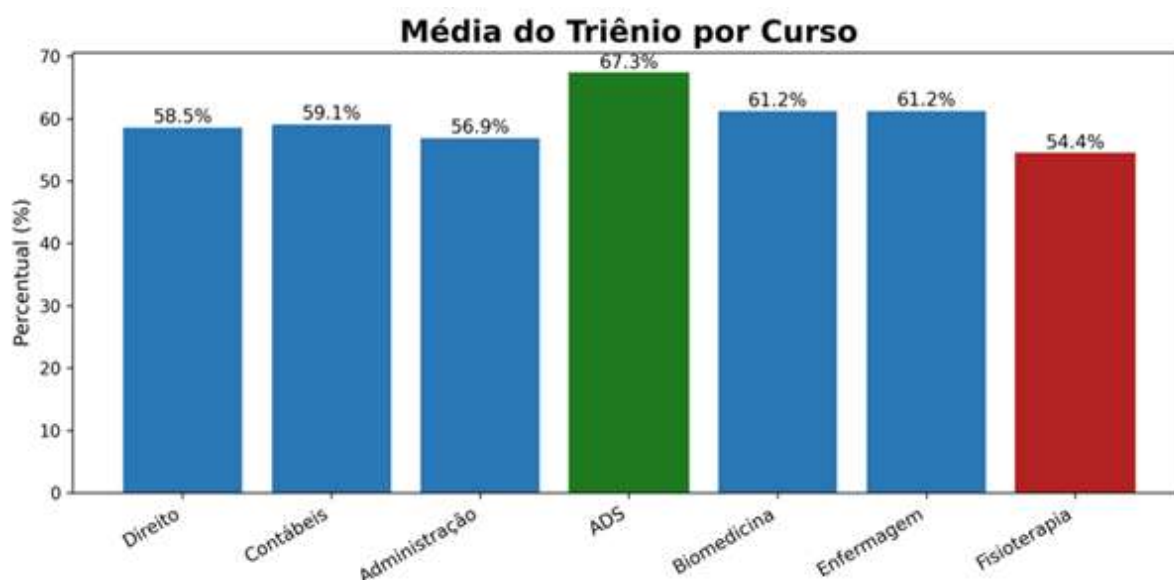
Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Quadro 5 – Melhorias implantadas

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	52,72%	63,09%	59,79%	58,53%
Ciências Contábeis	44,90%		69,23%	59,07%
Administração	43,90%		63,63%	56,87%
ADS	n/a		71,43%	67,26%
Biomedicina	n/a		59,26%	61,17%
Enfermagem	n/a		59,38%	61,23%
Fisioterapia	n/a		48,72%	54,40%
Média Geral				59,79%

Gráfico 3 Melhorias implantadas



Análise dos resultados

Os resultados do triênio mostram um desempenho geral de 59,79% nas melhorias implantadas, indicando avanço, porém com desigualdade entre os cursos. No conjunto, os resultados refletem uma instituição em movimento de melhoria, mas que ainda requer padronização de processos e maior equilíbrio entre cursos para potencializar de forma uniforme o desempenho institucional.

A análise dos resultados dos cursos no triênio evidencia avanços importantes, mas também sinaliza áreas que demandam maior atenção.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Diagnóstico consolidado e sugestões práticas para potencializar o desempenho institucional.

- ✓ Ações Institucionais (transversais a todos os cursos)
- ✓ Fortalecer práticas pedagógicas de cursos com bons resultados (ex.: ADS).
- ✓ Criar um painel de monitoramento trimestral para acompanhamento contínuo.
- ✓ Promover encontros intercoordenações para troca de boas práticas.
- ✓ Intensificar ações de apoio ao estudante (monitorias, tutoria e feedback pedagógico).

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

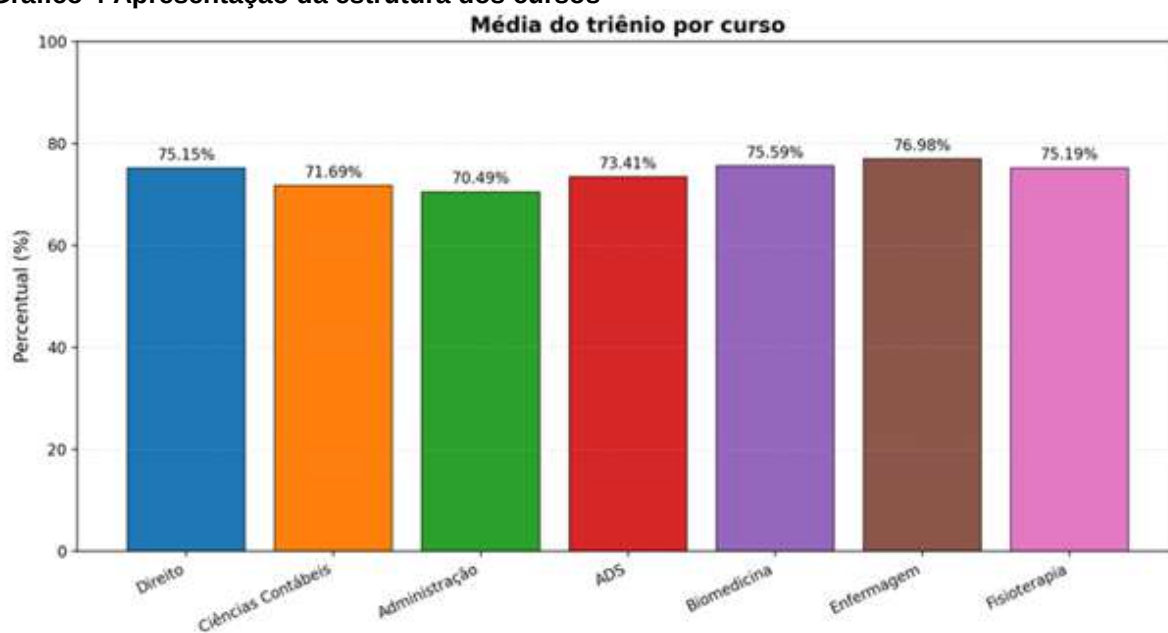
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta dimensão foi avaliado a estrutura dos cursos; divulgação da missão no dia a dia da IES, projetos de iniciação científica, projetos de extensão, atividades artísticas e culturais.

Apresentação da estrutura dos cursos no decorrer do semestre letivo nos quesitos objetivos, ementas, matriz curricular.

Quadro 6 - Apresentação de objetivos, menta e matriz curricular

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	67,93%	78,97%	78,57%	75,15%
Ciências Contábeis	59,18%		76,93%	71,69%
Administração	65,86%		66,66%	70,49%
ADS	n/a		67,86%	73,41%
Biomedicina	n/a		72,22%	75,59%
Enfermagem	n/a		75%	76,98%
Fisioterapia	n/a		71,42%	75,19%
Média Geral				74,07%

Gráfico 4 Apresentação da estrutura dos cursos

Análise dos resultados

A análise dos dados, apresentação de objetivos, ementa e matriz curricular permite observar o desempenho dos cursos ao longo do triênio avaliado (2023–2025), considerando os percentuais de conformidade atribuídos a cada ano.

De modo geral, verifica-se que a média do triênio entre os cursos foi de 74,07%, indicando um nível satisfatório de atendimento aos critérios analisados; contudo, ainda há espaço para aprimoramento, especialmente para cursos com oscilação significativa entre os anos.

Panorama geral, a instituição apresenta boa estabilidade curricular, refletida em médias elevadas em todos os cursos.

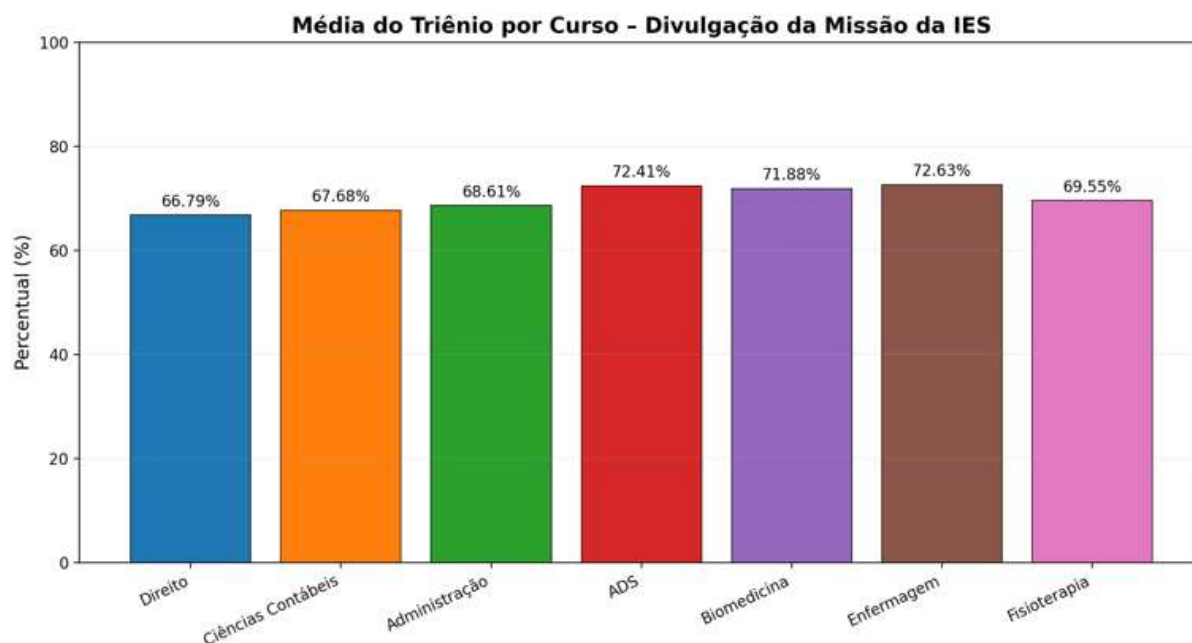
Em síntese, os dados indicam que os cursos apresentam desempenho globalmente favorável, com média institucional acima de 74%. Entretanto, a variação entre cursos e entre anos evidencia a necessidade de monitoramento contínuo, ajustes nas ementas e revisão sistemática da matriz curricular, garantindo maior uniformidade e progressão nos índices de conformidade.

Na divulgação da Missão da IES,

Quadro 7 - Divulgação da Missão da IES

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	58,15%	73,39%	68,83%	66,79%
Ciências Contábeis	48,98%		80,77%	67,68%
Administração	53,66%		78,79%	68,61%
ADS	n/a		71,43%	72,41%
Biomedicina	n/a		70,38%	71,88%
Enfermagem	n/a		71,88%	72,63%
Fisioterapia	n/a		65,72%	69,55%
Média Geral				69,93%

Gráfico 5 Conhecer a Missão da IES



Análise dos resultados

Os resultados evidenciam uma evolução consistente na divulgação da Missão da IES ao longo do triênio. Os cursos avaliados desde 2023 (Direito, Ciências Contábeis e Administração) apresentam crescimento contínuo, indicando o

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

fortalecimento do alinhamento institucional. Já os cursos avaliados a partir de 2024 e 2025 (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Biomedicina, Enfermagem e Fisioterapia) iniciam com índices satisfatórios, superiores a 70%, demonstrando boa compreensão e integração à missão desde as primeiras avaliações.

A média geral do triênio (69,93%) mostra desempenho institucional sólido, com destaque para ADS, Enfermagem e Biomedicina, que apresentam melhores resultados. Há ainda espaço para ampliar a consistência entre todos os cursos, mas, o panorama geral evidencia amadurecimento e maior efetividade nas estratégias de comunicação da missão da IES.

Recomendações Práticas

Ações Institucionais: criar campanhas semestrais de reforço da Missão, Visão e Valores da IES; inserir a missão de forma visível em ambientes físicos e digitais (salas, portais, salas de aula, e-mails assinaturas); apresentar a missão institucional nos eventos de acolhimento e capacitação docente.

Ações nos Cursos: incluir, nos planos de ensino, seção obrigatória relacionando os objetivos da disciplina com a missão da IES; realizar encontros semestrais entre coordenadores e docentes para reforçar a identidade institucional; inserir a missão em atividades de extensão e projetos integradores.

Ações com Estudantes: promover ações de sensibilização durante semanas acadêmicas e eventos estudantis; vincular a missão a projetos, desafios, competições e práticas de formação cidadã.

Síntese dos resultados

O triênio analisado mostra que a IES possui bases sólidas para o fortalecimento de sua identidade institucional, porém ainda apresenta desafios no equilíbrio entre cursos. A adoção das recomendações propostas tende a elevar significativamente o resultado institucional ao longo dos próximos ciclos avaliativos, garantindo maior integração pedagógica, maior alinhamento docente e maior consciência discente da missão da instituição.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

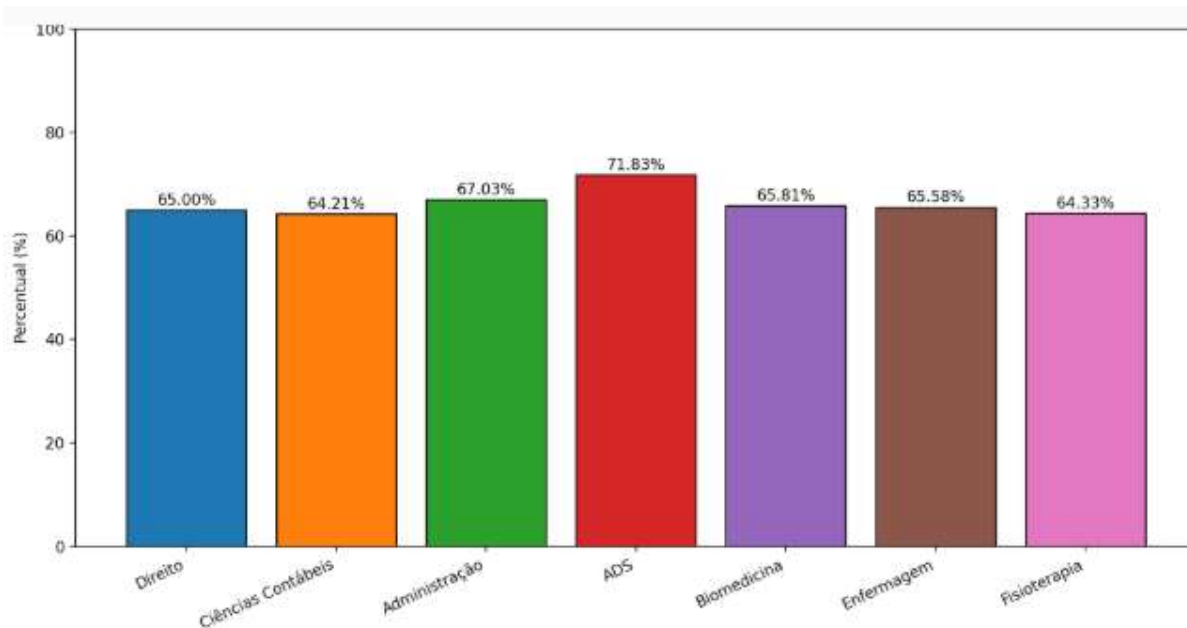
Fone/Fax: (63) 3216 6000

A articulação bem como coerência entre a Missão Institucional e os Projetos de Extensão Desenvolvidos pelo Curso

Quadro 8 - Articulação e coerência entre a Missão Institucional e os Projetos de Extensão Desenvolvidos pelo Curso

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	58,15%	68,67%	68,18%	65%
Ciências Contábeis	48,98%		75%	64,21%
Administração	53,66%		78,78%	67,03%
ADS	n/a		75%	71,83%
Biomedicina	n/a		62,96%	65,81%
Enfermagem	n/a		62,50%	65,58%
Fisioterapia	n/a		60%	64,33%
Média Geral				66,25%

Gráfico 6 Coerência entre a missão e a prática extensionista



Análise dos resultados

A média institucional do triênio é de 66,25%, indicando uma coerência

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

moderada entre a Missão e as ações de Extensão, o que evidencia a necessidade de consolidação das práticas. Os resultados demonstram uma evolução expressiva entre 2023 e 2025, sugerindo um amadurecimento recente dos processos institucionais relacionados à articulação entre missão e extensão. Apesar disso, os índices permanecem medianos, indicando que parte das ações é realizada, mas ainda não está plenamente integrada à missão institucional ou não está sendo registrada de forma adequada.

Em síntese, a IES apresenta avanço, mas precisa fortalecer a padronização, visibilidade e comunicação institucional sobre como a missão é refletida nos projetos de extensão.

Sugestões objetivas

Padronizar a aprovação de projetos com checklist de aderência à missão e rubrica única (objetivos, público-alvo, impacto social, interdisciplinaridade);

definir metas para elevar média institucional no próximo ciclo; (priorizar Biomedicina, Enfermagem e Fisioterapia); capacitar coordenadores e docentes em desenho/avaliação de projetos orientados à missão; promover mentoria com os cursos destaque (ADS e Administração); implantar matriz de alinhamento (projeto ↔ pilares da missão) com indicadores de resultado: alcance, satisfação, evidências de impacto e continuidade; criar monitoramento trimestral com painel de indicadores; feedback e replanejamento; replicar boas práticas e ajustar/encerrar projetos com baixa aderência; estimular projetos integradores entre áreas (saúde–gestão–jurídico) e parcerias externas para problemas reais da comunidade, aumentando relevância e impacto.

Recomendações Práticas para Melhoria

A seguir, recomendações específicas e institucionais para elevar o desempenho no próximo ciclo avaliativo.

Recomendações Institucionais: criar uma política unificada de extensão alinhada à missão; inserir diretrizes claras nos PPCs e projetos integradores; deixar

explícito como cada atividade contribui para o compromisso institucional.

Implantar sistema de registro e monitoramento: relatórios semestrais padronizado e painel institucional de ações extensionistas.

Comunicação institucional reforçada: mapa de ações extensionistas por curso e divulgação em redes, murais e eventos.

Síntese dos resultados

Os resultados demonstram que a IES avança de maneira significativa na articulação entre extensão e missão institucional, mas ainda apresenta inconsistências entre cursos, especialmente na sistematização, visibilidade e coerência das ações.

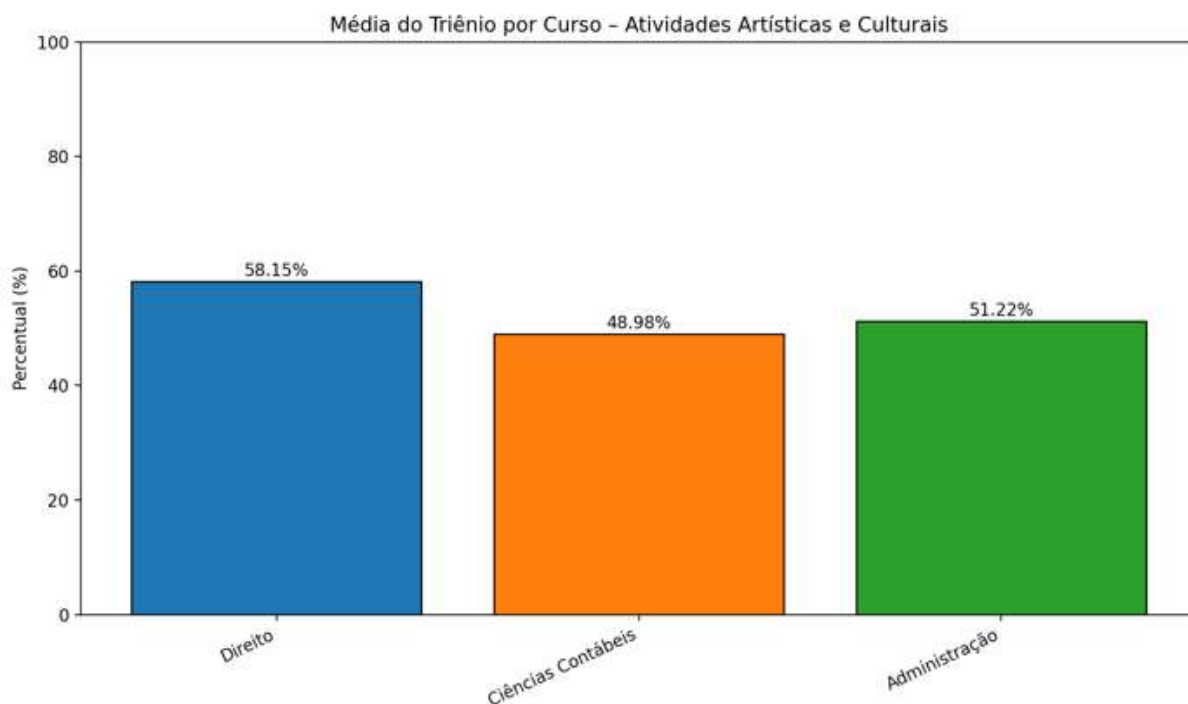
A adoção das recomendações propostas permitirá: maior uniformidade entre cursos; fortalecimento da identidade institucional; melhora contínua dos indicadores avaliativos e maior impacto social e acadêmico das ações de extensão

A articulação bem como coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais.

Quadro 9 Coerência entre Missão Institucional e a prática

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	58,15%	n/a n/a	n/a	58,15%
Ciências Contábeis	48,98%		n/a	48,98%
Administração	51,22%		n/a	51,22%
ADS	n/a		n/a	n/a
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				52,78%

Gráfico 7 Coerência entre a missão institucional e cultura



Análise dos resultados

Os resultados evidenciam que a articulação entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais apresenta desempenho moderado no período analisado. A média geral do triênio é de **52,78%**, indicador que demonstra a presença de ações alinhadas à missão, porém ainda sem consolidação plena no conjunto dos cursos.

Esses resultados sugerem que, embora exista entendimento e aplicação parcial da missão no âmbito das práticas artístico-culturais, há espaço significativo para aprimoramento, especialmente no registro, na sistematização e na ampliação dessas ações.

De modo geral, o cenário aponta para um alinhamento inicial, porém não plenamente desenvolvido, entre a Missão Institucional e os projetos e ações artístico-culturais. Recomenda-se intensificar estratégias de sensibilização docente, estímulo a práticas interdisciplinares, registro sistemático das ações e monitoramento contínuo, a fim de elevar os indicadores nos próximos ciclos avaliativos.

Recomendações Práticas

Institucionalizar um Programa Cultural da IES:

criar calendário anual de eventos culturais ligados à missão (música, literatura, teatro, artes visuais); envolver todos os cursos com participação mínima obrigatória.

Criar parcerias externas: com artistas locais, grupos culturais; desenvolver ações obrigatórias de extensão cultural; cada curso deve realizar ao menos um projeto anual vinculado à missão institucional;

Melhorar o registro e a publicação das ações: criar formulário digital para registrar atividades culturais; divulgar resultados no site, redes sociais e relatórios institucionais.

Fortalecer registros e evidências: criar um repositório único com planos, fotos, listas, produtos; ações de engajamento; dar visibilidade às boas práticas e incentivar participação docente e estudantil.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

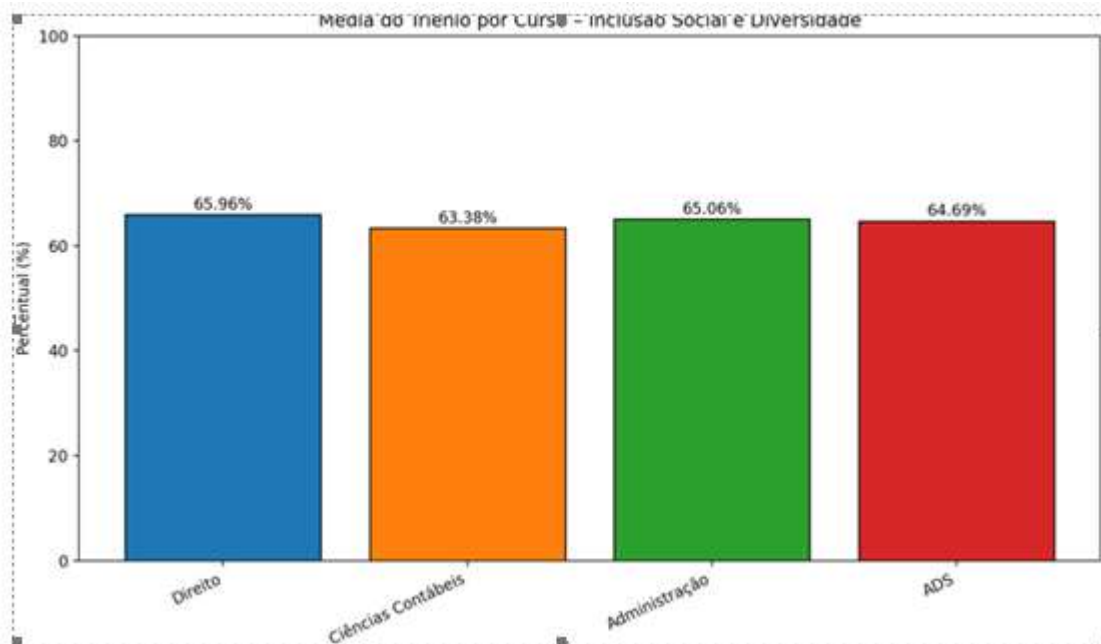
Nesta dimensão foi avaliado a diversidade, inclusão social, questão ambiental, ações extencionistas e incentivo à cultura.

A Inclusão Social através de atividades relacionadas à Diversidade

Quadro 10 Inclusão Social e Diversidade

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	57,14%	68,67%	72,08%	65,96%
Ciências Contábeis	56,10%		65,38%	63,38%
Administração	53,80%		72,72%	65,06%
ADS	n/a		60,71%	64,69%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				64,77%

Gráfico 8 Inclusão Social e Diversidade



Análise dos Resultados

A avaliação do indicador “A *Inclusão Social através de atividades relacionadas à Diversidade*” demonstra que a instituição apresenta iniciativas relevantes, porém ainda desiguais entre os cursos. A média geral do triênio foi de

64,77%, evidenciando desempenho satisfatório, mas com oportunidades significativas de ampliação e fortalecimento das ações.

A IES demonstra compromisso moderado com temas de diversidade, com algumas iniciativas promissoras;

Há desigualdade significativa entre cursos quanto à integração do tema às práticas acadêmicas;

A tendência geral é positiva, com avanços perceptíveis em 2025;

A temática da diversidade ainda precisa ser institucionalizada, com diretrizes unificadas e ações transversais.

Em síntese, a instituição avança, mas necessita consolidar uma cultura inclusiva mais ampla, visível e documentada.

Recomendações da comissão para Fortalecimento institucional

Criar uma Política Institucional de Diversidade e Inclusão: estabelecer orientações formais que orientem ações de todos os cursos, alinhando o indicador ao PDI e PPCs.

Instituir um Calendário Integrado de Ações: promover atividades institucionais como:

Semana da Diversidade; campanhas temáticas; palestras e vivências sobre equidade, acessibilidade e direitos humanos.

Ampliar o Registro e a Evidenciação das Ações: criar um sistema digital único para registrar projetos, eventos e iniciativas de diversidade por curso.

Desenvolver Projetos Integradores Obrigatórios na Temática: estimular todos os cursos a realizarem ao menos um projeto anual relacionado à inclusão social, com foco na área de atuação.

Síntese dos resultados

O indicador demonstra que a IES está no caminho certo, apresentando avanços significativos em alguns cursos. No entanto, ainda há necessidade de maior

uniformidade, institucionalização e visibilidade das ações entre os diferentes cursos.

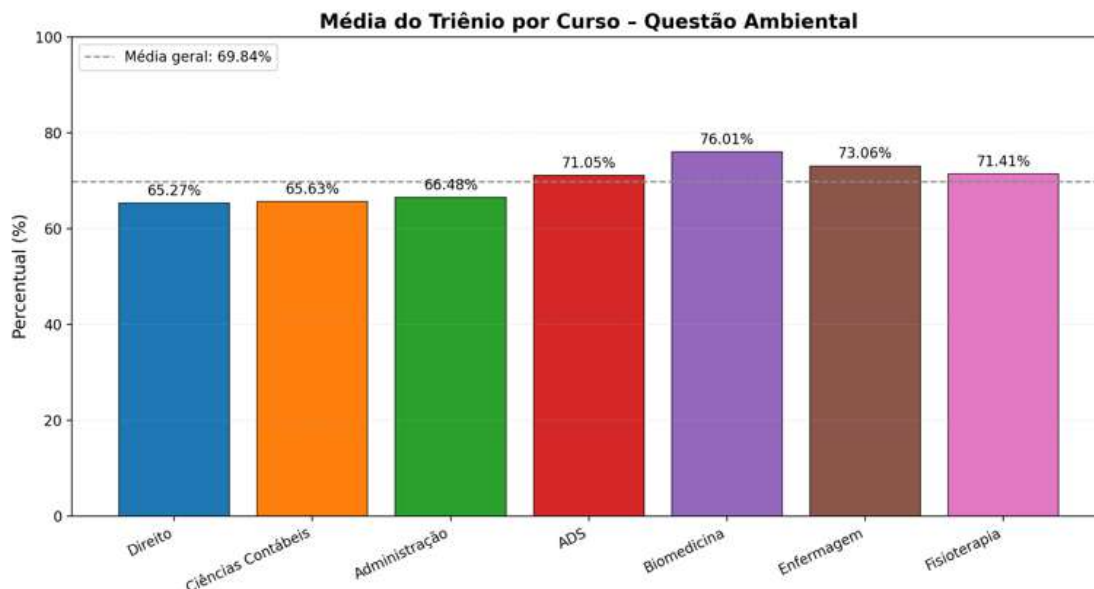
A implementação das recomendações apresentadas contribuirá para: aumentar os indicadores institucionais; reforçar a identidade institucional; ampliar o impacto social; preparar a instituição para avaliações externas; promover uma cultura inclusiva, participativa e coerente com a missão da IES.

Na questão ambiental,

Quadro 11 Prática Ambiental

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	55,98%	74,25%	65,58%	65,27%
Ciências Contábeis	59,18%		63,46%	65,63%
Administração	58,54%		66,66%	66,48%
ADS	n/a		67,85%	71,05%
Biomedicina	n/a		77,78%	76,01%
Enfermagem	n/a		71,88%	73,06%
Fisioterapia	n/a		68,57%	71,41%
Média Geral				69,84%

Gráfico 9 Prática Ambiental



Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Análise dos resultados

A análise do indicador referente à *articulação das ações dos cursos com a temática ambiental* revela um cenário bastante positivo dentro da Instituição. Com **média geral de 69,84%**, o desempenho institucional demonstra evolução significativa, especialmente nos cursos que possuem forte interação com práticas laboratoriais, ações comunitárias e projetos integradores.

Recomendações Estratégicas para Elevação dos Indicadores com diretrizes, metas anuais e ações integradas, permitindo que todos os cursos participem de forma padronizada.

Estimular projetos de extensão com temática ambiental - Em parceria com: Secretarias Municipais; ONGs; Escolas e Comunidades locais.

Síntese dos resultados

O desempenho institucional no indicador ambiental é positivo, crescente e promissor, especialmente nas áreas da saúde e tecnologia. Com a adoção das recomendações propostas, a IES tende a:

- eleva consistentemente seus resultados; fortalecer sua identidade ambiental;
- ampliar o impacto comunitário; atender com excelência às exigências de avaliações externas; consolidar uma cultura institucional de sustentabilidade.

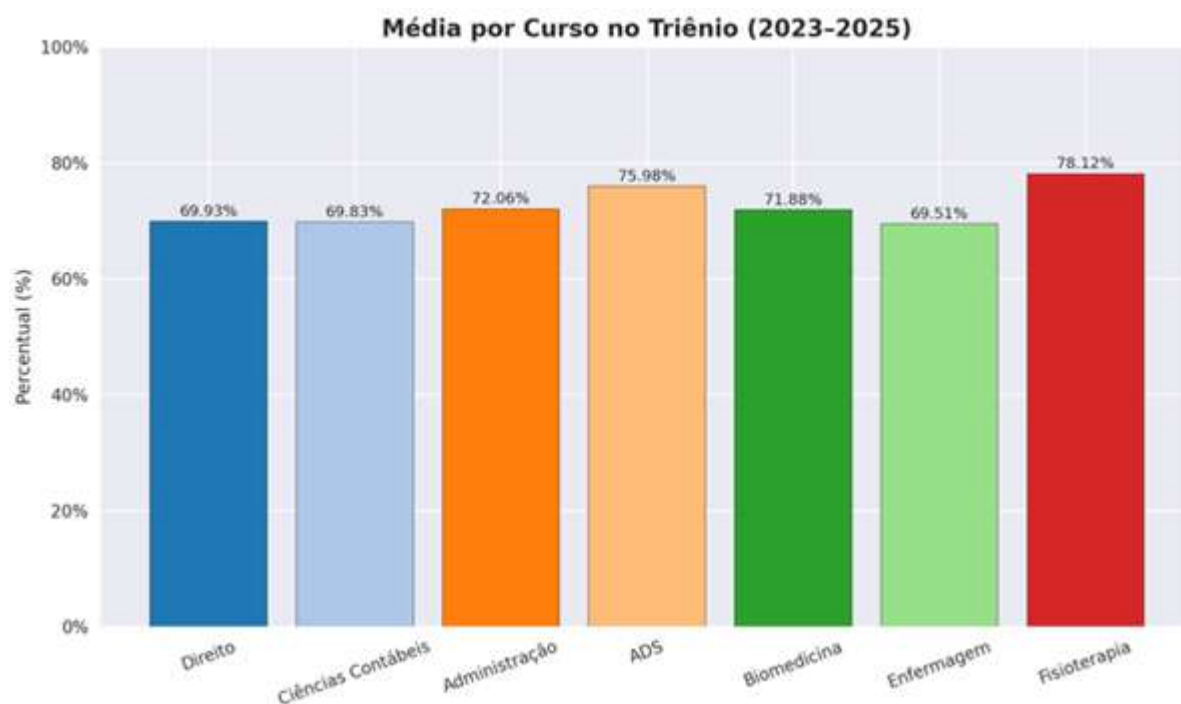
Existência na IES de políticas e práticas de responsabilidade social com ações extencionistas



Quadro 12 Responsabilidade Social

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	63,05%	73,39%	73,37%	69,93%
Ciências Contábeis	59,18%		76,93%	69,83%
Administração	60,98%		81,82%	72,06%
ADS	n/a		78,57%	75,98%
Biomedicina	n/a		70,37%	71,88%
Enfermagem	n/a		65,63%	69,51%
Fisioterapia	n/a		82,86%	78,12%
Média Geral				72,47%

Gráfico 10 Responsabilidade Social



Análise dos Resultados

A média institucional do triênio alcançou 72,47%, demonstrando evolução significativa no engajamento dos cursos com a extensão e indicando a consolidação das práticas extensionistas como componente estruturante da formação acadêmica.

A distribuição dos resultados evidencia variações entre os cursos, permitindo identificar áreas em destaque e áreas que demandam atenção.

Recomendações Institucionais

Com base nos resultados, recomenda-se: fortalecimento da gestão da extensão por meio de monitoramento contínuo dos indicadores e alinhamento com o PDI e as diretrizes da Política Nacional de Extensão; ampliação de parcerias externas com organizações públicas, privadas e do terceiro setor, favorecendo ações territorializadas; compartilhamento das boas práticas desenvolvidas pelos cursos de maior desempenho, visando a replicação institucional.

Síntese dos resultados

Os resultados do triênio 2023–2025 demonstram que a IES vem avançando de forma consistente na consolidação de suas práticas extensionistas, promovendo responsabilidade social, integração com a comunidade e formação cidadã. Com planejamento estratégico e acompanhamento institucional contínuo, é possível ampliar ainda mais a qualidade e o alcance das ações realizadas pelos cursos.

Fortalecimento da Gestão e Governança da Extensão

- implementar um plano anual de extensão por curso, alinhado ao PDI e às metas institucionais de responsabilidade social; instituir rotinas de monitoramento trimestral dos indicadores, assegurando tratamento prévio de fragilidades antes da consolidação dos resultados anuais.

Criar um Comitê de Acompanhamento da Extensão, integrado por coordenadores, docentes e representantes estudantis, para promover alinhamento contínuo entre cursos.

Formalizar procedimentos de registro e **comprovação de ações extensionistas**, garantindo rastreabilidade, padronização e auditoria dos processos; Integrar atividades extensionistas ao percurso formativo dos estudantes, assegurando clareza sobre requisitos, carga horária e oportunidades de participação; adotar estratégias de comunicação ativa, como divulgação de editais, campanhas internas e painéis informativos sobre projetos em andamento.

Ações imediatas de correção, como inclusão de novas atividades

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

articuladas às disciplinas, ampliação de projetos em andamento e reforço no acompanhamento discente.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

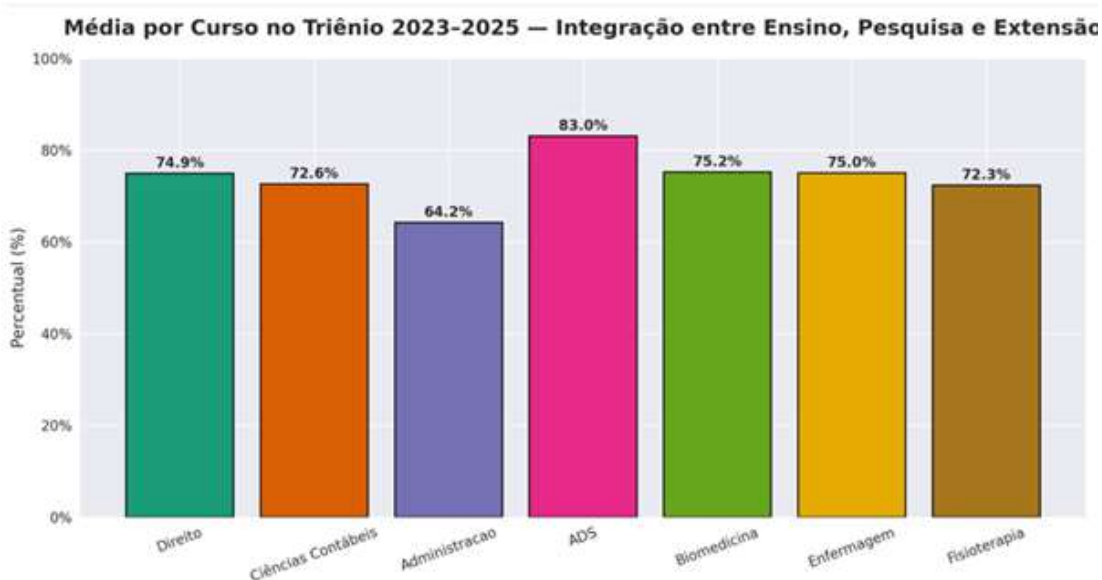
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nesta dimensão foi avaliado a integração entre Ensino, pesquisa e extensão, eventos técnicos científicos, acessibilidade e apoio psicopedagógico.

Ações práticas da IES ao favorecimento da integração entre ensino, pesquisa e extensão

Quadro 13 Integração pesquisa Ensino Extensão

Quadro 15 Integração pesquisa Ensino Extensão				
Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	61,95%	87,50%	75,33%	74,92%
Ciências Contábeis	59,18%		71,16%	72,61%
Administração	41,46%		63,63%	64,19%
ADS	n/a		78,57%	83,03%
Biomedicina	n/a		62,97%	75,23%
Enfermagem	n/a		62,50%	75%
Fisioterapia	n/a		57,14%	72,32%
Média Geral				73,90%

Gráfico 11 Integração pesquisa Ensino Extensão

Análise dos resultados

A análise dos indicadores evidencia avanços significativos na consolidação da extensão universitária e da integração entre ensino, pesquisa e extensão, mas também identifica áreas que requerem ações estruturantes para elevação da performance institucional.

Desempenho Geral a IES apresenta desempenho estável e positivo, com médias gerais de 72,47% e 73,90% nos indicadores analisados. O resultado revela bom nível de institucionalização

Padrões Observados na Integração Ensino–Pesquisa–Extensão

Cursos com alta aderência à prática profissional (ex.: saúde, tecnologia) apresentam melhores percentuais.

Cursos de natureza mais teórica ou tradicional (ex.: Direito, Administração) mostram maior dificuldade na articulação tripartite ensino-pesquisa-extensão.

Fragilidades Institucionais Identificadas foram: ausência de padronização nos mecanismos de comprovação e monitoramento; integração curricular ainda parcial, com alguns cursos sem clareza no vínculo entre disciplinas e extensão.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional

As recomendações abaixo podem ser implementadas imediatamente e visam elevar os indicadores no próximo triênio.

- **Gestão e Governança da Extensão (Impacto Alto / Aplicação Institucional):** criar um Plano Anual de Extensão por curso com metas claras e alinhadas ao PDI; implementar um painel institucional de monitoramento, atualizado semestralmente, com indicadores por curso; instituir reuniões semestral de análise de desempenho entre coordenações e a área institucional de extensão e Comissão própria de avaliação.
- **Padronização dos Registros e Evidências:** adotar um checklist institucional obrigatório para registro de projetos, cargas horárias e evidências; criar uma equipe de apoio documental para auxiliar cursos com maior dificuldade de registro.
- **Interiorização da Cultura Extensionista nos Cursos:** alinhar Projetos Integradores, Trabalhos de Disciplina e Atividades Práticas aos indicadores extensionistas; inserir objetivos extensionistas nos planos de ensino como requisito institucional.
- **Fortalecimento da Integração Ensino–Pesquisa–Extensão:** estimular projetos que gerem produtos acadêmicos, como relatórios técnicos, artigos de extensão e portfólios; priorizar parcerias que combinem atuação comunitária + coleta de dados + devolutiva científica; criar semanas temáticas que integrem os três eixos, com mostra de projetos e apresentação de resultados.

Comunicação Institucional e Valorização das Ações: criar um portal da extensão com atualização intermitente; publicar relatórios anuais de impacto social da IES; incluir a extensão como pauta fixa nos eventos institucionais.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Síntese dos resultados

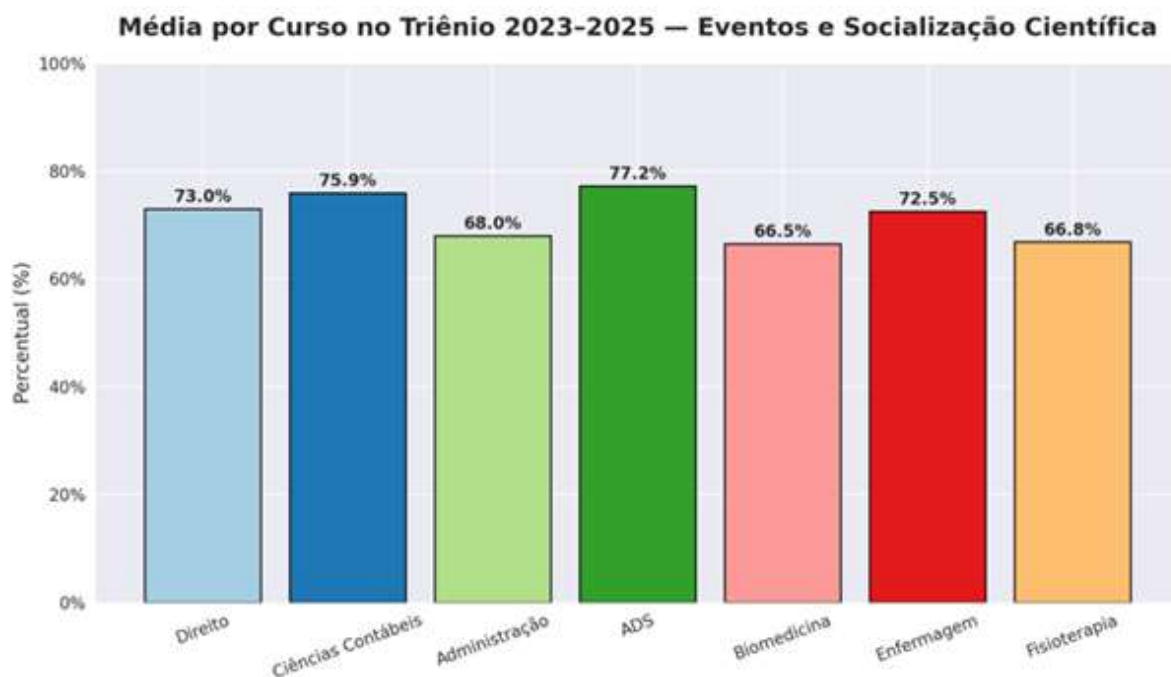
O desempenho institucional apresenta base sólida, mas ainda distante do patamar de excelência almejado pela Instituição e por indicadores nacionais de extensão. A implementação das ações estratégicas propostas permitirá: elevação gradual das médias do triênio; fortalecimento da cultura extensionista; maior integração entre ensino, pesquisa e extensão; maior impacto social; homogeneização da performance entre os cursos.

Realização de eventos e socialização da produção técnica e científica

Quadro 14 Socialização de Produção Técnica Científica

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	64,13%	79,40%	75,32%	72,95%
Ciências Contábeis	71,43%		76,72%	75,91%
Administração	48,78%		75,76%	67,98%
ADS	n/a		75%	77,20%
Biomedicina	n/a		53,70%	66,55%
Enfermagem	n/a		65,63%	72,51%
Fisioterapia	n/a		54,29%	66,84%
Média Geral				71,42%

Gráfico 12 Socialização de Produção Técnica Científica



Análise dos resultados

O desempenho diverso entre os cursos indica heterogeneidade de práticas e falta de padronização nos processos institucionais.

Pontos fortes gerais: capacidade de mobilização em alguns cursos (ex.: ADS); aderência a eventos técnico-científicos em áreas já consolidadas.

Pontos críticos: falta de continuidade na participação em eventos; pouca articulação entre disciplinas e atividades de pesquisa/extensão; ausência de indicadores robustos para comprovação das ações; fragilidade na cultura institucional de produção científica discente.

Diagnóstico Consolidado

Com base no conjunto de dados observa-se que: a participação em eventos não é homogênea entre os cursos; há cursos com alta regularidade (ADS, Contábeis) e outros com baixa adesão, indicando ausência de políticas internas uniformes.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

A participação discente carece de estímulo.

Os cursos com menor desempenho tendem a ter menos mecanismos de incentivo à participação estudantil.

Fragilidade na política de divulgação científica.

Nem todos os cursos possuem estratégias de socialização da produção (semanas acadêmicas, jornadas, eventos internos etc.).

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional

As recomendações a seguir são organizadas de forma objetiva e aplicável a curto e médio prazo.

Implementar o Plano Institucional de Eventos por Curso - cada curso deve construir um calendário anual contendo: participação obrigatória em pelo menos 2 eventos científicos ou técnicos; realização de um evento próprio ou mostra interna e entrega de relatório final com evidências digitalizadas.

Associar Eventos e Produção à Matriz Curricular: projetos integradores devem prever apresentações públicas e Disciplinas práticas devem incluir socialização da produção.

Padronizar os Registros Institucionais: implantar - checklist de comprovação; modelo único de relatório de evento; calendário anual para envio das evidências.

Comunicação Institucional Reforçada - criar página de “Boas Práticas Científicas” no portal institucional; divulgação de produções e eventos realizados; envolvimento das coordenações para estimular participação discente.

Síntese dos resultados

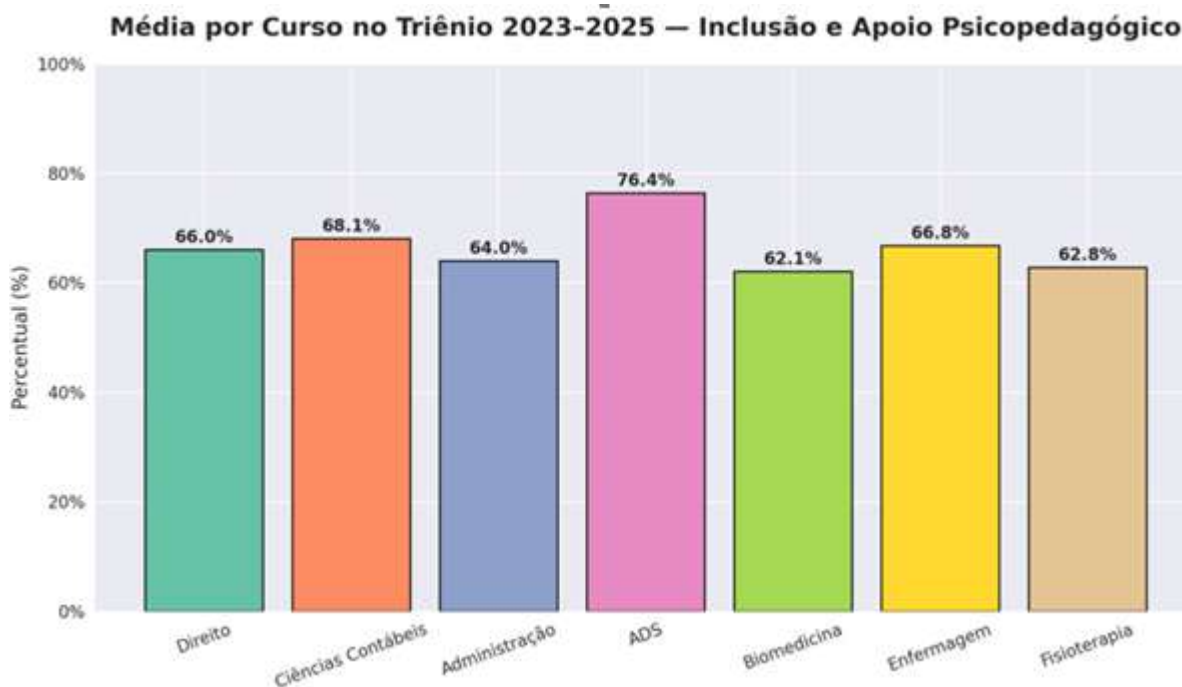
Os resultados revelam um cenário positivo, mas, com espaço significativo para evolução. A implementação das estratégias propostas permitirá: elevar os indicadores no próximo triênio, promover maior visibilidade científica, expandir a cultura de eventos e fortalecer a formação acadêmica e cidadã dos estudantes.

A contribuição da IES com a inclusão de pessoas em programas de acessibilidade, apoio psicopedagógico

Quadro 15 Acessibilidade e Inclusão

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	57,61%	74,24%	66,24%	66,03%
Ciências Contábeis	55,10%		75%	68,11%
Administração	51,22%		66,66%	64,04%
ADS	n/a		78,57%	76,40%
Biomedicina	n/a		50%	62,12%
Enfermagem	n/a		59,38%	66,81%
Fisioterapia	n/a		51,43%	62,83%
Média Geral				66,62%

Gráfico 13 Inclusão e apoio psicopedagógico



Análise dos resultados

O resultado institucional demonstra desempenho moderado, com média Geral do Triênio: 66,62%, para processos diretamente relacionados à acessibilidade, acolhimento e suporte psicopedagógico — áreas avaliadas rigorosamente pelo MEC.

Diagnóstico Consolidado - Falta de padronização entre cursos

Ações de acessibilidade pouco institucionalizadas, a participação em programas de apoio psicopedagógico é irregular, dependendo de iniciativas isoladas de coordenações ou docentes.

- Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional
(Priorizadas e diretas para tomada de decisão)
 - Criar um Protocolo Institucional de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, obrigatório para todos os cursos.
 - Definir fluxos padronizados para acolhimento, encaminhamento e registro de

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

atendimentos.

➤ Implantar checklist mensal para coordenações com evidências obrigatórias.

- Integração dos Setores

Reuniões entre coordenações, Núcleo de Acessibilidade e Psicopedagogia.

Criação de um Painel de Acompanhamento compartilhado com dados em tempo real.

Fortalecimento do Acompanhamento ao Estudante

Implantar tutores de acompanhamento acadêmico por curso.

Criar programa institucional de intervenção precoce para alunos com risco de evasão.

Ações específicas para cursos com menor desempenho: acompanhamento pelos setores institucionais; ativação obrigatória de pelo menos um projeto anual de acessibilidade por curso; inclusão do tema nas disciplinas de práticas integradas.

Comunicação e Engajamento: criar campanhas internas de divulgação dos serviços psicopedagógicos; apresentar relatórios semestrais aos docentes com dados de acompanhamento e perfis vulneráveis.

Síntese dos resultados

O indicador de inclusão e apoio psicopedagógico apresenta fragilidades estruturais. A implementação imediata das sugestões práticas apresentadas permitirá: elevar a média institucional acima de 75% no próximo triênio; reforçar políticas de permanência estudantil; melhorar substancialmente a preparação para avaliações MEC; reduzir desigualdades entre cursos e fortalecer a cultura institucional de acolhimento e acessibilidade.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

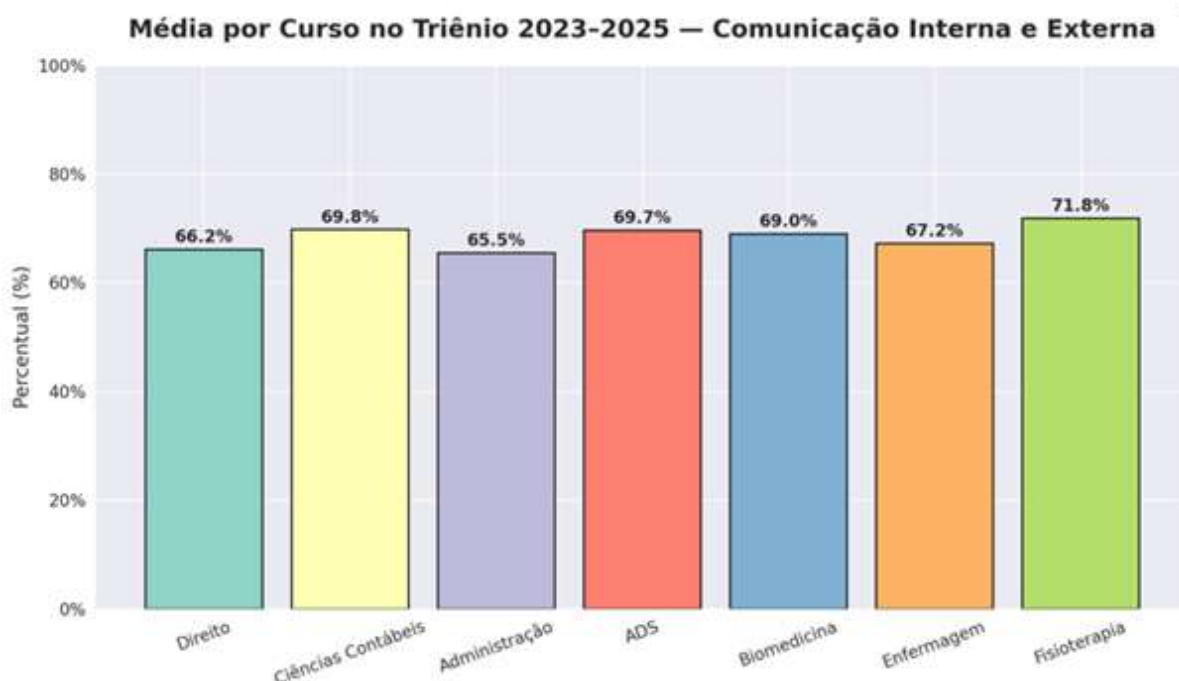
Nesta dimensão foi avaliado a comunicação interna e externa da IES, divulgação de eventos realizados pela faculdade, devolutiva e infraestrutura da ouvidoria.

A comunicação com a comunidade interna e externa

Quadro 16 Comunicação Interna e Externa

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	56,53%	75,10%	66,88%	66,17%
Ciências Contábeis	61,23%		73,07%	69,80%
Administração	48,78%		72,72%	65,53%
ADS	n/a		64,28%	69,69%
Biomedicina	n/a		62,96%	69,03%
Enfermagem	n/a		59,38%	67,24%
Fisioterapia	n/a		68,58%	71,84%
Média Geral				68,47%

Gráfico 14 Comunicação interna e externa



Análise dos resultados

A média geral do triênio alcançou 68,47%, indicando um nível de desempenho considerado bom, mas com espaço para fortalecimento, especialmente no primeiro ano avaliado. A evolução dos indicadores de comunicação com a comunidade interna e externa ao longo de um triênio (2023–2025), distribuída por curso e com cálculo de média geral ao final. O dados revelam um padrão consistente: O primeiro ano (2023) apresenta os menores percentuais, sugerindo um início mais fraco no indicador.

A Comunicação com a Comunidade Interna e Externa (Triênio 2023–2025). A média institucional de 68,47% demonstra um desempenho moderado, com avanços pontuais, mas ainda distante do patamar de excelência esperado para processos de comunicação institucional — fundamentais para visibilidade, engajamento e relacionamento com públicos interno e externo; falta de alinhamento entre comunicação, ensino, extensão e ações comunitárias;

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

O setor institucional de comunicação ainda não atua de modo integrado com as coordenações.

Criar um Protocolo Institucional de Comunicação dos Cursos, definindo: canais oficiais, periodicidade mínima, tipos de conteúdo, formatos de comprovação.

Implantar um painel de indicadores para monitoramento e correções rápidas.

Comunicação integrada e institucionalizada - criar na página institucional “O Curso na Comunidade”, destacando: projetos, parcerias, ações sociais, resultados.

Publicações mensais com dados consolidados para reforçar transparência e impacto institucional.

Síntese dos resultados

Os resultados revelam potencial institucional, mas também a necessidade de padronização, engajamento estruturado e registro sistematizado das ações de comunicação. Com a implementação das estratégias propostas, a IES poderá: elevar a média institucional acima de 75% no próximo ciclo; fortalecer a identidade e a presença institucional; ampliar a participação discente e docente; e consolidar um modelo robusto de comunicação integrada com alto impacto interno e externo.

Divulgação das atividades desenvolvidas pela IES nos meios de comunicação

Quadro 17 Marketing da IES e os meios de comunicação

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	59,78%	73,82%	67,53%	67,04%
Ciências Contábeis	65,31%		76,92%	72,01%
Administração	51,22%		75,75%	66,93%
ADS	n/a		67,86%	70,84%
Biomedicina	n/a		55,55%	64,68%
Enfermagem	n/a		68,76%	71,29%
Fisioterapia	n/a		65,71%	69,76%
Média Geral				68,93%

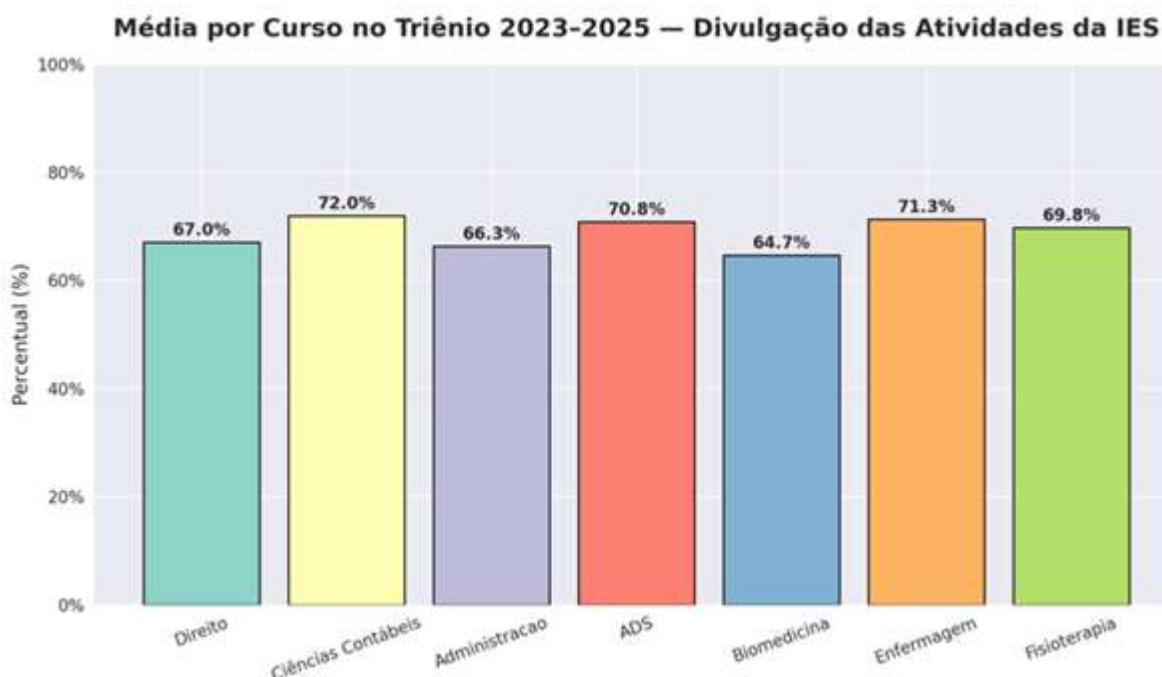
Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Gráfico 15 Divulgação das atividades desenvolvidas pela IES nos meios de comunicação



Análise dos resultados

Os dados apresentados refletem o desempenho da Instituição de Ensino Superior na divulgação de suas atividades nos meios de comunicação ao longo do triênio avaliado. A média geral do período foi de 68,93%, indicando um nível satisfatório, porém com espaço para melhoria contínua e maior uniformidade entre os cursos.

Os cursos apresentaram paridade e evolução positiva no período analisado. Manteve desempenho estável e próximo à média geral, demonstrando participação moderada nas ações de divulgação.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional

Instituir um Plano de Comunicação dos Cursos: definir rotinas semanais de atualização de conteúdos; padronizar templates, identidade visual e formato de publicações; criar guias rápidos para docentes e coordenações.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Criar o “Painel Institucional de Divulgação”: cada curso registra ações realizadas (com fotos, textos, evidências); publicação mensal no site e redes sociais da IES; destaque para melhores desempenhos e boas práticas.

Engajamento discente como estratégia de visibilidade: criar grupos de Embaixadores Digitais por curso; oferecer horas complementares pela participação; estimular cobertura de eventos, palestras e ações comunitárias.

Integração entre comunicação e extensão: toda ação de extensão deve gerar registro de impacto e publicação institucional; criar “boletins temáticos” de extensão e pesquisa para reforçar a visibilidade.

Comunicação Institucional Integrada: publicações mensais com resultados, projetos e parcerias; criação de relatórios visuais de impacto para gestores e comunidade.

Síntese dos resultados

Os dados evidenciam que a IES conseguiu fortalecer sua presença nos meios de comunicação ao longo do triênio, com crescimento visível na maioria dos cursos. A média geral de 68,93% confirma desempenho satisfatório, com avanços importantes no processo de divulgação institucional.

A consolidação de estratégias contínuas, alinhadas entre os cursos, poderá contribuir para elevar ainda mais esses indicadores nos próximos ciclos avaliativos.

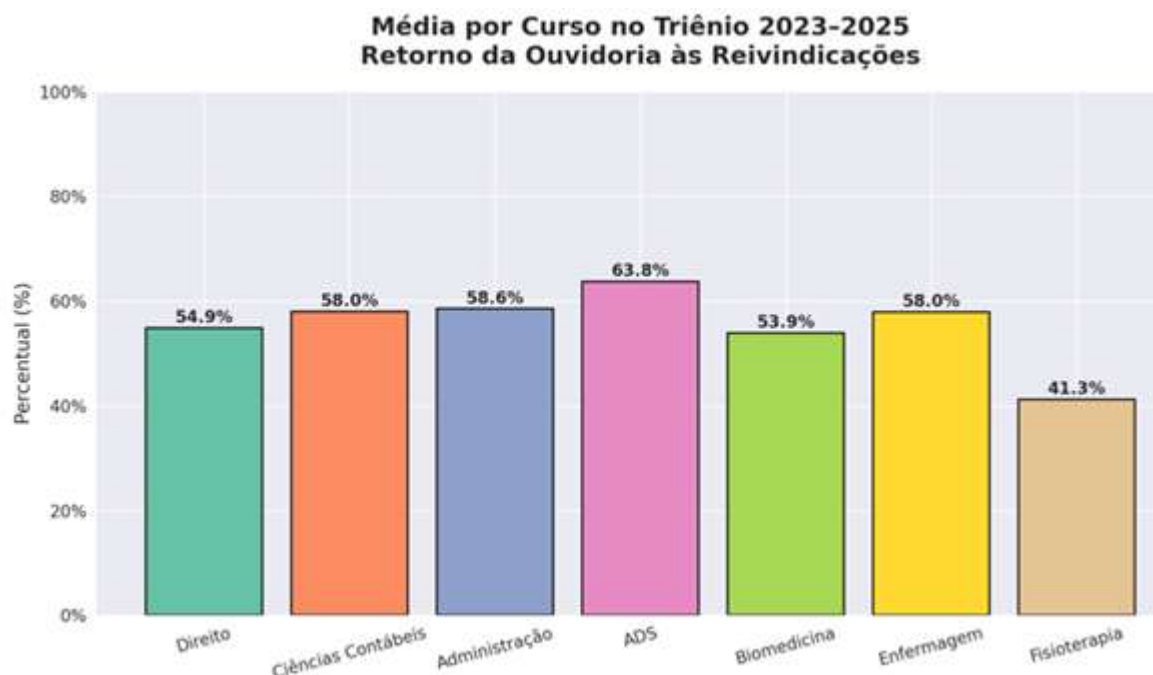
Os resultados mostram que a IES possui ações relevantes, porém a falta de padrão e continuidade reduz sua repercussão e visibilidade externa. Com uma estratégia simples e coordenada, é possível elevar rapidamente a média institucional, fortalecendo: a imagem pública da IES, o engajamento discente e docente, o impacto das ações acadêmicas, e o desempenho em avaliações oficiais.

Retorno da Ouvidoria às reivindicações

Quadro 18 Devolutivas da Ouvidoria

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	47,82%	59,66%	57,15%	54,87%
Ciências Contábeis	51,02%		63,47%	58,05%
Administração	46,34%		69,69%	58,56%
ADS	n/a		67,86%	63,76%
Biomedicina	n/a		48,16%	53,91%
Enfermagem	n/a		56,26%	57,96%
Fisioterapia	n/a		22,86%	41,26%
Média Geral				55,48%

Gráfico 16 Satisfação do retorno da Ouvidoria



Análise dos resultados

Os resultados apontam falhas graves na triagem, acompanhamento e devolutiva de demandas. O baixo desempenho indica processos lentos, despadronizados ou pouco monitorados na Ouvidoria. Os cursos têm baixa percepção de retorno, o que afeta satisfação, clima institucional e avaliações externas. Alta variabilidade entre cursos demonstra ausência de uma política centralizada de gestão da ouvidoria e comunicação institucional.

Diagnóstico Consolidado: respostas pouco eficientes e inconsistentes; percepção de retorno varia muito entre cursos, sugerindo: demora na resposta; falta de devolutiva clara e ausência de feedback formalizado.

Fragilidade no fluxo de atendimento: ouvidoria aparenta - não registrar ou não comunicar a resolução dos casos; depender de respostas de setores que não cumprem prazos.

Percepção negativa dos estudantes: retornos lentos ou inexistentes geram - aumento das reclamações; desgaste da imagem institucional; impacto direto nos indicadores do MEC (CPA, ENADE e e-MEC).

Ausência de indicadores institucionais - não há evidência de: relatórios periódicos; metas; painel de acompanhamento; consolidação de dados por curso.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional - definir prazo máximo para cada tipo de demanda (ex.: 72h para retorno inicial); acompanhamento automático pelo sistema da Ouvidoria; penalização administrativa para setores que não respondem no prazo.

Criar o Painel Digital da Ouvidoria (transparência e gestão): exibir em tempo real - demandas recebidas; demandas respondidas; tempo médio de resposta; pendências por curso ou setor; índice de satisfação.

Padronizar o fluxo de resposta: modelo único institucional para devolutivas; registro obrigatório de: recebimento → encaminhamento → resolução → retorno ao aluno; checklist mínimo para fechamento de cada caso.

Integração entre Ouvidoria, Comunicação e TI: envio automático de notificações por e-mail e WhatsApp institucional; histórico de atendimentos disponível para estudante e coordenação; relatórios mensais enviados aos gestores.

Estratégia de melhoria da percepção estudantil: após cada demanda resolvida, enviar formulário rápido de satisfação; campanha institucional de “Ouvidoria Transparente”; divulgação trimestral dos avanços alcançados.

Síntese dos resultados

Este indicador expõe um ponto crítico da instituição: a baixa percepção de retorno às demandas, o que compromete clima organizacional, retenção de estudantes e avaliação institucional. Com a adoção imediata das medidas propostas, é possível: elevar a média acima de 70%; reduzir insatisfações e melhorar a imagem institucional entre os avaliadores; fortalecer a governança e a transparência; demonstrar capacidade de resposta em auditorias externas.

A infraestrutura da ouvidoria e seu funcionamento

Quadro 19 Infraestrutura da Ouvidoria

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	47,82%	60,09%	56,49%	54,80%
Ciências Contábeis	48,98%		57,69%	55,58%
Administração	39,02%		57,57%	52,22%
ADS	n/a		75%	67,54%
Biomedicina	n/a		44,45%	52,27%
Enfermagem	n/a		59,38%	59,73%
Fisioterapia	n/a		37,15%	48,62%
Média Geral				55,82%

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Gráfico 17 Percepção da Infraestrutura da Ouvidoria



Análise dos resultados

Os resultados obtidos indicam um desempenho intermediário da infraestrutura e do funcionamento da Ouvidoria, com variações expressivas entre os cursos avaliados e evidências claras da necessidade de padronização e aprimoramento institucional. A média institucional do triênio, equivalente a 55,82%, reforça um cenário abaixo do nível esperado para este indicador.

A avaliação institucional evidencia fragilidades estruturais e operacionais na Ouvidoria, especialmente relacionadas ao suporte prestado, à acessibilidade dos canais de comunicação, à adequação da infraestrutura — tanto física quanto digital — e à eficiência dos processos de atendimento.

Esses dados reforçam a necessidade de ações institucionais voltadas à uniformização dos processos, ao fortalecimento da infraestrutura de atendimento e à elevação da eficiência e acessibilidade dos serviços oferecidos pela Ouvidoria, de modo a garantir maior confiança, responsividade e qualidade no relacionamento com a comunidade acadêmica.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

O diagnóstico consolidado apresenta a média institucional, situada abaixo do nível desejado, indica que estudantes não identificam condições adequadas para um funcionamento eficiente da Ouvidoria.

É observa-se a ausência de canais de atendimento plenamente funcionais; definição e divulgação de prazos claros para resposta; facilidade na abertura e no registro de manifestações e mecanismos visíveis e acessíveis de acompanhamento dos chamados. Esses são alguns dos fatores sugerem limitações relevantes na infraestrutura física e digital disponível para o atendimento.

A variação dos resultados, oscilando entre 48% e 67%, evidencia a inexistência de uma política institucional uniforme para os processos de Ouvidoria. Essa disparidade aponta para práticas heterogêneas e procedimentos desiguais, o que compromete a equidade do serviço prestado e dificulta a consolidação de padrões institucionais de qualidade.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional

Padronizar o Fluxo Institucional de Atendimento: roteiro único de abertura → recebimento → análise → devolutiva; relatórios mensais por curso. Paineis de pendências por setor.

Criar Postos de Ouvidoria Integrados: postos fixos/itinerantes em: corredores dos blocos, biblioteca, áreas de convivência; melhora à percepção de acessibilidade e presença institucional.

Ações de Comunicação: campanha institucional: “Como funciona a Ouvidoria?”; boletins de “demandas resolvidas”.

Intervenção imediata em cursos críticos: criação de rotinas internas de resposta.

Monitoramento e Transparência: publicação dos resultados da Ouvidoria; indicador “% de demandas resolvidas no prazo” para cada curso; reconhecimento dos melhores desempenhos.

Síntese dos resultados

O indicador evidencia uma fragilidade institucional significativa, com impactos diretos sobre a satisfação estudantil, o clima organizacional. A baixa percepção de eficiência e clareza nos processos de Ouvidoria sinaliza a necessidade de aprimoramentos estruturais, operacionais e comunicação.

A implementação das ações propostas tende a promover uma melhoria substancial na percepção de qualidade dos serviços da Ouvidoria, ampliando a transparência, a agilidade nos atendimentos e a coerência dos procedimentos em toda a instituição. Além disso, fortalece a relação entre os cursos e a Ouvidoria, contribuindo para uma gestão mais integrada, responsiva e orientada ao aprimoramento contínuo.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

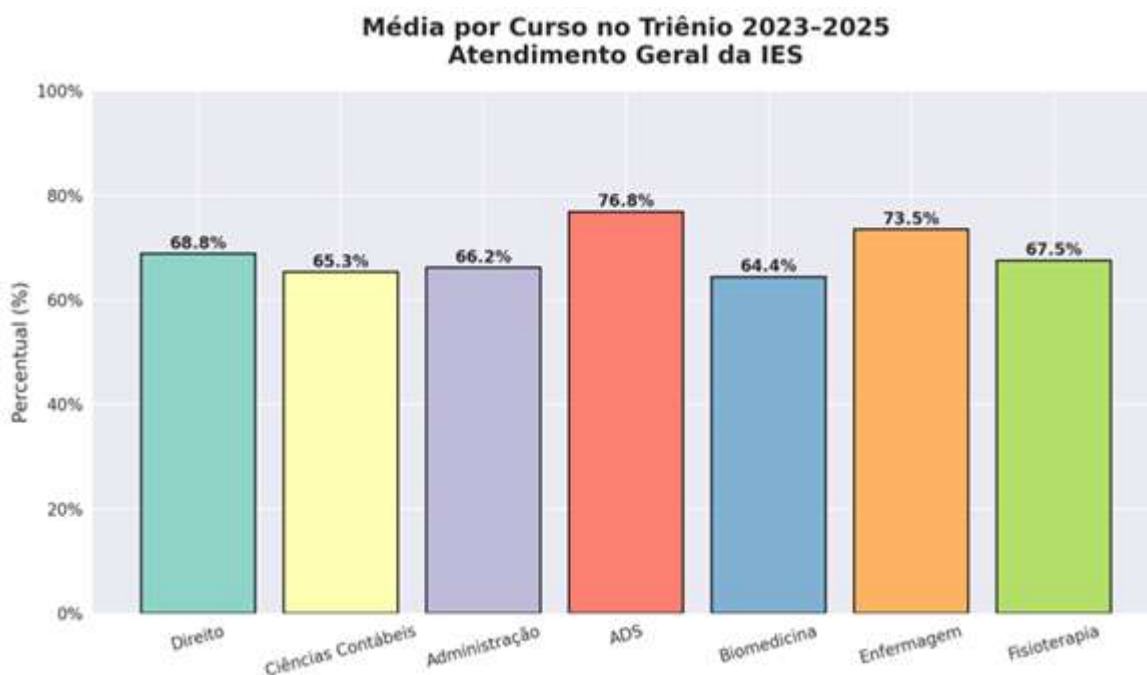
Nesta dimensão foi avaliado a satisfação com o atendimento geral aos discentes, devolutiva de demandas solicitadas, biblioteca e assistência pedagógica e psicopedagógica.

O atendimento geral da IES

Quadro 20 Atendimento geral da IES

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	55,98%	75,10%	75,33%	68,80%
Ciências Contábeis	61,22%		59,62%	65,31%
Administração	53,66%		69,69%	66,15%
ADS	n/a		78,57%	76,83%
Biomedicina	n/a		53,71%	64,40%
Enfermagem	n/a		71,88%	73,49%
Fisioterapia	n/a		60%	67,55%
Média Geral				68,93%

Gráfico 18 Satisfação com o atendimento geral da IES



Análise dos resultados

Os resultados do triênio evidenciam uma evolução importante na percepção de atendimento dos cursos avaliados, resultando em uma média institucional de 68,93%. Apesar de representar um desempenho moderadamente satisfatório, os dados revelam heterogeneidade significativa entre cursos, bem como variações expressivas ao longo dos anos avaliados.

A média global de 68,93%, embora positiva, evidencia que: há inconsistências entre cursos, demonstrando ausência de padronização plena dos procedimentos de atendimento; os cursos com variação acentuada entre os anos sugerem deficiências na comunicação dos fluxos ou na operacionalização dos serviços relacionados ao atendimento institucional; a diferença entre as médias (48% a 75,8% ao longo dos anos) reforça que a experiência do estudante e a percepção de qualidade dependem excessivamente de práticas locais, e não de um modelo institucional estável.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional - Criar o “Padrão Institucional de Atendimento” - definição de fluxos e prazos de resposta;

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

normatização da comunicação com estudantes; manual institucional simples para coordenações e secretarias.

Implantar um Painel de Indicadores de Atendimento - exibir, mensalmente: tempo médio de resposta; volume de atendimentos; demandas pendentes; índice de satisfação por curso.

Treinamento focado para equipes de atendimento - comunicação assertiva; gestão de conflitos; acolhimento estudantil; resolução rápida de demandas.

Fortalecer Canais e Acessos - centralização do atendimento via plataforma digital;

unificação entre secretaria, coordenação e ouvidoria; automatização de respostas iniciais.

Intervenção direcionada para cursos abaixo da média - rotinas obrigatórias de atendimento semanal; monitoramento quinzenal do desempenho; suporte institucional direto para reorganização do fluxo.

Estratégia de Melhoria da Experiência do Estudante - pesquisa rápida de satisfação após cada atendimento; mapa de jornadas do estudante para identificação de gargalos; campanha institucional: "Atendimento que resolve".

Síntese dos resultados

Os resultados consolidados evidenciam uma potencialidade institucional relevante no que se refere ao atendimento geral da IES. As variações significativas entre os cursos e ao longo do triênio indicam que a experiência do estudante ainda depende de práticas locais e não de um modelo institucional uniforme, o que impacta diretamente fatores estratégicos, como satisfação discente, clima organizacional, retenção e desempenho em avaliações externas (CPA, MEC e ENADE).

A consolidação das ações propostas tende a promover uma elevação substancial da qualidade percebida, por meio do fortalecimento da padronização dos

processos, da ampliação da transparência e melhoria da agilidade no atendimento. Além disso, contribui para uma relação mais integrada e eficiente entre os cursos e os setores responsáveis, favorecendo um ambiente institucional mais responsivo, coerente e alinhado às demandas da comunidade acadêmica.

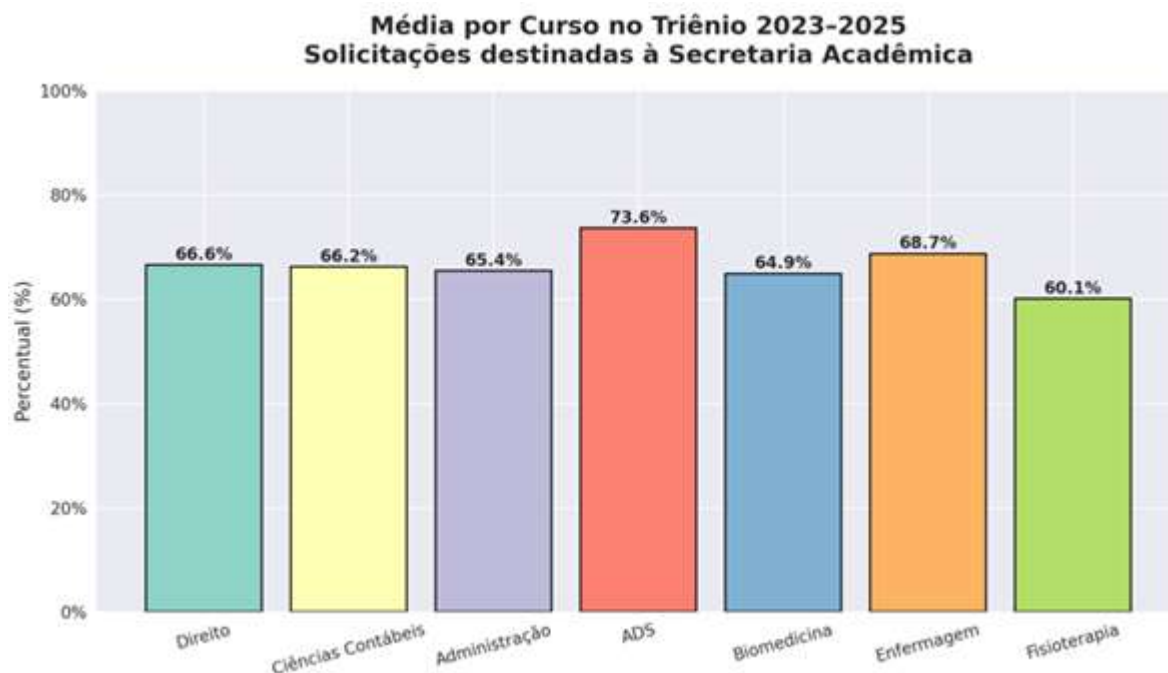
Em síntese, os dados apontam para a necessidade de intervenções estruturadas, capazes de reduzir disparidades, aprimorar fluxos de atendimento e consolidar uma cultura institucional orientada à melhoria contínua e à excelência na prestação de serviços.

As solicitações destinadas a Secretaria Acadêmica

Quadro 21 Retorno de solicitações à Secretaria Acadêmica

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	58,31%	68,67%	72,73%	66,57%
Ciências Contábeis	63,26%		75%	66,19%
Administração	60,98%		66,66%	65,43%
ADS	n/a		78,57%	73,62%
Biomedicina	n/a		61,11%	64,89%
Enfermagem	n/a		68,76%	68,71%
Fisioterapia	n/a		51,43%	60,07%
Média Geral				66,49%

Gráfico 19 Percepção do atendimento da Secretaria Acadêmica



Análise dos resultados

A média geral do triênio é de 66,49%, o que caracteriza um desempenho moderado, ainda aquém de um patamar de excelência. Observa-se heterogeneidade relevante entre cursos e oscilações anuais que sugerem dependência de práticas locais, bem como oportunidades de padronização e de aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional:

Implementar um Sistema Digital de Solicitações (com rastreamento) - protocolo único por demanda; acompanhamento em tempo real (status); notificações automáticas ao aluno.

Criar o “Protocolo Institucional de Atendimento da Secretaria Acadêmica” - prazos para resposta; procedimentos padronizados; fluxo claro para documentos, declarações, solicitações acadêmicas etc.

Criar indicadores institucionais de atendimento - tempo médio de resposta; índice de resolução no primeiro contato; satisfação dos estudantes; demandas pendentes por curso.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Comunicação ativa com os estudantes - tutorial “Como fazer solicitações corretamente”; painel de avisos atualizados; mensagens orientativas via WhatsApp e e-mail institucional.

Síntese dos resultados

Os resultados consolidados referentes às solicitações destinadas à Secretaria Acadêmica evidenciam um desempenho institucional moderado, com média geral de 66,49%, acompanhado de variações significativas entre os cursos. Essa heterogeneidade indica que a experiência do estudante ainda não está plenamente sustentada por um modelo institucional uniforme, o que pode comprometer a consistência do atendimento e gerar percepções dissonantes quanto à qualidade dos serviços prestados.

Amplitude entre as médias dos cursos ao longo do triênio demonstra que práticas eficazes observadas em determinadas áreas — como ADS e Ciências Contábeis — ainda não foram internalizadas de maneira homogênea pelas demais unidades acadêmicas. Essa assimetria reforça a necessidade de padronização dos fluxos, melhoria da comunicação institucional e fortalecimento dos mecanismos de acompanhamento e transparência dos processos de atendimento.

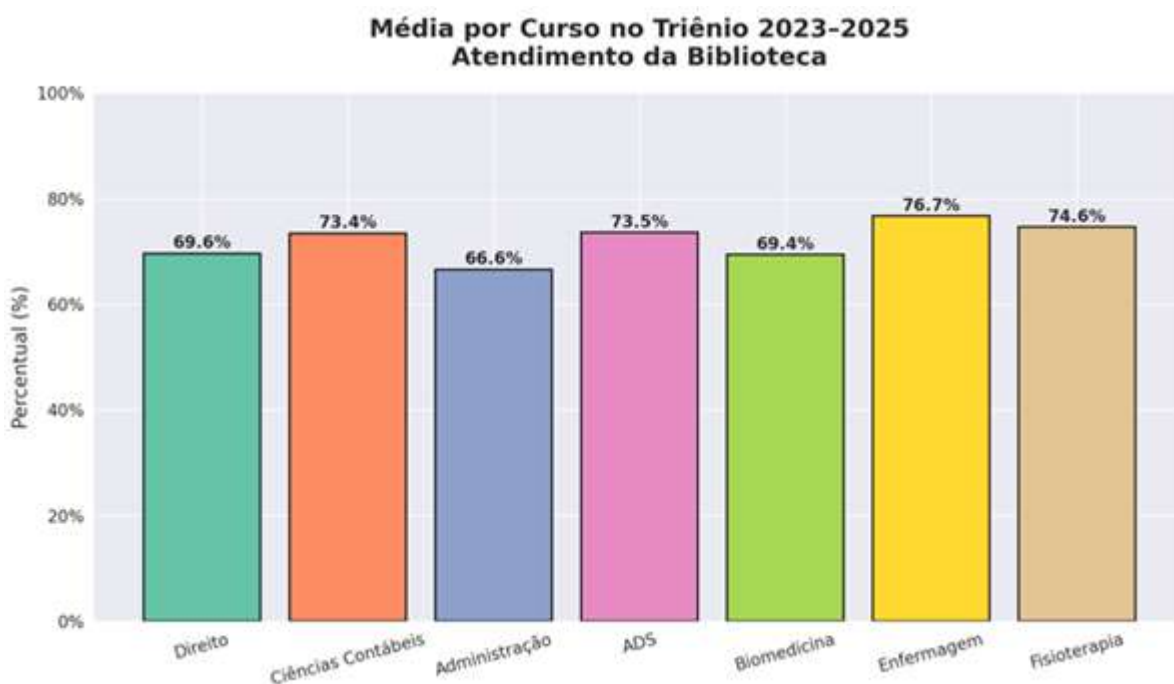
A adoção das ações propostas tende a consolidar avanços relevantes, elevando a previsibilidade, a agilidade e a clareza na prestação dos serviços, além de contribuir para uma relação mais integrada e eficiente entre os cursos e a Secretaria Acadêmica. Com isso, a instituição se alinha às diretrizes de melhoria contínua, aprimorando a experiência discente e fortalecendo sua performance em indicadores internos e externos de qualidade.

O atendimento da Biblioteca

Quadro 22 Atendimento da Biblioteca

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	64,67%	72,11%	72,08%	69,62%
Ciências Contábeis	67,34%		80,77%	73,40%
Administração	60,98%		66,66%	66,58%
ADS	n/a		75%	73,55%
Biomedicina	n/a		66,67%	69,39%
Enfermagem	n/a		81,26%	76,68%
Fisioterapia	n/a		77,15%	74,63%
Média Geral				71,97%

Gráfico 20 Atendimento da Biblioteca



Análise dos resultados

A média geral do triênio é de 71,97%, indicando um desempenho satisfatório e com percepção global positiva por parte dos cursos avaliados. Embora o resultado

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

esteja em patamar favorável, observa-se heterogeneidade entre cursos e entre anos, o que sugere espaço para maior padronização dos processos e comunicação de serviços.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional:

Plano Semestral de Integração Biblioteca - Cursos: reuniões com coordenações para alinhar necessidades bibliográficas; mapeamento de demandas específicas por área (saúde, direito, negócios, tecnologia).

Treinamentos regulares para estudantes - oficinas de pesquisa científica; normalização ABNT, uso de bases digitais; ações específicas para cursos com menor desempenho (Administração e Biomedicina).

Comunicação ativa e personalizada - envio de boletins eletrônicos aos cursos com novos títulos e serviços; divulgação de horários estendidos em períodos de provas;

destaque mensal: “Serviços da Biblioteca que você precisa conhecer”.

Monitoramento contínuo da satisfação - pesquisas rápidas (QR Code na Biblioteca); indicadores internos: tempo médio de atendimento; filas; solicitações resolvidas.

Síntese dos resultados

Os dados consolidados referentes ao atendimento da Biblioteca revelam um desempenho institucional globalmente satisfatório, com média de 71,97%, indicando boa percepção dos serviços prestados. Contudo, as variações entre cursos e anos avaliados evidenciam que a experiência do usuário ainda não é homogênea, apontando para a necessidade de aprimorar o alinhamento entre práticas locais e diretrizes institucionais.

A elevada avaliação obtida por alguns cursos — como Enfermagem, Fisioterapia, ADS e Ciências Contábeis — demonstra a existência de boas práticas consolidadas, que podem servir de referência para fortalecer e uniformizar o

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

atendimento em toda a instituição. Por outro lado, cursos com desempenho inferior ou mais instável, como Administração, sugerem a necessidade de monitoramento contínuo, revisão de fluxos operacionais e fortalecimento da comunicação acerca dos serviços disponíveis.

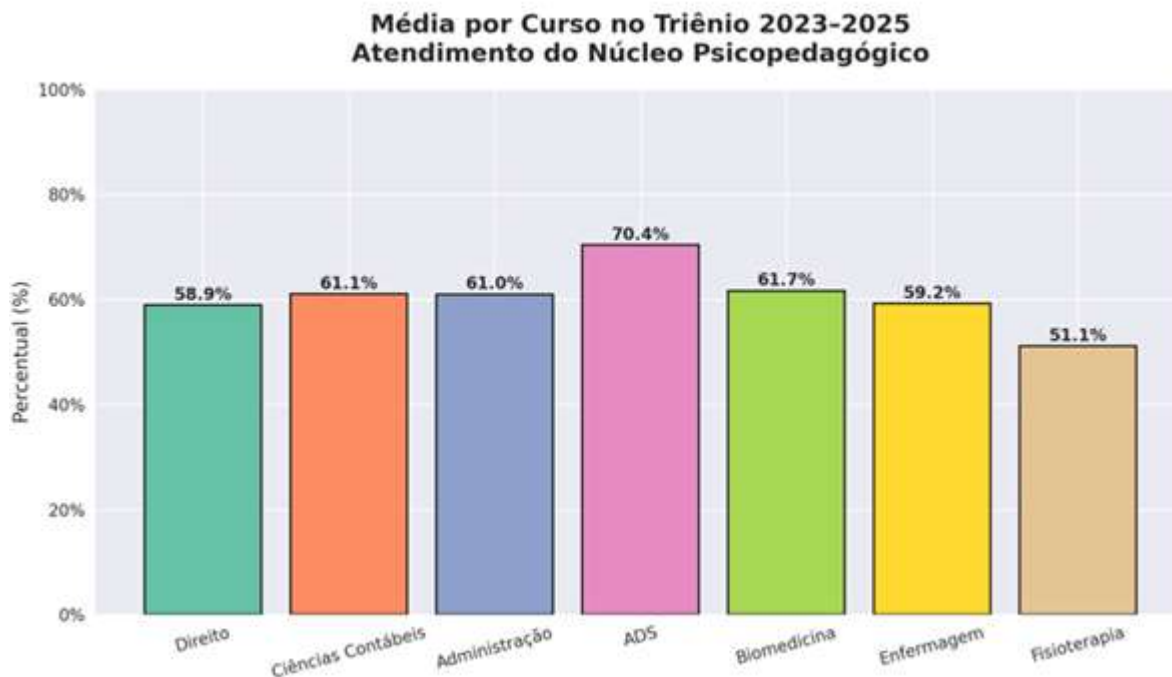
Nesse sentido, a padronização dos procedimentos, o aperfeiçoamento da transparência informacional e a consolidação de mecanismos de avaliação contínua constituem elementos fundamentais para reduzir assimetrias e garantir um padrão de excelência institucional. A adoção de práticas integradas e orientadas à melhoria contínua tende a elevar a confiabilidade, a previsibilidade e a qualidade percebida pelos usuários, fortalecendo a Biblioteca como um serviço essencial ao desenvolvimento acadêmico.

A atendimento do núcleo de assistência psicopedagógica de apoio aos discentes

Quadro 23 Atendimento Psicopedagógico

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	55,44%	62,23%	59,09%	58,92%
Ciências Contábeis	53,66%		67,31%	61,06%
Administração	57,14%		63,63%	61%
ADS	n/a		78,57%	70,40%
Biomedicina	n/a		61,11%	61,67%
Enfermagem	n/a		56,26%	59,24%
Fisioterapia	n/a		40%	51,11%
Média Geral				60,48%

Gráfico 21 Satisfação com o apoio psicopedagógico



Análise dos resultados

A média geral do triênio é de 60,48%, o que caracteriza um desempenho intermediário, ainda abaixo do patamar desejável para um serviço de apoio sensível e estratégico. Observa-se heterogeneidade relevante entre cursos e oscilações anuais, indicando dependência de práticas locais e oportunidades de padronização dos fluxos e reforço da comunicação com os estudantes.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional:

Criar o Programa Institucional de Acolhimento Estudantil com: atendimentos preventivos; escuta ativa; grupos terapêuticos; oficinas de habilidades socioemocionais.

Implementar um Sistema Digital de Triagem e Agendamento: canal único para solicitações; acompanhamento de casos; alertas automáticos; histórico do estudante.

Fortalecer a Comunicação com os Cursos: campanhas mensais: “*Apoio começa aqui*”; materiais explicativos enviados às coordenações; divulgação integrada.

Criar Indicadores Institucionais de Saúde Mental: tempo médio de atendimento; adesão por curso; reincidência de casos; níveis de risco emocional.

Formação para Docentes e Coordenadores: treinamento semestral sobre: identificação de sinais de sofrimento; fluxo de encaminhamento; abordagem acolhedora; comunicação com estudantes em crise.

Relatórios periódicos para a Gestão: Incluindo: principais motivos de busca por atendimento; cursos mais impactados; demandas recorrentes; recomendações institucionais.

Síntese dos resultados

Os resultados consolidados evidenciam que o atendimento do Núcleo de Assistência Psicopedagógica apresenta um desempenho institucional apenas moderado, com média geral de 60,48%, acompanhado por acentuada disparidade entre cursos e variações expressivas ao longo dos anos avaliados. Esses dados revelam que a efetividade do serviço ainda não está ancorada em um modelo institucional padronizado, o que compromete a previsibilidade, a acessibilidade e a percepção de qualidade por parte dos estudantes.

Embora alguns cursos apresentem avanços significativos — como ADS, que alcança o melhor desempenho do triênio, os resultados mais baixos observados em áreas como Fisioterapia e Enfermagem apontam para a existência de gargalos estruturais e comunicacionais, que afetam negativamente a visibilidade, o acesso e a resolutividade do atendimento psicopedagógico.

Nesse contexto, torna-se imprescindível fortalecer a uniformização dos fluxos, ampliar a transparência sobre prazos e formas de acesso, aprimorar a comunicação institucional e implementar mecanismos sistemáticos de monitoramento e avaliação

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

do serviço. A adoção dessas medidas contribuirá para reduzir assimetrias, elevar a credibilidade do núcleo e assegurar que os estudantes tenham acesso efetivo a um suporte psicopedagógico capaz de promover bem-estar, permanência e desenvolvimento acadêmico.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

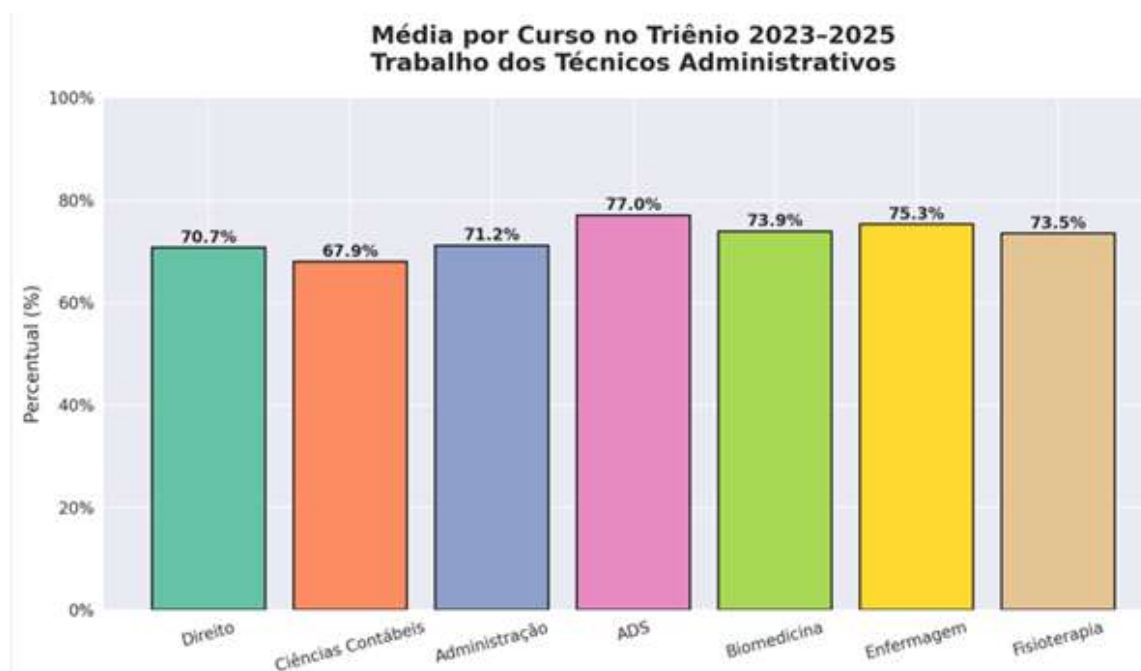
Nesta dimensão foi avaliado o desempenho e responsabilidade no trabalho dos técnicos administrativos.

O trabalho dos técnicos administrativos,

Quadro 24 Desempenho do Técnicos Administrativos

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	61,96%	75,54%	74,67%	70,72%
Ciências Contábeis	57,14%		71,15%	67,94%
Administração	56,10%		81,81%	71,15%
ADS	n/a		78,57%	77,05%
Biomedicina	n/a		72,22%	73,88%
Enfermagem	n/a		75,01%	75,27%
Fisioterapia	n/a		71,42%	73,48%
Média Geral				72,78%

Gráfico 22 Atendimento dos técnicos administrativos



Análise dos resultados

A análise dos resultados referentes ao trabalho dos técnicos administrativos no triênio 2023–2025 revela um desempenho institucional consistente, com média geral de 72,78%. Esse indicador demonstra que, de modo global, os serviços administrativos atenderam de forma satisfatória às demandas dos cursos, embora ainda haja espaço para aprimoramento e maior equilíbrio entre as áreas avaliadas.

No conjunto, os resultados revelam um quadro de evolução progressiva e apontam. A consolidação de boas práticas, a padronização de procedimentos e o fortalecimento dos mecanismos de acompanhamento são elementos essenciais para elevar, nos próximos ciclos, tanto o desempenho global quanto a coesão entre as diferentes áreas acadêmicas.

O conjunto dos dados revela progresso contínuo, mas também evidencia a necessidade de maior padronização entre os cursos. O fortalecimento das boas práticas e o alinhamento dos procedimentos administrativos são essenciais para promover maior equilíbrio e elevar o desempenho institucional nos próximos ciclos.

Sugestões Práticas para Potencializar o Desempenho Institucional

Instituir o “Padrão Institucional de Atendimento Técnico-Administrativo” - Definindo: protocolos de atendimento; prazos máximos; fluxos padronizados; comunicação oficial entre setores.

Treinamento Semestral das Equipes Técnicas - Foco em: atendimento humanizado; comunicação assertiva; organização de processos; gestão de conflitos; uso eficiente do sistema acadêmico.

Painel de Indicadores Administrativos - Monitorando: tempo médio de atendimento; número de solicitações por curso; índice de resolatividade; fila ativa e pendências; satisfação discente.

Integração Técnico–Coordenação–Secretaria: reuniões mensais de alinhamento; padronização de respostas; troca de boas práticas entre cursos de maior desempenho e os demais.

Reconhecimento institucional - valorização pública da equipe técnica, com: menções de destaque; certificações; feedback positivo institucional. Isso reforça motivação, clima organizacional e qualidade do atendimento.

Síntese dos resultados

Os resultados do triênio demonstram um desempenho institucional positivo e em evolução, refletindo o comprometimento dos técnicos administrativos com a melhoria contínua dos processos. Observa-se um avanço significativo em diversos cursos, com destaque para aqueles que apresentaram crescimento expressivo entre 2023 e 2025. Apesar das diferenças entre áreas, a trajetória geral indica fortalecimento das práticas administrativas, maior eficiência no atendimento às demandas acadêmicas e consolidação de ações que promovem qualidade nos serviços prestados.

Entretanto, a análise também evidencia a necessidade de harmonizar procedimentos e reduzir discrepâncias entre os cursos, especialmente nas áreas

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

cujo desempenho médio permaneceu abaixo da média institucional. Esse cenário reforça a importância de intensificar ações de padronização, fomentar o compartilhamento de práticas bem-sucedidas e promover estratégias específicas para setores que requerem maior atenção.

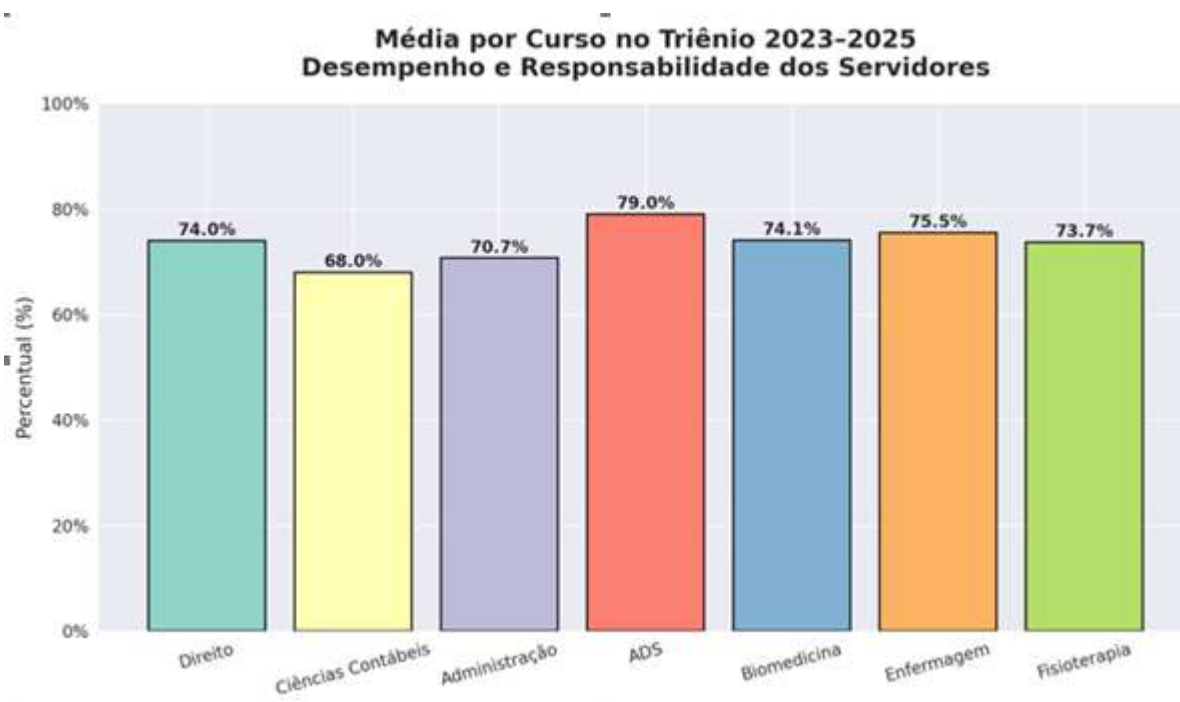
Assim, os resultados apresentados não apenas refletem o trabalho realizado, mas também orientam a tomada de decisão para os próximos ciclos avaliativos. O fortalecimento das rotinas administrativas, aliado à continuidade das ações de aprimoramento, tende a elevar ainda mais a qualidade institucional e consolidar um padrão de excelência no atendimento acadêmico.

Desempenho e responsabilidade dos servidores

Quadro 25 Responsabilidade dos servidores

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	63,58%	75,97%	82,47%	74%
Ciências Contábeis	53,06%		75%	68,01%
Administração	63,42%		72,72%	70,70%
ADS	n/a		82,14%	79,05%
Biomedicina	n/a		72,22%	74,09%
Enfermagem	n/a		75,01%	75,49%
Fisioterapia	n/a		71,42%	73,69%
Média Geral				73,57%

Gráfico 23 Satisfação com o desempenho dos servidores em demandas



Análise dos resultados

Média Institucional do Triênio: 73,57%, este é um dos melhores indicadores da IES, revelando que os estudantes percebem os servidores como responsáveis, eficientes e comprometidos com as atividades acadêmicas. Isso fortalece a imagem institucional e demonstra maturidade dos processos internos.

Síntese dos resultados

O desempenho e a responsabilidade dos servidores representam uma fortaleza institucional evidente, sustentando a operação da IES e contribuindo diretamente para a satisfação discente. Com ações de padronização, integração e valorização, a instituição tem potencial para: superar 80% de média no próximo triênio, consolidar excelência administrativa, otimizar o clima organizacional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

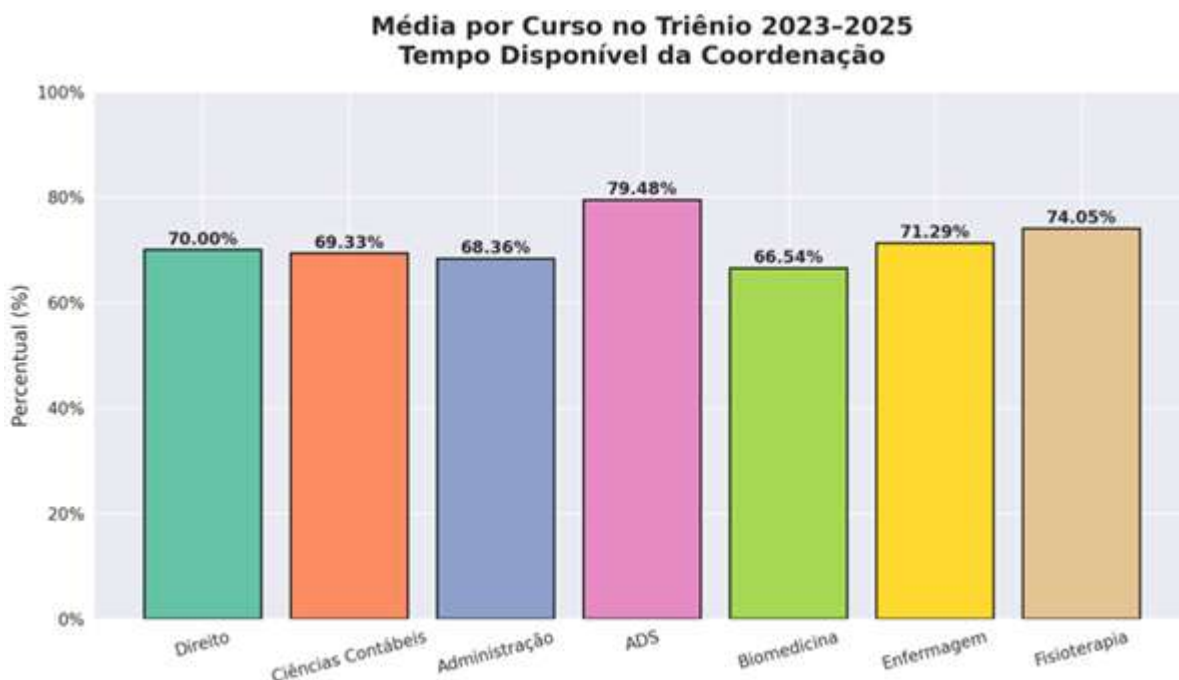
Nesta dimensão foi avaliado a gestão da IES, o tempo disponível da coordenação para atendimento aos discentes, resolução das demandas.

O tempo disponível da coordenação

Quadro 26 Tempo para atendimento das coordenações

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	60,87%	73,82%	75,32%	70%
Ciências Contábeis	59,18%		75%	69,33%
Administração	58,54%		72,72%	68,36%
ADS	n/a		85,15%	79,48%
Biomedicina	n/a		59,26%	66,54%
Enfermagem	n/a		68,26%	71,29%
Fisioterapia	n/a		74,28%	74,05%
Média Geral				71,29%

Gráfico 24 Satisfação com o tempo para atendimento das coordenações



Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Análise dos resultados

Os resultados do indicador demonstram uma percepção geral positiva quanto à disponibilidade das coordenações de curso, com média institucional de 71,29%. Embora o desempenho seja satisfatório, ainda existe variabilidade significativa entre os cursos, revelando a necessidade de padronização, melhorias no fluxo de atendimento e fortalecimento da comunicação institucional.

O tempo disponível da coordenação é apresentada com discrepância entre cursos, indicando ausência de um padrão institucional de atendimento, deixando a percepção dos estudantes dependente do estilo de cada coordenação.

Com a média já próxima de 72%, ajustes simples — mas estruturados — podem elevar o indicador para níveis de excelência.

Síntese dos resultados

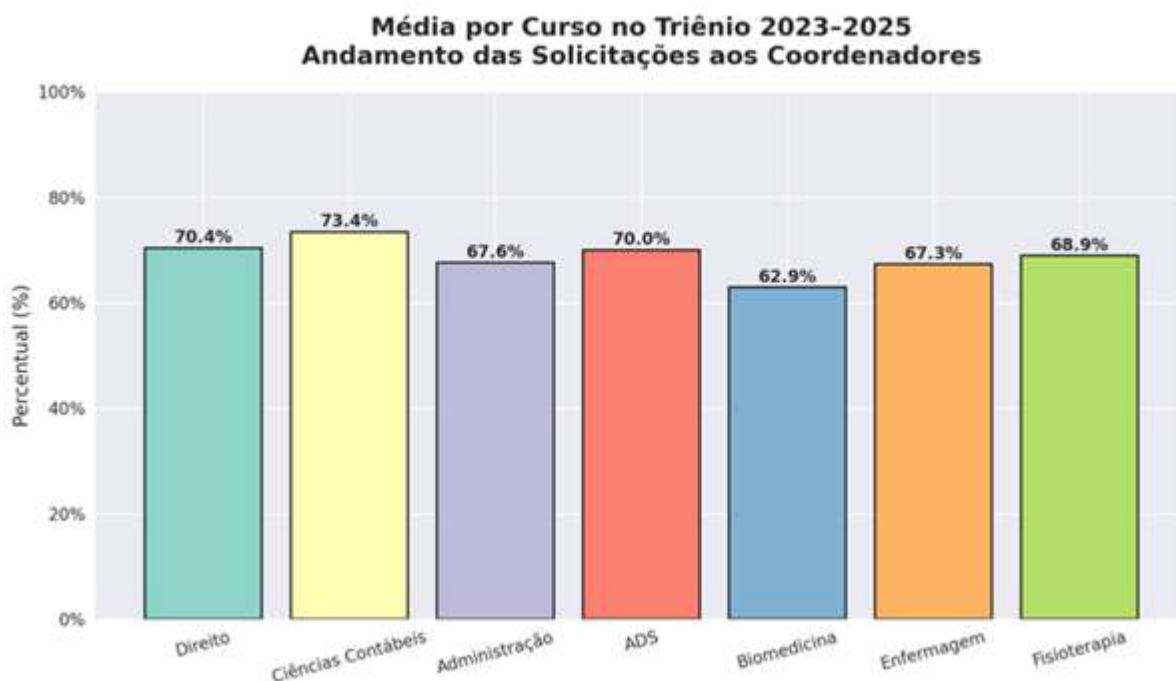
O indicador aponta um cenário positivo, mas com importante margem de evolução. Com intervenções simples, estruturadas e padronizadas, a IES pode: elevar o indicador e garantir experiência mais uniforme entre cursos, reduzir sobrecarga das coordenações, melhorar a satisfação e retenção discente e fortalecer a imagem institucional em avaliações externas

Andamento das solicitações aos coordenadores

Quadro 27 Andamento das solicitações aos coordenadores

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	66,30%	72,11%	72,72%	70,37%
Ciências Contábeis	69,35%		78,85%	73,43%
Administração	%		69,69%	67,59%
ADS	n/a		67,86	69,98%
Biomedicina	n/a		53,71%	62,91%
Enfermagem	n/a		62,51%	67,31%
Fisioterapia	n/a		65,71%	68,91%
Média Geral				68,64%

Gráfico 25 Resolução de demandas pela coordenação



Análise dos resultados

O desempenho institucional no indicador revela um cenário moderadamente positivo, com média geral de 68,64%. Embora alguns cursos apresentem bom

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

alinhamento com suas coordenações, há diferenças significativas que apontam para a necessidade de padronizar processos, fortalecer canais de comunicação e otimizar o fluxo de resposta às demandas discente.

A média institucional indica que as coordenações conseguem responder às solicitações, mas ainda existe demora, inconsistência e falta de padronização percebida pelos estudantes.

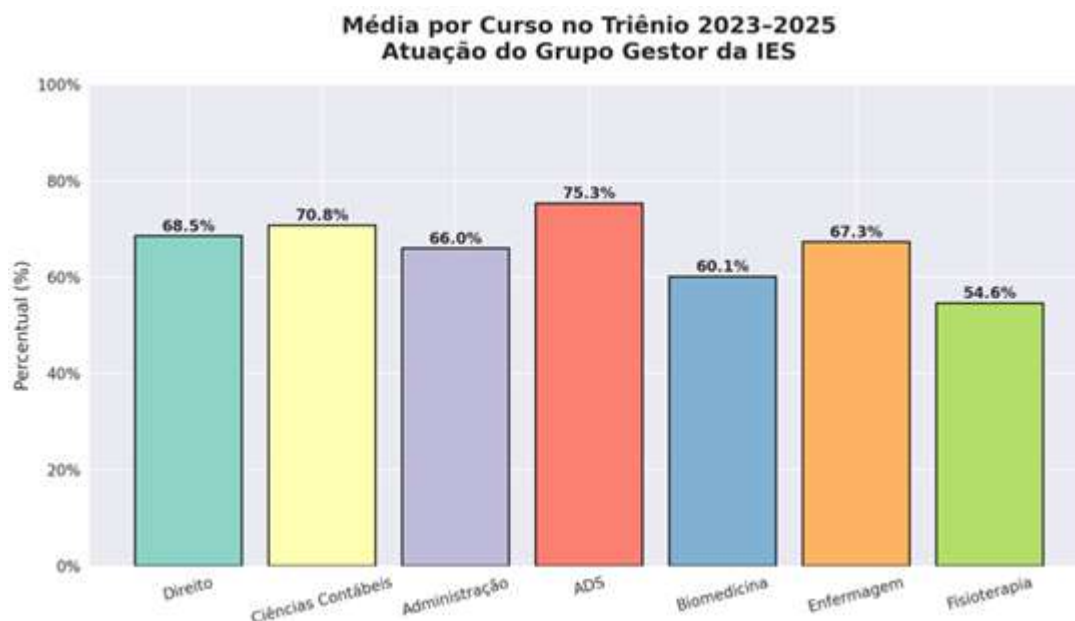
Síntese dos resultados

O indicador evidencia que a IES dispõe de uma base sólida, porém ainda apresenta necessidades relacionadas à integração, padronização e agilidade no atendimento das solicitações encaminhadas às coordenações. Com intervenções estratégicas e de baixa complexidade, a instituição pode elevar seu desempenho para patamares superiores a 75%, aprimorar a experiência acadêmica, reduzir retrabalho e demandas recorrentes, além de fortalecer sua imagem institucional em processos de avaliação externa.

O grupo gestor da IES atende as demandas e resolve os problemas.

Quadro 28 Atendimento do grupo gestor da IES

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	61,41%	72,10%	72,07%	68,52%
Ciências Contábeis	63,27%		76,92%	70,76%
Administração	56,10%		69,69%	65,96%
ADS	n/a		78,58%	75,34%
Biomedicina	n/a		48,15%	60,12%
Enfermagem	n/a		62,51%	67,30%
Fisioterapia	n/a		37,14%	54,62%
Média Geral do item avaliado				66,08%

Gráfico 26 Atuação do grupo gestor da IES

Análise dos resultados

Os resultados revelam que a atuação do grupo gestor apresenta desempenho moderado, com média institucional de 66,08%. Esse índice indica que, embora haja iniciativas positivas, ainda existem desafios significativos na efetividade da gestão, no tempo de resposta e na consistência das decisões comunicadas aos cursos.

A percepção dos cursos demonstra que o grupo gestor resolve demandas de forma parcial, sem uniformidade entre as áreas. Há reconhecimento de ações eficazes, mas também sinais de descompasso na comunicação e no acompanhamento das solicitações.

O desempenho revela que o grupo gestor da IES atende parte das demandas, mas ainda enfrenta fragilidades de resposta, priorização e efetividade, refletidas especialmente nas percepções dos cursos com menor satisfação.

Síntese dos resultados

O desempenho do grupo gestor apresenta bom potencial, mas ainda sofre

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

com inconsistências e falta de padronização na resposta às demandas. Com as ações propostas, a IES poderá: Elevar o índice geral para acima de 75%; reforçar a confiança das coordenações e dos estudantes na gestão; reduzir demandas repetidas e retrabalho; melhorar a eficiência institucional e a percepção organizacional e fortalecer resultados em avaliações externas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

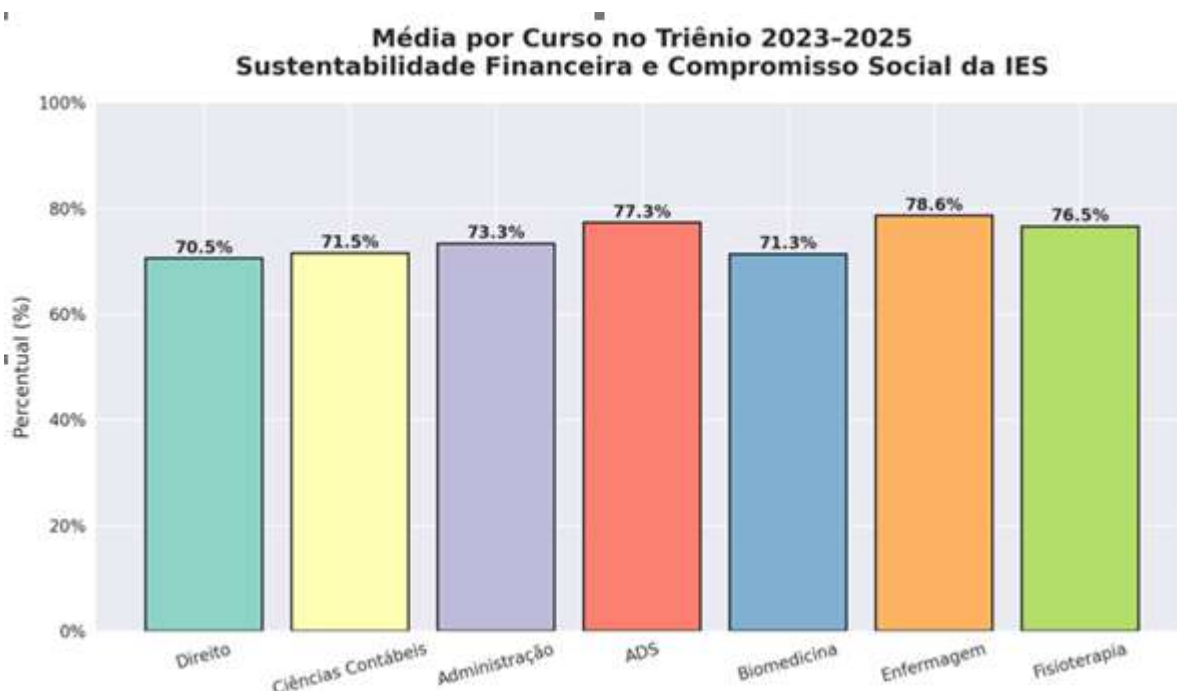
Nesta dimensão foi avaliado convênios, bolsas, compromisso social e incentivos financeiros.

No item sustentabilidade financeira, foi questionado a respeito de bolsas de estudo, convênios, financiamentos como compromisso social da IES como incentivo à educação,

Quadro 29 Sustentabilidade financeira da IES

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	60,33%	75,97%	75,32%	70,54%
Ciências Contábeis	69,38%		69,23%	71,52%
Administração	68,30%		75,76%	73,34%
ADS	n/a		78,57%	77,27%
Biomedicina	n/a		66,67%	71,32%
Enfermagem	n/a		81,26%	78,61%
Fisioterapia	n/a		77,14%	76,55%
Média Geral do item avaliado				74,16%

Gráfico 27 Sustentabilidade Financeira x compromisso social



Análise dos resultados

A avaliação referente ao item sustentabilidade financeira, que abrange aspectos como bolsas de estudo, convênios e financiamentos estudantis enquanto expressão do compromisso social da IES, demonstra desempenho satisfatório ao longo do triênio analisado.

De modo geral, observa-se que os cursos apresentam médias superiores a 70%, indicando percepção positiva dos estudantes quanto às iniciativas institucionais de apoio financeiro. A média geral do item, situada em 74,16%, reforça que a instituição mantém políticas efetivas de incentivo ao acesso e permanência acadêmica.

Apesar das variações naturais entre cursos e anos avaliados, os resultados indicam estabilidade e evolução positiva, especialmente nas áreas em que não houve avaliação no primeiro ano e que, posteriormente, apresentaram desempenho acima de 70%.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Os dados mostram que a IES tem avançado na consolidação de práticas que favorecem o acesso estudantil por meio de políticas de financiamento e incentivo, refletindo um compromisso consistente com a responsabilidade social. A tendência de crescimento nos índices ao longo do triênio revela amadurecimento das ações implementadas e percepção favorável por parte dos estudantes.

Síntese dos resultados

A política de sustentabilidade financeira da IES demonstra desempenho consistente e expressivo, evidenciando uma gestão comprometida com inclusão, equidade e permanência estudantil. Com o fortalecimento das estratégias de comunicação, a ampliação das oportunidades de apoio financeiro e a implementação de um monitoramento contínuo dos indicadores, a instituição tem potencial para aprimorar ainda mais seus resultados, consolidando-se como referência em responsabilidade social e acessibilidade acadêmica. Os indicadores evidenciam que a instituição mantém práticas consistentes de apoio ao estudante, alinhadas ao seu compromisso social.

Em síntese, os resultados apontam para um cenário favorável ao avanço contínuo, reforçando o compromisso da instituição com a qualidade acadêmica, o acesso e o impacto social de suas ações.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

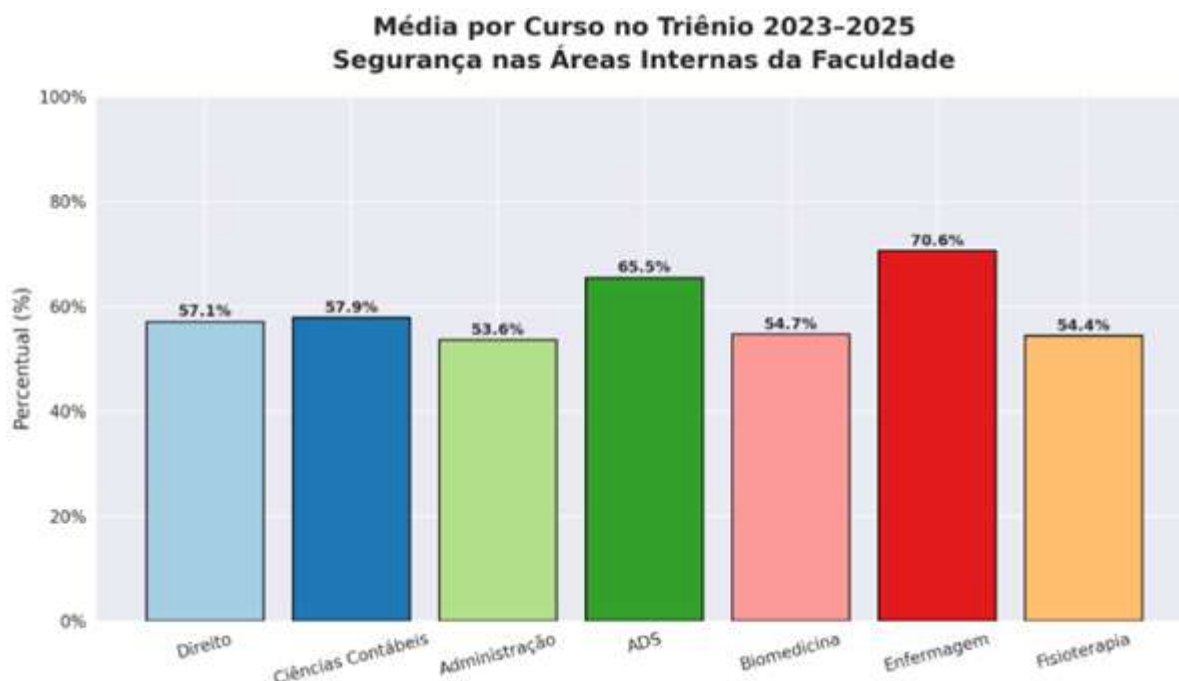
Nesta dimensão foi avaliado segurança, limpeza, acessibilidade às instalações físicas, internet, auditório e salas de aulas.

Segurança nas áreas internas da Faculdade

Quadro 30 Segurança interna

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	47,28%	63,09%	61,04%	57,13%
Ciências Contábeis	48,97%		61,53%	57,86%
Administração	46,34%		51,51%	53,64%
ADS	n/a		67,85%	65,47%
Biomedicina	n/a		46,30%	54,69%
Enfermagem	n/a		78,13%	70,61%
Fisioterapia	n/a		45,71%	54,40%
Média Geral do item avaliado				59,11%

Gráfico 28 Satisfação com a segurança interna



Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Análise dos resultados

A avaliação referente à segurança nas áreas internas da instituição apresenta evolução ao longo do triênio avaliado, embora ainda revele oportunidades significativas de melhoria. A média geral do triênio o item foi de 59,11%, indica uma percepção de fragilidade por parte dos estudantes, situando o indicador abaixo dos níveis desejáveis para um ambiente institucional considerado seguro e acolhedor.

De forma geral, os dados evidenciam que, embora haja avanços importantes — especialmente entre os cursos que já apresentam médias acima de 60%, o índice global demonstra que os estudantes ainda identificam fragilidades no ambiente físico e na sensação de segurança.

O indicador revela que a percepção dos estudantes sobre segurança interna da instituição é preocupante. A média inferior a 60% aponta para risco institucional, afetando diretamente clima organizacional, confiança dos alunos e qualidade da permanência acadêmica.

Síntese dos resultados

Os resultados do triênio evidenciam avanços na percepção de segurança, especialmente em cursos que registraram crescimento consistente ao longo dos anos avaliados. Contudo, a média geral aponta que a área ainda carece de atenção prioritária para alcançar níveis satisfatórios de confiança por parte dos estudantes.

A análise revela que, embora algumas graduações apresentem indicadores mais elevados, outros cursos demonstram percepção mais crítica, reforçando a necessidade de ações integradas e contínuas. Nesse sentido, o fortalecimento da infraestrutura, a ampliação da vigilância preventiva e melhorias na comunicação institucional sobre protocolos de segurança podem contribuir de forma direta para elevar esse indicador.

Assim, o cenário aponta para um quadro de evolução, mas ainda distante do ideal, sinalizando oportunidades estratégicas para aprimorar o ambiente interno,

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

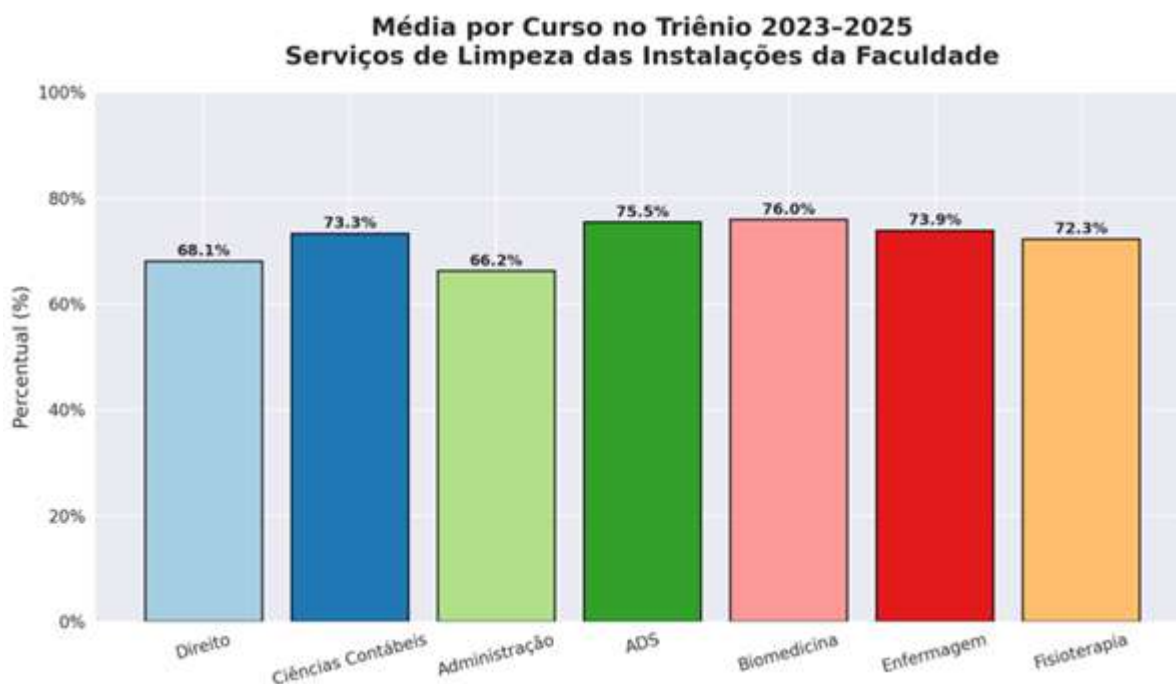
aumentar a sensação de segurança e fortalecer a satisfação discente, impactando positivamente outros indicadores institucionais.

Serviços de limpeza das instalações da Faculdade

Quadro 31 Serviços de limpeza das instalações

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	57,61%	75,97%	70,78%	68,12%
Ciências Contábeis	63,26%		80,77%	73,33%
Administração	56,26%		66,66%	66,24%
ADS	n/a		75%	75,48%
Biomedicina	n/a		75,93%	75,95%
Enfermagem	n/a		71,58%	73,92%
Fisioterapia	n/a		68,57%	72,27%
Média Geral do item avaliado				72,18%

Gráfico 29 Limpeza geral da IES



Análise dos resultados

A avaliação dos serviços de limpeza demonstra desempenho consistente e amplamente satisfatório ao longo do triênio, com média geral de 72,18%, indicando

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

percepção positiva dos estudantes quanto à qualidade da manutenção e higienização das instalações da instituição.

De forma geral, os dados indicam que a instituição mantém um padrão elevado de limpeza, refletido em médias superiores a 70% na maioria dos cursos avaliados. O desempenho consistente ao longo dos anos reforça a eficácia das rotinas de manutenção e higiene, impactando positivamente a satisfação discente e a percepção de cuidado com o ambiente institucional.

Síntese dos resultados

A percepção sobre os serviços de limpeza é positiva e consolidada, demonstrando maturidade operacional da IES. Com intervenções específicas e maior visibilidade das ações, a instituição poderá: elevar o índice para patamares de excelência, fortalecer o bem-estar e a satisfação estudantil, melhorar a imagem institucional e seu desempenho em avaliações externas, padronizar a qualidade dos ambientes entre todos os cursos.

Os resultados referentes aos serviços de limpeza das instalações da Faculdade demonstram um desempenho satisfatório e consistente, com média institucional de 72,18%. De modo geral, os estudantes reconhecem o cuidado da IES com a higienização e conservação dos ambientes, o que reforça a eficiência das rotinas de manutenção atualmente adotadas. Os cursos apresentam variações naturais, mas nenhum indicador mostra situação crítica, evidenciando que a limpeza é um ponto de estabilidade e qualidade dentro da instituição.

Ainda assim, algumas áreas apresentam percepção ligeiramente inferior, o que indica oportunidades de aprimoramento em horários de higienização, reforço operacional em momentos de maior circulação e maior visibilidade das ações realizadas. Com ajustes pontuais e monitoramento contínuo, a IES tem potencial claro para elevar o índice geral para patamares superiores, garantindo ainda mais conforto, segurança e bem-estar à comunidade acadêmica.

Em síntese, os resultados confirmam que a instituição dispõe de uma

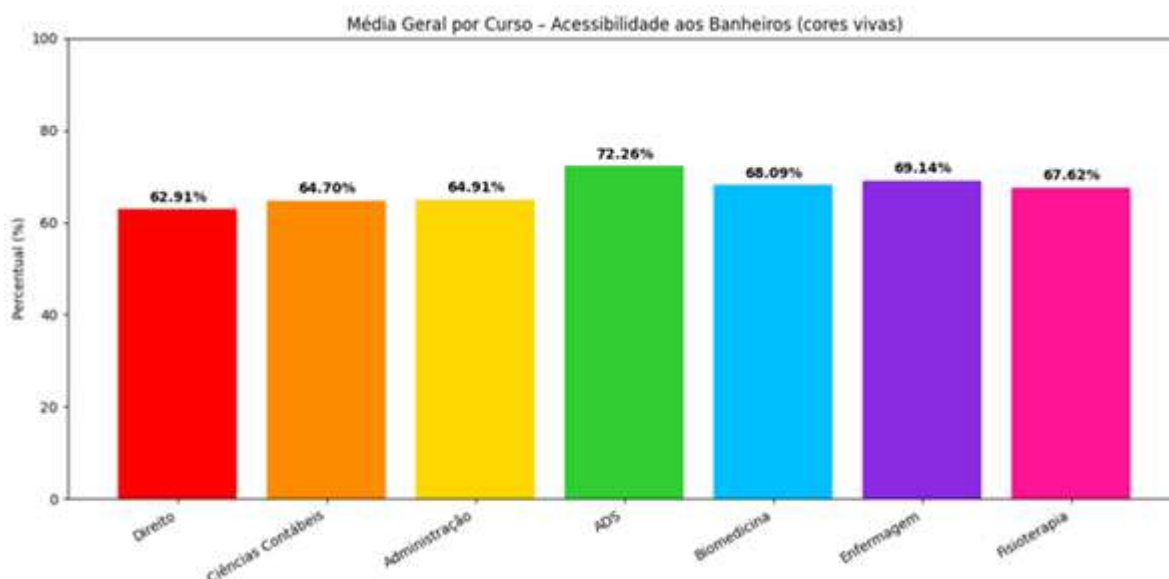
infraestrutura limpa e bem cuidada, reconhecida pela maioria dos cursos, ao mesmo tempo em que destaca caminhos estratégicos para fortalecer a excelência operacional e aprimorar a experiência estudantil nos próximos ciclos avaliativos.

Quanto a acessibilidade aos banheiros

Quadro 32 Acessibilidade aos banheiros

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	58,16%	69,53%	61,04%	62,91%
Ciências Contábeis	59,18%		65,39%	64,70%
Administração	58,54%		66,66%	64,91%
ADS	n/a		75%	72,26%
Biomedicina	n/a		66,66%	68,09%
Enfermagem	n/a		68,76%	69,14%
Fisioterapia	n/a		65,71%	67,62%
Média Geral				67,09%

Gráfico 30 Satisfação com a acessibilidade dos banheiros



Análise dos resultados

A análise do indicador de acessibilidade aos banheiros demonstra um desempenho institucional positivo, com média geral de 67,09% no triênio. Embora cursos da área da saúde e tecnologia apresentem níveis acima da média, cursos

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

das áreas de Direito, Ciências Contábeis e Administração permanecem abaixo do potencial esperado, sugerindo necessidade de intervenções direcionadas na infraestrutura e manutenção dos espaços utilizados por esses estudantes.

A distribuição desigual dos resultados entre cursos reforça a importância de um diagnóstico por blocos e rotas de circulação. A instituição possui oportunidades claras de ganho rápido de percepção: reforço de limpeza em horários de maior fluxo, revisão de itens de acessibilidade, instalação de sinalização padronizada e adoção de canais digitais de feedback imediato.

Ao implementar essas ações, a instituição tende a elevar significativamente a satisfação discente, impactando positivamente seus indicadores internos, avaliações externas e percepção de qualidade pelos estudantes.

De maneira geral, os resultados evidenciam que a acessibilidade aos banheiros é considerada satisfatória, porém ainda aquém de níveis de excelência. A faixa de desempenho entre 62% e 72% reforça que a infraestrutura existente atende parcialmente às expectativas, mas requer ações adicionais para garantir maior conforto, segurança e acessibilidade plena.

Síntese dos resultados

Os resultados evidenciam que a acessibilidade aos banheiros é percebida de forma satisfatória pela maioria dos estudantes, apresentando avanços relevantes ao longo do triênio. Contudo, o desempenho geral de 67,09% demonstra que ainda há oportunidades estratégicas para elevar a qualidade e ampliar a adequação das instalações às necessidades da comunidade acadêmica.

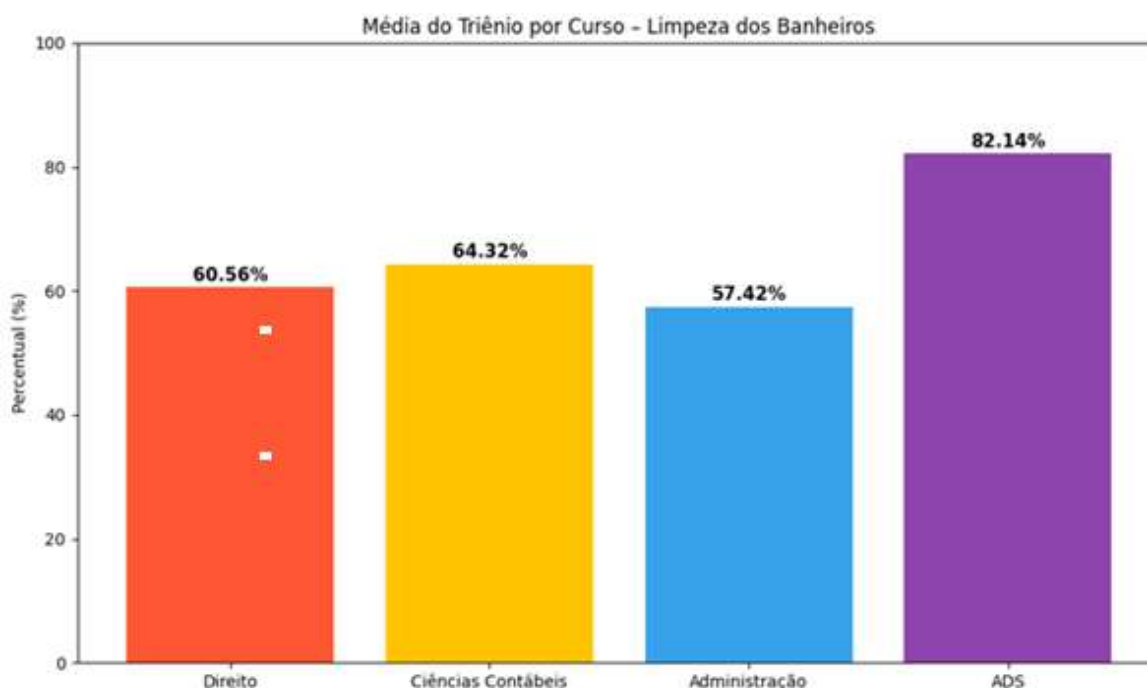
A adoção de ações contínuas de melhoria — como modernização da infraestrutura, reforço da acessibilidade física e manutenção preventiva — poderá não apenas elevar o indicador nos próximos ciclos avaliativos, mas também fortalecer a experiência do usuário e consolidar o compromisso institucional com ambientes mais inclusivos, seguros e acolhedores.

A limpeza dos banheiros

Quadro 33 Limpeza dos banheiros

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	54,89%	n/a	66,24%	60,56%
Ciências Contábeis	63,26%		65,38%	64,32%
Administração	51,22%		63,63%	57,42%
ADS	n/a		82,14%	82,14%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				66,11%

Gráfico 31 Limpeza dos banheiros



Análise dos resultados

A análise do triênio referente à limpeza dos banheiros demonstra uma média geral de 66,11%, indicando percepção mediana dos estudantes. Embora cursos como ADS apresentem desempenho expressivo, ultrapassando 80%, outros cursos

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

demonstram oscilações, sugerindo que a qualidade da limpeza e manutenção varia entre os diferentes blocos da instituição.

Os cursos com série histórica completa, como Direito, Ciências Contábeis e Administração, apresentam evolução positiva, especialmente no 3º ano, o que sugere que iniciativas recentes podem ter gerado impacto significativo. Entretanto, a ausência de dados no 2º ano e a falta de registros nos cursos da saúde evidenciam um ponto crítico: a necessidade de fortalecer práticas de monitoramento contínuo.

Os resultados reforçam a importância de padronizar processos, revisar rotinas de limpeza e assegurar que todas as áreas recebam o mesmo nível de atenção operacional. A adoção de indicadores, auditorias periódicas e revisões estruturais contribuirá diretamente para elevar a percepção dos estudantes e fortalecer o compromisso institucional com qualidade e bem-estar.

Síntese dos resultados

Os resultados indicam que a limpeza dos banheiros evoluiu ao longo do triênio, com melhora perceptível na avaliação dos estudantes. No entanto, o desempenho geral de 66,11% mostra que há espaço significativo para o aperfeiçoamento dos serviços, especialmente no que diz respeito à regularidade, padronização e manutenção contínua das condições de higiene.

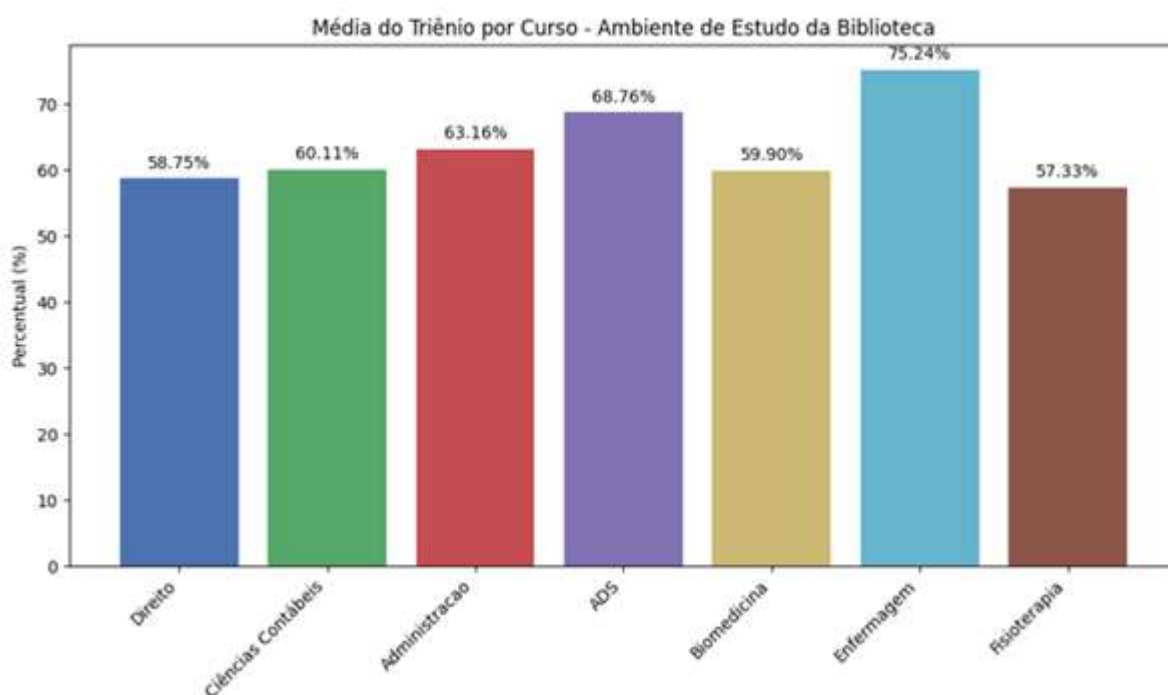
O fortalecimento das rotinas operacionais, associado ao monitoramento sistemático dos indicadores e ao alinhamento entre equipes de manutenção e gestão acadêmica, poderá elevar a qualidade percebida pelos estudantes e promover maior uniformidade entre os cursos. Esse conjunto de ações tende a impactar positivamente a satisfação discente, reforçando o compromisso institucional com ambientes adequados, seguros e acolhedores.

Ambiente de estudo da biblioteca

Quadro 34 Ambiente de estudo da biblioteca

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	47,83%	66,10%	62,34%	58,75%
Ciências Contábeis	46,94%		67,31%	60,11%
Administração	53,71%		69,69%	63,16%
ADS	n/a		71,43%	68,76%
Biomedicina	n/a		53,70%	59,90%
Enfermagem	n/a		84,38%	75,24%
Fisioterapia	n/a		48,57%	57,33%
Média Geral				63,32%

Gráfico 32 Ambiente de estudo da Biblioteca



Análise dos resultados

A análise do ambiente de estudo da biblioteca revela uma média institucional de 63,32%, indicando percepção moderada da qualidade e

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

funcionalidade do espaço. Os resultados demonstram que cursos como Enfermagem e ADS apresentam avaliação significativamente superior, reforçando que o ambiente atende às necessidades específicas desses estudantes.

Em contrapartida, cursos como Biomedicina e Fisioterapia revelam níveis de satisfação inferiores, sugerindo que o espaço ainda não contempla adequadamente as expectativas desses grupos. Além disso, a inconsistência de dados ao longo dos anos destaca a necessidade de aprimorar o processo de monitoramento contínuo.

A evolução positiva observada em Direito e Administração demonstra que intervenções recentes estão gerando impacto concreto. Contudo, a heterogeneidade entre cursos reforça a urgência de ações que padronizem a qualidade do ambiente de estudo, promovendo mais conforto, silêncio, acessibilidade e disponibilidade de recursos.

A implementação de estratégias estruturais, operacionais e tecnológicas contribuirá diretamente para fortalecer a experiência acadêmica, aumentar o engajamento dos estudantes e elevar ainda mais os indicadores institucionais ligados ao bem-estar e ao desempenho acadêmico.

Síntese dos resultados

Os resultados do triênio evidenciam que o ambiente de estudo da biblioteca apresenta desempenho moderado, com média geral de 63,32%, indicando que, embora os estudantes reconheçam avanços na organização e funcionalidade do espaço, ainda existem oportunidades relevantes de melhoria. A heterogeneidade entre os cursos — com médias variando de 53% a 75% — revela percepções distintas quanto ao conforto, disponibilidade de recursos e condições de estudo oferecidas.

Apesar de alguns cursos registrarem evolução significativa no último ano, como Administração, ADS e Enfermagem, os indicadores demonstram a necessidade de aperfeiçoar aspectos relacionados à infraestrutura, climatização, acústica e disponibilidade de espaços adequados à rotina acadêmica. O

aprimoramento contínuo desses elementos pode elevar a percepção dos estudantes e fortalecer o papel da biblioteca como ambiente de apoio à aprendizagem.

Em síntese, o cenário aponta para um desempenho satisfatório, porém ainda distante do ideal. Investimentos estruturais, revisão das condições de uso e fortalecimento da gestão do espaço são essenciais para elevar a qualidade do ambiente de estudo e consolidar a biblioteca como um espaço funcional, acolhedor e alinhado às necessidades acadêmicas da comunidade estudantil.

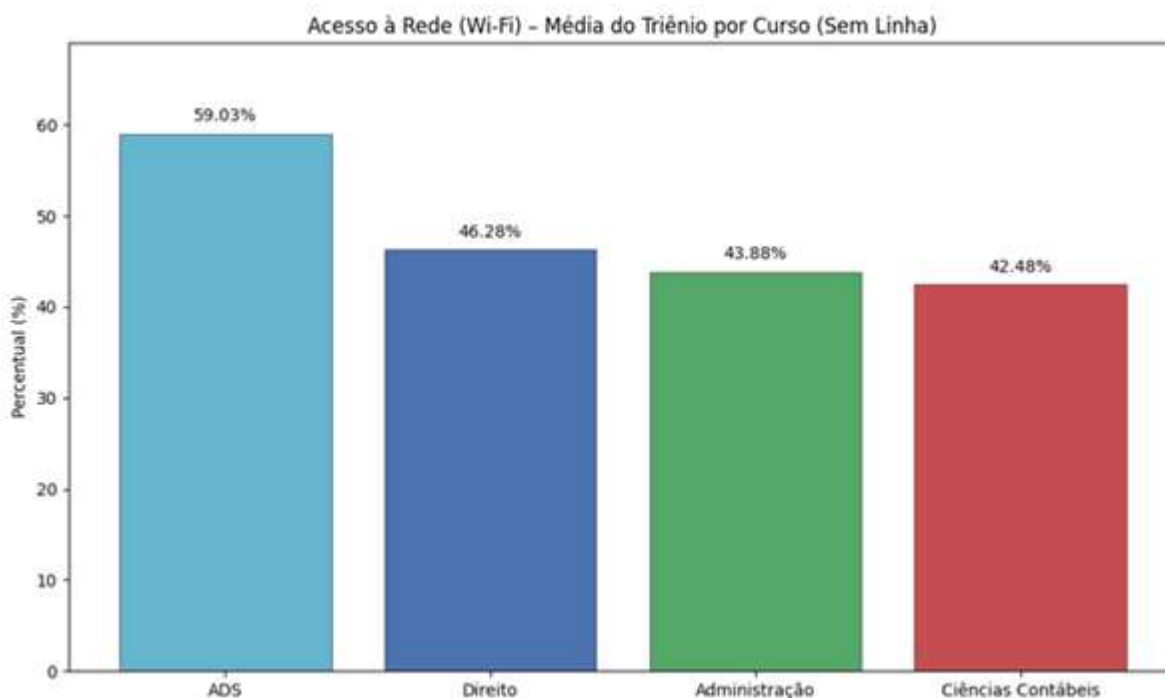
Acesso a rede de computadores (Internet sem fio)

Quadro 35 Internet

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	48,37%	50,21%	40,26%	46,28%
Ciências Contábeis	38,78%		38,47%	42,48%
Administração	39,03%		42,42%	43,88%
ADS	n/a		67,85%	59,03%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				47,91%



Gráfico 33 Satisfação com a qualidade da internet



Análise dos resultados

A análise dos resultados referentes ao acesso à rede de computadores (Internet sem fio) demonstra uma média geral de 47,91%, revelando insatisfação significativa entre os estudantes. Embora o curso de ADS apresente desempenho acima dos demais, os índices gerais reforçam a necessidade urgente de modernização e ampliação da infraestrutura de conectividade institucional.

A queda observada em cursos como Direito e a baixa performance de Administração e Ciências Contábeis indicam que o Wi-Fi atual não acompanha as demandas acadêmicas e tecnológicas.

As recomendações propostas — incluindo ampliação da largura de banda, criação de zonas estratégicas de conectividade e monitoramento contínuo do desempenho da rede — são essenciais para promover melhorias perceptíveis e fortalecer a experiência estudantil. A adoção dessas medidas contribuirá diretamente para a excelência acadêmica e para a consolidação de um ambiente digital adequado às necessidades do ensino.

Síntese dos resultados

Os resultados referentes ao acesso à rede de computadores e ao uso da internet sem fio evidenciam um desempenho insatisfatório no triênio, com média geral de 47,91%, indicando que os estudantes enfrentam limitações significativas quanto à estabilidade, velocidade e disponibilidade da conexão. A análise revela que nenhum dos cursos avaliados alcançou índices considerados satisfatórios, e que a percepção discente permanece consistentemente baixa ao longo dos anos.

Embora se observe um avanço pontual no curso de ADS no terceiro ano, alcançando 67,85%, o padrão geral demonstra fragilidades estruturais e operacionais relacionadas à infraestrutura tecnológica da instituição. A baixa uniformidade entre os cursos e a queda de desempenho em algumas áreas reforçam a necessidade de ações imediatas e planejadas.

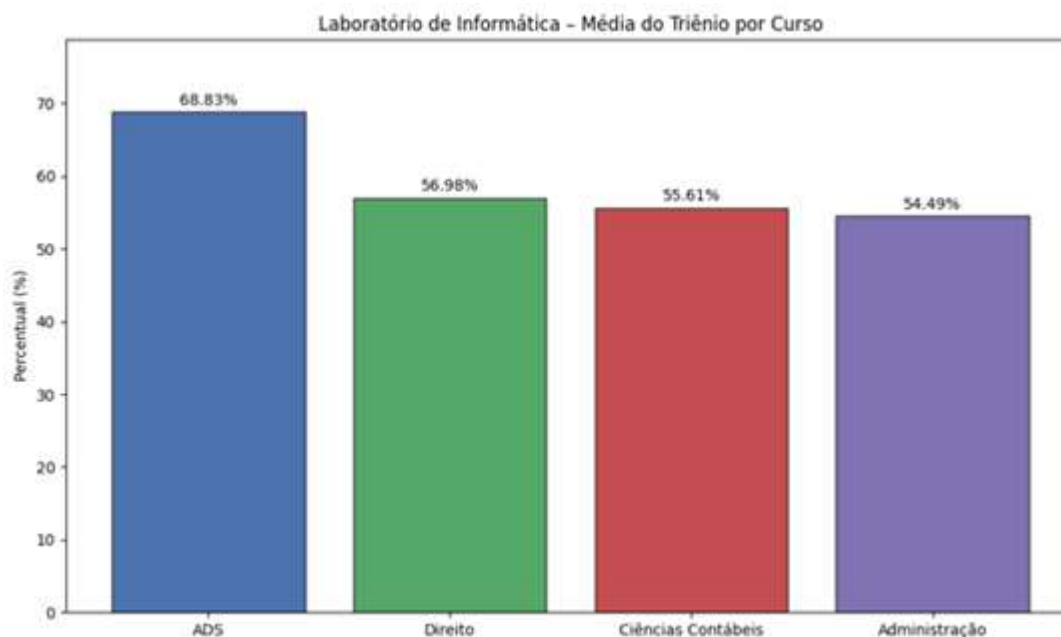
Diante desse cenário, torna-se evidente que o acesso à internet sem fio carece de investimentos estratégicos voltados à modernização da infraestrutura, ampliação da capacidade da rede e otimização da cobertura nos ambientes acadêmicos. Medidas como reforço de pontos de acesso, revisão das configurações de segurança e aumento da banda disponível podem contribuir.

Laboratório de informática

Quadro 36 Laboratório de Informática

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	49,45%	62,66%	58,44%	56,98%
Ciências Contábeis	38,78%		65,39%	55,61%
Administração	34,15%		66,66%	54,49%
ADS	n/a		75%	68,83%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				58,94%

Gráfico 34 Qualidade do laboratório de informática



Análise dos resultados

Os resultados do triênio demonstram um avanço significativo na satisfação dos estudantes com o Laboratório de Informática, especialmente no ano de 2025. O desempenho destacado do curso de ADS e as melhorias percebidas em Administração e Ciências Contábeis evidenciam que os investimentos realizados recentemente tiveram impacto positivo.

A média geral de 58,94% mostra que, embora haja progresso, ainda existem oportunidades de aprimoramento, principalmente no equilíbrio da qualidade entre cursos e na ampliação da infraestrutura tecnológica. As recomendações apresentadas buscam fortalecer o ambiente digital institucional, garantir melhores condições de aprendizagem e assegurar que o laboratório acompanhe as exigências acadêmicas e tecnológicas da formação universitária.

Síntese dos resultados

Os dados do triênio indicam progresso significativo, com elevação consistente dos resultados no último ano e desempenho de referência em ADS. Todavia, a média geral de 58,94% revela que o laboratório de informática ainda se encontra aquém do nível desejável para atendimento homogêneo e de alta qualidade a todos os cursos.

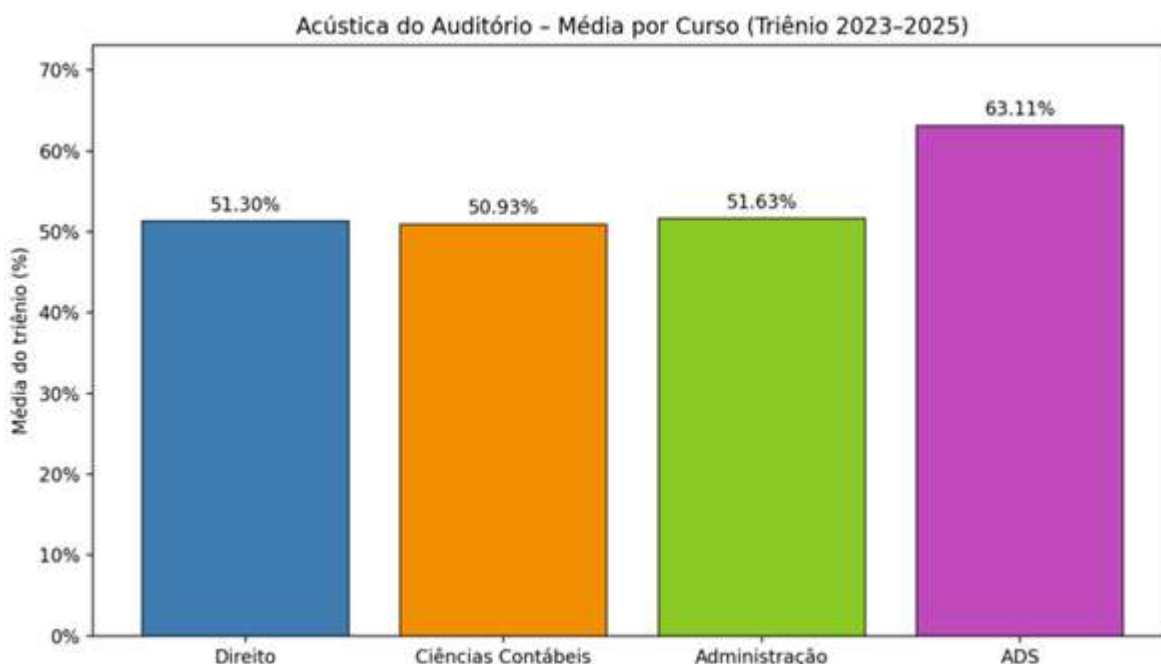
A manutenção de uma política de padronização de rotinas, aliada à modernização de equipamentos e softwares, ampliação de suporte técnico e monitoramento sistemático de indicadores, é crucial para sustentar a tendência de crescimento e alcançar níveis superiores a 70% de forma estável. Tal consolidação tende a elevar a satisfação discente e a fortalecer a credibilidade institucional em avaliações internas e externas.

O conjunto dos resultados evidencia heterogeneidade entre cursos e anos, sinalizando que a qualidade percebida do laboratório ainda não é uniforme. Apesar da melhora recente, o indicador institucional permanece abaixo do patamar de excelência, exigindo consolidação e padronização dos avanços observados.

Acústica do Auditório

Quadro 37 Acústica do auditório

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	41,84%	58,37%	53,90%	51,30%
Ciências Contábeis	36,74%		57,69%	50,93%
Administração	26,83%		69,69%	51,63%
ADS	n/a		67,85%	63,11%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				54,24%

Gráfico 35 Qualidade da acústica do auditório

Análise dos resultados

A avaliação referente à acústica do auditório evidencia um desempenho insatisfatório, com média geral de 54,24% no triênio, demonstrando que o ambiente ainda não atende de maneira consistente às expectativas da comunidade acadêmica. Os dados revelam fragilidades importantes relacionadas à qualidade sonora, à inteligibilidade da fala e à adequação do espaço para atividades coletivas.

No primeiro ano de avaliação (2023), os resultados foram significativamente baixos para todos os cursos, especialmente para Administração (26,83%), Ciências Contábeis (36,74%) e Direito (41,84%). Esses índices sugerem que aspectos como reverberação excessiva, distribuição do som e eficiência dos equipamentos apresentavam condições inadequadas ao uso pedagógico e institucional.

Nos anos subsequentes, observa-se melhora gradativa, ainda que heterogênea entre os cursos. Em 2025, os indicadores avançam de forma mais expressiva em Ciências Contábeis (57,69%), Administração (69,69%) e Direito (53,90%), sinalizando que intervenções estruturais ou ajustes operacionais podem ter contribuído para essa evolução. O desempenho do curso de ADS, avaliado a

partir de 2024, apresenta os melhores resultados do conjunto, com média de 63,11%, indicando percepção mais favorável da acústica do espaço por parte desse grupo.

Apesar dessa tendência positiva, os resultados permanecem aquém dos padrões desejáveis, evidenciando inconsistência na qualidade acústica e a necessidade de avanços estruturais mais robustos, especialmente para garantir eficiência em eventos acadêmicos, apresentações, palestras e demais atividades que dependem diretamente da clareza sonora.

Síntese dos resultados

Os dados evidenciam que, embora tenham ocorrido avanços relevantes na percepção da acústica do auditório ao longo do triênio, o desempenho geral permanece abaixo do nível satisfatório, com média de 54,24%. Isso indica a necessidade de intervenções estratégicas que garantam melhores condições sonoras, ampliem a inteligibilidade das falas e aprimorem a experiência dos usuários no espaço.

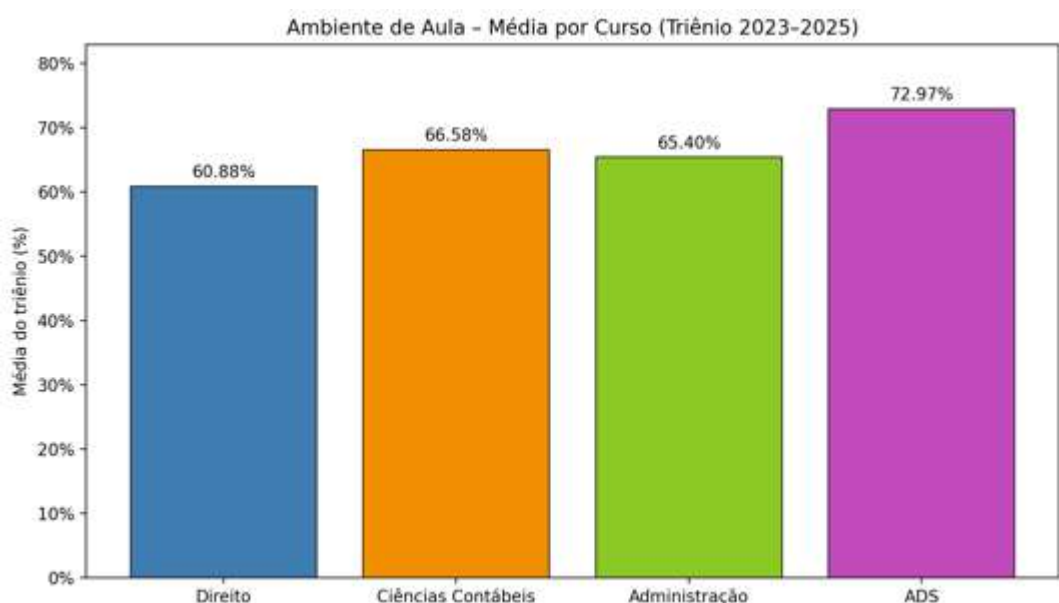
A adoção de medidas como adequações acústicas, modernização dos equipamentos de áudio, revisão do posicionamento de caixas sonoras e implementação de testes periódicos de performance pode elevar substancialmente a qualidade percebida pelos estudantes. Investir nessas melhorias contribuirá para consolidar o auditório como um ambiente adequado para atividades acadêmicas, eventos institucionais e apresentações, além de fortalecer a imagem da instituição em processos avaliativos internos e externos.

Ambiente para as aulas ser apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação

Quadro 38 Ambiente para aulas acústica, luminosidade, ventilação

Cursos	1º ano avaliado 2023	2º ano avaliado 2024	3º ano avaliado 2025	Média do triênio por curso
Direito	54,89%	67,38%	60,39%	60,88%
Ciências Contábeis	61,23%		71,15%	66,58%
Administração	56,10%		72,73%	65,40%
ADS	n/a		78,57%	72,97%
Biomedicina	n/a		n/a	n/a
Enfermagem	n/a		n/a	n/a
Fisioterapia	n/a		n/a	n/a
Média Geral				66,45%

Gráfico 36 Percepção do ambiente das salas de aula



Análise dos resultados

Os resultados do triênio apontam que a instituição mantém um bom padrão geral de ambiente de aula, com média consolidada de 66,45%, mas ainda apresenta desuniformidade entre cursos. O destaque é ADS, com 72,97%, configurando-se como referência interna de boas práticas. Ciências Contábeis (66,58%) e

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Administração (65,40%) evoluíram de forma consistente, aproximando-se da média institucional. Direito, com 60,88%, permanece como principal área de atenção, indicando necessidade de ajustes estruturais e operacionais.

Apesar da evolução positiva ao longo dos três anos, esse resultado reforça que parte das salas utilizadas pela área enfrenta problemas recorrentes, como iluminação insuficiente em determinados horários, ventilação irregular ou ruído externo acima do ideal.

A tendência dos últimos três anos demonstra melhoria contínua, especialmente em 2025, sugerindo que intervenções recentes em salas e rotinas já refletem positivamente na percepção dos estudantes. O próximo passo estratégico é equalizar a qualidade entre cursos, eliminando variações geradas por salas específicas com menor desempenho.

Com ações coordenadas e foco nos pontos críticos — especialmente nas salas utilizadas por Direito — é possível elevar rapidamente o indicador geral e garantir ambientes mais confortáveis, padronizados e alinhados às expectativas acadêmicas.

Síntese dos resultados

Os dados mostram que a instituição avançou significativamente na melhoria do ambiente das salas de aula, sobretudo em 2025. O desafio agora é uniformizar essa qualidade entre os cursos, garantindo que todos os estudantes tenham a mesma experiência positiva. As ações propostas são objetivas, de impacto rápido e sustentam a evolução contínua dos indicadores, fortalecendo a percepção de qualidade do ambiente acadêmico e contribuindo diretamente para a satisfação dos estudantes e o desempenho pedagógico.

AVALIAÇÃO ESPECÍFICA PARA OS CURSOS DE SAÚDE

Os cursos da área da Saúde, implantados em 2024, passaram por seu primeiro ciclo de funcionamento nesse mesmo ano. Entretanto, devido ao início recente e ao processo de consolidação das atividades acadêmicas, da adaptação tecnológica e das rotinas institucionais, não foi possível realizar a avaliação individualizada por curso em 2024. Dessa forma, para fins de composição dos indicadores institucionais referentes ao triênio 2023–2025, apresentam-se exclusivamente os resultados obtidos no ano de 2025, primeiro período em que os cursos reuniram condições completas para participação no processo avaliativo individual.

A inclusão dos cursos da Saúde na avaliação de 2025 decorre do avanço observado na estruturação pedagógica, no desenvolvimento das práticas acadêmicas e na consolidação dos processos formativos durante o primeiro ano de implantação. Assim, os dados apresentados refletem de maneira fidedigna o desempenho inicial dos cursos no contexto institucional, contribuindo para o monitoramento da qualidade e para a tomada de decisões estratégicas voltadas ao aprimoramento contínuo.

A opção por considerar apenas os resultados de 2025 fundamenta-se na necessidade de assegurar a validade e a fidedignidade das informações utilizadas nos indicadores institucionais. Em 2024, os cursos foram avaliados por meio de um questionário único, em razão da fase de organização e adaptação do sistema de avaliação utilizado pelas IES, da adequação da infraestrutura, da formalização dos procedimentos tecnológicos e da consolidação do questionário específico para os cursos da área da Saúde. Esses fatores caracterizam um período de transição, que inviabilizaria a produção de dados comparáveis, estáveis e representativos. Ao priorizar o primeiro ano com condições plenas de participação no processo avaliativo — 2025 — garante-se que os indicadores reflitam de forma justa e

metodologicamente consistente a realidade dos cursos, possibilitando análises mais seguras para o planejamento institucional.

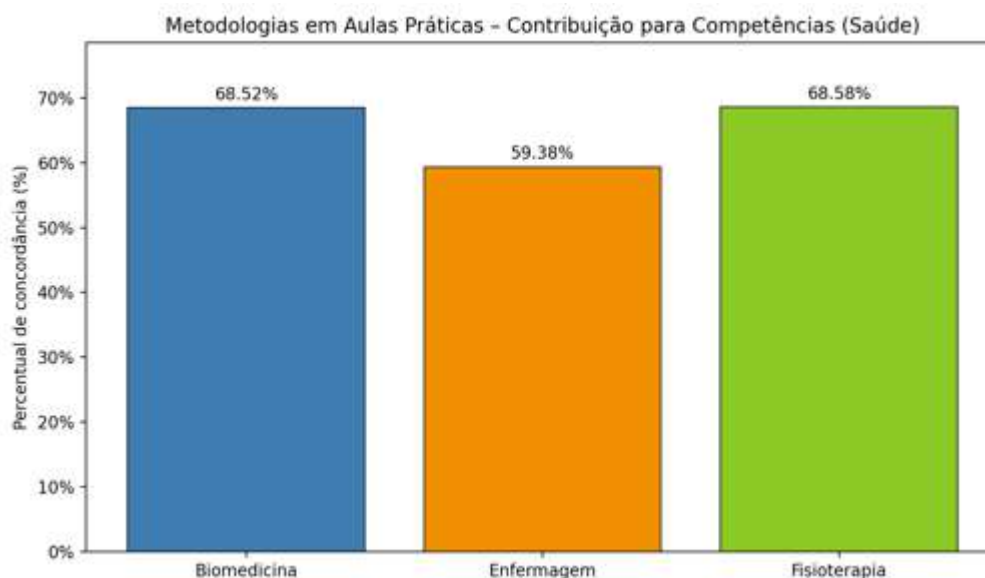
Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão

As metodologias empregadas nas aulas práticas (como estudos de caso, simulações, metodologias ativas e atividades teórico-práticas) contribuem efetivamente para o desenvolvimento das competências técnicas, éticas e críticas necessárias à formação profissional na área da saúde.

Quadro 39 metodologia ativa - aulas prática em saúde

Cursos	Percentual
Biomedicina	68,52%
Enfermagem	59,38%
Fisioterapia	68,58%
Média Geral	65,49%

Gráfico 37 Qualidade das aulas práticas em saúde



Análise dos resultados

Os resultados indicam que as metodologias aplicadas nas aulas práticas —

como estudos de caso, simulações, metodologias ativas e atividades teórico-práticas — **têm contribuído de forma consistente** para o desenvolvimento das competências técnicas, éticas e críticas nos cursos da área da saúde, com média geral de **65,49%**.

Fisioterapia (68,58%) e Biomedicina (68,52%) apresentam desempenho acima da média institucional, demonstrando que seus cenários práticos, rotinas de simulação e condução das atividades favorecem a aprendizagem ativa e o desenvolvimento de raciocínio clínico. Esses resultados podem servir como **referência metodológica interna**.

O ponto de atenção recai sobre **Enfermagem (59,38%)**, que aparece fragilidade. O dado sugere a necessidade de ajustes na estruturação das experiências práticas, especialmente na clareza dos objetivos, consistência dos briefings, padronização de casos clínicos e disponibilidade de preceptoria.

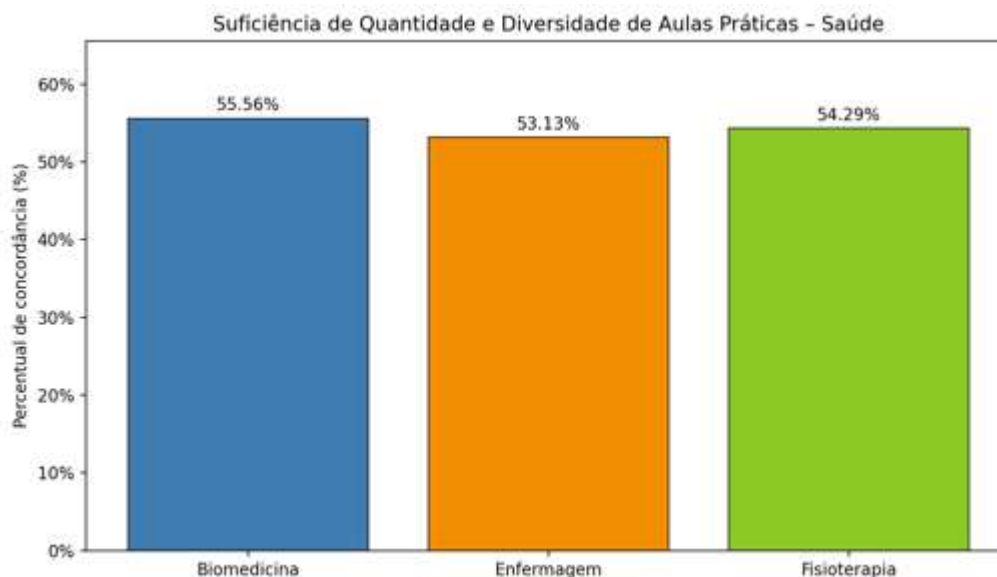
De forma geral, o cenário revela **clareza pedagógica, potencial de fortalecimento e espaço imediato para padronização institucional**. O foco deve ser ampliar a qualidade e a consistência da prática nos cursos, garantindo que todos tenham acesso ao mesmo padrão de experiência.

A quantidade e a diversidade de aulas práticas ofertadas nas disciplinas são suficientes para desenvolver as competências previstas no perfil do egresso.

Quadro 40 Competências e práticas previstas perfil egresso

Cursos	Percentual
Biomedicina	55,56%
Enfermagem	53,13%
Fisioterapia	54,29%
Média Geral	54,32%

Gráfico 38 Compatibilidade das aulas prática e o perfil do Egresso



Análise dos resultados

Os resultados revelam que a **quantidade e diversidade de aulas práticas** nos cursos da Saúde foram avaliados como fragilidade, com média geral de **54,32%**. A baixa variação entre os cursos — **Biomedicina (55,56%)**, **Fisioterapia (54,29%)** e **Enfermagem (53,13%)** — demonstra que a percepção de insuficiência não é pontual, mas sim **estrutural e comum nos cursos de saúde**.

Esse cenário indica que, embora existam práticas importantes, elas **não cobrem plenamente o espectro de competências esperadas no perfil do egresso**, especialmente no desenvolvimento progressivo de habilidades clínicas, raciocínio crítico, tomada de decisão e domínio técnico. A limitação parece estar mais associada à **escassez de cenários variados, pouca progressão de complexidade e integração teoria-prática ainda imprecisa**, do que à execução isolada das atividades.

A convergência dos percentuais entre os cursos sugere a necessidade de **fortalecer o planejamento institucional das práticas**, ampliando a exposição dos estudantes a experiências reais ou simuladas diversificadas, incrementando a carga distribuída entre laboratórios, campo clínico e simulações, e padronizando

metodologias, avaliações e objetivos de aprendizagem.

De forma geral, o diagnóstico aponta para **um sistema de práticas que funciona, mas que ainda entrega menos do que o necessário**, exigindo ajustes tanto no **volume** quanto na **variedade e intencionalidade pedagógica**. A adoção de um plano integrado de expansão e qualificação das práticas permitirá elevar a percepção de suficiência, reduzir lacunas formativas e aproximar os cursos dos padrões desejáveis de competência profissional.

Os percentuais refletem que, embora existam práticas relevantes, ainda há **insuficiência na amplitude e variedade dos cenários pedagógicos**, o que pode limitar o desenvolvimento pleno das competências previstas no perfil do egresso, especialmente no que se refere a tomada de decisão clínica, raciocínio crítico e habilidades procedimentais. A baixa dispersão entre cursos reforça a necessidade de **revisão conjunta da matriz prática**, ampliando carga, diversidade e integração teoria–prática.

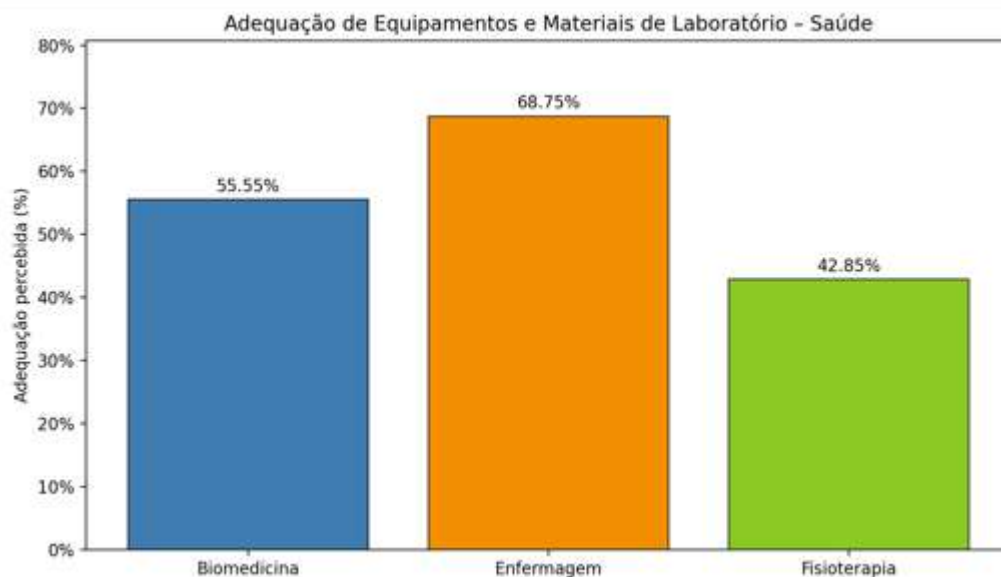
Com ações coordenadas, é possível elevar rapidamente a suficiência percebida e garantir maior aderência entre práticas ofertadas e as competências profissionais esperadas.

Avaliação específica dos laboratórios de saúde

A quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais e instrumentos disponíveis nos laboratórios são adequadas para o desenvolvimento as atividades práticas

Quadro 41 Equipamentos no laboratórios de saúde

Cursos	Percentual
Biomedicina	55,55%
Enfermagem	68,75%
Fisioterapia	42,85%
Média Geral	55,71%

Gráfico 39 Percepção da qualidade e quantidade de equipamentos dos laboratórios

Análise dos resultados

Os resultados evidenciam que a percepção sobre a adequação de equipamentos, materiais e instrumentos laboratoriais encontra-se em um nível apenas moderado na área da Saúde, com média geral de 55,71%. Embora Enfermagem (68,75%) apresente um desempenho significativamente superior, Biomedicina (55,55%) está alinhada à média, enquanto Fisioterapia (42,85%) apresenta o menor índice e se consolida como o principal ponto de atenção.

A leitura dos resultados aponta que, embora existam laboratórios bem estruturados, como demonstrado ainda há uma fragilidade sistêmica na padronização, o que compromete a equidade entre cursos e limita o pleno desenvolvimento das competências práticas previstas no perfil do egresso.

De modo geral, o diagnóstico mostra que o sistema atual funciona, mas entrega menos do que poderia. A consolidação de um plano institucional de inventário, manutenção preventiva e equalização de equipamentos é essencial para corrigir discrepâncias e elevar a confiabilidade operacional dos laboratórios.

Síntese dos resultados

A avaliação específica dos laboratórios de saúde evidencia que, embora os equipamentos, materiais e instrumentos disponíveis atendam parcialmente às necessidades das atividades práticas, ainda há margem significativa para melhorias. Os percentuais obtidos pelos cursos, resultam em uma média geral de 55,71%, indicando percepção de fragilidade quanto à adequação das condições oferecidas.

Esse resultado reforça a importância de investimentos contínuos na atualização tecnológica, ampliação de recursos e melhoria da infraestrutura, de modo a assegurar ambientes mais completos e eficazes para o desenvolvimento das práticas acadêmicas e para a formação profissional de excelência.

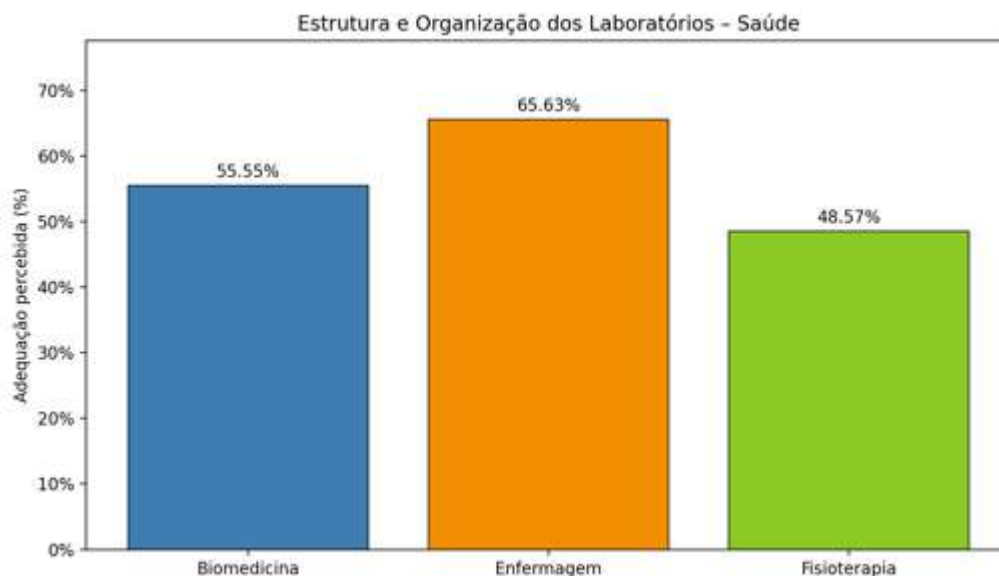
A avaliação dos laboratórios de saúde demonstra que, embora exista uma estrutura mínima para o desenvolvimento das atividades práticas, os percentuais obtidos indicam que a adequação dos equipamentos, materiais e instrumentos ainda não atende plenamente às necessidades dos cursos. Com uma média geral, entre os cursos avaliados, observa-se que a maioria dos estudantes percebe limitações importantes, especialmente no curso de Fisioterapia, que apresentou o menor índice. Esses resultados reforçam a necessidade de investimentos contínuos em infraestrutura, atualização tecnológica e ampliação de recursos, de modo a assegurar condições mais eficientes e qualificadas para a formação prática dos estudantes.

A estrutura e a organização dos laboratórios da área da saúde (Anatomia; Semiologia e Semiotécnica; Fisioterapia; Multidisciplinar; Microbiologia, Parasitologia, Bioquímica), atender adequadamente às necessidades das aulas práticas.

Quadro 42 Estrutura dos laboratórios de saúde

Cursos	Percentual
Biomedicina	55,55%
Enfermagem	65,63%
Fisioterapia	48,57%
Média Geral	56,58%

Gráfico 40 Estrutura dos laboratórios de saúde atender a demanda



Análise dos resultados

Os resultados apontam que a estrutura e organização dos laboratórios da área da saúde atendem de forma parcial às necessidades das aulas práticas, Embora Enfermagem apresente percepção mais favorável, Biomedicina situa-se no nível mediano e Fisioterapia demonstra maior fragilidade estrutural e organizacional.

A diferença entre os cursos evidencia que a adequação não é uniforme entre os laboratórios Anatomia; Semiologia e Semiotécnica; Fisioterapia; Multidisciplinar; Microbiologia, Parasitologia e Bioquímica sugerindo variações na disposição de equipamentos, fluxo de uso, sinalização, organização de materiais e condições gerais dos ambientes. Os percentuais reforçam que, embora existam espaços bem estruturados, há brechas na padronização institucional, impactando diretamente a eficiência das práticas e a experiência do estudante.

A percepção reduzida em Fisioterapia indica necessidade imediata de ajustes no layout, organização de postos, disponibilidade de insumos e adequação do ambiente ao tipo de prática, enquanto os resultados medianos de Biomedicina apontam para melhorias na organização cotidiana e no suporte operacional. Já

Enfermagem mostra que é possível alcançar maior qualidade com boa gestão do espaço, fluxo de práticas e manutenção da organização.

De forma geral, o diagnóstico revela que a instituição possui laboratórios funcionalmente viáveis, mas com desníveis na organização, manutenção e lógica de uso. Consolidar padrões claros de distribuição de materiais, fluxo de aulas, organização física e suporte técnico entre os diferentes laboratórios é essencial para garantir equidade, eficiência operacional e condições ideais ao desenvolvimento das competências práticas dos estudantes.

Síntese dos resultados

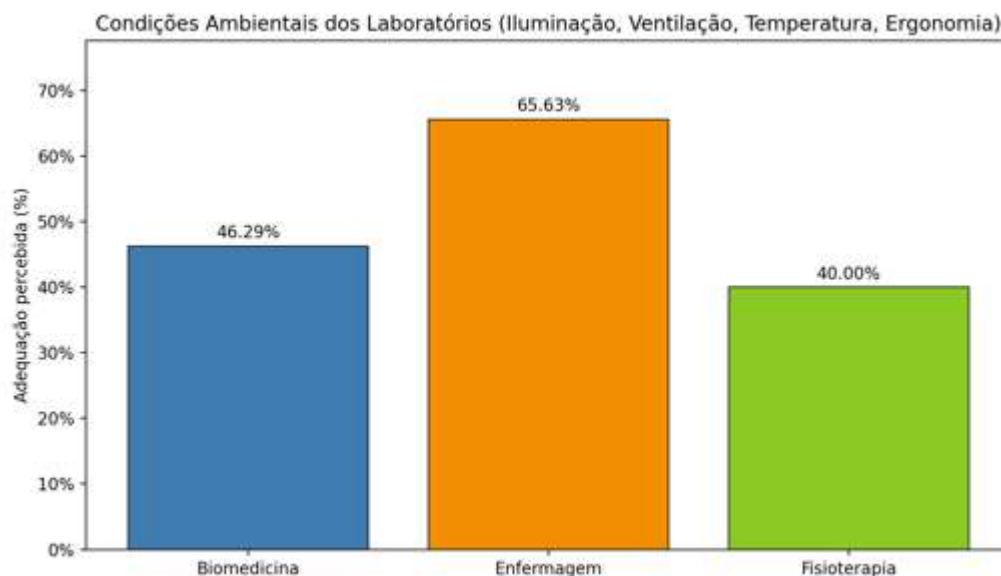
A análise referente à estrutura e organização dos laboratórios da área da saúde evidencia que, embora exista uma base funcional para o desenvolvimento das aulas práticas, o nível de adequação ainda se mostra moderado. Os percentuais apresentados resultam em uma média geral de 56,58%, indicando que a infraestrutura atende apenas parcialmente às necessidades formativas.

Esses dados reforçam a necessidade de investimentos contínuos na melhoria dos laboratórios, contemplando atualização de equipamentos, expansão de materiais e aprimoramento das condições de uso, a fim de garantir maior efetividade e qualidade no processo de ensino-aprendizagem.

As condições de iluminação, ventilação, temperatura e ergonomia dos laboratórios ser adequadas ao desenvolvimento das aulas práticas.

Quadro 43 Condições dos laboratórios para as aulas práticas

Cursos	Percentual
Biomedicina	46,29%
Enfermagem	65,63%
Fisioterapia	40%
Média Geral	37,44%

Gráfico 41 Condições de ambientação e ergonomia

Análise dos resultados

Os resultados mostram que as condições de iluminação, ventilação, temperatura e ergonomia dos laboratórios apresentam adequação limitada, com forte variação entre cursos revelam ambientes que não atendem plenamente às exigências das práticas da saúde.

A disparidade indicando necessidade de padronização dos ambientes, correção de pontos críticos (luminosidade, climatização, fluxo de ar e ergonomia) e reorganização dos espaços conforme o tipo de prática.

De forma geral, os laboratórios funcionam, mas não entregam as condições ideais, afetando conforto, segurança e desempenho pedagógico. A equalização das condições ambientais é essencial para garantir qualidade, equidade entre cursos e aderência às competências profissionais da área da saúde.

Síntese dos resultados

A análise referente à estrutura e organização dos laboratórios da área da saúde evidencia que, embora exista uma base funcional para o desenvolvimento das

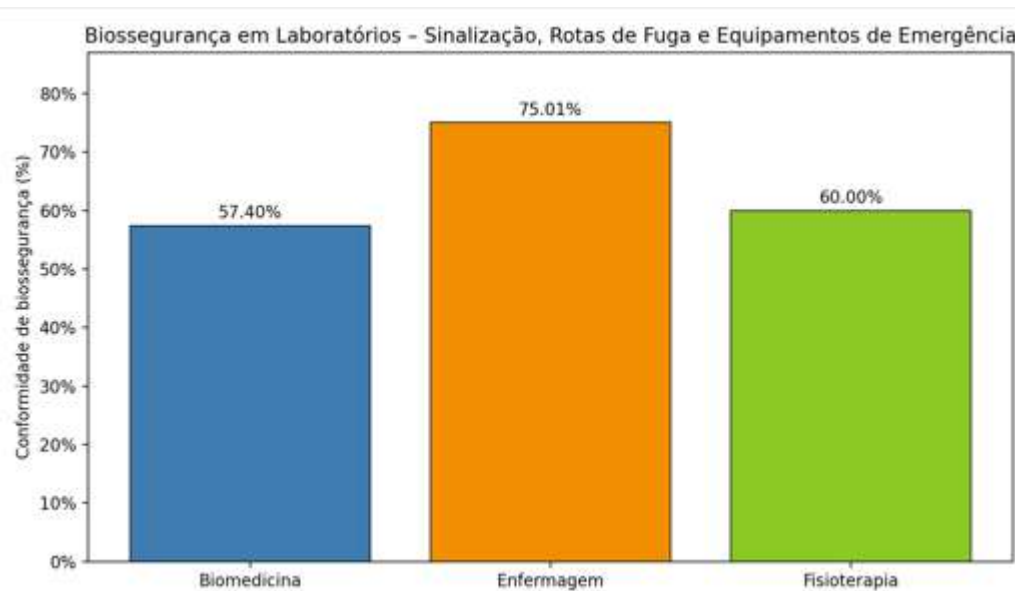
aulas práticas, o nível de adequação ainda se mostra moderado. Os percentuais apresentados indicam que a infraestrutura atende apenas parcialmente às necessidades formativas. Esses dados reforçam a necessidade de investimentos contínuos na melhoria dos laboratórios, contemplando atualização de equipamentos, expansão de materiais e aprimoramento das condições de uso, a fim de garantir maior efetividade e qualidade no processo de ensino-aprendizagem.

Os laboratórios quanto aos princípios de biossegurança, com sinalizações de risco, rotas de fuga e equipamentos de segurança (extintores, chuveiros de emergência, kits de primeiros socorros).

Quadro 44 Princípios de Biossegurança

Cursos	Percentual
Biomedicina	57,40%
Enfermagem	75,01%
Fisioterapia	60%
Média Geral	64,13%

Gráfico 42 Biossegurança dos laboratórios



Análise dos resultados

Os resultados apontam atendimento parcial aos princípios de biossegurança (sinalizações de risco, rotas de fuga e equipamentos de segurança). A média geral de 64,13% caracteriza potencialidade. O resultado reflete lacunas na cobertura e visibilidade das sinalizações, na disponibilidade/validade de extintores, chuveiros de emergência e kits de primeiros socorros, bem como na regularidade das rotinas de inspeção e registro.

A heterogeneidade entre cursos indica que a instituição possui boas práticas instaladas, porém não uniformes em todos os laboratórios. O diagnóstico reforça a necessidade de consolidar um padrão institucional de biossegurança, garantindo verificação periódica de extintores, chuveiros de emergência e rotas de fuga, além de reforçar sinalizações obrigatórias.

De modo geral, as condições atendem, mas ainda estão abaixo do nível ideal, exigindo ajustes para elevar a segurança, a conformidade normativa e a confiança dos estudantes durante as práticas.

Síntese dos resultados

Os resultados demonstram que a instituição, de modo geral, atendem de forma apenas razoável aos requisitos de biossegurança, com desempenho mais consistente em Enfermagem e fragilidades mais evidentes em Biomedicina e, em menor grau, em Fisioterapia.

Recomenda-se: padronizar requisitos mínimos de conformidade por laboratório com checklists institucionais; implementar cronograma de manutenção preventiva e testes funcionais de extintores, chuveiros de emergência e kits, com registros formais; revisar e completar a sinalização de risco e as rotas de fuga, assegurando visibilidade e atualização; realizar inventário e reposição tempestiva de itens críticos; promover capacitações e simulados periódicos; e monitorar indicadores de conformidade e realizar auditorias internas regulares, priorizando ações corretivas nos laboratórios de Biomedicina e Fisioterapia. Essas medidas

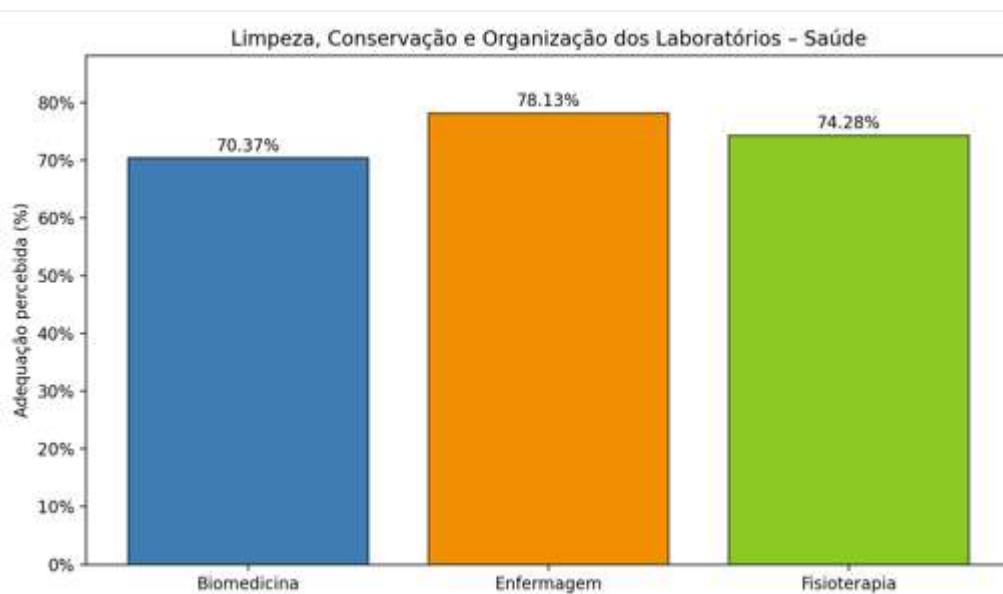
tendem a elevar a segurança operacional e a homogenizar o padrão de biossegurança entre os cursos.

Condições de limpeza, conservação e organização dos laboratórios de saúde (Anatomia; Semiologia e Semiotécnica; Fisioterapia; Multidisciplinar; Microbiologia, Parasitologia, Bioquímica).

Quadro 45 Limpeza e conservação dos laboratórios

Cursos	Percentual
Biomedicina	70,37%
Enfermagem	78,13%
Fisioterapia	74,28%
Média Geral	74,26%

Gráfico 43 percepção da limpeza e conservação dos laboratórios



Análise dos resultados

Os resultados revelam um bom nível de adequação nas condições de limpeza, conservação e organização dos laboratórios da área da saúde, com média geral de 74,26%. Os três cursos apresentam percepções positivas e próximas entre si — Enfermagem (78,13%), Fisioterapia (74,28%) e Biomedicina (70,37%) —

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

indicando padronização consistente das rotinas de higiene e manutenção.

O desempenho acima de 70% em todos os cursos demonstra que os ambientes laboratoriais estão bem conservados, organizados e preparados para as atividades práticas, refletindo boas práticas institucionais de manutenção, armazenamento de materiais e gestão do fluxo de uso. Ainda assim, há espaço para pequenos aprimoramentos que podem elevar a média institucional para níveis de excelência, especialmente na uniformização de procedimentos entre os diferentes laboratórios.

De forma geral, o diagnóstico confirma que os laboratórios oferecem condições adequadas e seguras, contribuindo positivamente para o desenvolvimento das práticas e para a experiência dos estudantes na área da saúde.

Síntese dos resultados

Os resultados demonstram que os laboratórios da área da saúde apresentam bom desempenho geral em termos de limpeza, conservação e organização, evidenciando um padrão consistente e bem distribuído entre os diferentes ambientes laboratoriais.

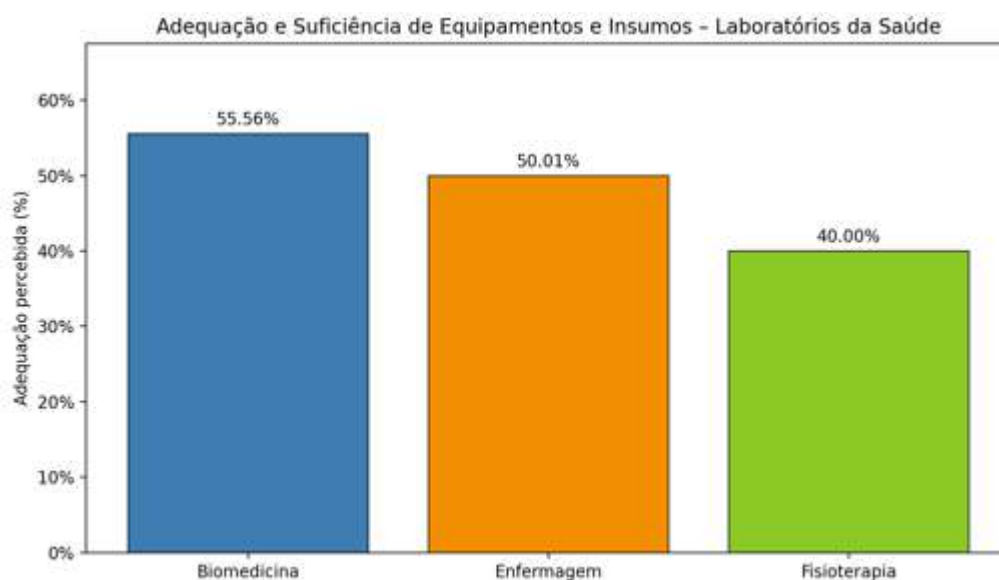
Esse cenário indica que as rotinas de manutenção, higienização e organização estão funcionando de forma eficaz, garantindo espaços adequados, seguros e favoráveis ao desenvolvimento das atividades práticas. Ainda que pequenos ajustes possam elevar o nível de excelência, o desempenho atual confirma que a instituição possui ambientes bem cuidados e alinhados às exigências das práticas da saúde, reforçando a qualidade da experiência acadêmica e a confiabilidade operacional dos laboratórios.

Equipamentos e insumos disponíveis nos laboratórios, são adequados e suficientes para realizar as atividades práticas.

Quadro 46 Insumos disponíveis nos laboratórios

Cursos	Percentual
Biomedicina	55,56%
Enfermagem	50,01%
Fisioterapia	40%
Média Geral	48,52%

Gráfico 44 Percepção quanto a insumos disponíveis nos laboratórios



Análise dos resultados

Os resultados revelam que a percepção sobre a adequação e suficiência de equipamentos e insumos nos laboratórios da área da saúde está em um nível baixo, com média geral de 48,52%. Evidenciando um cenário crítico de disponibilidade e reposição de itens necessários às práticas.

A proximidade entre Biomedicina e Enfermagem indica que ambos possuem recursos mínimos operacionais, ainda que com lacunas de atualização e capacidade. Já o desempenho reduzido de Fisioterapia sinaliza déficit importante de

equipamentos específicos, insuficiência de insumos para atividades rotineiras e possível sobrecarga dos itens existentes.

De modo geral, o indicador aponta que os laboratórios atendem parcialmente às demandas, mas não com a amplitude e consistência necessárias para sustentar práticas robustas e alinhadas às competências profissionais. É imprescindível avançar na equalização do parque tecnológico, na reposição sistemática de insumos, e na implementação de controles de inventário e manutenção preventiva para assegurar confiabilidade, segurança e fluidez das atividades práticas.

Síntese dos resultados

Os resultados indicam que os laboratórios da área da saúde operam com recursos apenas parcialmente adequados, apresentando uma média geral, abaixo do nível desejável para garantir práticas seguras, completas e alinhadas às competências profissionais. O desempenho sugere insuficiência relevante de materiais essenciais e impacto direto na qualidade das atividades.

O cenário revela um descompasso entre a demanda prática e a disponibilidade real de recursos, indicando a necessidade de reposição sistemática, ampliação do parque de equipamentos e padronização da gestão de insumos nos laboratórios. Em síntese, o quadro atual permite a realização das atividades, mas não assegura a robustez necessária para práticas plenamente efetivas, exigindo ações de fortalecimento para alcançar maior confiabilidade e equidade entre os cursos.

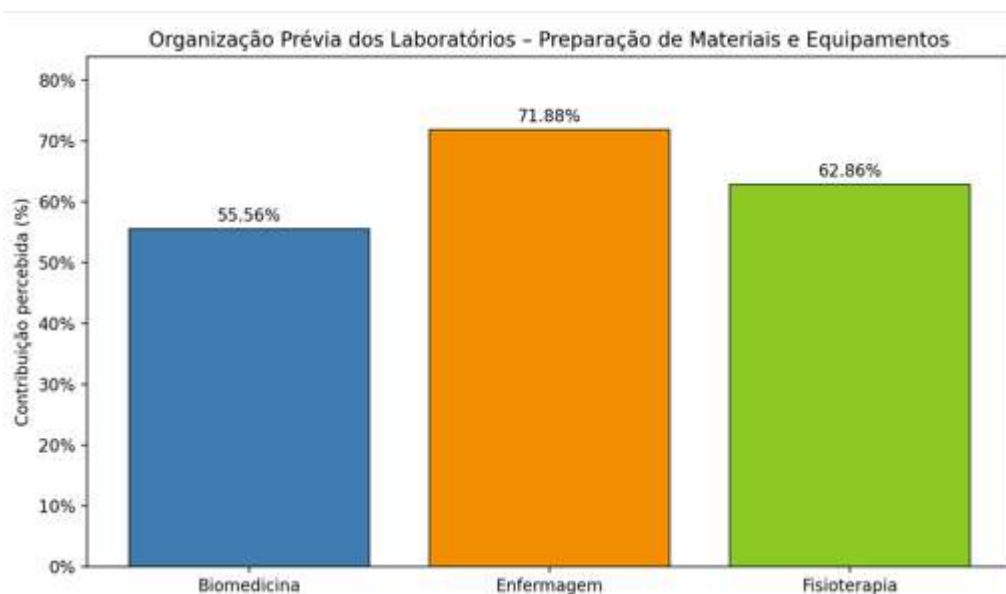


Organização dos laboratórios, quanto à preparação prévia de materiais e equipamentos contribuir para o bom andamento das aulas práticas.

Quadro 47 Preparo dos laboratórios para as aulas

Cursos	Percentual
Biomedicina	55,56%
Enfermagem	71,88%
Fisioterapia	62,86%
Média Geral	63,43%

Gráfico 45 Satisfação quanto a organização prévia dos laboratórios



Análise dos resultados

Os resultados demonstram que a organização prévia dos laboratórios, no que se refere à preparação antecipada de materiais, equipamentos e postos de trabalho, apresenta um bom nível de contribuição para o andamento das aulas práticas, alcançando uma média geral de 63,43%. Esse desempenho revela que as equipes técnicas e docentes vêm desenvolvendo práticas positivas de preparação dos ambientes, mas ainda com oportunidade de maior padronização.

Entre os cursos, Enfermagem apresenta a melhor percepção, evidenciando processos mais maduros de montagem prévia, conferência de insumos e organização dos laboratórios antes do início das aulas. Esse resultado sugere rotinas bem estruturadas, boa comunicação entre docentes e técnicos e uma gestão mais previsível do fluxo de práticas.

No curso de Fisioterapia, demonstra desempenho sólido, porém ainda aquém do ideal. Os dados indicam que a preparação ocorre, mas pode não ser uniforme entre todos os laboratórios ou aulas, apontando a necessidade de sistematização de procedimentos, checklists e alinhamento entre coordenação e equipe técnica para garantir maior consistência.

Já Biomedicina apresenta o menor índice, revelando que a preparação prévia é percebida como menos frequente, ou menos completa. Isso pode estar associado à natureza de práticas que exigem maior manipulação de reagentes, instrumentos delicados ou configurações específicas de bancada — o que reforça a importância de planejamento antecipado, melhor gestão de insumos e rotinas de preparação mais estruturadas.

No conjunto, o indicador evidencia que, embora exista uma base de organização que favorece as atividades, ainda há variação significativa entre cursos, demonstrando a necessidade de estabelecer padrões institucionais de preparação prévia, garantindo regularidade, previsibilidade e suporte adequado à execução das práticas.

Esse cenário reforça que a preparação prévia é um diferencial na fluidez da aula, contribuindo para: Redução de atrasos no início das práticas; Maior segurança na manipulação de equipamentos; Eficiência pedagógica, com foco mais intenso no conteúdo e menos em ajustes operacionais; Melhor experiência do estudante, que encontra o ambiente pronto, organizado e funcional.

De forma geral, os laboratórios da Saúde demonstram bom nível de organização, mas a análise aponta que investimentos em padronização, comunicação e sistematização dos processos de preparação prévia podem elevar o desempenho para patamares de excelência e garantir maior equidade entre cursos.

Síntese dos resultados

Os resultados mostram que a preparação prévia de materiais e equipamentos contribui de forma satisfatória para o bom andamento das aulas práticas; a importância de um processo de organização pré-aula mais consistente; rotinas bem definidas; sugere ainda práticas parcialmente estruturadas, Além da necessidade de padronização e melhoria no fluxo de preparação.

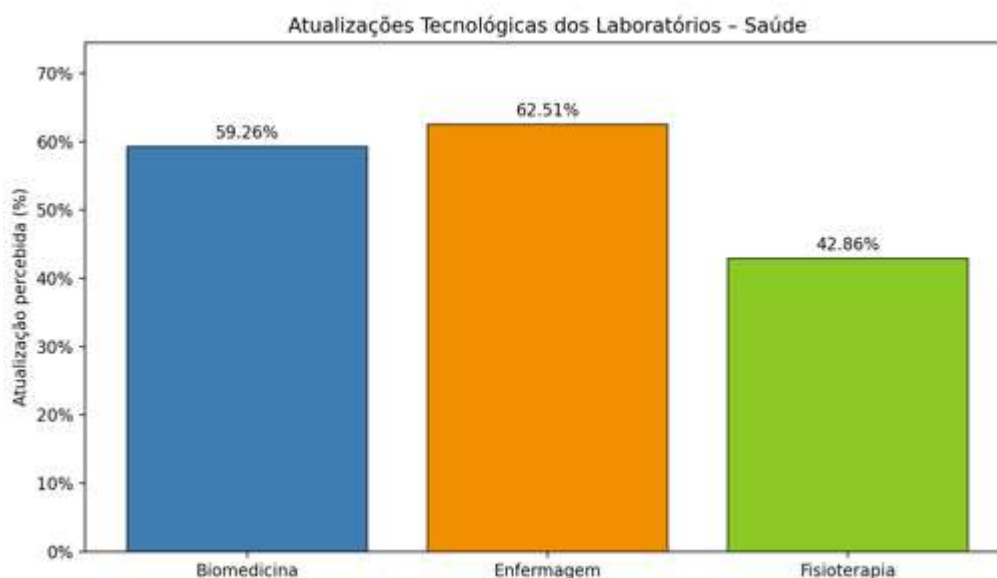
A proximidade entre os percentuais demonstra que a instituição possui boas práticas em andamento, mas ainda com desuniformidade entre cursos. O indicador aponta que, embora a preparação ocorra, ela nem sempre é realizada com a antecedência, regularidade ou completude necessárias para garantir fluidez total das atividades práticas.

De forma geral, os laboratórios funcionam de maneira organizada, mas ainda há potencial para elevar a eficiência operacional, padronizar procedimentos e assegurar que todos os cursos tenham o mesmo nível de suporte pré-prática. Fortalecer checklists, cronogramas e responsabilidades pode elevar o indicador a patamares de excelência.

Atualizações periódicas dos laboratórios e equipamentos, considerando as inovações tecnológicas na área da saúde.

Quadro 48 Inovações tecnológicas nos laboratórios de saúde

Cursos	Percentual
Biomedicina	59,26%
Enfermagem	62,51%
Fisioterapia	42,86%
Média Geral	54,87%

Gráfico 46 Inovações tecnológicas dos laboratórios de saúde

Análise dos resultados

Os resultados apontam fragilidade nas atualizações periódicas de laboratórios e equipamentos, e inovações tecnológicas da saúde, estão em um nível moderado. Isso indica que, embora existam esforços de modernização, eles ainda não ocorrem com a frequência, abrangência e agilidade necessárias para acompanhar as exigências contemporâneas das práticas profissionais.

O conjunto dos dados revela que a instituição possui uma base tecnológica funcional, porém heterogênea e insuficientemente atualizada, o que pode limitar a vivência prática dos estudantes e a aderência dos cursos às tecnologias emergentes da saúde. Para avançar, é necessário estruturar um plano de renovação tecnológica contínua, priorizando áreas com maior defasagem, ciclos de substituição programada e aquisição de equipamentos alinhados às tendências do setor.

Síntese dos resultados

Os resultados revelam que a atualização tecnológica dos laboratórios ocorre de forma parcial e insuficientemente sistematizada, refletida na média geral de

54,87%. Evidencia uma defasagem significativa na modernização de equipamentos essenciais.

O conjunto dos dados mostra que a instituição dispõe de uma base funcional de tecnologias, porém não atualizada com a periodicidade e abrangência necessárias para acompanhar as inovações da área da saúde.

De forma geral, o indicador aponta a necessidade de um plano estruturado de atualização tecnológica, com priorização de áreas críticas, ciclos regulares de renovação e investimento em equipamentos emergentes. Esse movimento é fundamental para garantir ambientes de aprendizagem modernos, competitivos e alinhados às práticas profissionais atuais.

4.1 ANÁLISES E RESULTADOS

Quadro: Diagnóstico: Potencialidades e Fragilidades dos itens avaliados por seguimentos.

Ínicio

EVIDÊNCIAS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM RELAÇÃO AO PROPOSTO NO PDI 2023/2025									
Dimensão Avaliada	Seguimento	Potencialidades			Fragilidades			Ações	
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	Estratégias desenvolvidas conforme PDI	Avanços alcançados em relação as metas estabelecidas no PDI
Conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) que coordena os trabalhos da avaliação institucional da Faculdade Serra do Carmo e seu trabalho realizado.	Disc.		Disc.		Disc.			Os membros da CPA divulgaram em todas as salas os resultados e também é preparada uma apresentação de slides a qual é apresentado aos avaliadores e postado nos portais da IES;	Conforme as metas estabelecidas no PDI, quanto a avaliação institucional, a CPA vem contribuindo para consolidação e otimização das condições essenciais ao processo do auto avaliação da IES e de seus cursos, facilitando uma avaliação efetiva em todos os segmentos Institucionais.
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a				É realizada a devolutiva em salas de aulas onde é redigida ata assinada pelos presentes com espaços para críticas e sugestões.	
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.				Téc. Adm.	Divulgação do processo e dos resultados da avaliação interna e implantação das ações e mudanças a partir dos resultados do processo de auto avaliação;	

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

No quesito divulgação dos resultados da última Avaliação Institucional.	Disc.				Disc.	Disc.	Disc.	Divulgação do processo e dos resultados da avaliação interna e implantação das ações e mudanças a partir dos resultados do processo de auto avaliação;	Apesar das diversas ações desenvolvidas pela CPA, o quesito divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, ainda vem sendo um desafio.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm		Téc. Adm.		Téc. Adm.		Téc. Adm		
No quesito ações, projetos e/ou melhorias decorrentes da Avaliação Institucional.			Disc.		Disc.		Disc.	Potencialização do uso dos resultados da avaliação institucional, bem como das avaliações externas para ações de melhoria no processo ensino aprendizagem;	Apesar das diversas melhorias implantadas pela IES decorrentes da avaliação institucional, observou-se que ainda há desconhecimento por parte da comunidade.
	Téc. Adm		Téc. Adm.		Téc. Adm.		Téc. Adm.	Divulgar amplamente (mídias internas e externas) as melhorias implantadas.	
Apresentação dos objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção do curso	Disc.	n/a	Disc	Disc.				Avaliação permanente dos cursos, das disciplinas, do desempenho docente e dos projetos pedagógicos como um todo por meio da avaliação da CPA;	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para efetivação da apresentação dos objetivos gerais e específicos, compatíveis com a concepção dos cursos.
	Doc.	Doc.	Doc.						
	Téc. Adm	n/a						Disponibilização de momentos de discussão para a elaboração dos PPC, envolvendo os docentes e discentes, por meio do NDE.	

continua

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Quanto ao conhecimento da Missão da Faculdade Serra do Carmo	Disc.		Disc	Disc.	Disc.			A divulgação das missão vem sendo desenvolvida por meio do site, nos documentos oficiais, nos espaços da FASEC por meio de cartazes ,e murais e redes sociais.	Conforme resultados da avaliação, a meta estabelecida no PDI 2015/2019 de divulgar a missão institucional em 100% na comunidade interna e externa da FASEC, vem obtendo bons resultados, porém, não atingindo ainda a totalidade estabelecida no documento mencionado.
	Doc.	n/a	n/a	n/a					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.					
Reconhecimento da articulação, bem como coerência entre a missão institucional e a prática	Disc.	Disc.	n/a	Disc.				Acompanhamento dos relatórios sobre o cumprimento das metas e ações previstas;	Conforme resultados da avaliação a meta estabelecida no PDI 2015/2019 quanto ao reconhecimento da articulação, bem como coerência entre a missão institucional e a prática, vem sendo alcançada, porém, não atingindo ainda a totalidade estabelecida no documento mencionado.
	Doc.	n/a	n/a	n/a					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Objetivos, ementas, matriz curricular que constam no Projeto Pedagógico do Curso - PPC foram apresentados no decorrer do semestre letivo	Disc.	Disc.	Disc.					Avaliação permanente dos cursos, das disciplinas, do desempenho docente e dos projetos pedagógicos como um todo; Disponibilização de momentos de discussão para a elaboração dos PPC, envolvendo os docentes e discentes;	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para a divulgação no decorrer do semestre letivo dos objetivos, ementas, matriz curricular que constam no Projeto Pedagógico do Curso - PPC.
	Doc.	n/a	n/a	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Integração da articulação, bem como a coerência entre a missão institucional e os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelo seu curso	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Consolidação e articulação entre os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), o Projeto Pedagógico e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para reconhecimento da articulação entre a missão institucional e os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelo seu curso.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.	n/a					
								Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão	

Continua

Continua

Articulação, bem como a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais desenvolvidas.	Disc.		n/a		Disc.		Disc.	Incentivo aos docentes na participação em eventos artísticos e culturais da Instituição.	Faz-se necessário focar em apresentar evidências que articulam a coerência entre a Missão Institucional e as atividades Artísticas e Culturais desenvolvidas pelos (s) cursos da FASEC. Neste âmbito todas as atividades desenvolvidas deverão estar interligadas com a missão institucional.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Promoção de programas e eventos diversos de caráter científico, técnico, esportivo, cultural e artístico, interdisciplinar, transdisciplinar e outros, em complemento ao processo educacional.	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Coordenação dos cursos em informar aos docentes as competências a serem desenvolvidas a nas disciplinas	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	As estratégias estabelecidas no PDI vêm contribuindo para os processos de atuação da coordenação de curso.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Ampliação das ações direcionadas à inclusão social, incluindo-se o atendimento a pessoas deficientes, educação das relações étnico-raciais, ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana e o estatuto do	Apesar das diversas ações desenvolvidas pela IES, ainda se faz necessário a divulgação dos projetos interativos já realizados em disciplinas específicas que busquem envolver todo público da

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				idoso;	Continua
Atividades relacionadas à Diversidade (Etnias, Gênero e outros) desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo para a inclusão social	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Desenvolver as atividades relacionadas às questões ambientais de maneira que todos os seguimentos da IES compreendam a sua importância no processo de preservação ambiental e exaustivamente.	Necessita-se estabelecer no PDI as políticas voltadas para educação ambiental.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Atividades relacionadas à questão ambiental, desenvolvidas pela IES.	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Consolidação e ampliação da oferta de serviços à comunidade utilizando os recursos disponíveis da Faculdade;	A meta estabelecida no PDI de "Atuar junto à comunidade com pelo menos 1 (um) programa de responsabilidade social por curso existente." Vem sendo atingida por meio de diversos projetos de extensão, destacando-se o projeto

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Fortalecimento dos programas e projetos relacionados à defesa do meio ambiente, especialmente no âmbito da região e de sua inserção; Implementação da prestação de assistência jurídica gratuita pelo Núcleo de Prática Jurídica.	Continua "Serra do Carmo em Ação," projeto social que envolve todos os cursos da IES, prova de que a cada nova edição fortalece o espírito de coletividade e de solidariedade, levando ações que beneficiam a comunidade na qual está inserida.
	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.					A IES promove encontros para apresentação dos trabalhos voltados para o Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como, divulgar no site, redes sociais e semana acadêmica da IES.
As políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura, entre outros	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Consolidação da prestação de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos para a comunidade, em pequenas, médias e grandes empresas pela Empresa Júnior;	A IES mantém em seu site uma página de notícias onde a comunidade interna e externa
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	n/a					pode conferir as atividades de extensão realizadas, estas referidas ações envolvem o corpo docente em suas realizações

As atividades comprometidas com a responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Serra do Carmo atendem à região em que a instituição está inserida	Disc.	n/a	n/a	Disc.				Consolidação e ampliação da oferta de serviços à comunidade utilizando os recursos disponíveis da Faculdade;	Continua A meta estabelecida no PDI de “Atuar junto à comunidade com pelo menos 1 (um) programa de responsabilidade social por curso existente.” Vem sendo atingida por meio de diversos projetos de extensão, destacando-se o projeto
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Fortalecimento dos programas e projetos relacionados à defesa do meio ambiente, especialmente no âmbito da região e de sua inserção; Implementação da prestação de assistência jurídica gratuita pelo Núcleo de Prática Jurídica.	“Serra do Carmo em Ação,” projeto social que envolve todos os cursos da IES, prova de que a cada nova edição fortalece o espírito de coletividade e de solidariedade, levando ações que beneficiam a comunidade na qual está inserida.
	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.				Consolidação da prestação de serviços de consultoria e desenvolvimento de projetos para a comunidade, em pequenas, médias e grandes empresas pela Empresa Júnior;	
Ações e divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade Serra do Carmo	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Ampliação da comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição;	Quanto a divulgação das atividades da FASEC, faz-se necessário divulgar amplamente as atividades desenvolvidas em sua comunidade acadêmica tanto aos docentes como aos discentes a fim de fortalecer a

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos.	Continua comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição, bem como também a ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos.
	Téc. Adm								
As ações praticadas pela Faculdade Serra do Carmo em prol da integração entre ensino, pesquisa e extensão.	Disc.		Disc.	Disc.	Disc			Consolidação das atividades de extensão coerentes com as políticas constantes dos documentos oficiais da FASEC;	Apesar das ações desenvolvidas pela IES, faz-se necessário: Discutir a questão com o grupo de docentes e discentes para um entendimento da fragilidade encontrada nos resultados dos processos avaliativos realizados;
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Vinculação das atividades de extensão com a formação e sua relevância com o entorno;	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão.	Implementar a divulgação das atividades desenvolvidas pela FASEC na comunidade acadêmica entre os docentes e discentes.
Realização de eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Semana Acadêmica, ciclos	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Apoio à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão.	Apesar das ações desenvolvidas pela IES, faz-se necessário implementar a participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão

de seminários etc.)	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Implantação, consolidação e apoio a realização de eventos tais como Jornadas, Semanas Acadêmicas, Palestras e Seminários internos e externos; Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais; Implantar mais campanhas educativas quanto a acessibilidade na IES.	Continua A IES conta com Programa de Atenção Psicopedagógica, Nivelamento em Língua Portuguesa, oferecido gratuitamente pela Faculdade Serra do Carmo; para o nivelamento de acadêmicos, na área de leitura e escrita; vagas exclusivas no estacionamento bem como elevadores e banheiros adaptados. Porém, faz-se necessária a divulgação das ações desenvolvidas para o fortalecimento das políticas de Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros).
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				Consolidar a política de contratação de funcionários com necessidades especiais	

Continua

Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros)	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais; Implantar mais campanhas educativas quanto a acessibilidade na IES Consolidar a política de contratação de funcionários com necessidades especiais	A IES conta com Programa de Atenção Psicopedagógica, Nivelamento em Língua Portuguesa, oferecido gratuitamente pela Faculdade Serra do Carmo; para o nivelamento de acadêmicos, na área de leitura e escrita; vagas exclusivas no estacionamento bem como elevadores e banheiros adaptados.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					Porém, faz-se necessária a divulgação das ações desenvolvidas para o fortalecimento das políticas de
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					Inclusão de pessoas com deficiência e acessibilidade, (apoio psicopedagógico, intérprete de libras entre outros).
Na avaliação da comunicação entre a Instituição e a comunidade interna e externa	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Ampliação da divulgação na mídia eletrônica dos atos e eventos da FASEC e seus cursos;	Faz-se necessário continuar investindo na melhoria do site, por meio de atualização periódica das informações via portal do aluno, para efetivação das metas e ações propostas no PDI e melhorar os
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a				Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à	

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.				Téc. Adm	comunidade acadêmica e à sociedade.	Continua índices da avaliação interna.
Avaliação dos aspectos que dizem respeito às atividades da IES nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, site, redes sociais)	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Ampliação dos mecanismos de comunicação e dos sistemas de informação de forma a promover a eficácia em relação à coordenação dos diferentes cursos	Houve um avanço nos aspectos relacionados a divulgação das atividades da IES nos meios de comunicação. No entanto se faz necessário continuar investindo nos mecanismos de divulgação pela IES para atingir um quantitativo cada vez maior.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Ampliação da comunicação com a sociedade na oferta de cursos e programas da instituição;	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Registros e os resultados da ouvidoria são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade Serra do Carmo	Disc.				Disc.	Disc.	Disc.	Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade.	Efetivar o funcionamento da Ouvidoria em espaço físico definido para uma maior visualização e amplitude deste atendimento
	Doc.	n/a	n/a	Doc.					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.				Téc. Adm		
Funcionamento da ouvidoria segundo os padrões de qualidade claramente	Disc.		Disc.		Disc.		Disc.	Implementação e consolidação da Ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade.	Efetivar o funcionamento da Ouvidoria em espaço físico definido para uma maior infraestrutura

Continua

estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada	Doc.	Doc.	Doc.						Ampliar a divulgação dos trabalhos da ouvidoria a curto, médio e longo prazo. Assim como efetivar o funcionamento do espaço físico para uma maior visualização e amplitude deste atendimento separando-o do setor de marketing;
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					Divulgar na página da instituição, nas salas de aula, nas redes sociais, via e-mail e Watts Zap os horários de funcionamento da Ouvidoria. Designar profissional específico para a função.
As informações internas fluírem de maneira satisfatória	Disc.		n/a		Disc.			Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;	Necessita-se a efetivação das políticas estabelecidas no PDI voltadas para comunicação interna. Também continuar o aprimoramento dos sistemas de informação para favorecer à comunidade acadêmica uma comunicação interna e externa com qualidade, facilitando o acesso às informações necessárias.
	Doc.	n/a	n/a	n/a				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	
	Téc. Adm	n/a	Téc Adm.				Téc. Adm	Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.	

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Avaliação do atendimento geral da instituição	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;	• Fazer cumprir o item 7.4 do PDI “ [...]de proporcionar aos professores, estudantes e membros da comunidade um atendimento com qualidade e presteza”;
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	• capacitar e melhorar o atendimento dos guichês de informação. Divulgar as informações no site e portal acadêmico.
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				Implantação do Programa Permanente de Avaliação	
Andamento das solicitações destinadas à Secretaria Acadêmica	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;	Criar campanhas para divulgação das funções dos setores administrativos entre os discentes para a comunidade acadêmica para que compreendam a função de cada setor, especificamente, secretaria geral.
	Doc.	n/a	n/a	n/a				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e resultados.	

Continua

Avaliação do atendimento da biblioteca	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Aprimoramento e consolidação do processo de informatização do sistema de biblioteca;	O atendimento da equipe da biblioteca atende a qualidade na prestação de serviços.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Apoio de um núcleo de assistência social e Psicológica aos discentes	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Implementação e manutenção do Programa de Apoio Psicopedagógico; Consolidação e adequação do programa de acompanhamento de egressos, criando oportunidades de formação continuada e de participação em atividades.	Conforme resultado, observa-se uma consolidação dos programas de apoio ao discente, por meio de implementação de ações quanto Programa de Apoio Psicopedagógico.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Acompanhamento de egressos da	Disc.	n/a	n/a	n/a				Consolidação e adequação do programa de acompanhamento de egressos,	A IES mantém em seu site oficial o Portal do Egresso, que possibilita

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

instituição se existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação).	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				criando oportunidades de formação continuada e de participação em atividades.	um canal de comunicação e troca de informações entre os egressos e a Instituição.
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Quantitativo de técnico-administrativos suficiente para atendimento satisfatório a comunidade acadêmica da Faculdade Serra do Carmo	Disc.	n/a	n/a					Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	A IES necessita Investir a longo, médio e curto prazo em qualificação de pessoal e ampliar o quantitativo de atendimentos virtuais
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm				Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.		
<i>Trabalho dos técnicos administrativos, no desempenho de suas atividades</i>	Disc.	n/a	Disc.		Disc.			Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	A organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades atende a qualidade na prestação de serviços.
	Doc.	n/a	n/a	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>Quanto ao desempenho e responsabilidade nas tarefas, pelos servidores da Faculdade Serra do Carmo</i>	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	A organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades atende a qualidade na prestação de serviços.
	Doc.	Doc.	n/a	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					

Continua

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Quanto as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Serra do Carmo são adequadas,	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos; Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas; Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos;	Capacitação dos funcionários, no âmbito da política institucional, é considerada meta prioritária da FASEC enfatizando a qualificação e a atualização sistemática dos recursos humanos para o exercício pleno e eficiente de suas atividades. Apresentar e implementar os critérios para a Progressão Funcional estabelecido no PCCs (Plano de Cargos Carreira e Salários) de maneira clara e efetiva para valorização dos funcionários da FASEC.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	
	Téc. Adm	n/a	n/a				Téc. Adm.	Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.	
Você considera o número de técnico-administrativos suficiente para	Disc.	n/a	n/a	n/a				Meta do PDI - Desenvolver a gestão institucional integrada eficiente e eficaz.	Aumento paulatino do corpo docente, tutorial e técnico-administrativo, de acordo com o crescimento da oferta de cursos, em consonância com o número de
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

<i>atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo</i>	Téc. Adm				Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.		alunos. Continua
<i>Quanto a organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	A organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades atende a qualidade na prestação de serviços.
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a					
	Téc. Adm	n/a	Téc Adm.	n/a					
<i>Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos; Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas;	Capacitação dos funcionários, no âmbito da política institucional, é considerada meta prioritária da FASEC enfatizando a qualificação e a atualização sistemática dos recursos humanos para o exercício pleno e eficiente de suas atividades. Apresentar e implementar os critérios para a Progressão Funcional estabelecido no PCCs

Continua

<i>desenvolve</i>	Doc.	n/a	n/a				Doc.	Implantação do plano de capacitação dos funcionários técnico administrativos; Capacitação contínua dos gestores e corpo técnico administrativo, por meio de programas de treinamento específicos presenciais ou a distância;	(Plano de Cargos Carreira e Salários) de maneira clara e efetiva para valorização dos funcionários da FASEC.
	Téc. Adm		Téc Adm.		Téc Adm.		Téc. Adm.	Implantação do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados.	
<i>O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade Serra do Carmo</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	A IES necessita Investir a longo, médio e curto prazo em qualificação de pessoal e ampliar o quantitativo de atendimentos virtuais
	Doc.	n/a	n/a	Doc.					
	Téc. Adm				Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.		
<i>Tempo disponível da Coordenação para o atendimento aos discentes</i>	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, o tempo disponível da Coordenação para atendimento aos discentes/docentes atendem satisfatoriamente.

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>Você avalia o andamento das solicitações destinadas à coordenação do seu curso</i>	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, o atendimento da Coordenação dos cursos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a				Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez</i>	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, a atuação dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm		Téc Adm.		Téc Adm.		Téc. Adm.	Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	

Continua

Os procedimentos administrativos e horários de funcionamento dos departamentos da Faculdade Serra do Carmo	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.				Téc. Adm.		
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de Funcionamento	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	Faz-se necessário a apresentação de organograma Institucional da FASEC para apresentação e esclarecimentos da hierarquização das funções e dinâmica de funcionamento da instituição.
	Doc.	n/a	n/a	n/a					
	Téc. Adm		Téc Adm.		Téc Adm.		Téc. Adm.		
Quanto a organização das informações sobre os procedimentos administrativos	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	Téc Adm.				Téc. Adm.		
Agilidade no atendimento dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores), às demandas e	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos;	Conforme resultados, a atuação dos gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

resolução dos problemas que surgem,	Téc. Adm	n/a			Téc Adm.		Téc. Adm.	Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliações externas conforme PDI.	
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas	Disc.	n/a	n/a	n/a				Aperfeiçoamento e melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos acadêmicos.	Conforme resultados, a organização dos procedimentos administrativos atendem satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	n/a	Doc.					
	Téc. Adm		Téc Adm.		Téc Adm.		Téc. Adm.		
A Faculdade Serra do Carmo oferece bolsas, convênios, financiamentos. como compromisso social na oferta da educação e incentivos financeiros	Disc.	Disc.	Disc.	Disc.				Consolidação e otimização do programa de controle orçamentário da Instituição;	Faz-se necessário intensificar a divulgação com notícias no site da instituição, panfletos, portal do aluno entre outros.
	Doc.	n/a	n/a	Doc.				Implantação do Plano de Execução Orçamentária, considerando a implantação de novos cursos e disponibilidade de recursos para sua operacionalização;	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a				Viabilização financeira para a implantação dos novos cursos e programas.	
Os investimentos em capacitação de pessoal	Disc.	n/a	n/a	n/a				Implantação de programas de qualificação de acordo com as demandas identificadas;	Faz-se necessário realizar pesquisa nos setores para verificar a necessidade de melhoria das condições de trabalho oferecidas, para oferta de capacitação periódica

Continua

	Doc.	Doc.	Doc.	n/a					
	Téc. Adm				Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.	Implantação de programas de qualificação de acordo com as demandas identificadas	do corpo técnico administrativo da Faculdade Serra do Carmo.
<i>Os investimentos em recursos e equipamentos de trabalho,</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Consolidação e otimização do programa de controle orçamentário da Instituição.	Conforme resultados, se faz necessário investimentos em recursos e equipamentos de trabalho.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm		Téc Adm.	Téc. Adm.	Téc Adm.				
<i>Quanto aos investimentos em melhorias, equipamentos, etc ..em relação aos valores pagos nas mensalidades</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados;	Faz-se necessário divulgar semestralmente os investimentos feitos em biblioteca, capacitação de professor, estrutura física, etc. por meio dos canais de comunicação da FASEC (e-mail, site, instagram, faceboock) etc.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Implantação de novos laboratórios e ambientes específicos conforme a o plano de expansão dos cursos;	
	Téc. Adm	n/a	n/a				Téc. Adm.	Elaboração do plano anual de atualização e modernização dos laboratórios;	

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Continua

<i>A segurança nas áreas internas da Faculdade Serra do Carmo</i>	Disc.		Disc.		Disc.		Disc.	Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultados, faz-se necessário realizar uma divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a segurança nas áreas internas da Faculdade, por meio dos canais de comunicação da FASEC (e-mail, site, instagram, faceboock) etc; As melhorias realizadas pela IES foram:
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					· terceirização do serviço de segurança de portaria; envio de ofício para a Secretaria de Segurança Pública de Palmas solicitando Segurança externa, nas mediações da IES; Instalação de câmeras na área externa da faculdade e catracas; contratação de porteiro vigilante.
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.				Téc. Adm.		
<i>A limpeza das instalações administrativas da Faculdade</i>	Disc.		n/a	Disc.	Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultados, a limpeza das instalações da FASEC, atendem, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

Continua

<i>Quanto a limpeza nas salas de aula</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado a limpeza das salas de aula da IES atendem, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a						
<i>Quanto a limpeza no auditório</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados	Conforme resultado a limpeza do auditório da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a						
<i>a limpeza na sala dos professores</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultado a limpeza da sala dos professores atende satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a						
<i>A limpeza nas salas dos professores que possuem regime de trabalho em tempo integral,</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência	Conforme resultado a limpeza da sala dos professores atende satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

<i>Você percebe a limpeza dos banheiros</i>	Disc.		n/a	Disc.	Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI.	Faz-se necessário realizar divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a Acessibilidade às instalações administrativas.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
	Téc. Adm	Téc Adm.	Téc Adm.	Téc. Adm.				Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
<i>Quanto a acessibilidade às instalações administrativas</i>	Disc.	Disc.	Disc.	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI.	Faz-se necessário realizar divulgação mais ostensiva das melhorias já efetivadas pela IES com relação a Acessibilidade às instalações administrativas.
	Doc.	Doc.	n/a	Doc.	.			Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais.	

	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.				Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
A acessibilidade à salas de aula	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado a acessibilidade das salas de aula da IES não atendem, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a						
A acessibilidade à biblioteca	Disc.	n/a	n/a	n/a				Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	O espaço físico da Biblioteca foi ampliado em 2024. Conforme resultados, a acessibilidade da biblioteca da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.					
A acessibilidade à sala dos professores	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das	Conforme resultado a limpeza das salas de aula da IES atendem, suficientemente.

								atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Continua
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a						
<i>A acessibilidade às salas dos professores com regime de trabalho integral,</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado o espaço disponível na sala dos professores da IES não atende, satisfatoriamente
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>A acessibilidade aos banheiros da Faculdade</i>	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência conforme PDI.	Conforme resultados, a acessibilidade aos banheiros da IES atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.				Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
	Téc. Adm	Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.				Ampliação e otimização das instalações e ambientes destinados aos estudos em grupos e	
<i>Avalia o ambiente de estudo na Biblioteca</i>	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			individuais, acervo, área de atendimento, de acesso a pessoas com necessidades especiais.	Conforme resultado ambiente de estudo da biblioteca da IES atende, satisfatoriamente.

Continua

	Doc.	Doc.	n/a	n/a				Modernização e adequação das condições de acesso a pessoas com necessidades especiais.	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
Acesso à <i>internet</i> sem fio	Disc.				Disc.	Disc.	Disc.	Aprimoramento e consolidação do processo de informatização do sistema de biblioteca;	Apesar dos investimentos feitos a comunidade acadêmica ainda não percebe evolução quanto aos serviços implementados. Faz-se necessária a divulgação dos investimentos feitos pela IEs com relação a acesso a rede de computadores (Internet sem fio), conforme destacados abaixo:
	Doc.	Doc.	Doc.				Doc.	Implantação e atualização do acesso ao acervo via Internet para uso da comunidade acadêmica e comunidade externa;	Atualização de servidores onde são hospedados os sistemas da instituição, aquisição de um servidor Dell R540 com capacidade de armazenamento de 32Tb e alta capacidade de processamento de dados, necessários implantação de sistema de gestão documental para atender as novas portarias de arquivos digitais exigidos pelo

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

	Téc. Adm	n/a	n/a				n/a	Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados;	Continua MEC, e também para melhor desempenho das aplicações e sistemas da instituição
<i>Quanto ao laboratório de informática</i>	Disc.		Disc.		Disc.		Disc.	Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário melhorar a capacidade de disponibilidade de computadores.
	Doc.	n/a	n/a					Implantação de novos laboratórios e ambientes específicos conforme a o plano de expansão dos cursos	
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>Avalia a acústica do Auditório</i>	Disc.				Disc.	Disc.	Disc.	Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias para sanar o problema de acústica e no auditório.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

									Continua
<i>Quanto ao espaço disponível na sala dos professores</i>	Disc.	n/a	n/a				n/a	Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Conforme resultado o espaço disponível na sala dos professores da IES não atende, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	Conforme resultado quanto aos espaços físicos para desenvolvimento de atividades adm.
	Doc.	n/a	Doc.						Sugere-se reunião dos gestores com os segmentos para entendimento do resultado e buscar soluções para potencializar o item espaços para atendimento administrativo.
	Téc. Adm		Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.				
<i>De que forma você percebe o espaço disponível na sala dos professores que possuem regime de trabalho</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Ampliar o espaço físico destinados aos cursos e programas em conformidade com a demanda Institucional	Redimensionamento dos espaços físicos para atender os novos cursos. atendimento administrativo da IES não atendem, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

<i>em tempo integral?</i>									Continua
<i>Quanto aos espaços disponíveis nas salas de aulas</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias quanto a espaços em sala de aula.
	Doc.	Doc.	Doc.	Doc.					
	Téc. Adm	n/a	n/a	Doc.					
<i>O ambiente para as aulas é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação</i>	Disc.		Disc.	Disc.	Disc.			Adequação de ambientes pedagógicos, com equipamentos e recursos necessários ao desenvolvimento das atividades em conformidade das especificidades dos PPC existentes e a serem implantados.	Faz-se necessário investir em melhorias quanto a acústica, luminosidade e ventilação.
	Doc.	n/a	n/a	n/a					
	Téc. Adm	n/a	n/a	n/a					
<i>Quanto aos espaços para atendimentos nas instalações administrativas</i>	Disc.	n/a	n/a	n/a				Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	Conforme resultado quanto aos espaços para atendimento administrativo da IES não atendem, satisfatoriamente.
	Doc.	Doc.	Doc.	n/a					Sugere-se reunião dos gestores com os seguimentos para entendimento do resultado e buscar soluções para potencializar o item espaços para atendimento administrativo.
	Téc. Adm		Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.				

Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	Disc.	n/a						Readequação e otimização dos ambientes necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas, espaços de convivência.	Conforme resultado quanto a conservação de edificações e manutenção das instalações prediais da IES atendem satisfatoriamente.
	Doc.	n/a	n/a	n/a					
	Téc. Adm				Téc. Adm.	Téc. Adm.	Téc. Adm.		

Conclusão

Legenda para Diagnóstico dos resultados

SEGUIMENTO	Abrev.	Potencialidades	fragilidades
Discente	Disc.		
Docente	Doc.		
Técnicos Administrativo	Téc. Adm		
Descrição do seguimento nas colunas conforme resultado de cada ano avaliado ponto forte ponto fraco			

Relatório da Avaliação Institucional referente ao fechamento do ciclo 2023/2025

Faculdade Serra do Carmo

Quadra 103 Norte, Rua NO - 03, nº. 26 – Centro - Palmas – TO

Fone/Fax: (63) 3216 6000

5 CONCLUSÃO

O processo avaliativo buscou contemplar todos os segmentos da instituição, garantindo igualdade de participação e promovendo seu envolvimento nas diferentes etapas da avaliação. Para isso, foram utilizados questionários e outras formas de participação, permitindo que a comunidade acadêmica analisasse conjuntamente as forças e fragilidades da Faculdade Serra do Carmo e de seus cursos. Esse movimento coletivo teve como objetivo estimular a reflexão e fomentar ações que contribuam para a melhoria contínua da qualidade organizacional e educacional da instituição.

Assim, a Avaliação Institucional na IES vem se constituindo como um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção da prática, se tornando um valioso instrumento da gestão, que possibilita um olhar sistêmico sobre as forças e fragilidades da instituição de forma a colaborar de maneira mais eficiente e eficaz na elaboração de seu planejamento estratégico.

Observa-se também, um amadurecimento da equipe da CPA, nos processos de planejamento, divulgação, sensibilização, análise e condução dos trabalhos avaliativos. Destaca-se que a relação entre a CPA e IES tem sido colaborativa, compartilhada e participativa, o que tem feito toda a diferença para o alcance dos objetivos desta comissão.

Importante salientar que a CPA tem o compromisso em articular feedback para todos os envolvidos neste processo de avaliação institucional para uso destas informações como instrumento estratégico na tomada de decisões e na continuidade da efetiva qualidade de ensino, pesquisa e extensão ofertadas pela IES

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Portaria Normativa Nº 40, DE 12 DE Dezembro de 2007**. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Disponível em: <
http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=16763-port-norm-040-2007-seres&Itemid=30192>

BRASIL. **Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 06 de dez 2018.

BRASIL. Ministério da Educação Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: Orientações Gerais. Disponível em: <
<http://portal.inep.gov.br/documents/186968/484109/Roteiro+de+auto-avalia%C3%A7%C3%A3o+institucional+orienta%C3%A7%C3%B5es+gerais+2004/55b435d4-c994-4af8-b73d-11acd4bd4bd0?version=1.2>>. Acesso em: 05 de dez de 2018.

FACULDADE SERRA DO CARMO. **Avaliação Institucional**: referente aos relatórios parciais do triênio 2019 – 2022.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica**. 8. ed. Atual. São Paulo: Atlas, 2022. *E-book*. ISBN 9786559770670. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559770670/>. Acesso em: 21 dez. 2023.

SWA – Sistemas Acadêmicos. **SWA.JACAD**: Sistema Educacional: Módulo: Avaliação.